

Dell Vostro 5581

Onderhoudshandleiding



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

1 Aan de computer werken.....	6
Veiligheidsinstructies.....	6
Uw computer uitschakelen: Windows 10.....	6
Voordat u in de computer gaat werken.....	7
Nadat u aan de computer heeft gewerkt.....	7
2 Technologie en onderdelen.....	8
DDR4.....	8
Details van DDR4.....	8
Geheugenfouten.....	9
USB-functies.....	9
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB).....	9
Snelheid.....	10
Toepassingen.....	11
Compatibiliteit.....	11
USB Type-C.....	11
Alternatieve modus.....	11
USB Power Delivery.....	12
USB Type-C en USB 3.1.....	12
Intel Optane geheugen.....	12
Intel Optane geheugen uitschakelen.....	12
Intel Optane geheugen inschakelen.....	13
Intel UHD Graphics 620.....	13
Nvidia GeForce MX130-equivalent.....	14
3 Onderdelen verwijderen en plaatsen.....	15
Aanbevolen hulpmiddelen.....	15
Lijst van schroeven.....	15
Onderplaat.....	16
De onderplaat verwijderen.....	16
De onderplaat plaatsen.....	17
Batterij.....	19
Voorzorgsmaatregelen voor de lithium-ionbatterij.....	19
De batterij verwijderen.....	19
De batterij plaatsen.....	21
Knoopbatterij.....	23
De knoopbatterij verwijderen.....	23
De knoopbatterij plaatsen.....	24
WLAN-kaart.....	25
De WLAN-kaart verwijderen.....	25
De WLAN-kaart plaatsen.....	26
Geheugenmodules.....	27
De geheugenmodules verwijderen.....	27

De geheugenmodule plaatsen.....	28
Harde schijf.....	29
De 2,5 inch harde schijf verwijderen.....	29
De 2,5 inch harde schijf plaatsen.....	31
Solid State-station.....	33
De solid-state-schijf verwijderen.....	33
Het vaste-toestandstation plaatsen.....	34
Luidspreker.....	36
De luidspreker verwijderen.....	36
De luidspreker plaatsen.....	37
Systeemventilator.....	38
De systeemventilator verwijderen.....	38
De systeemventilator plaatsen.....	39
Warmteafleider	40
De warmteafleider verwijderen.....	40
De warmteafleider plaatsen.....	42
Ingangs-/uitgangskaat.....	43
De invoer- en uitvoerkaart verwijderen.....	43
De invoer- en uitvoerkaart plaatsen.....	44
Beeldschermassemblage.....	45
De beeldschermeenheid verwijderen.....	45
De beeldschermeenheid plaatsen.....	50
Aan/uit-knop met vingerafdruklezer.....	53
Het verwijderen van de aan-/uitknop met vingerafdruklezer.....	53
Het plaatsen van de aan-/uitknop met vingerafdruklezer.....	54
Aan-/uitknop.....	55
De aan-uitknop verwijderen.....	55
De kaart van de aan-uitknop plaatsen.....	56
Stroomadapterkaart.....	57
De netadapterpoort verwijderen.....	57
De netadapterpoort plaatsen.....	58
Toetsenblok.....	59
De touchpad verwijderen.....	59
De touchpad plaatsen.....	62
Moederbord.....	65
Het moederbord verwijderen.....	65
Het moederbord plaatsen.....	68
Polssteun- en toetsenbordeenheid.....	71
De polssteun- en toetsenbordeenheid verwijderen.....	71
Montagekader van het beeldscherm.....	72
Het montagekader van het beeldscherm verwijderen.....	72
Het montagekader van de beeldschermeenheid plaatsen.....	73
Beeldschermpaneel.....	75
Het beeldschermpaneel verwijderen.....	75
Het beeldschermpaneel plaatsen.....	77
Camera.....	79
De camera verwijderen.....	79

De camera plaatsen.....	80
Beeldschermkabel.....	81
De beeldschermkabel verwijderen.....	81
De beeldschermkabel plaatsen.....	82
Achterplaat beeldscherm.....	83
De achterplaat van het beeldscherm verwijderen.....	83
4 Problemen oplossen.....	84
Diagnostische Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).....	84
ePSA-diagnostiek uitvoeren.....	84
Diagnose-LED.....	85
Batterijstatuslampjes.....	85
5 Behulpzame informatie vinden.....	86
Contact opnemen met Dell.....	86

Aan de computer werken

Veiligheidsinstructies

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om de computer te beschermen tegen mogelijke schade en om uw persoonlijke veiligheid te garanderen. Tenzij anders vermeld, wordt voor elke procedure in dit document uitgegaan van de volgende condities:

- U hebt de veiligheidsinformatie geraadpleegd die bij uw computer is geleverd.
 - Een onderdeel kan worden vervangen of, indien afzonderlijk aangeschaft, worden geïnstalleerd door de verwijderingsprocedure in omgekeerde volgorde uit te voeren.
- ⚠ GEVAAR:** Koppel alle voedingsbronnen los voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u de behuizing en alle panelen en schroeven terug voordat u de computer weer aansluit op de voedingsbron.
- ⚠ GEVAAR:** Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze [website over de wet- en regelgeving](#)
- ⚠ WAARSCHUWING:** Een groot aantal reparaties mag alleen door een erkend onderhoudstechnicus worden uitgevoerd. U mag alleen de probleemoplossing en eenvoudige herstellingen uitvoeren die in uw productdocumentatie worden aangegeven of die u moet uitvoeren conform instructies van het online of telefonische service- en supportteam. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie. Lees en volg de veiligheidsinstructies die bij het product worden geleverd.
- ⚠ WAARSCHUWING:** Voorkom elektrostatische ontlading door uzelf te aarden met een aardingspolspanbandje of door regelmatig tegelijkertijd een ongeverfd metalen oppervlak aan te raken, zoals een connector aan de achterkant van de computer.
- ⚠ WAARSCHUWING:** Hanteer alle onderdelen en kaarten met zorg. Raak de onderdelen of de contactpunten op een kaart niet aan. Houd de kaart bij de randen vast of aan de metalen montagebeugel. Houd een onderdeel, zoals een processor, aan de randen vast en niet aan de pennen.
- ⚠ WAARSCHUWING:** Verwijder kabels door aan de connector of aan het treklijpje te trekken en niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben een connector met vergrendelingsklemmen. Druk deze in voordat u de kabel loskoppelt. Als u connectoren van elkaar haalt, moet u ervoor zorgen dat u ze recht uit de aansluiting trekt om te voorkomen dat de connectorpinnen verbuigen. Ook moet u voor het aansluiten van een kabel controleren of beide connectoren correct zijn gepositioneerd en uitgelijnd.
- ⓘ OPMERKING:** De kleur van uw computer en bepaalde onderdelen kunnen verschillen van de kleur die in dit document is afgebeeld.

Uw computer uitschakelen: Windows 10

- ⚠ WAARSCHUWING:** Om te voorkomen dat gegevens verloren gaan, slaat u alle geopende bestanden op en sluit u ze en sluit u alle geopende programma's voordat u uw computer uitschakelt of de zijklep verwijdert.

- 1 Klik of tik op het .
- 2 Klik of tik op het  en klik of tik vervolgens op **Afsluiten**.

- ⓘ OPMERKING:** Zorg ervoor dat de computer en alle aangesloten apparaten zijn uitgeschakeld. Houd de aan-uitknop 6 seconden ingedrukt, indien uw computer en aangesloten apparaten niet automatisch worden uitgeschakeld wanneer u het besturingssysteem afsluit.

Voordat u in de computer gaat werken

Om schade aan de computer te voorkomen, moet u de volgende instructies opvolgen voordat u in de computer gaat werken.

- 1 Zorg dat u de [Veiligheidsinstructies](#) volgt.
- 2 Zorg ervoor dat het werkoppervlak vlak en schoon is, om te voorkomen dat de computerkap bekrast raakt.
- 3 Zet de computer uit.
- 4 Verwijder alle stekkers van netwerkkabels uit de computer.

△ WAARSCHUWING: Wanneer u een netwerkkabel wilt verwijderen, moet u eerst de connector van de netwerkkabel uit de computer verwijderen en daarna de netwerkkabel loskoppelen van het netwerkapparaat.

- 5 Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
- 6 Houd de aan-uitknop ingedrukt terwijl de stekker van de computer uit het stopcontact is verwijderd om het moederbord te aarden.

ⓘ OPMERKING: Voorkom elektrostatische ontlading door uzelf te aarden met een aardingspolsbandje of door regelmatig een ongeverfd metalen oppervlak aan te raken terwijl u tegelijkertijd een connector aan de achterkant van de computer aanraakt.

Nadat u aan de computer heeft gewerkt

Nadat u de onderdelen hebt vervangen of teruggeplaatst, moet u controleren of u alle externe apparaten, kaarten, kabels etc. hebt aangesloten voordat u de computer inschakelt.

- 1 Sluit alle telefoon- of netwerkkabels aan op uw computer.

△ WAARSCHUWING: Steek voor het aansluiten van een netwerkkabel de kabel eerst in het netwerkapparaat en daarna in de computer.

- 2 Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
- 3 Zet de computer aan.
- 4 Controleer indien nodig of de computer goed functioneert door **ePSA-diagnose** uit te voeren.

Technologie en onderdelen

OPMERKING: Instructies in dit gedeelte zijn van toepassing op computers die met het Windows 10-besturingssysteem zijn geleverd. Windows 10 is in de fabriek op deze computer geïnstalleerd.

Onderwerpen:

- DDR4
- USB-functies
- USB Type-C
- Intel Optane geheugen
- Intel UHD Graphics 620
- Nvidia GeForce MX130-equivalent

DDR4

Het DDR4-geheugen (DDR4 = double data rate fourth-generation (dubbele datasnelheid 4e generatie)) is een opvolger van de DDR2- en DDR3-technologieën die een hogere snelheid haalt en die een capaciteit van maximaal 512 GB heeft, terwijl de DDR3 een capaciteit heeft van maximaal 128 GB per DIMM. Het DDR4 Synchronous Dynamic Random Access Memory (DDR4 SDRAM) is op een andere manier gevormd dan SDRAM en DDR om te voorkomen dat de gebruiker het verkeerde soort geheugen in het systeem installeert.

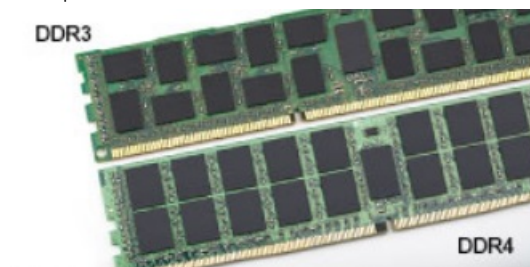
Waar DDR3 1,5 volt elektrische voeding nodig heeft om te werken, heeft DDR4 slechts 1,2 volt nodig (oftewel 20 procent minder). DDR4 ondersteunt ook een nieuwe, 'deep power-down'-modus waarmee het hostapparaat in stand-by kan gaan zonder dat het geheugen hoeft te worden vernieuwd. De 'deep power-down'-modus zal naar verwachting het stroomverbruik in de stand-bystand met 40 tot 50 procent verminderen.

Details van DDR4

Er zijn subtiele verschillen tussen de DDR3- en DDR4-geheugenmodules en deze worden hieronder genoemd.

Verschil in inkeping

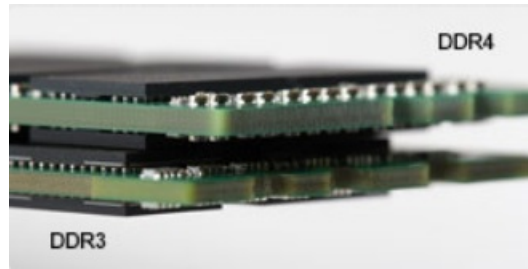
De inkeping op een DDR4-module bevindt zich op een andere plek dan die op een DDR3-module. Beide inkepingen bevinden zich op de insteekant, maar de plek van de inkeping op de DDR4 verschilt enigszins van die van de DDR3, om te voorkomen dat de module wordt geïnstalleerd in een incompatibel moederbord of platform.



Afbeelding 1. Verschil in inkeping

Grotere dikte

DDR4-modules zijn iets dikker dan DDR3-modules om aan meer signaallagen ruimte te kunnen bieden.



Afbeelding 2. Verschil in dikte

Gebogen rand

DDR4-modules hebben een gebogen rand die van pas komt bij het insteken en die de druk op de printplaat tijdens de installatie van het geheugen verlicht.



Afbeelding 3. Gebogen rand

Geheugenfouten

Bij geheugenfouten in het systeem wordt de nieuwe foutcode AAN-KNIPPEREN-KNIPPEREN of AAN-KNIPPEREN-AAN weergegeven. Als het volledige geheugen uitvalt, gaat het lcd-scherm niet aan. Los mogelijke geheugenfouten op door de geheugenmodules waarvan u weet dat ze goed werken uit te proberen in de geheugenconnectoren op de onderzijde van het systeem of (in sommige draagbare systemen) onder het toetsenbord.

USB-functies

Universal Serial Bus of USB, werd in 1996 op de markt gebracht. USB heeft de verbinding tussen hostcomputers en randapparaten, zoals muizen, toetsenborden, externe schijven en printers, enorm vereenvoudigd.

Laten we even kijken naar de evolutie van USB aan de hand van de onderstaande tabel.

Tabel 1. Evolutie van USB

Type	Gegevensoverdrachtssnelheid	Categorie	Jaar van introductie
USB 2.0	480 Mbps	Hoge snelheid	2000
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbps	Supersnel	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gbps	Supersnel	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB)

USB 2.0 staat al een aantal jaren goed bekend als de interfacestandaard in de wereld van de pc's met ongeveer 6 miljard verkochte apparaten. Toch wordt de drang naar meer snelheid steeds groter door snellere hardware en meer bandbreedte. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

voldoet met een theoretisch 10 maal hogere snelheid dan zijn voorganger eindelijk aan de vraag van de consument. Kort samengevat heeft de USB 3.1 Gen 1 de volgende functies:

- Hogere gegevensoverdrachtsnelheden (tot 5 Gbps)
- Grotere maximale buskracht en meer stroomopname van het apparaat om beter te kunnen voldoen aan de vraag van apparaten die veel stroom verbruiken
- Nieuwe stroombeheerfuncties
- Full-duplex gegevensoverdracht en ondersteuning voor nieuwe overdrachtstypen
- Achterwaartse compatibiliteit met USB 2.0
- Nieuwe connectoren en kabel

In de onderstaande onderwerpen behandelen we enkele van de meest gestelde vragen over USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

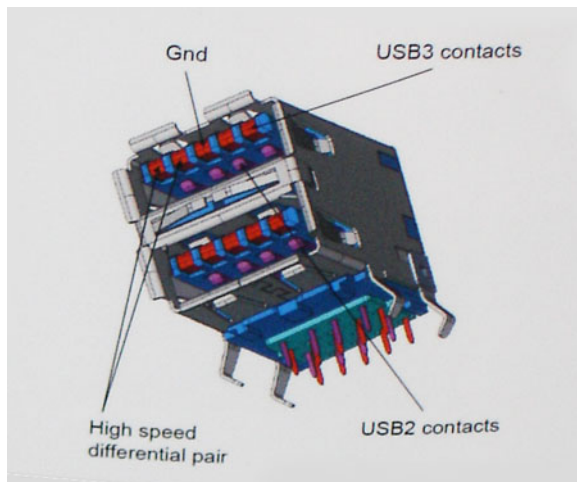


Snelheid

Momenteel zijn er 3 snelheidsmodi gedefinieerd in de nieuwste USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-specificatie. Super-Speed, Hi-Speed en Full-Speed. De nieuwe SuperSpeed-modus heeft een overdrachtsnelheid van 4,8 Gbps. De tragere Hi-Speed- en Full-Speed USB-modus, ook wel bekend als USB 2.0 en 1.1, werken respectievelijk met een snelheid van 480 Mbps en 12 Mbps. Bovendien zijn beide snelheden achterwaarts compatibel.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 behaalt de veel hogere prestaties door de volgende technische wijzigingen:

- Een extra fysieke bus die parallel aan de bestaande USB 2.0-bus wordt toegevoegd (zie de afbeelding hieronder).
- USB 2.0 bevatte vier draden (voeding, aarde en een paar voor differentiële gegevens); USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 voegt nog vier draden toe voor twee paar differentiële signalen (ontvangen en verzenden) voor een totaal van acht aansluitingen in de connectoren en bekabeling.
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 maakt gebruik van de bi-directionele data-interface in plaats van de half-duplex opstelling van USB 2.0. Hierdoor is de theoretische bandbreedte 10 keer hoger.



Door de steeds hogere eisen van vandaag op het gebied van de gegevensoverdracht van high-definition-videomateriaal, opslagapparaten die terabytes kunnen verslinden en digitale camera's met een hoog aantal megapixels, is USB 2.0 mogelijk niet snel genoeg meer. Bovendien kwam geen enkele USB 2.0-verbinding maar in de buurt van de theoretische maximale doorvoer van 480 Mbps. Hierdoor lag de feitelijke gegevensoverdracht rond het maximum van 320 Mbps (40 MB/s). USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-aansluitingen zullen ook nooit 4,8 Gbps bereiken. Het is waarschijnlijker dat de snelheid rond de 400 MB/s ligt. Bij deze snelheid is USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 een 10-voudige verbetering ten opzichte van USB 2.0.

Toepassingen

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ontsluit nieuw terrein en biedt meer ruimte voor apparaten voor het leveren van een betere gebruikerservaring. Waar USB-video in het verleden eigenlijk niet haalbaar was (met betrekking tot de maximumresolutie, latency en videocompressie), kunt u zich voorstellen dat de nieuwe USB-oplossingen met een bandbreedte die 5 tot 10 keer hoger ligt dit moeiteloos aankunnen. Single-link DVI vereist bijna 2 Gbps doorvoer. Terwijl 480 Mbps een beperking vormde, biedt 5 Gbps veelbelovende resultaten. Met een snelheid van 4,8 Gbps is deze standaard nu gebruikelijk voor apparaten die voorheen buiten het USB-territorium vielen, zoals externe RAID-opslagsystemen.

Hieronder staan enkele beschikbare SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-producten:

- Harde schijven met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 voor extern bureaublad
- Draagbare harde schijven met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Docks en adapters voor schijven met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Flashdrives en lezers met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- SSD-schijven met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- RAID's met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Optische mediastations
- Multimedia-apparaten
- Netwerken
- Adapterkaarten en hubs met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

Compatibiliteit

Het goede nieuws is dat USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 vanaf het begin zorgvuldig is gepland om te kunnen samenleven met USB 2.0. Voor USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 worden wel nieuwe fysieke verbindingen gespecificeerd, en dus nieuwe kabels om te profiteren van de mogelijkheden van het nieuwe protocol met hogere snelheid. De aansluiting zelf behoudt echter dezelfde rechthoekige vorm met de vier USB 2.0-contacten in precies dezelfde locatie als voorheen. Op nieuwe USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-kabels zitten vijf nieuwe connectoren voor het onafhankelijk doorgeven van ontvangen en verzonden gegevens. Deze komen alleen in contact wanneer ze zijn aangesloten op een correcte SuperSpeed USB-verbinding.

Windows 8/10 zal native ondersteuning voor USB 3.1 Gen 1-controllers invoeren. Dit is in tegenstelling tot eerdere versies van Windows, waarbij aparte drivers voor USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-controllers nodig blijven.

Microsoft heeft aangekondigd dat Windows 7 ondersteuning voor USB 3.1 Gen 1 krijgt, misschien niet bij de eerste release, maar in een latere servicepack of update. Het is goed mogelijk dat na een succesvolle release van ondersteuning voor USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 in Windows 7 ondersteuning voor SuperSpeed wordt doorgetrokken tot Vista. Microsoft heeft dit bevestigd met de mededeling dat de meeste van haar partners eveneens van mening zijn dat Vista ook USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 zou moeten ondersteunen.

USB Type-C

USB Type-C is een nieuwe, kleine, fysieke connector. De connector zelf ondersteunt diverse interessante nieuwe USB-standaarden, zoals USB 3.1 en USB Power Delivery (USB PD).

Alternatieve modus

USB Type-C is een nieuwe, zeer kleine verbindingsstandaard. De grootte bedraagt ongeveer een derde van de oude USB Type-A-stekker. Dit is een standaard met enkele connector die elk apparaat moet kunnen gebruiken. USB Type-C-poorten bieden ondersteuning voor verschillende protocollen die 'alternatieve modi' gebruiken. Hiermee kunt u adapters gebruiken met HDMI-, VGA- en DisplayPort-uitvoer of andere typen aansluitingen via die enkele USB-poort

USB Power Delivery

De specificatie USB PD is nauw verbonden aan USB Type-C. Vandaag de dag maken smartphones, tablets en andere mobiele apparaten vaak gebruik van een USB-verbinding om op te laden. Een USB 2.0-aansluiting biedt maximaal 2,5 watt vermogen. Hierdoor wordt uw telefoon opgeladen, maar dat is het wel zo ongeveer. Een laptop heeft bijvoorbeeld tot wel 60 watt nodig. De specificatie USB Power Delivery verhoogt deze vermogenslevering tot 100 watt. Het werkt bi-directioneel, zodat een apparaat vermogen kan verzenden of ontvangen. Dit vermogen kan worden overgedragen op hetzelfde moment waarop het apparaat gegevens via de verbinding verzendt.

Dit zou het einde kunnen betekenen van alle bedrijfseigen oplaadkabels voor laptops. Alles wordt dan opgeladen via een standaard USB-aansluiting. U kunt uw laptop dan opladen met zo'n draagbare accu waarmee u tegenwoordig al smartphones en andere mobiele apparaten oplaadt. Plug uw laptop in een extern beeldscherm dat is aangesloten op een stroomkabel en dat externe beeldscherm laadt uw laptop op alsof u deze gebruikt als een extern beeldscherm. En dat allemaal via die ene kleine USB Type-C-aansluiting. Om deze functie te kunnen gebruiken, moeten het apparaat en de kabel USB Power Delivery ondersteunen. Het hebben van een USB Type-C-aansluiting betekent niet noodzakelijkerwijs dat die ondersteuning wordt geboden.

USB Type-C en USB 3.1

USB 3.1 is een nieuwe USB-standaard. De theoretische bandbreedte van USB 3 is 5 Gbps, terwijl USB 3.1 Gen2 10 Gbps is. Dat is de dubbele hoeveelheid, net zo snel als een Thunderbolt-connector van de eerste generatie. USB Type-C is niet hetzelfde als USB 3.1. USB Type-C is slechts een aansluitingsvorm en de onderliggende technologie kan gewoon USB 2 of USB 3.0 zijn. De Android-tablet N1 van Nokia, bijvoorbeeld, maakt gebruik van een USB Type-C-connector, maar aan de binnenkant is alles USB 2.0 - zelfs geen USB 3.0. Deze technologieën zijn echter wel nauw gerelateerd.

Intel Optane geheugen

Intel Optane geheugen werkt alleen als een storage-accelerator. Het is geen vervanging van of aanvulling op het geheugen (RAM) van uw computer.

OPMERKING: Intel Optane geheugen wordt ondersteund op computers die voldoen aan de volgende eisen:

- Intel Core i3/i5/i7-processor van de 7e generatie of hoger
- Windows 10, 64-bits versie of hoger
- Intel Rapid Storage Technology driver versie 15.9.1.1018 of hoger

Tabel 2. Specificaties Intel Optane geheugen

Functie	Specificaties
Interface	PCIe 3x2 NVMe 1.1
Connector	M.2-kaartsleuf (2230/2280)
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7-processor van de 7e generatie of hoger• Windows 10, 64-bits versie of hoger• Intel Rapid Storage Technology driver versie 15.9.1.1018 of hoger
Capaciteit	16 GB

Intel Optane geheugen uitschakelen

WAARSCHUWING: Na het uitschakelen van het Intel Optane geheugen, dient u het stuurprogramma voor de Intel Rapid Storage Technology niet te verwijderen aangezien dat zal resulteren in een fout met een blauw scherm. De Intel Rapid Storage Technology gebruikersinterface kan worden verwijderd zonder dat het stuurprogramma verwijderd hoeft te worden.

OPMERKING: U dient het Intel Optane geheugen uit te schakelen voordat u het SATA storage-apparaat, versneld door de Intel Optane geheugenmodule, uit de computer verwijdert.

- 1 Klik op de taakbalk op het vak Zoeken en typ vervolgens **'Intel Rapid Storage Technology'**.
- 2 Klik op **Intel Rapid Storage Technology**. Het venster **Intel Rapid Storage Technology** wordt weergegeven.
- 3 Op het tabblad **Intel Optane geheugen** klikt u op **Disable (Uitschakelen)** om het Intel Optane geheugen uit te schakelen.
- 4 Klik op **Ja** als u akkoord gaat met de waarschuwing.
De voortgang van het uitschakelen wordt weergegeven.
- 5 Klik op **Reboot (Opnieuw opstarten)** om het uitschakelen van het Intel Optane geheugen te voltooien en uw computer opnieuw op te starten.

Intel Optane geheugen inschakelen

- 1 Klik op de taakbalk op het vak Zoeken en typ vervolgens **'Intel Rapid Storage Technology'**.
- 2 Klik op **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Klik op het tabblad **Status** op **Enable (Inschakelen)** om het Intel Optane geheugen in te schakelen.
- 4 Selecteer op het waarschuwingsscherm een geschikte snelle schijf en klik dan op **Yes (Ja)** om door te gaan met het inschakelen van het Intel Optane geheugen.
- 5 Klik op **Intel Optane memory > Reboot (Intel Optane geheugen > Opnieuw opstarten)** om het Intel Optane geheugen in te schakelen.

OPMERKING: De applicaties moeten na inschakeling mogelijk drie keer opnieuw worden opgestart voor de volledige prestatievoordelen.

Intel UHD Graphics 620

Tabel 3. Specificaties Intel UHD Graphics 620

Intel UHD Graphics 620

Bustype	Geïntegreerd
Type geheugen	DDR3/DDR4
Grafische niveau	I3/i5/i7: G T2 (UHD 620)
Geschatte maximale stroomverbruik (TDP)	15 W (inbegrepen in de CPU-stroom)
Overlay-vlakken	Ja
Graphics/Video API-ondersteuning besturingssystemen	DirectX 11 (Windows 7/8.1), DirectX 12 (Windows 10), OpenGL 4.3
Maximale verticale vernieuwingsfrequentie	Maximaal 85 Hz, afhankelijk van de resolutie
Ondersteuning voor meerdere beeldschermen	Op Systeem: eDP (intern), HDMI Via de optionele Type C-poort: VGA, DisplayPort, DVI
Externe aansluitingen	HDMI 1.4b Type C-poort

Nvidia GeForce MX130-equivalent

Tabel 4. Nvidia GeForce MX130-specificaties

Functie	Specificaties
Grafisch geheugen	2 GB GDDR5
Bustype	PCI Express 3.0
Geheugeninterface	GDDR5
Kloksnelheden	1122 - 1242 (Boost) MHz
Maximale kleurdiepte	N.v.t.
Maximale verticale vernieuwingsfrequentie	N.v.t.
Graphics/Video API-ondersteuning besturingsystemen	Windows 10/ DX 12/ OGL4.5
Ondersteunde resoluties en max. vernieuwingsfrequenties (Hz)	N.v.t.
Nummers van beeldschermondersteuning	Geen beeldschermuitvoer van MX130

Onderdelen verwijderen en plaatsen

Aanbevolen hulpmiddelen















Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:


- Kruikschroevendraaier #00 en #01 schroevendraaier
- Plastic pennetje

Lijst van schroeven

De volgende tabel bevat de lijst met schroeven die worden gebruikt voor het bevestigen van verschillende onderdelen.

Tabel 5. Lijst van schroeven

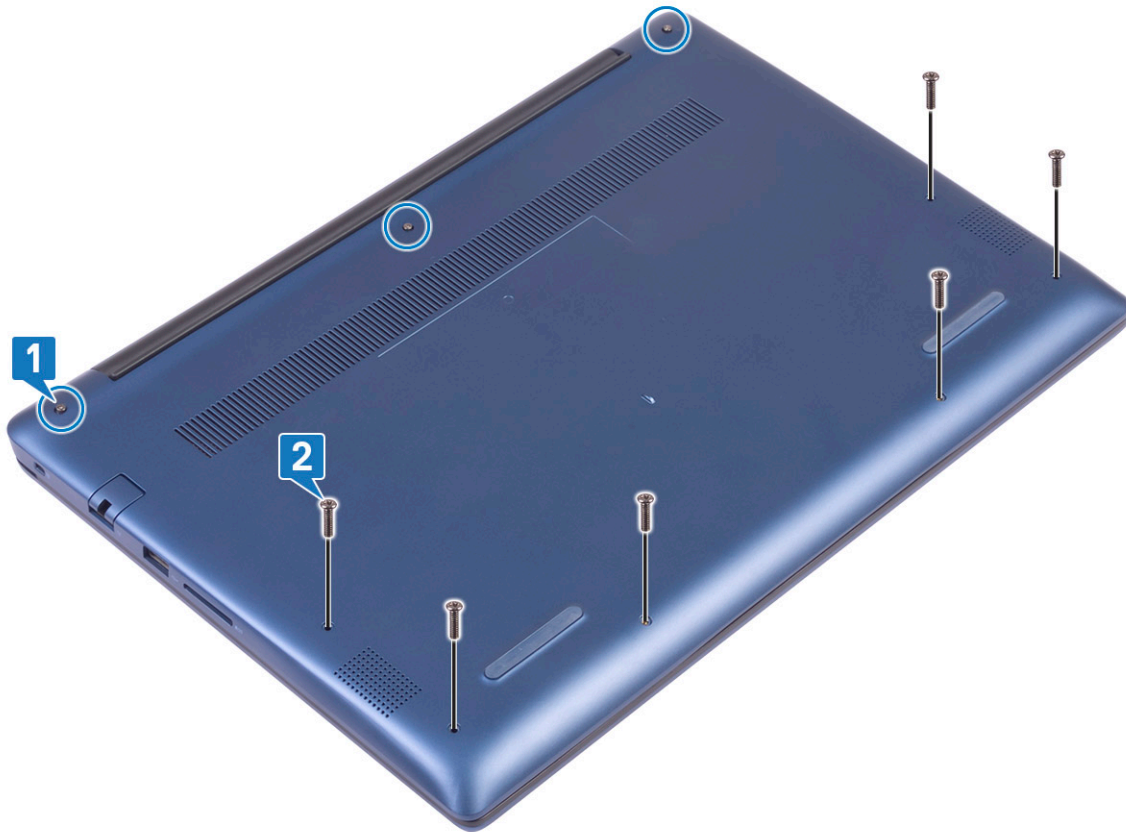
Onderdeel	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Onderplaat	(M2x7)	6	
Batterij	M2x3	3	
Ventilator	M2x3	2	
Harde schijf-assemblage	M2x3	4	
I/O-kaart	M2x3	2	
Netadapterpoort	M2x3	1	
Aan-/uitknop met vingerafdruklezer (optioneel)	M2x3	2	
Solid State-schijf/Intel Optane-geheugenmodule	M2x3	1	
Touchpadbeugel	M2x3	4	
Toetsenblok	M2x2 Grote schroefkop	4	
Beugel voor USB Type-C	M2x3	2	
WLAN-kaartbeugel	M2x3	1	
Bracket van de harde schijf	M3x3	4	
Scharnieren	M2.5x5	5	

Onderdeel	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Moederbord	M2x2 Grote schroefkop	5	

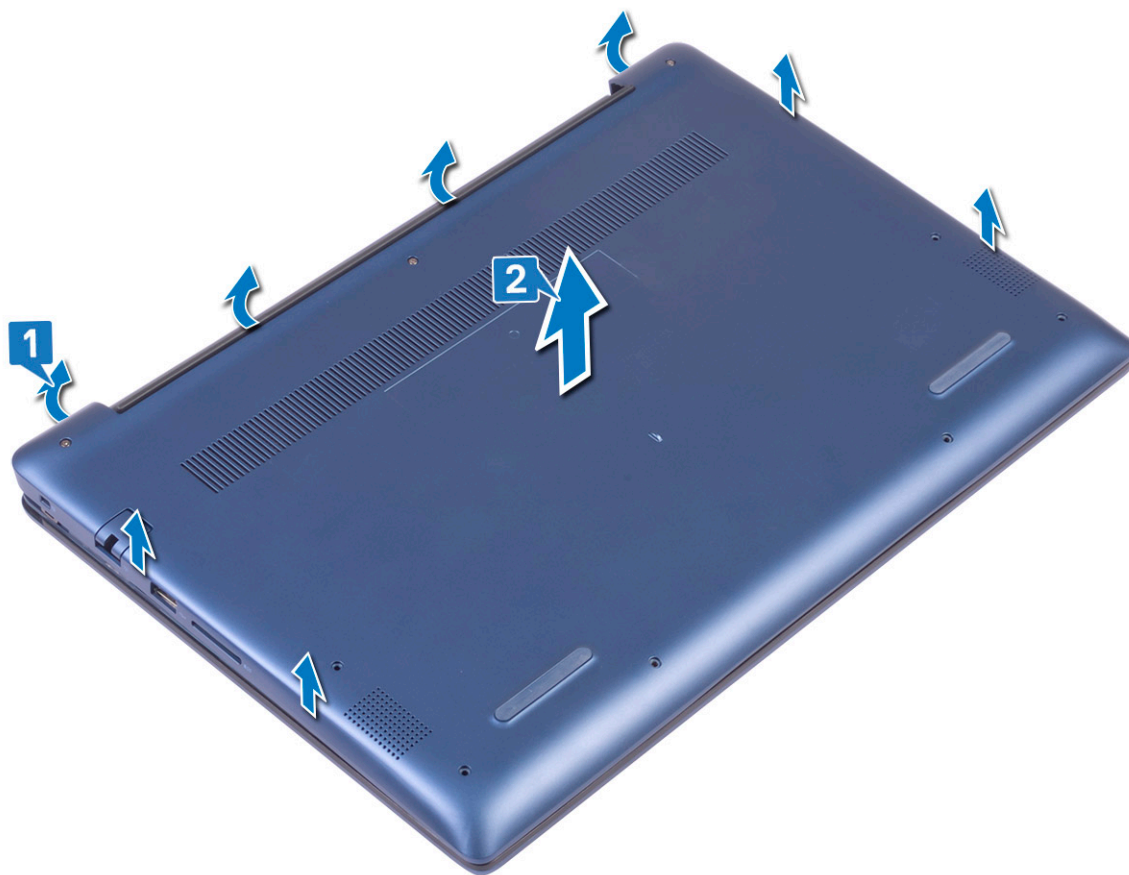
Onderplaat

De onderplaat verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 U verwijdert de onderplaat als volgt:
 - a Draai de 3 geborgde schroeven los waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd [1].
 - b Verwijder de 6 (M2x7) schroeven waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd [2].

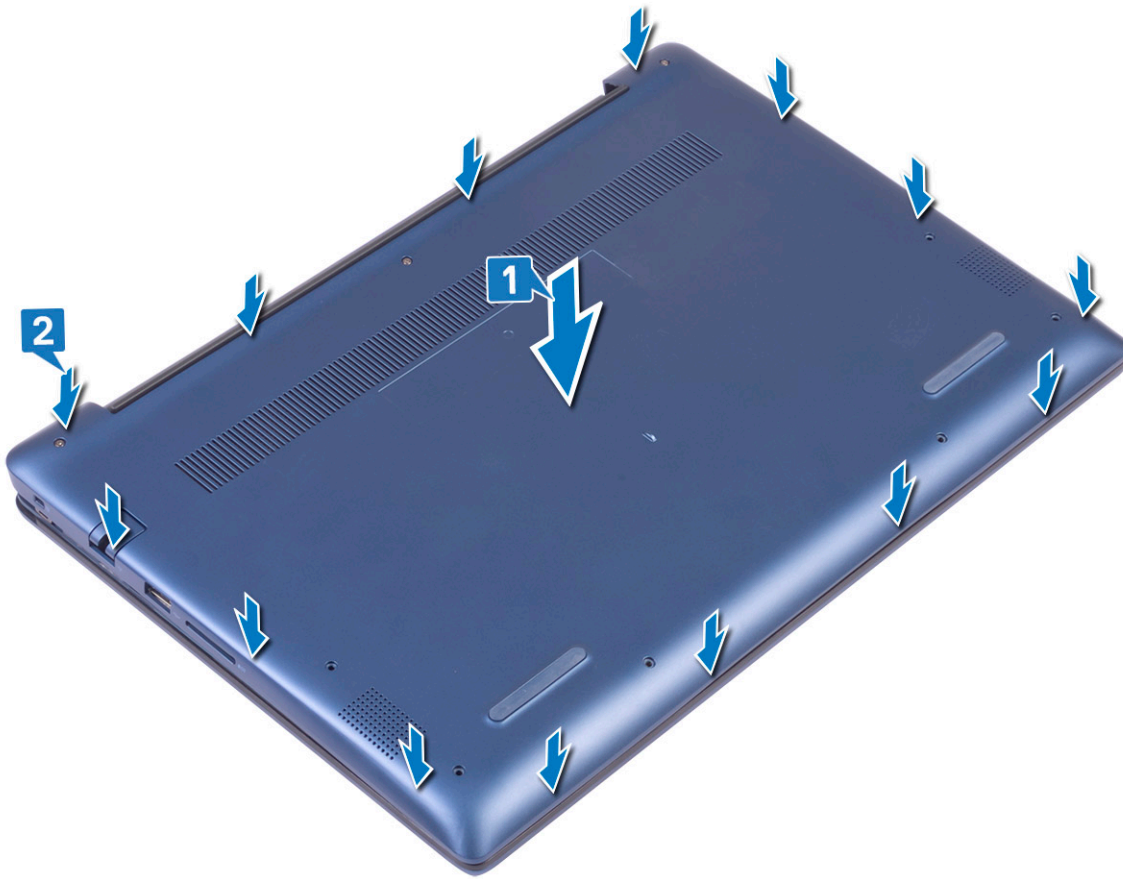


- c Gebruik een plastic pennetje om de onderplaat los te maken. Begin bij de linkerbovenhoek en ga door naar de randen van de computer. [1].
- d Til de onderplaat uit de computer [2].

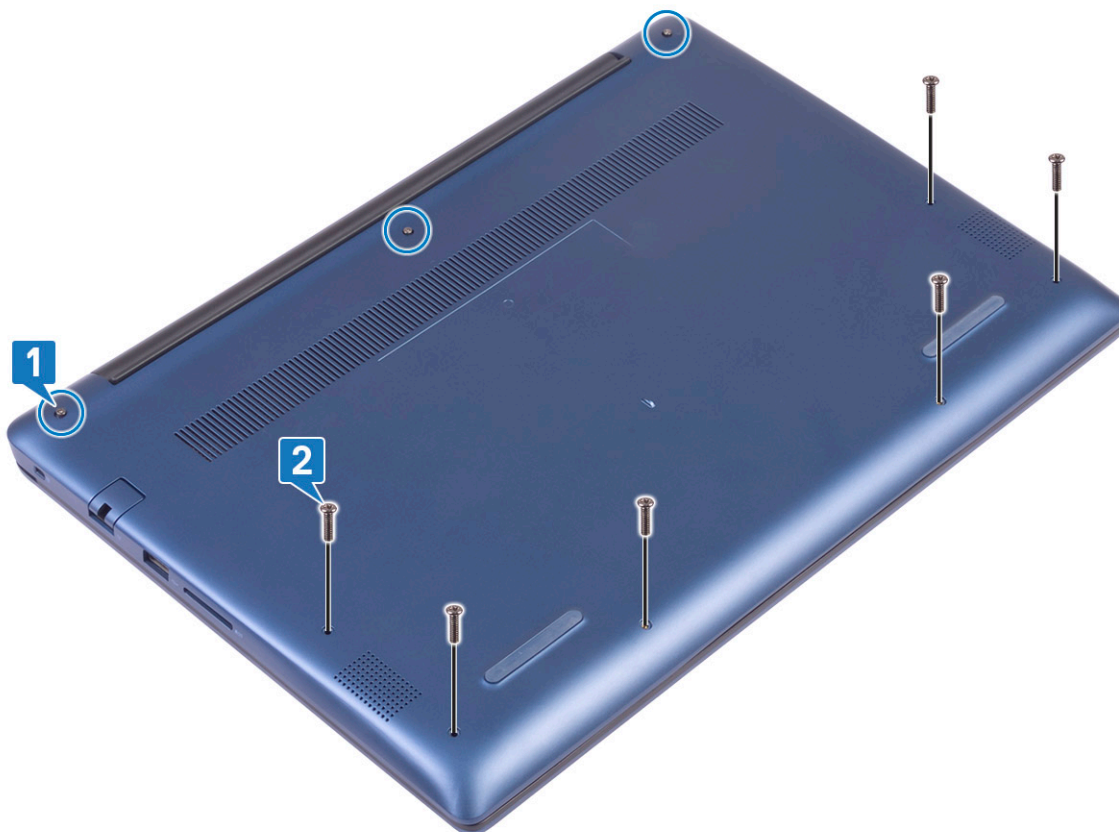


De onderplaat plaatsen

- 1 Lijn de onderplaat uit met de polssteun- en toetsenbordeenheden.
- 2 Druk op de randen van de onderplaat totdat deze vastklikt.



- 3 Draai de 3 geborgde schroeven vast waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordeenheden vastzit [1].
- 4 Plaats de 6 (M2x7) schroeven terug om de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordeenheden te bevestigen [2].



5 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Batterij

Vorzorgsmaatregelen voor de lithium-ionbatterij

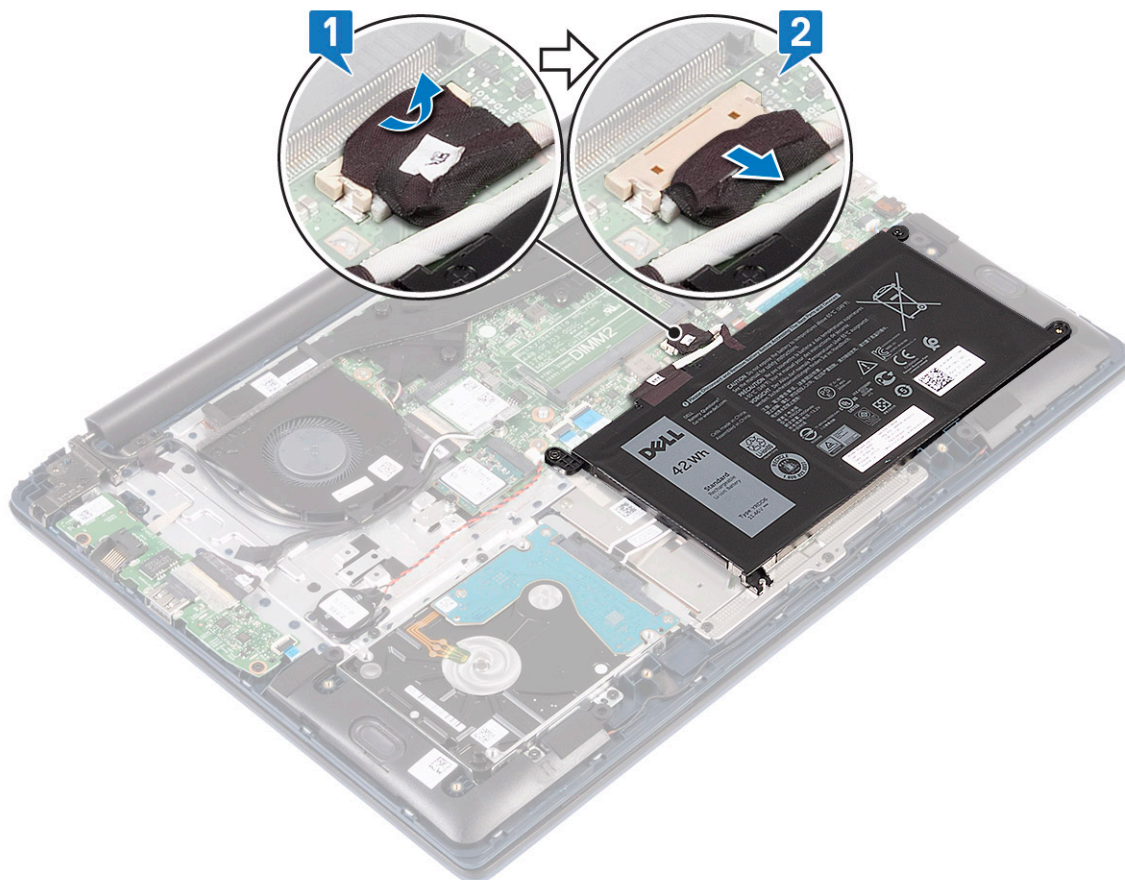
⚠ WAARSCHUWING:

- Wees voorzichtig bij het hanteren van lithium-ionbatterijen.
- Ontlaad de batterij zo veel mogelijk voordat u deze uit het systeem verwijdert. Dit kan gedaan worden door de netadapter los te koppelen van het systeem, zodat de batterij kan leeglopen.
- U moet de batterij niet pletten, laten vallen, beschadigen of doorboren met vreemde voorwerpen.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen en haal batterijpacks cellen niet uit elkaar.
- Oefen geen druk uit op het oppervlak van de batterij.
- Buig de batterij niet.
- Gebruik geen gereedschap om te wrikken op of langs de batterij.
- Als een batterij vast komt te zitten in een apparaat als gevolg van zwellen, moet u niet proberen deze los te maken omdat het doorboren, buigen of pletten van een lithium-ionbatterij gevaarlijk kan zijn. In een dergelijk geval moet het volledige systeem worden vervangen. Neem contact op met <https://www.dell.com/support> voor ondersteuning en verdere instructies.
- Schaf altijd een legitieme versie van batterijen aan bij <https://www.dell.com> of geautoriseerde Dell partners en wederverkopers.

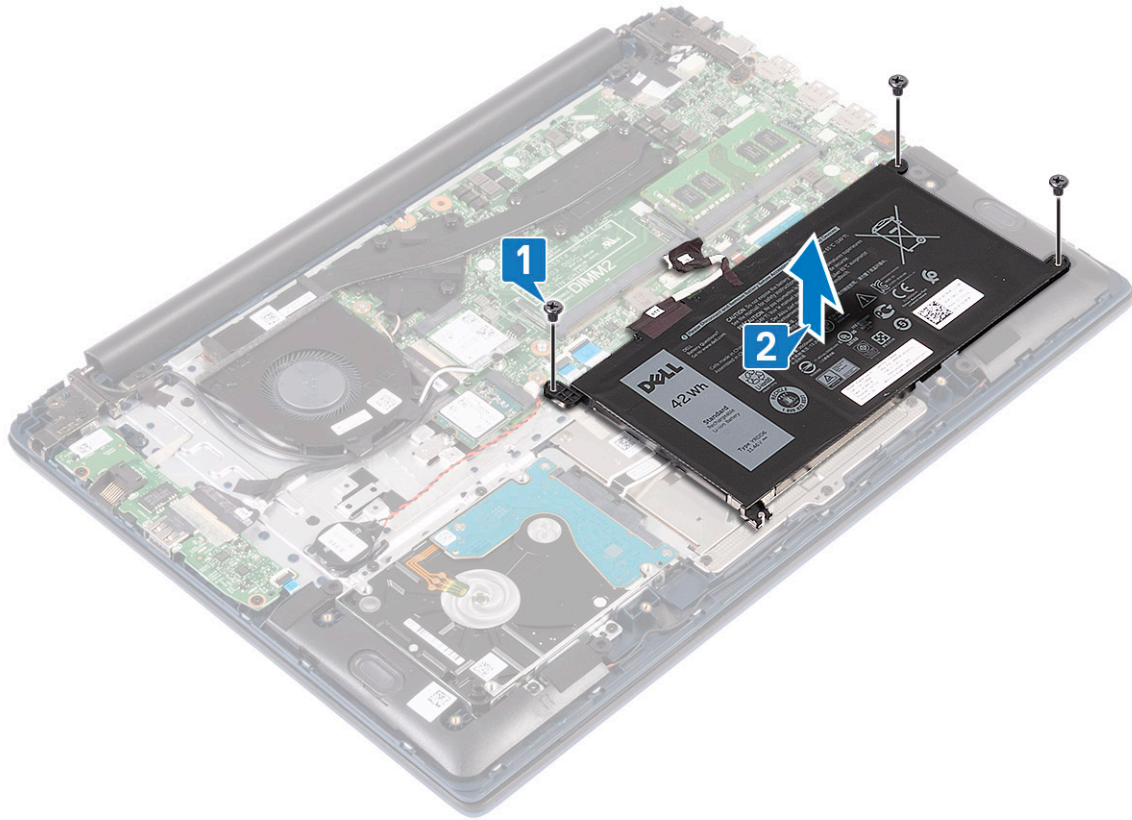
De batterij verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).

- 3 U verwijdert de batterij als volgt:
- a Trek de tape los waarmee de batterijkabelconnector aan het moederbord is bevestigd [1].
 - b Verwijder de batterijkabel uit de connector op het moederbord [2].

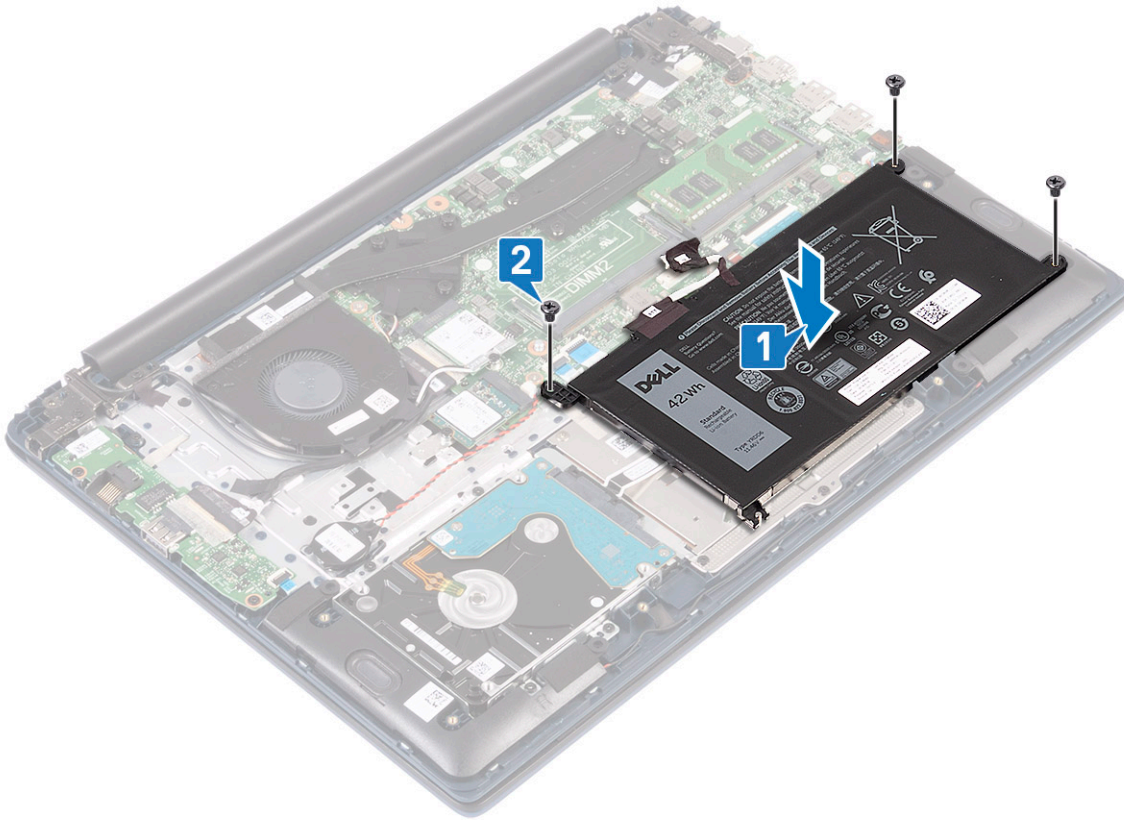


- c Verwijder de 3 schroeven waarmee de batterij op de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd [1].
- d Til de batterij uit de computer [2].

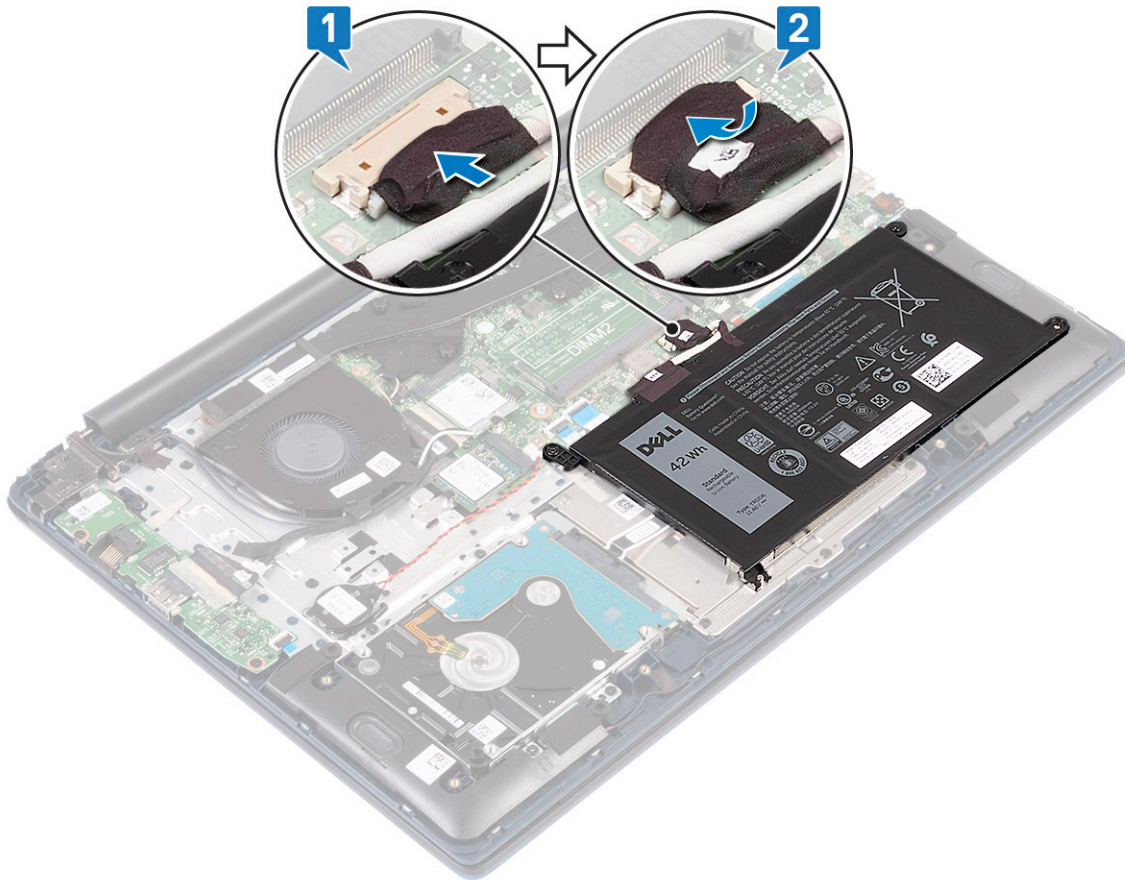


De batterij plaatsen

- 1 Lijn de schroefgaten op de batterij uit met de schroefgaten op de polssteun- en toetsenbordeenheid [1].
- 2 Plaats de 3 schroeven (M2x3) terug waarmee de batterij op de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd [2].



- 3 Sluit de batterijkabel aan op de connector op het moederbord [1].
- 4 Bevestig de tape om de batterijkabelconnector aan het moederbord te bevestigen [2].

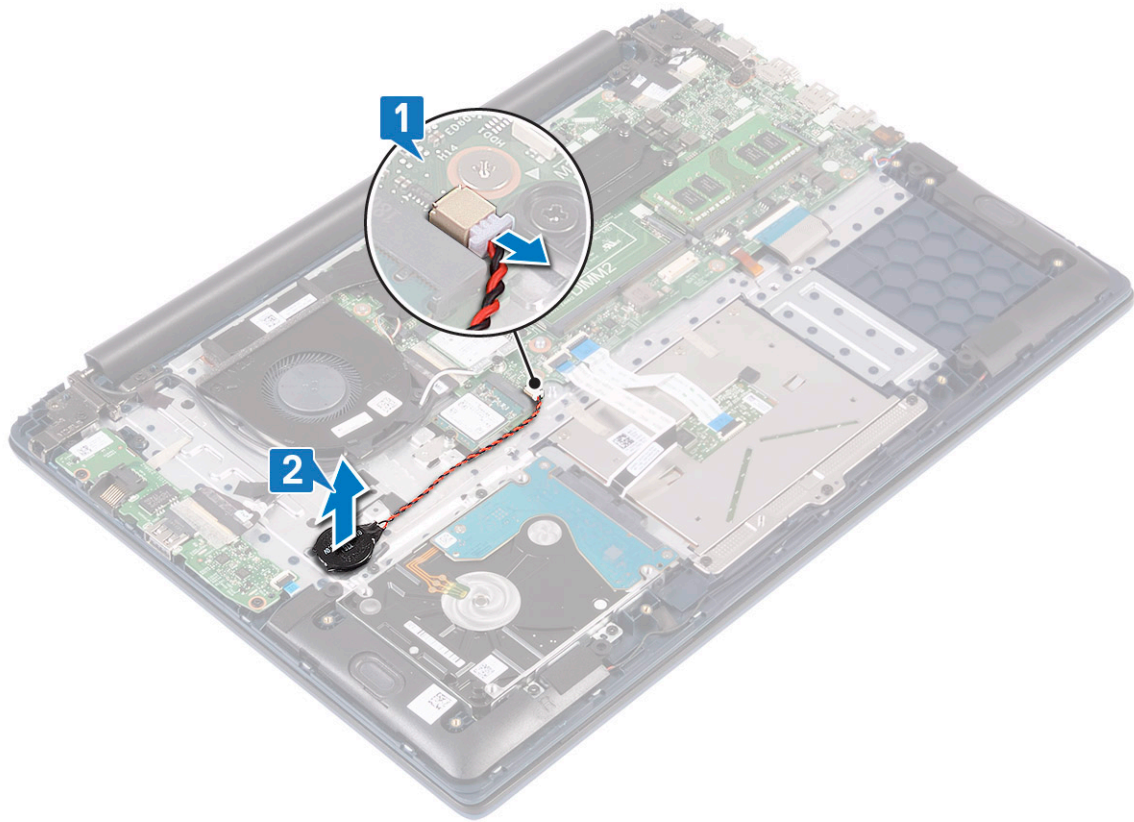


- 5 Plaats de [onderplaat](#).
- 6 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Knoopbatterij

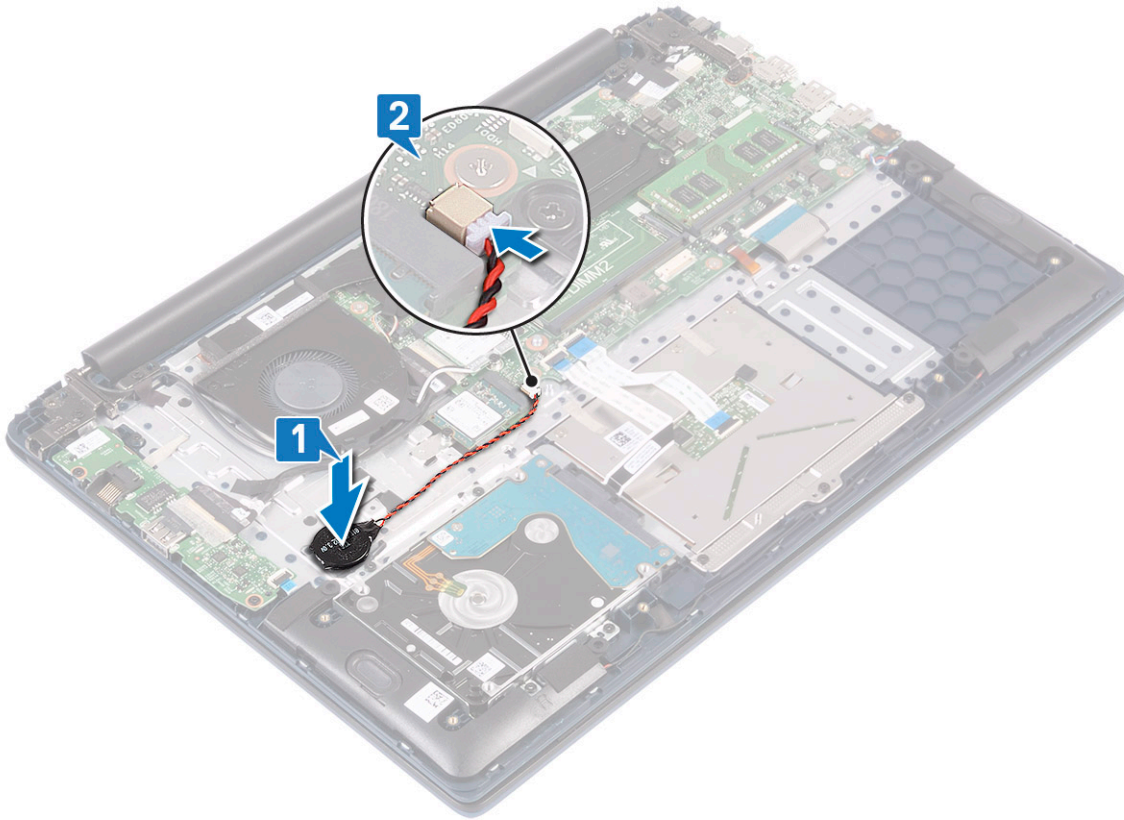
De knoopbatterij verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a [onderplaat](#)
 - b [batterij](#)
- 3 Verwijder de knoopbatterij:
 - a Koppel de kabel van de knoopbatterij los uit de connector op het moederbord [1].
 - b Til de knoopcelbatterij uit het moederbord [2].



De knoopbatterij plaatsen

- 1 Bevestig de knoopcelbatterij op het systeem [1].
- 2 Sluit de kabel van de knoopcelbatterij aan op de connector op het moederbord [2].

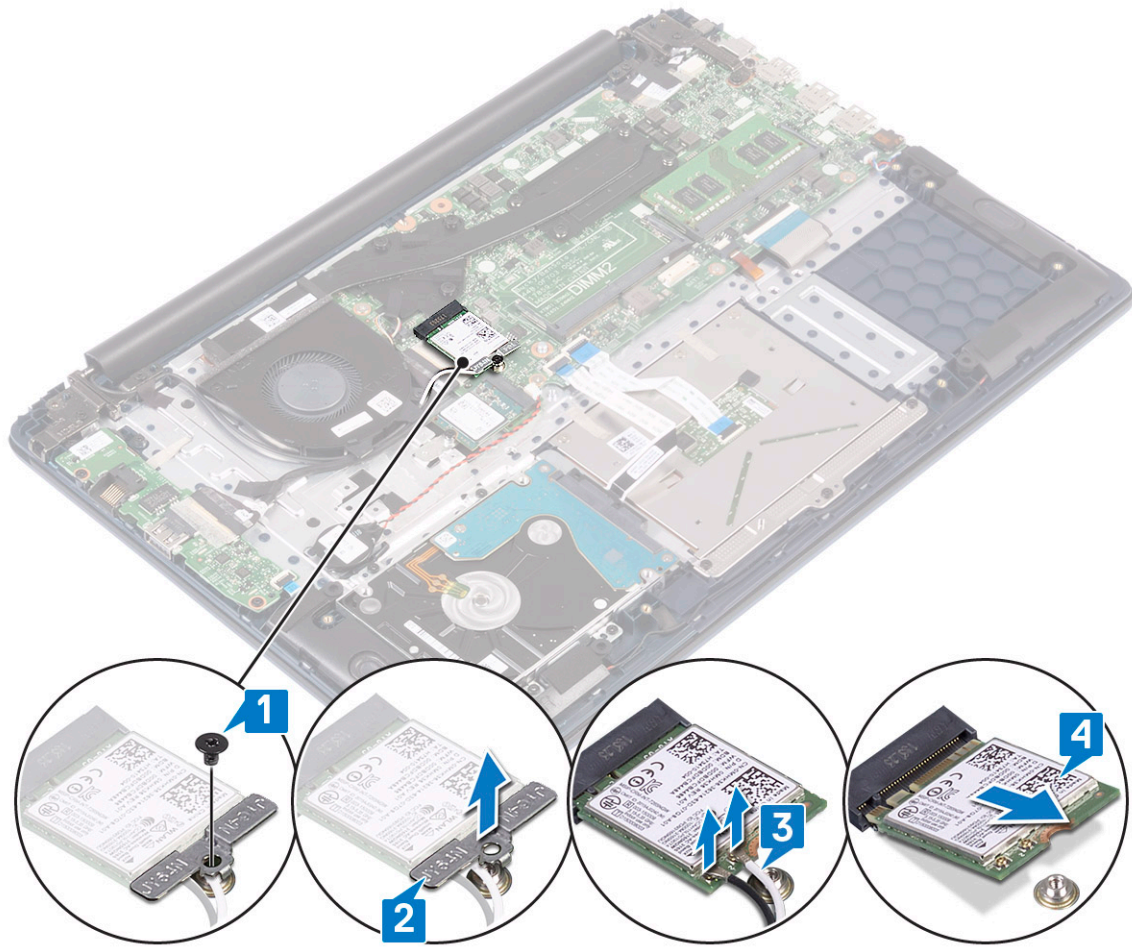


- 3 Plaats:
 - a batterij
 - b onderplaat
- 4 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

WLAN-kaart

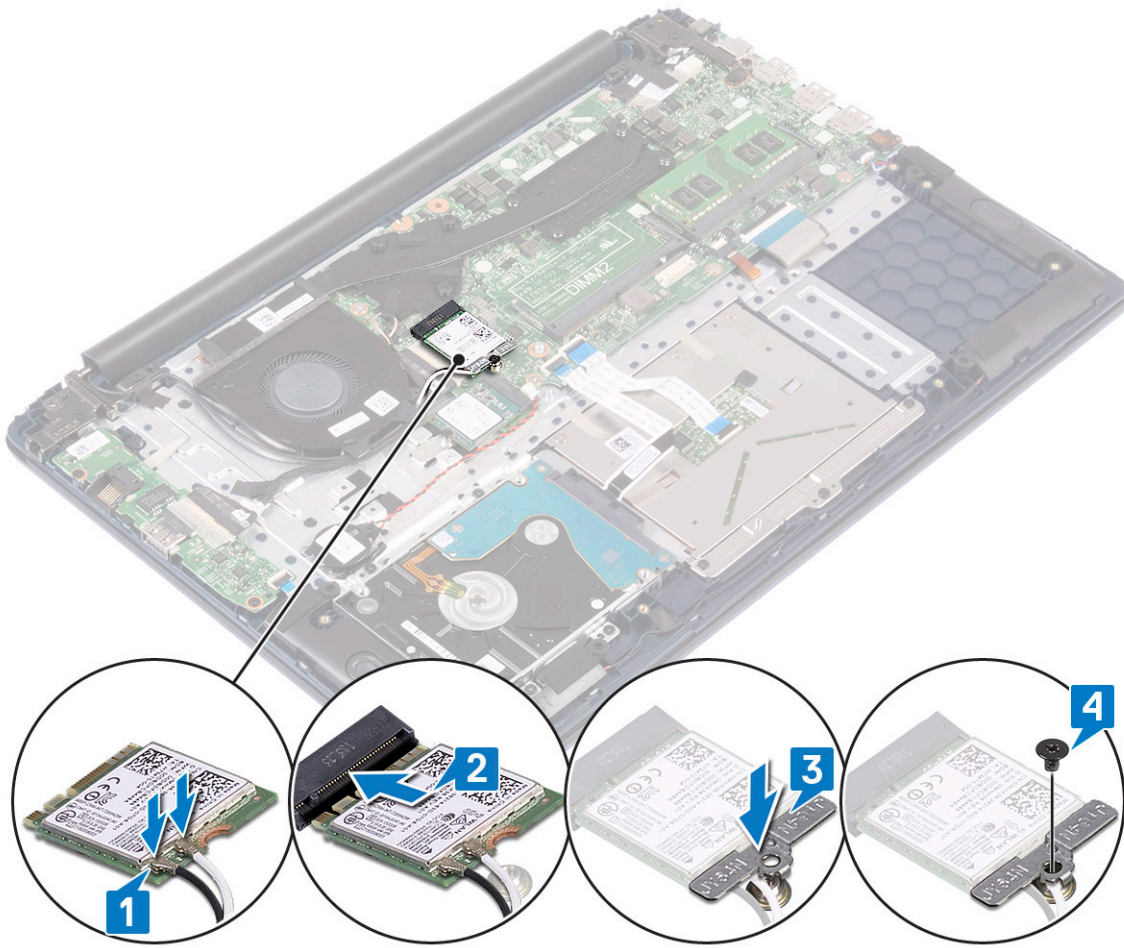
De WLAN-kaart verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
- 3 Verwijder de WLAN-kaart:
 - a Verwijder de enkele schroef (M2x3) waarmee de WLAN-kaartbeugel aan het moederbord is bevestigd [1].
 - b Verwijder de WLAN-kaartbeugel van de WLAN-kaart [2].
 - c Koppel de WLAN-antennekabels los van de connectoren op de WLAN-kaart [3].
 - d Schuif de WLAN-kaart omhoog en verwijder deze van de connector op het moederbord [4].



De WLAN-kaart plaatsen

- 1 Sluit de WLAN-antennekabels aan op de connector op de WLAN-kaart [1].
- 2 Schuif de WLAN-kaart schuin in de WLAN-connector op het moederbord [2].
- 3 Lijn het schroefgat op de WLAN-kaartbeugel uit met het schroefgat op de WLAN-kaart en het moederbord [3].
- 4 Plaats de schroef (M2x3) terug om de WLAN-kaartbeugel te bevestigen op het moederbord [4].

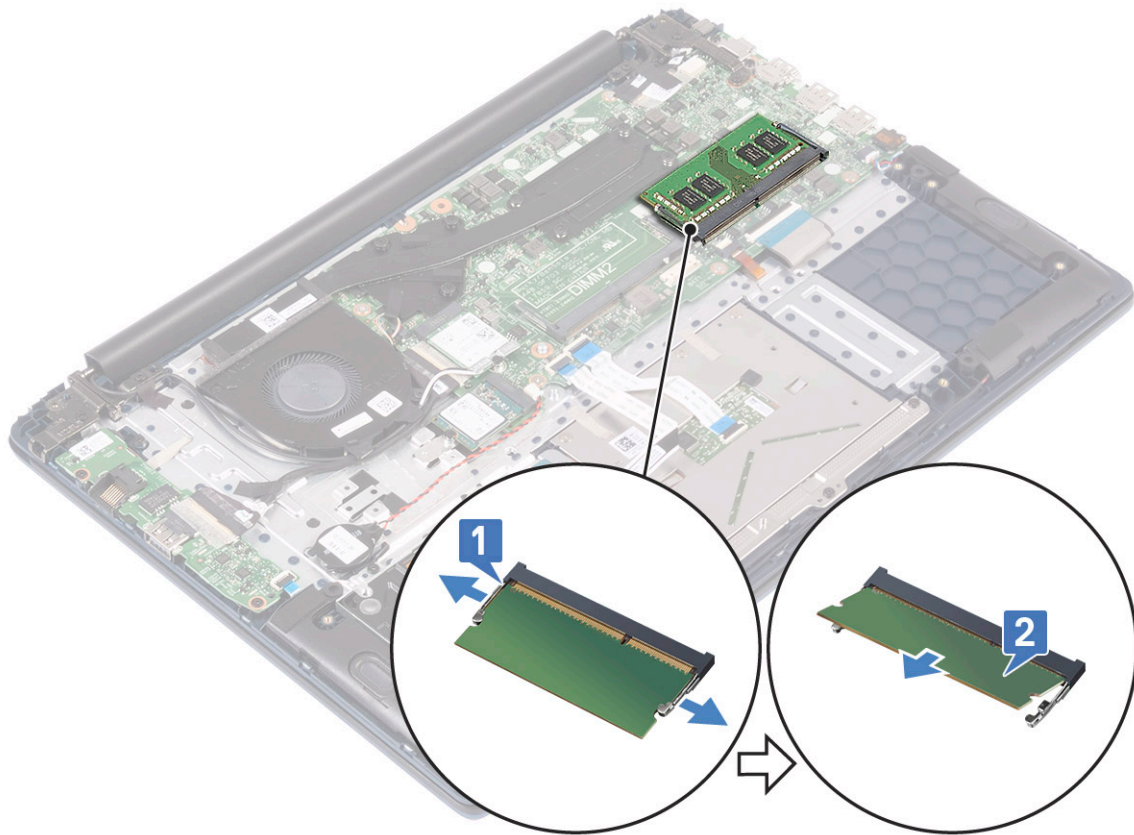


- 5 Plaats:
 - a batterij
 - b onderplaat
- 6 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Geheugenmodules

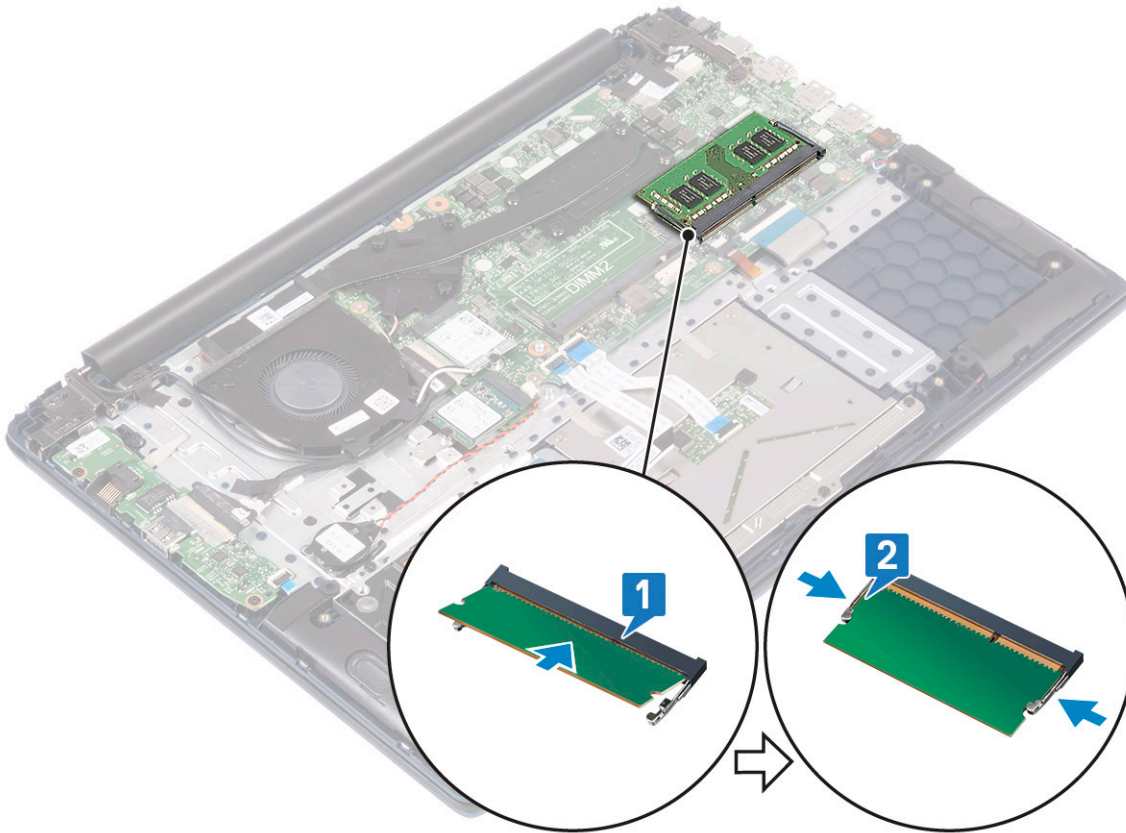
De geheugenmodules verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
- 3 Verwijder de geheugenmodule:
 - a Trek de klemmen los waarmee de geheugenmodule is bevestigd weg totdat het geheugen omhoogklikt [1].
 - b Verwijder de geheugenmodule uit de connector op het moederbord [2].



De geheugenmodule plaatsen

- 1 Lijn de inkeping in de geheugenmodule uit met het lipje op de aansluiting van de geheugenmodule.
- 2 Plaats de geheugenmodule in de houder van de geheugenmodule [1].
- 3 Druk de geheugenmodule totdat de vergrendellipjes van de geheugenmodule vastklikken [2].

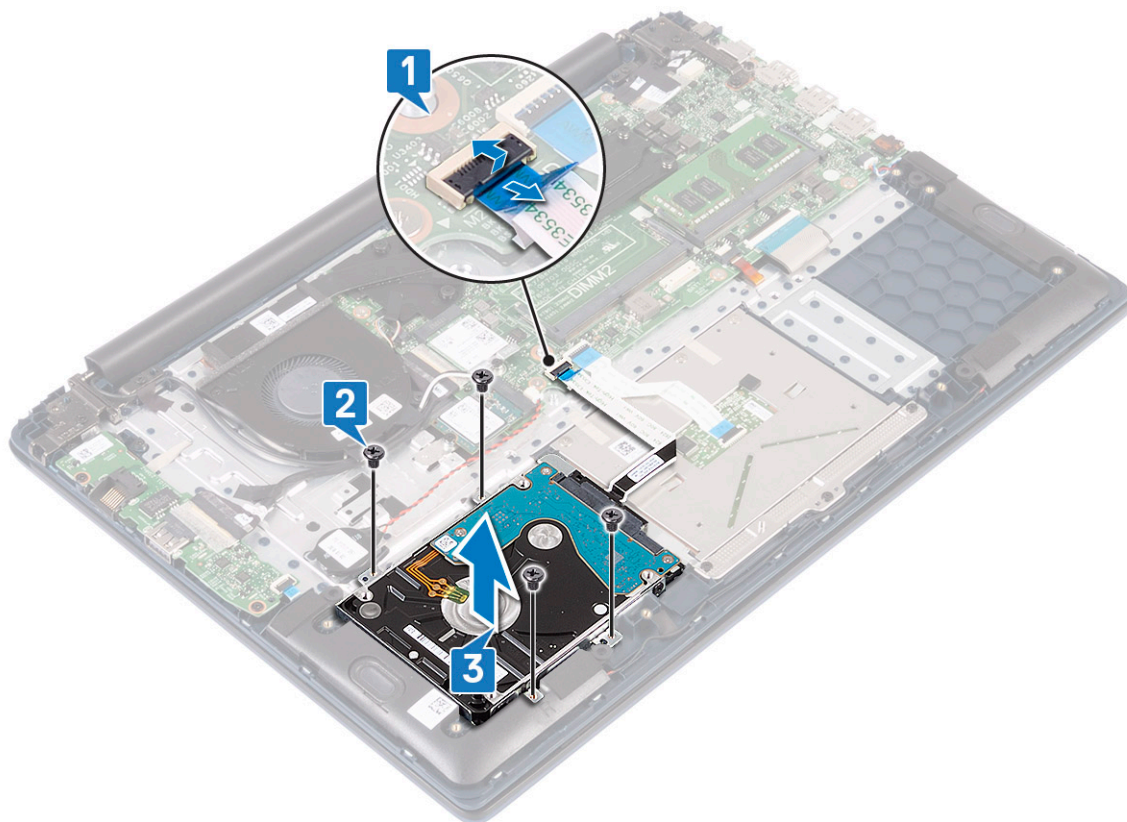


- 4 Plaats:
 - a batterij
 - b onderplaat
- 5 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

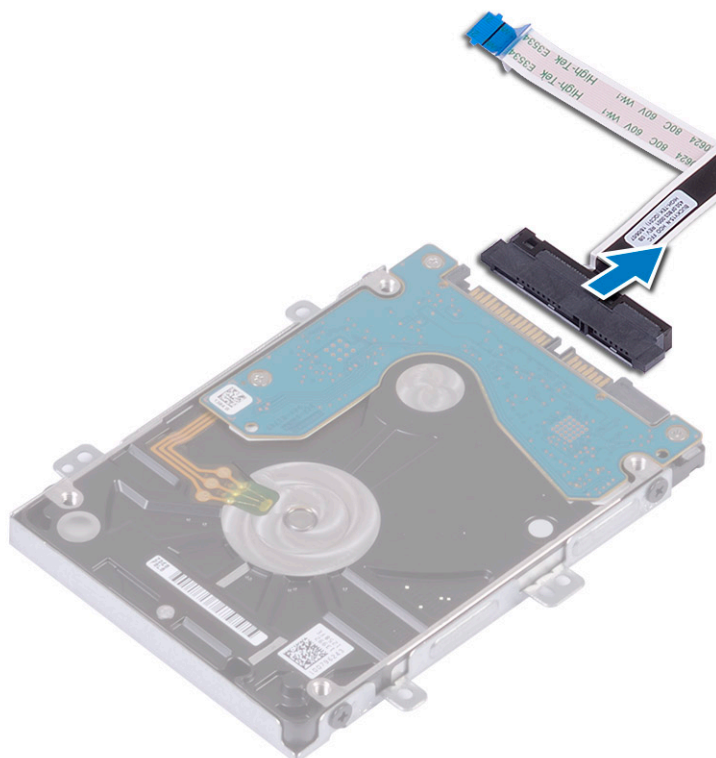
Harde schijf

De 2,5 inch harde schijf verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
- 3 Ga als volgt te werk om de harde schijf-eenheid te verwijderen:
 - a Open de vergrendeling en koppel de kabel van de harde schijf los van de connector op het moederbord [1].
 - b Verwijder de 4 (M2x3) schroeven waarmee de harde schijf aan de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd [2].
 - c Til de harde schijf uit de computer [3].

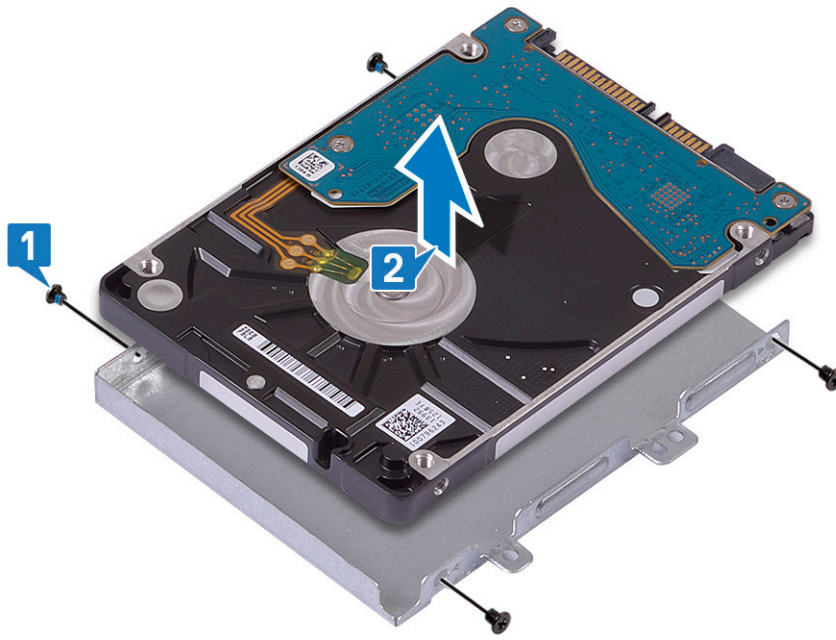


- 4 Verwijder de kabel van de harde schijf als volgt:
 - a Koppel de interposer los van de harde schijf.



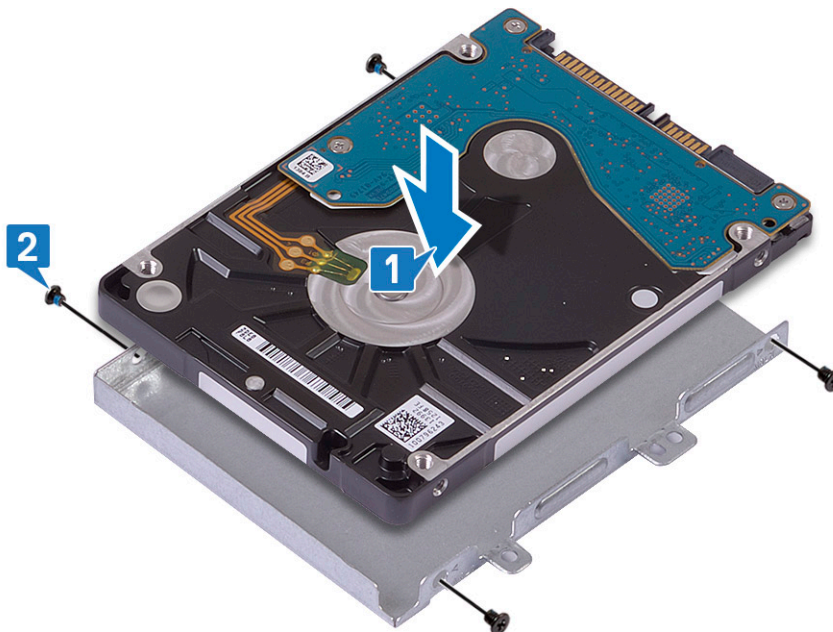
- 5 Ga als volgt te werk om de bracket van de harde schijf te verwijderen:
 - a Verwijder de 4 (M3x3) schroeven waarmee de beugel aan de harde schijf is bevestigd [1].

- b Til de harde schijf uit de beugel van de harde schijf [2].

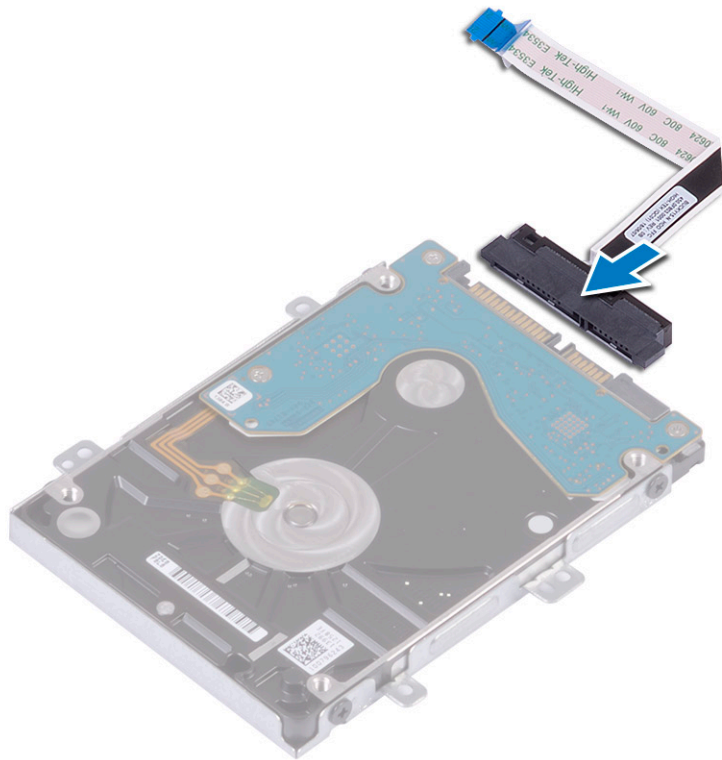


De 2,5 inch harde schijf plaatsen

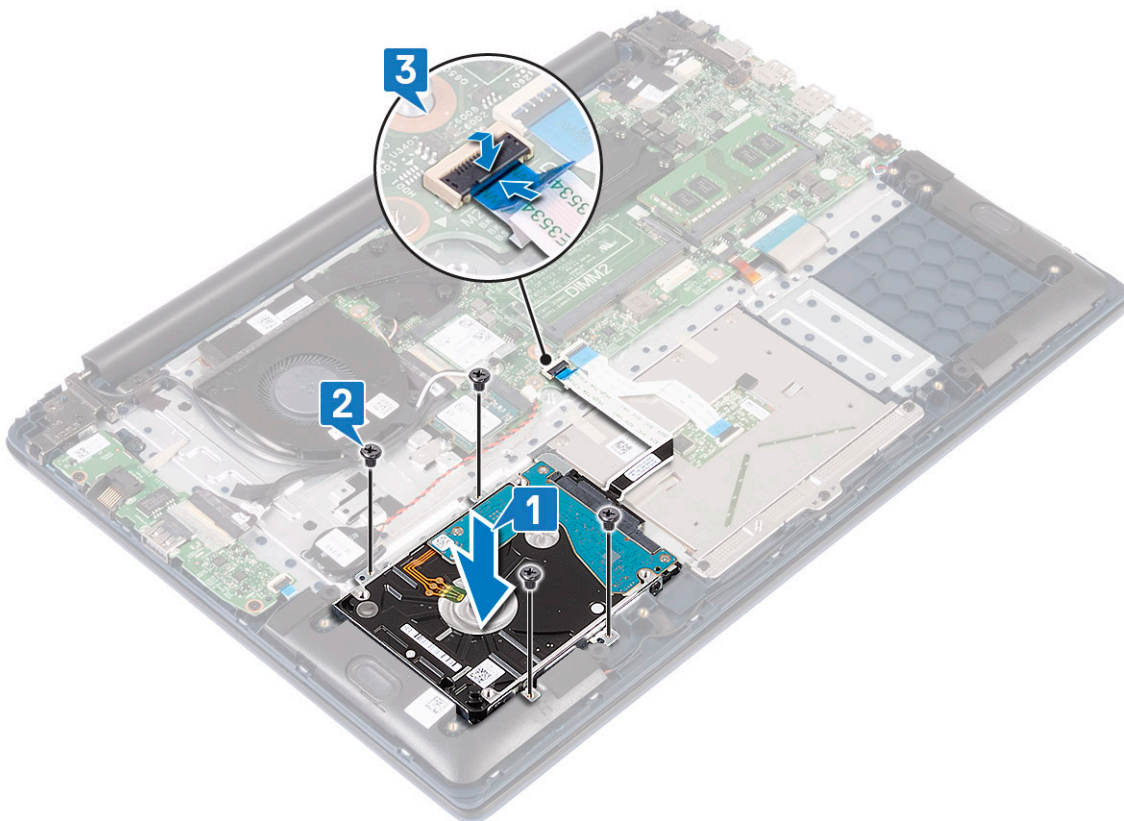
- 1 Plaats de harde schijf in de beugel van de harde schijf en lijn de schroefgaten op deze beugel uit met de schroefgaten op de harde schijf [1].
- 2 Plaats de 4 (M3x3) schroeven terug waarmee de beugel aan de harde schijf is bevestigd [2].



- 3 Sluit de interposer aan op de harde schijf.



- 4 Plaats de harde schijf op het systeem en lijn de schroefgaten in de harde schijf uit met de schroefgaten in de polssteun- en toetsenbordeenheid [1].
- 5 Plaats de 4 (M2x3) schroeven terug waarmee de harde schijf aan de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd [2].
- 6 Sluit de kabel van de harde schijf aan op de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten [3].

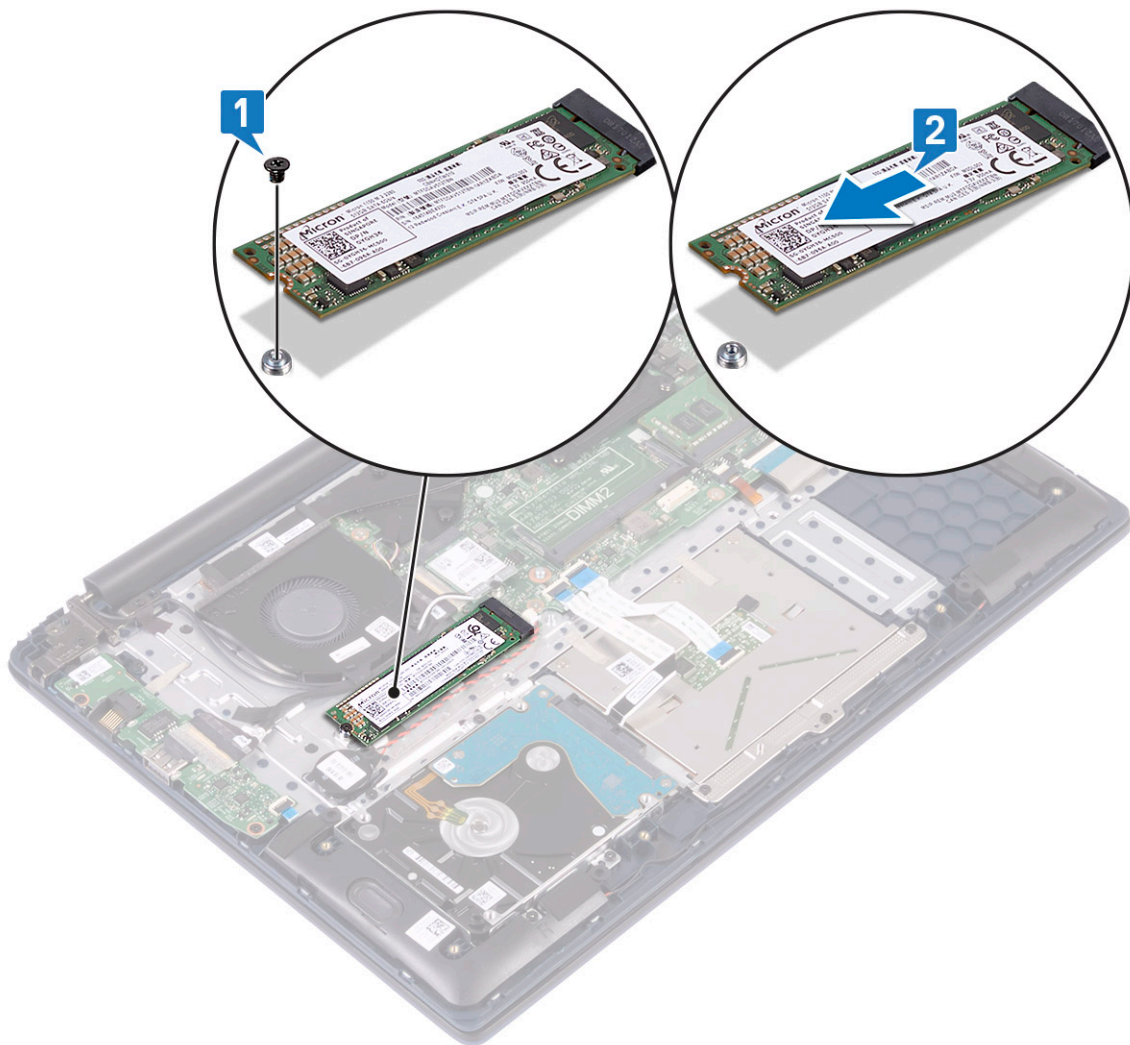


- 7 Plaats:
 - a batterij
 - b onderplaat
- 8 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

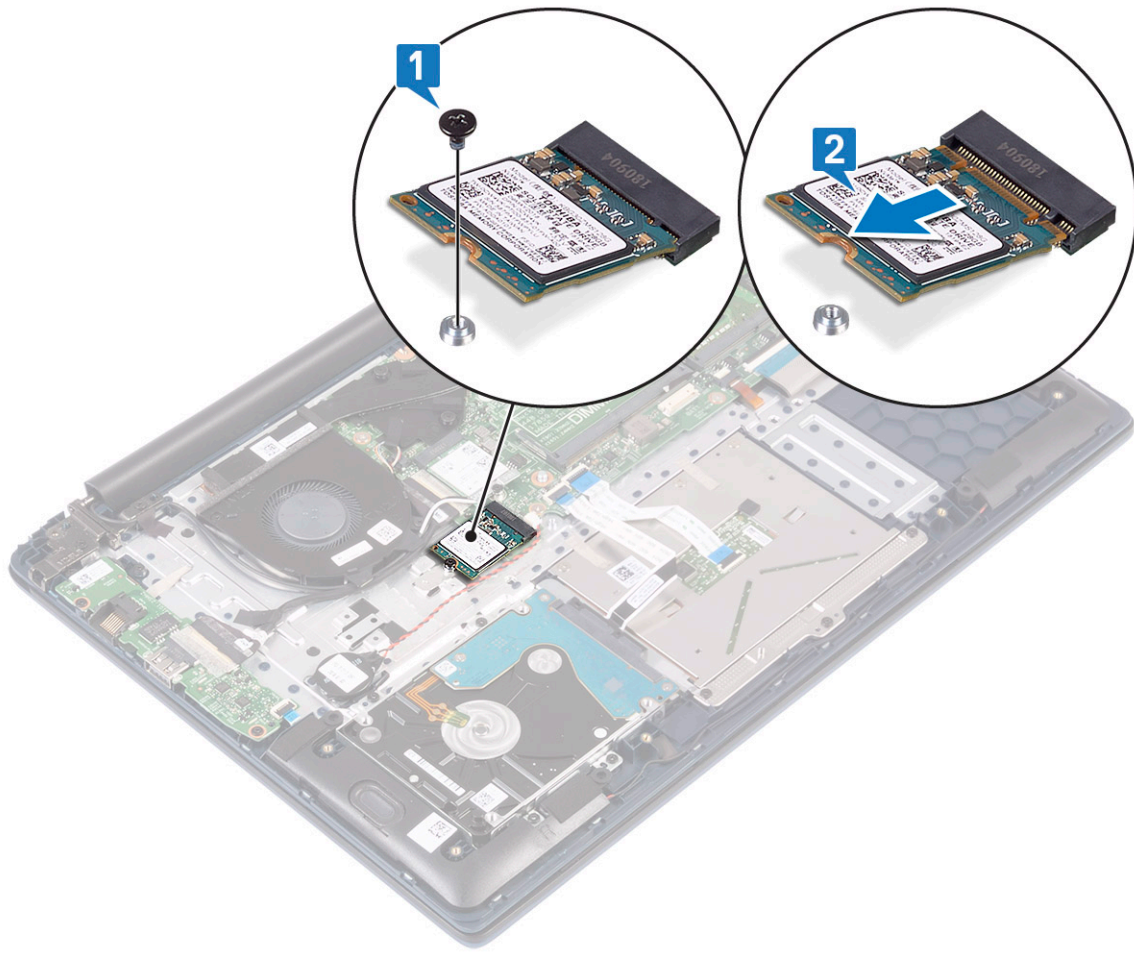
Solid State-station

De solid-state-schijf verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
- 3 Verwijder de M.2 2280 SSD-module als volgt:
 - a Verwijder de enkele schroef (M2x3) waarmee de SSD-module op de polssteun- en toetsenbordenheid is bevestigd [1].
 - b Schuif en verwijder de SSD-module uit de connector op het moederbord [2].

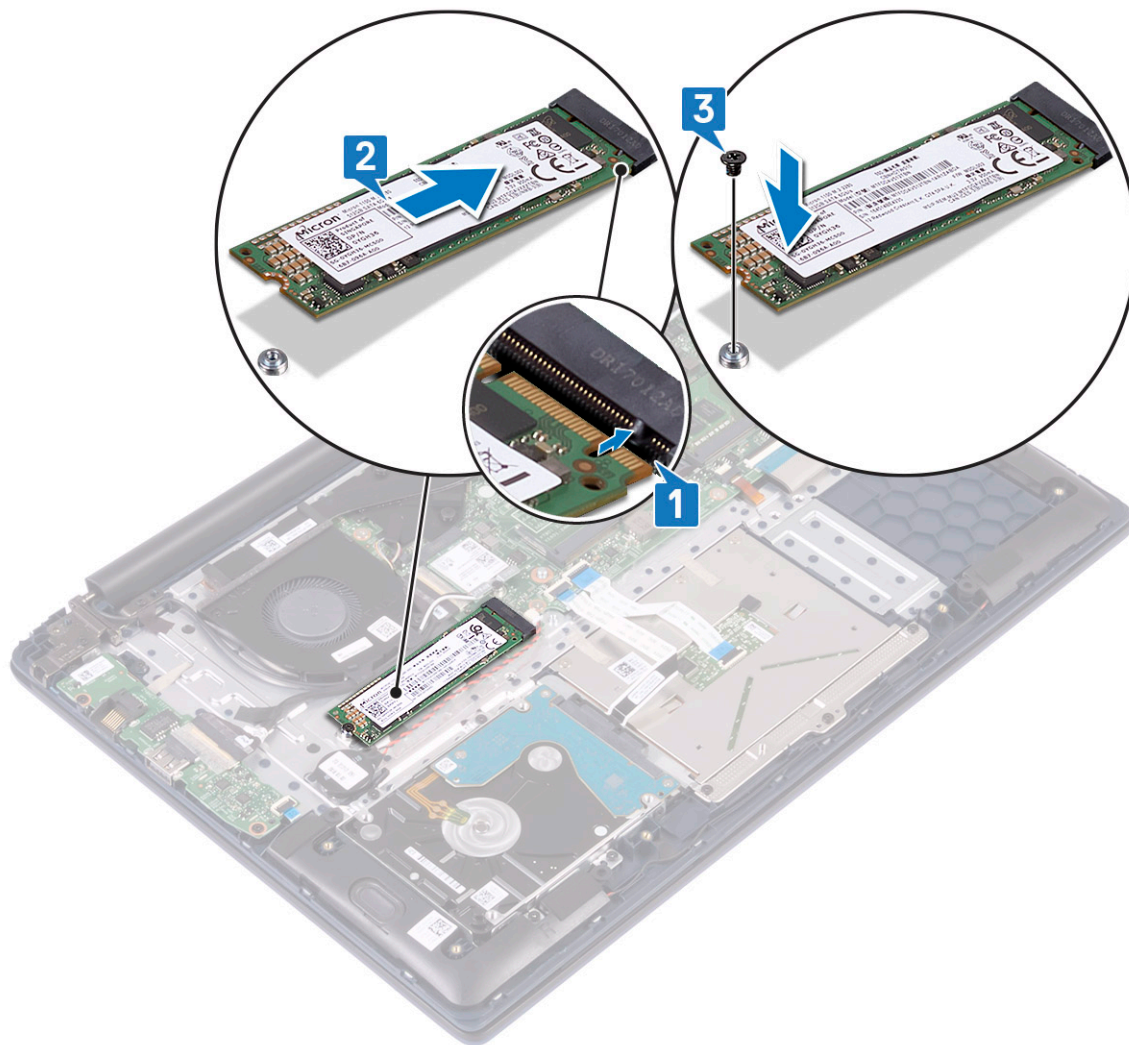


- 4 Verwijder de M.2 2230 SSD-module als volgt:
 - a Verwijder de enkele schroef (M2x3) waarmee de SSD-module op de polssteun- en toetsenbordenheid is bevestigd [1].
 - b Schuif en verwijder de SSD-module uit de connector op het moederbord [2].



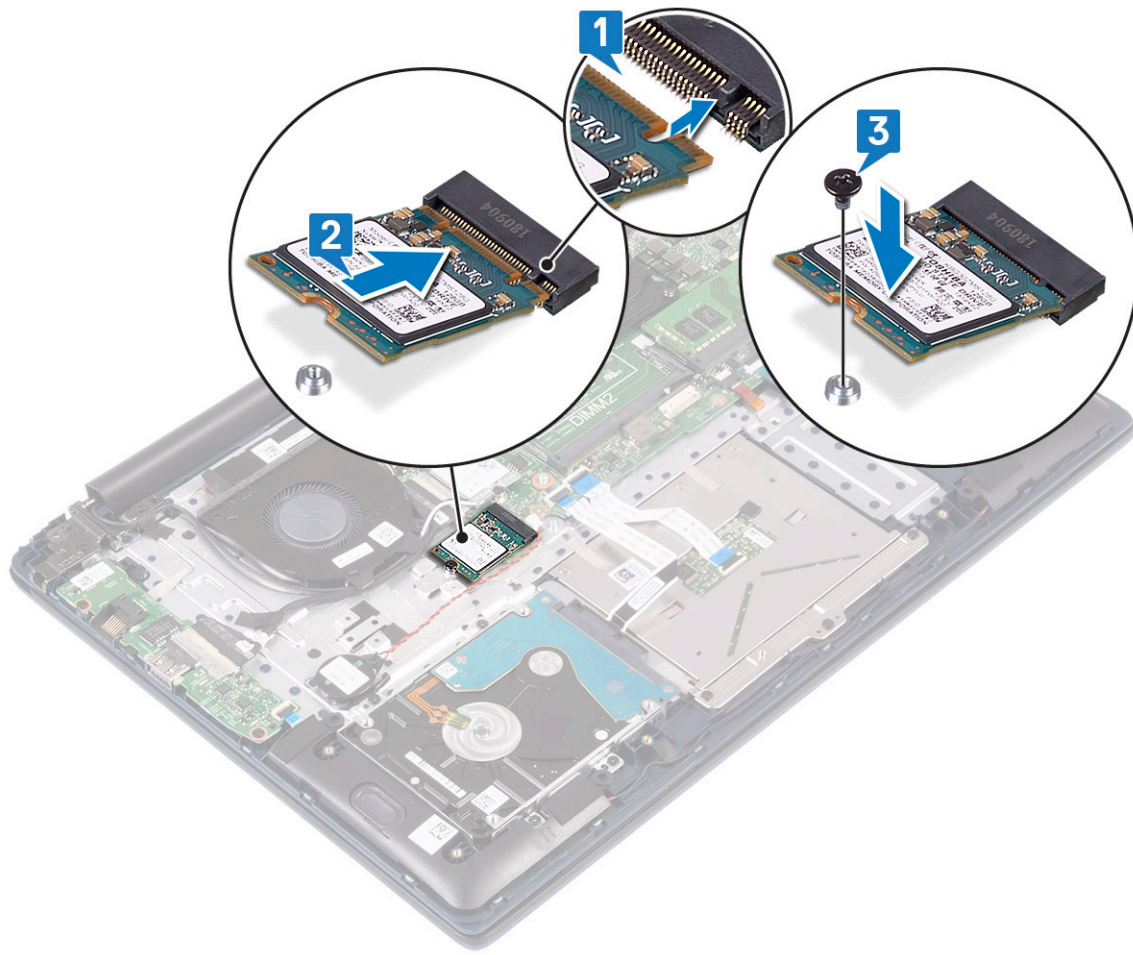
Het vaste-toestandstation plaatsen

- 1 U plaatst de M.2 2280 SSD-module als volgt:
 - a Lijn de SSD-module uit en schuif deze op de connector op het moederbord [1].
 - b Plaats de enkele (M2x3) schroef terug waarmee de SSD-module aan de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd [2].



2 U plaatst de M.2 2230 SSD-module als volgt:

- a Lijn de SSD-module uit en schuif deze op de connector op het moederbord [1].
- b Plaats de enkele (M2x3) schroef terug waarmee de SSD-module aan de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd [2].

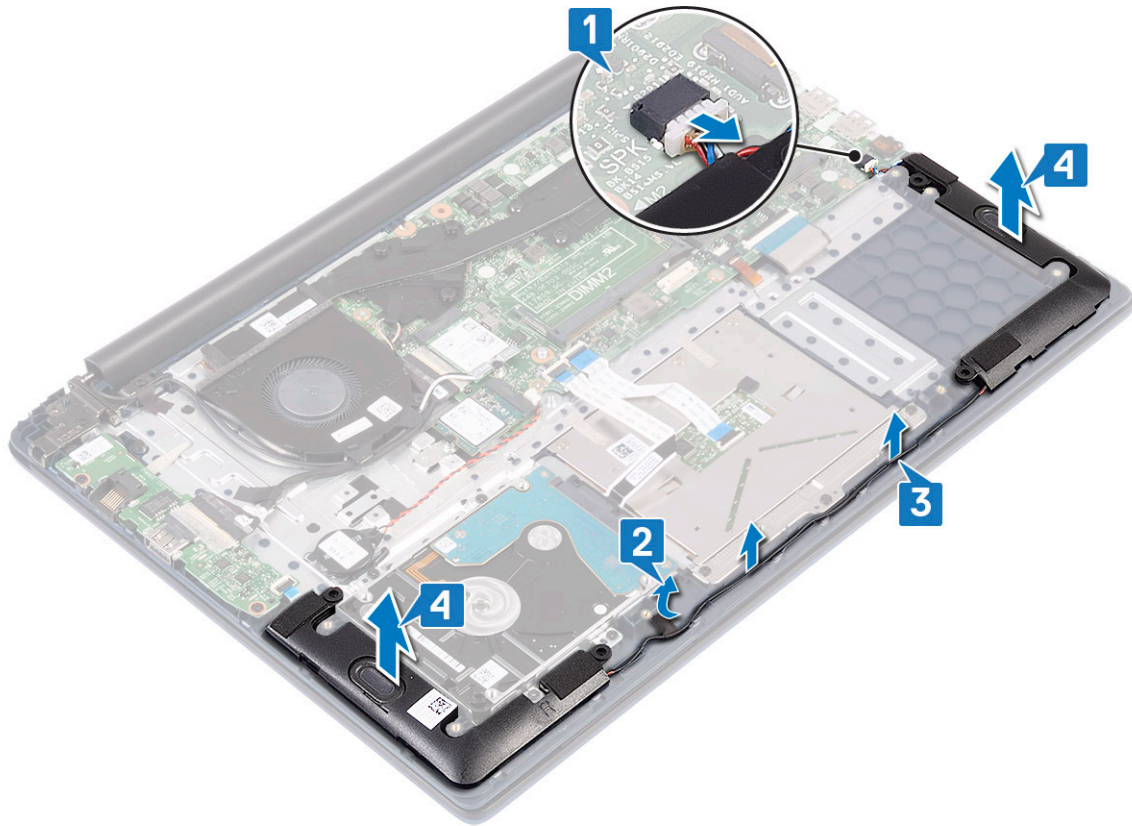


- 3 Plaats:
 - a [batterij](#)
 - b [onderplaat](#)
- 4 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Luidspreker

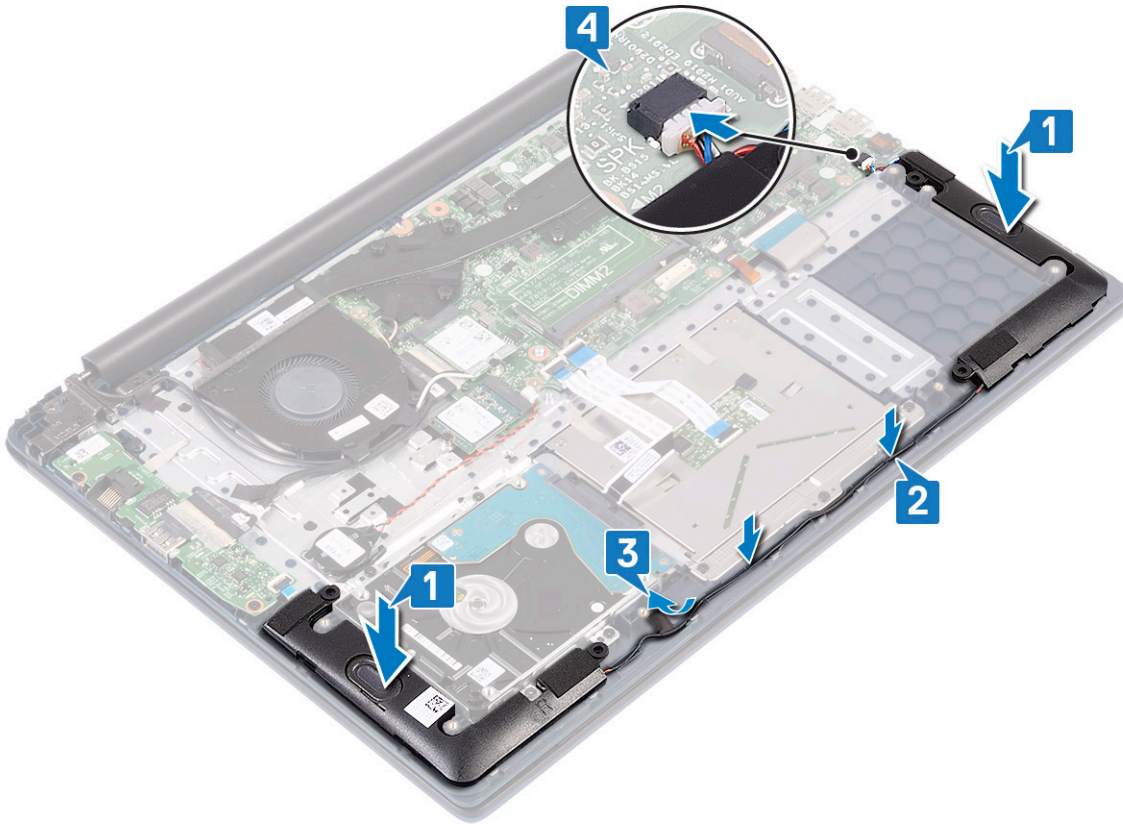
De luidspreker verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a [onderplaat](#)
 - b [batterij](#)
- 3 Verwijder de luidspreker als volgt:
 - a Koppel de luidsprekerkabel los van de connector op de systeemkaart [1].
 - b Verwijder de tape waarmee de luidsprekerkabel is bevestigd aan de polssteun- en toetsenbordeenheden [2].
 - c Maak de luidsprekerkabel los van de polssteun- en toetsenbordeenheden [3].
 - d Til de luidsprekers uit de computer [4].



De luidspreker plaatsen

- 1 Lijn de luidsprekers uit en plaats deze in de sleuf op de polssteun- en toetsenbordeenheden [1].
- 2 Leid de luidsprekerkabel door het geleidingskanaal op de polssteun- en toetsenbordeenheden [2].
- 3 Breng de tape aan waarmee de luidsprekerkabel aan de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.
- 4 Sluit de kabel van de luidspreker aan op de connector op het moederbord [4].

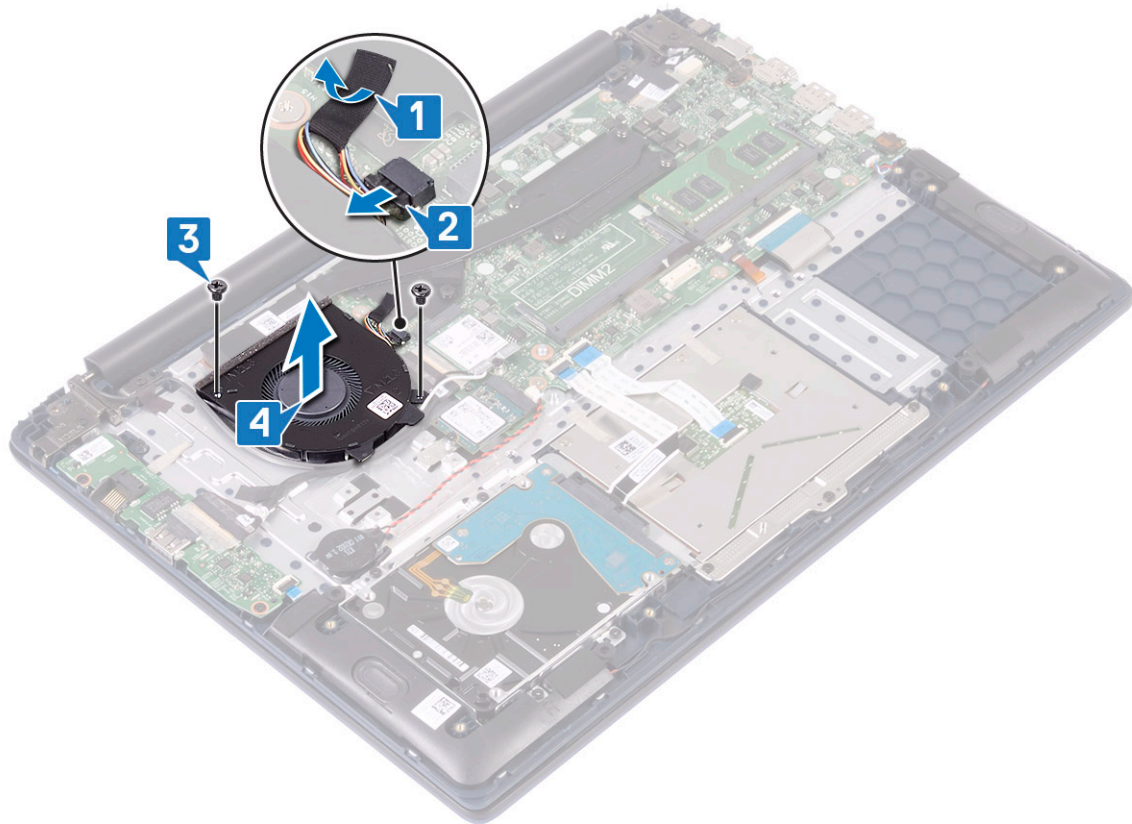


- 5 Plaats:
 - a batterij
 - b onderplaat
- 6 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Systemventilator

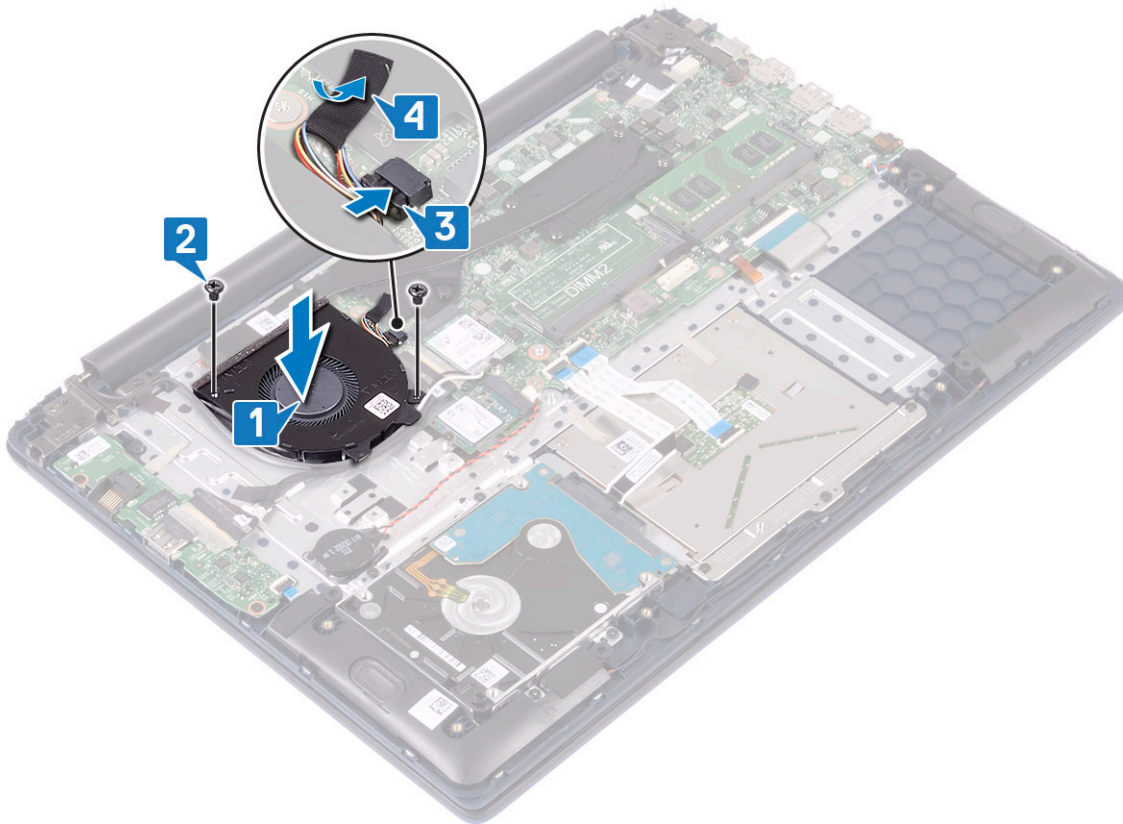
De systeemventilator verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
- 3 Verwijder de systeemventilator als volgt:
 - a Trek de tape weg waarmee de kabel van de computerventilator is bevestigd aan de warmteafleider [1].
 - b Maak de kabel van de computerventilator los van de connector op het moederbord [2].
 - c Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de computerventilator aan de polssteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd [3].
 - d Til de computerventilator uit de computer [4].



De systeemventilator plaatsen

- 1 Lijn de computerventilator uit en plaats deze in de sleuf op de polssteun- en toetsenbordeenheden [1].
- 2 Plaats de 2 (M2x3) schroeven terug waarmee de computerventilator op de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd [2].
- 3 Sluit de kabel van de computerventilator aan op de connector op het moederbord [3].
- 4 Bevestig de tape waarmee de kabel van de computerventilator aan de warmteafleider wordt bevestigd [4].

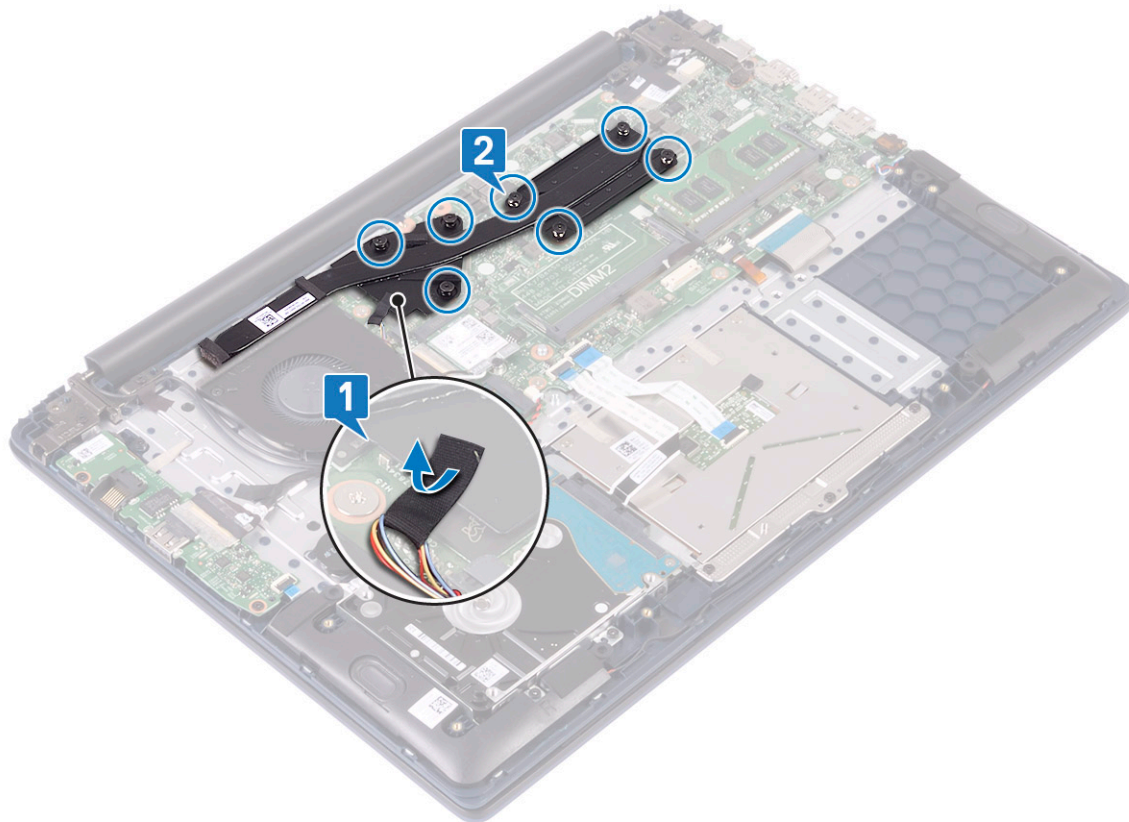


- 5 Plaats:
 - a batterij
 - b onderplaat
- 6 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

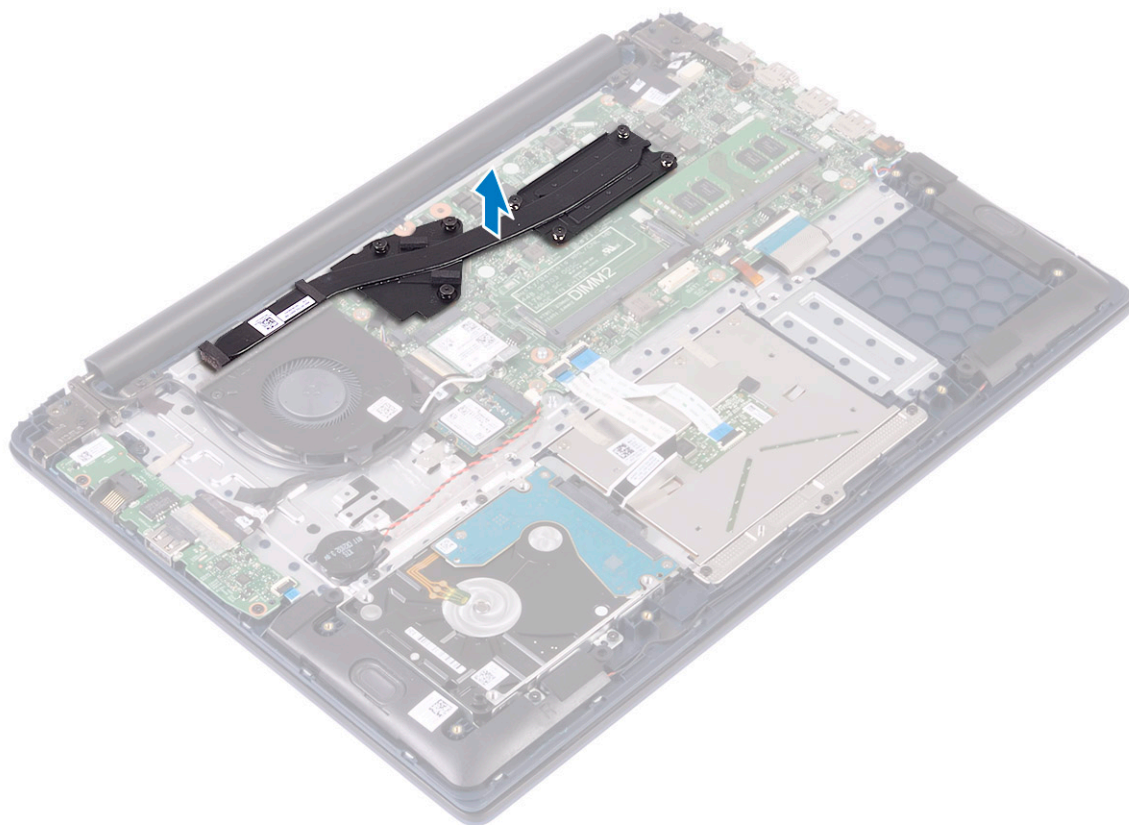
Warmteafleider

De warmteafleider verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
- 3 Verwijder de warmteafleider als volgt:
 - a Trek de tape weg waarmee de kabel van de computerventilator is bevestigd aan de warmteafleider [1].
 - b Draai de zeven geborgde schroeven los waarmee de warmteafleider aan het moederbord vastzit in de volgorde zoals aangegeven op de warmteafleider[2].

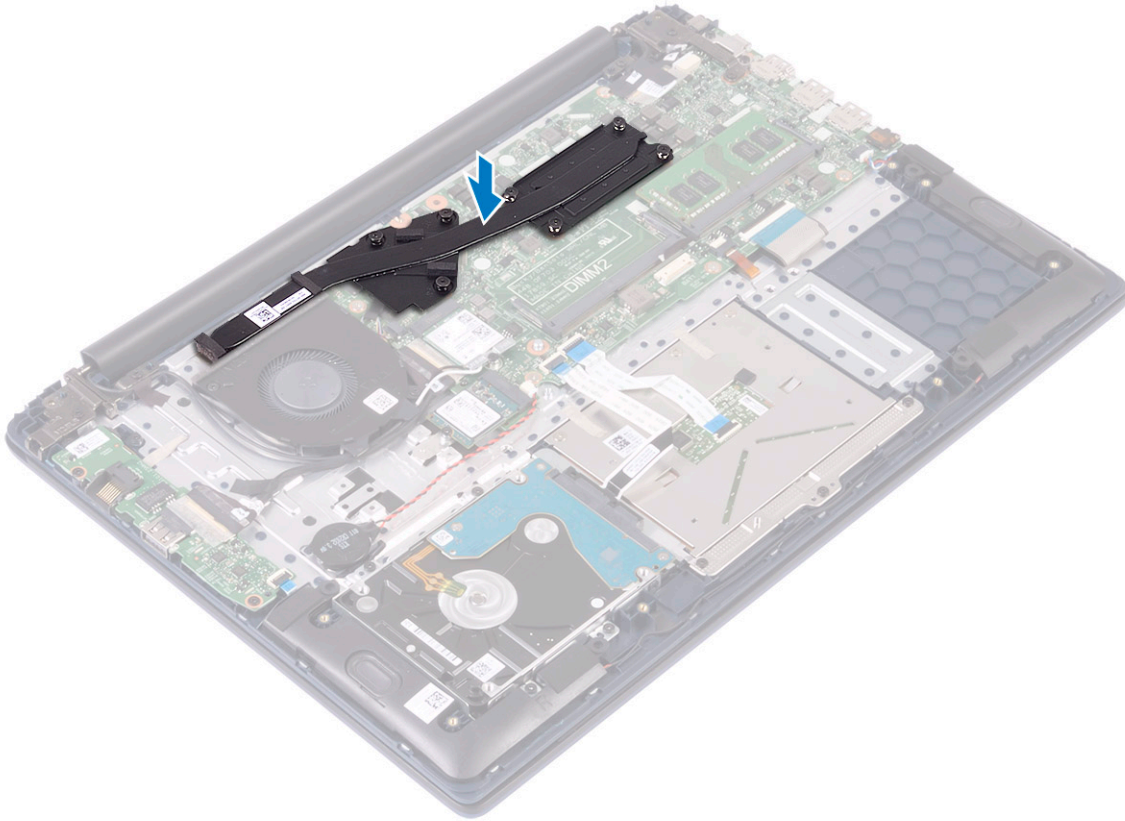


c Til de warmteafleider weg van het moederbord.

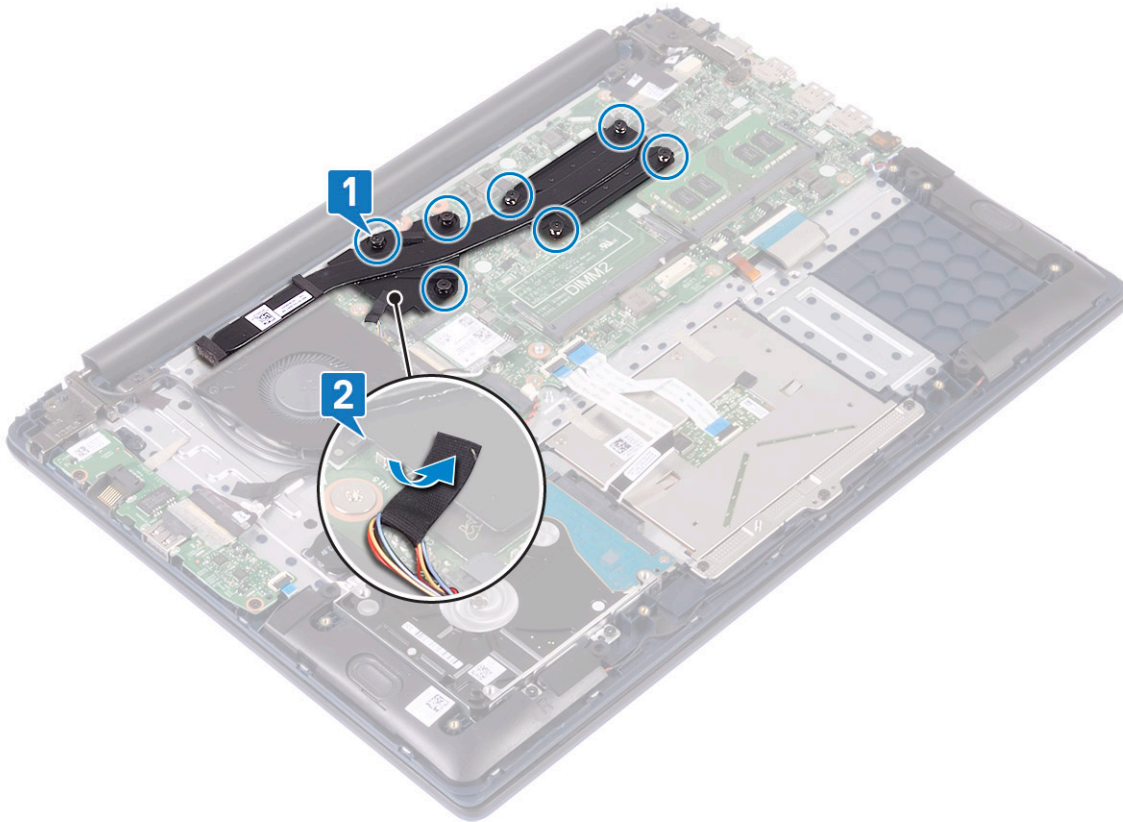


De warmteafleider plaatsen

- 1 Lijn de warmteafleider uit en plaats deze in de sleuf in het moederbord .



- 2 Draai de 7 geborgde schroeven vast in de numerieke volgorde die is aangegeven op de warmteafleider om de warmteafleider aan het moederbord te bevestigen [1].
- 3 Bevestig de tape voor de systeemventilator kabel op de warmteafleider [2].



- 4 Plaats:
 - a batterij
 - b onderplaat
- 5 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

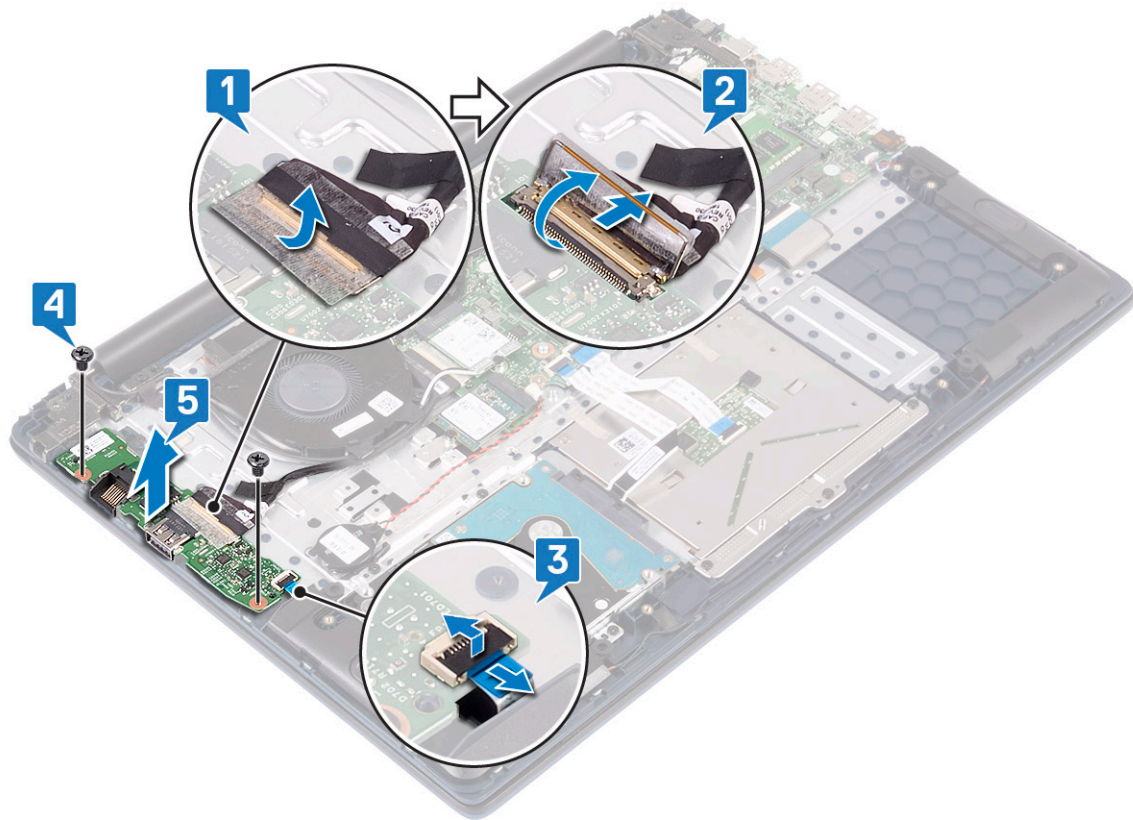
Ingangs-/uitgangskaat

De invoer- en uitvoerkaart verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
 - c systeemventilator
- 3 Verwijder de voedingskaart als volgt:
 - a Trek de tape los waarmee de voedingskaartconnector vastzit [1].
 - b Open de connectorvergrendeling van de voedingskaart en koppel de kabel van de voedingskaart van de connector op de voedingskaart los [2].
 - c Koppel de kabel van de vingerafdrukkezer los van de connector op de voedingskaart [3].

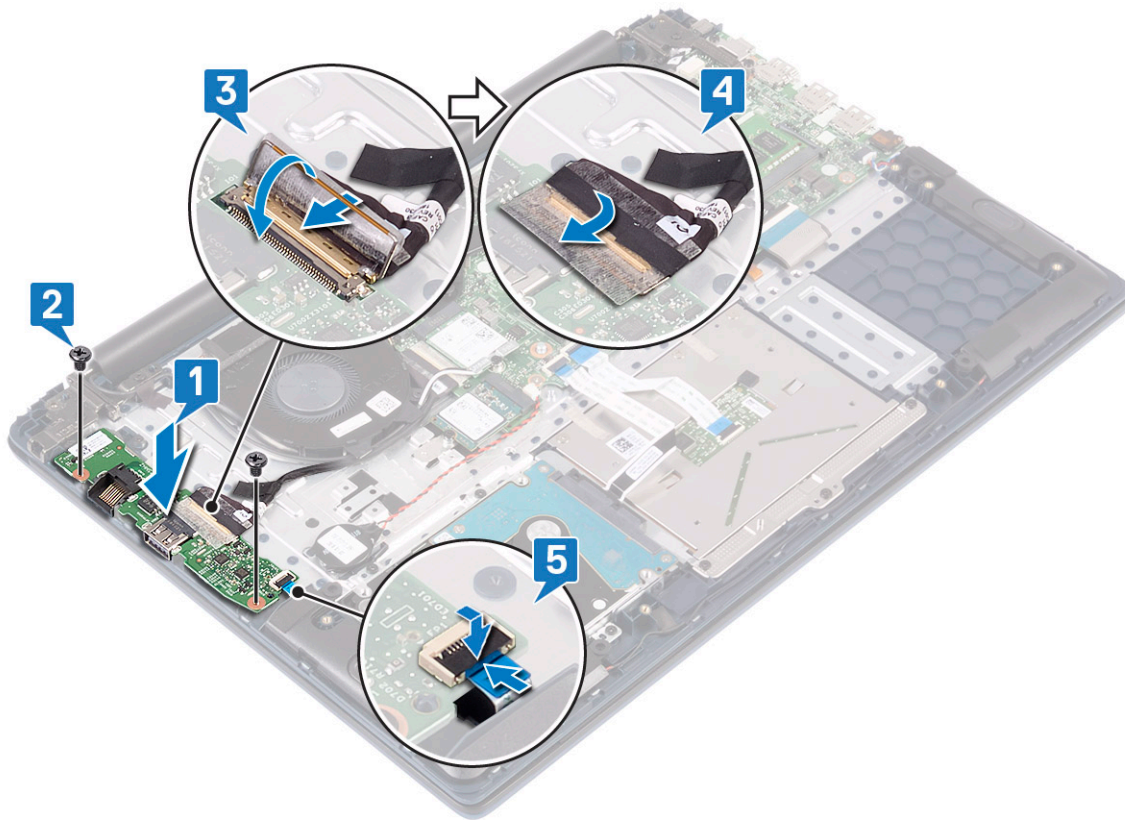
OPMERKING: Deze stap is alleen van toepassing op de systemen die zijn meegeleverd met de aan-/uitknop met vingerafdrukkezer.

 - d Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de voedingskaart aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd [4].
 - e Til de voedingskaart uit het systeem [5].



De invoer- en uitvoerkaart plaatsen

- 1 Lijn de voedingskaart uit en plaats deze in de sleuf op de polssteun- en toetsenbordeenheid [1].
- 2 Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee de voedingskaart aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd [2].
- 3 Sluit de voedingskaartkabel aan op de connector op de voedingskaart en sluit de vergrendeling van de voedingskaartconnector [3].
- 4 Plak de tape om de voedingskaartconnector vast te zetten [4].
- 5 Sluit de kabel van de vingerafdrukkezer aan op de connector op de voedingskaart [5]



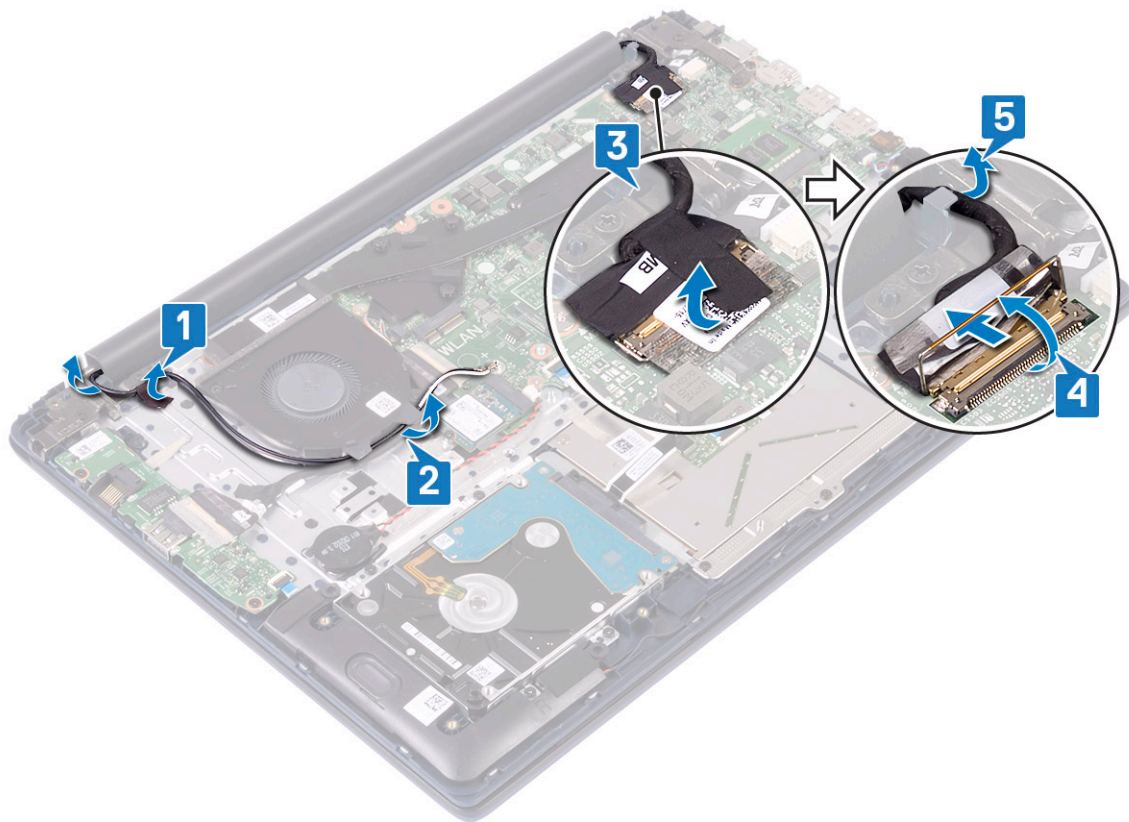
OPMERKING: Deze stap is alleen van toepassing op de systemen die zijn meegeleverd met de aan-/uitknop met vingerafdrukkezer.

- 6 Plaats:
 - a systeemventilator
 - b batterij
 - c onderplaat
- 7 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

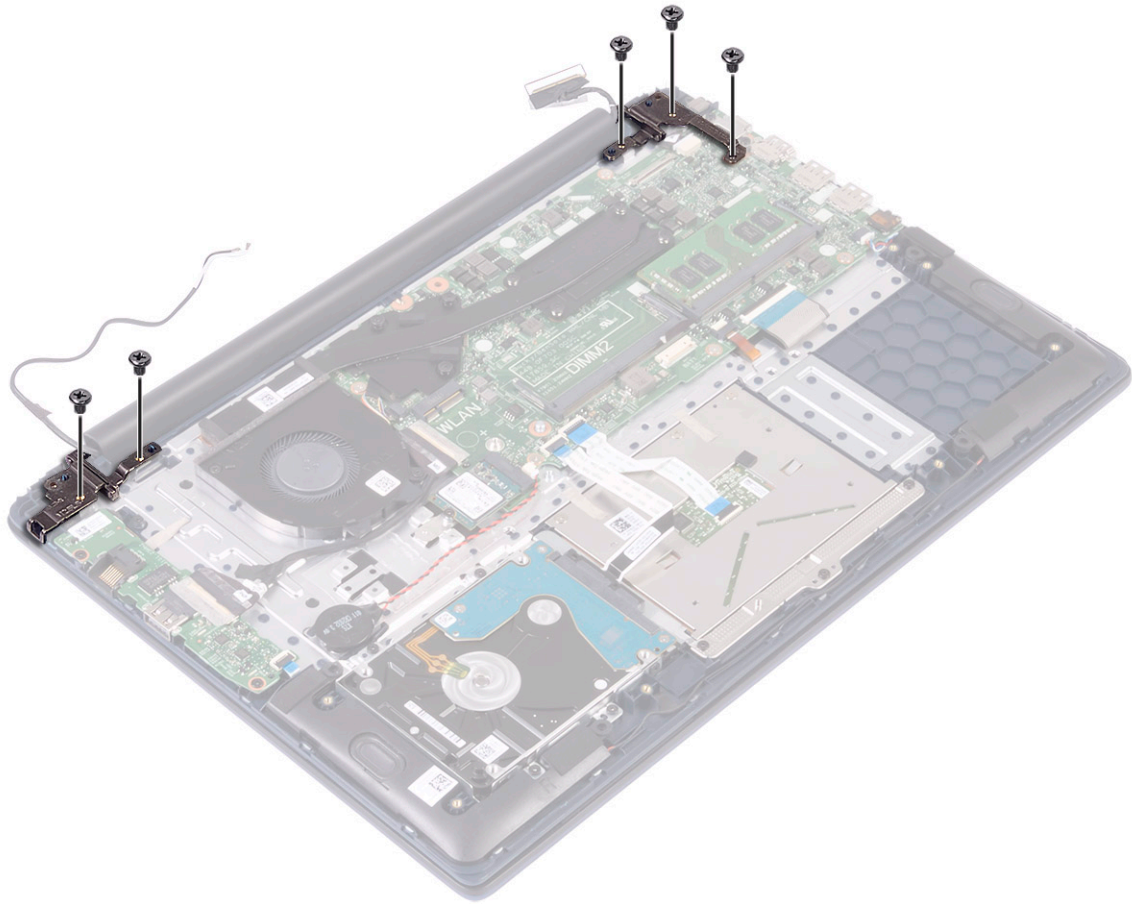
Beeldschermassemblage

De beeldscherm eenheid verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
 - c WLAN
- 3 Verwijder de beeldscherm eenheid als volgt:
 - a Verwijder de tape waarmee de WLAN-antennekabel aan de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd [1].
 - b Verwijder de WLAN-antennekabel uit het geleidingskanaal [2].
 - c Verwijder de tape waarmee de beeldschermkabel aan de connectorkabel van het beeldscherm is bevestigd [3].
 - d Open de connectorvergrendeling van de beeldschermkabel en koppel de beeldschermkabel los van de connector op het moederbord [4].
 - e Verwijder de beeldschermkabel uit het geleidingskanaal [4].



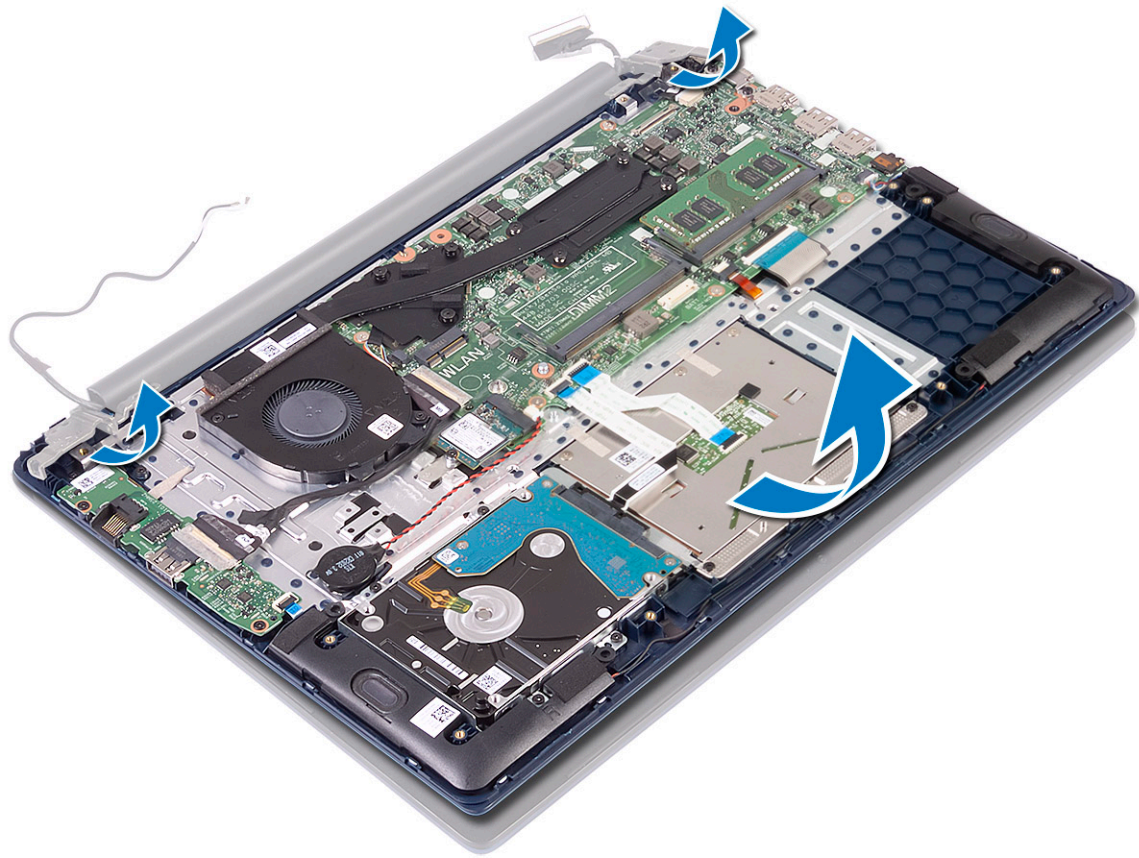
f Verwijder de vijf schroeven (M2.5x5) waarmee het beeldscherm aan de polssteun- en toetsenbordenheid is bevestigd .



g Open de beeldschermeenheid onder een hoek van 90 graden.



h Til het beeldscherm weg van de polssteun- en toetsenbordeenheid.



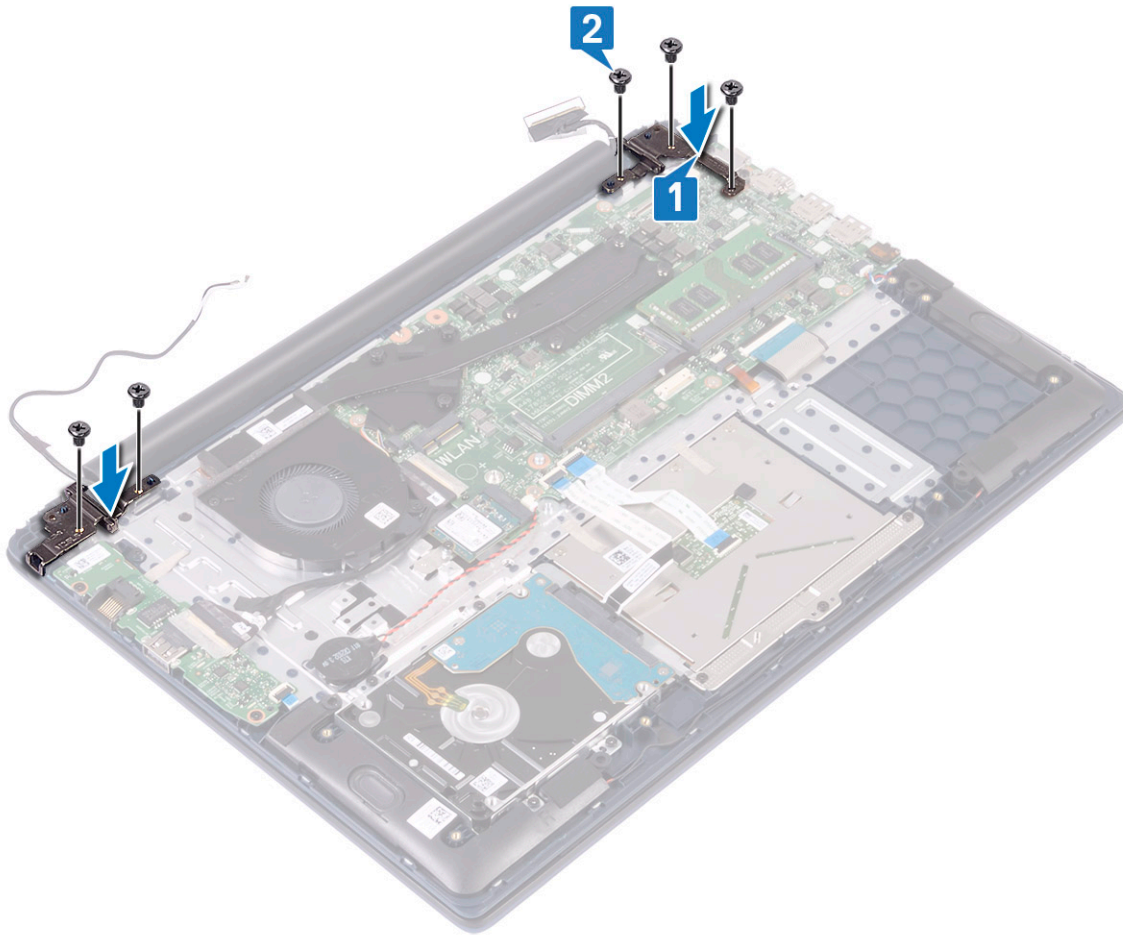


De beeldscherm eenheid plaatsen

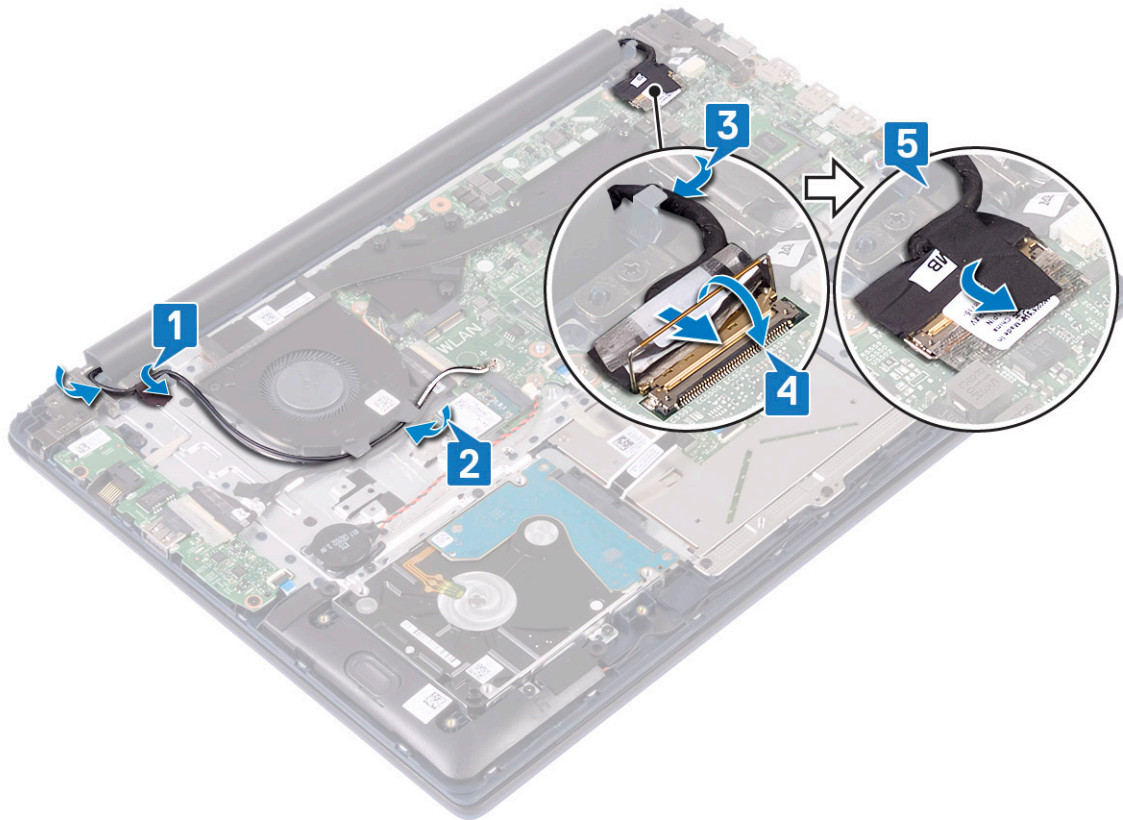
- 1 Schuif en lijn de polssteun en het toetsenbord voorzichtig schuin onder de scharnieren op de beeldscherm eenheid uit.



- 2 Plaats en lijn de schroefgaten op de beeldschermcharnieren uit met de schroefgaten op de polssteun- en toetsenbordeenheden [1].
- 3 Plaats de vijf (M2.5 x5) schroeven terug om de beeldschermcharnieren aan de polssteun- en toetsenbordeenheden te bevestigen [2].



- 4 Breng de tape aan om de WLAN-antennekabel aan de polssteun- en toetsenbordeenheid te bevestigen [1].
- 5 Leid de WLAN-antennekabel door het geleidingskanaal [2].
- 6 Leid de beeldschermkabel door het geleidingskanaal [3].
- 7 Sluit de beeldschermkabel aan op de connector op het moederbord en sluit de connectorvergrendeling van de beeldschermkabel [4].
- 8 Bevestig de tape om de beeldschermkabel aan de beeldschermkabelconnector te bevestigen [5].



9 Plaats:

- a WLAN
- b batterij
- c onderplaat

10 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Aan/uit-knop met vingerafdrukkezer

Het verwijderen van de aan-/uitknop met vingerafdrukkezer

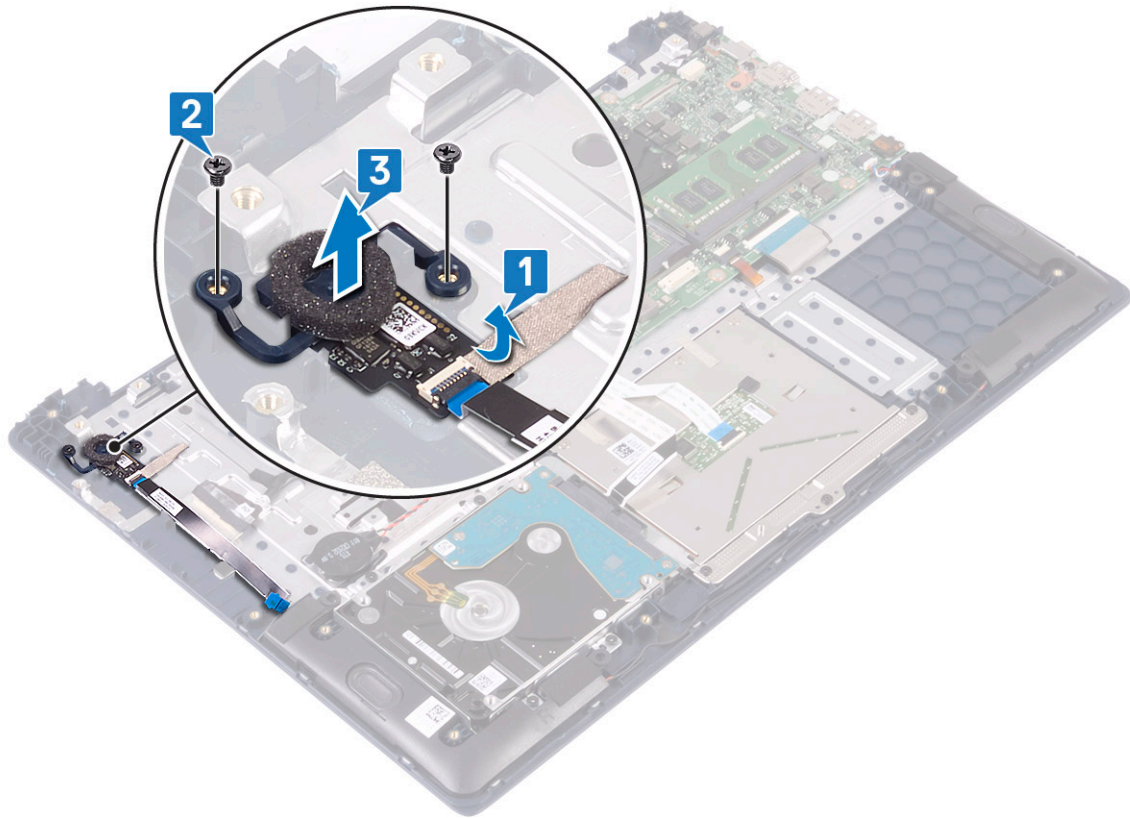
1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).

2 Verwijder de volgende onderdelen:

- a onderplaat
- b batterij
- c systeemventilator
- d beeldscherm eenheid
- e Invoer- en uitvoerkaart

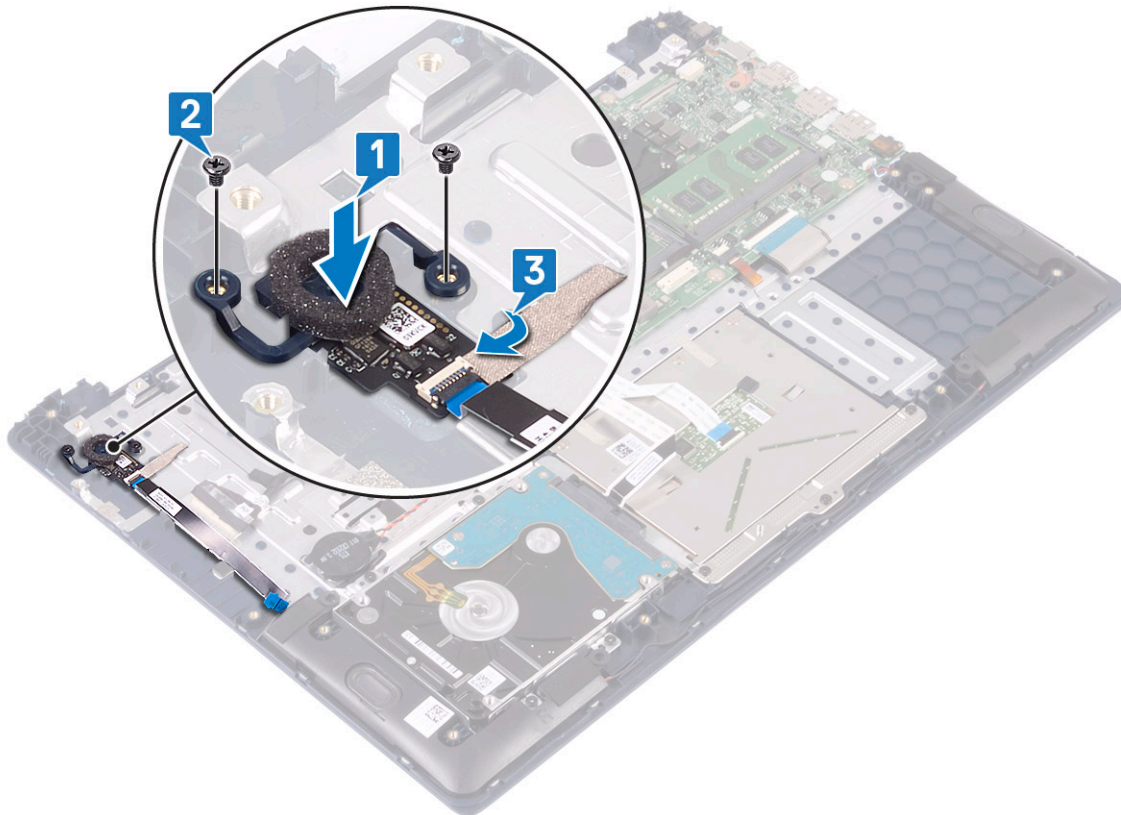
3 Verwijder de aan-/uitknop met vingerafdrukkezer als volgt:

- a Verwijder de tape waarmee de vingerafdrukkezer aan de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd [1].
- b Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de aan-/uitknop aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd [2].
- c Til de aan-/uitknop met vingerafdrukkezer weg van de polssteun- en toetsenbordeenheid. [3].



Het plaatsen van de aan-/uitknop met vingerafdruklezer

- 1 Lijn de aan-/uitknop met vingerafdruklezer uit en plaats deze in de sleuf op de polssteun- en toetsenbordeenheden [1].
- 2 Plaats de twee (M2x3) schroeven terug om de aan-/uitknop met vingerafdruklezer aan de polssteun- en toetsenbordeenheden te bevestigen [2].
- 3 Breng de tape aan om de vingerafdruklezerkaart aan de polssteun- en toetsenbordeenheden te bevestigen [3].

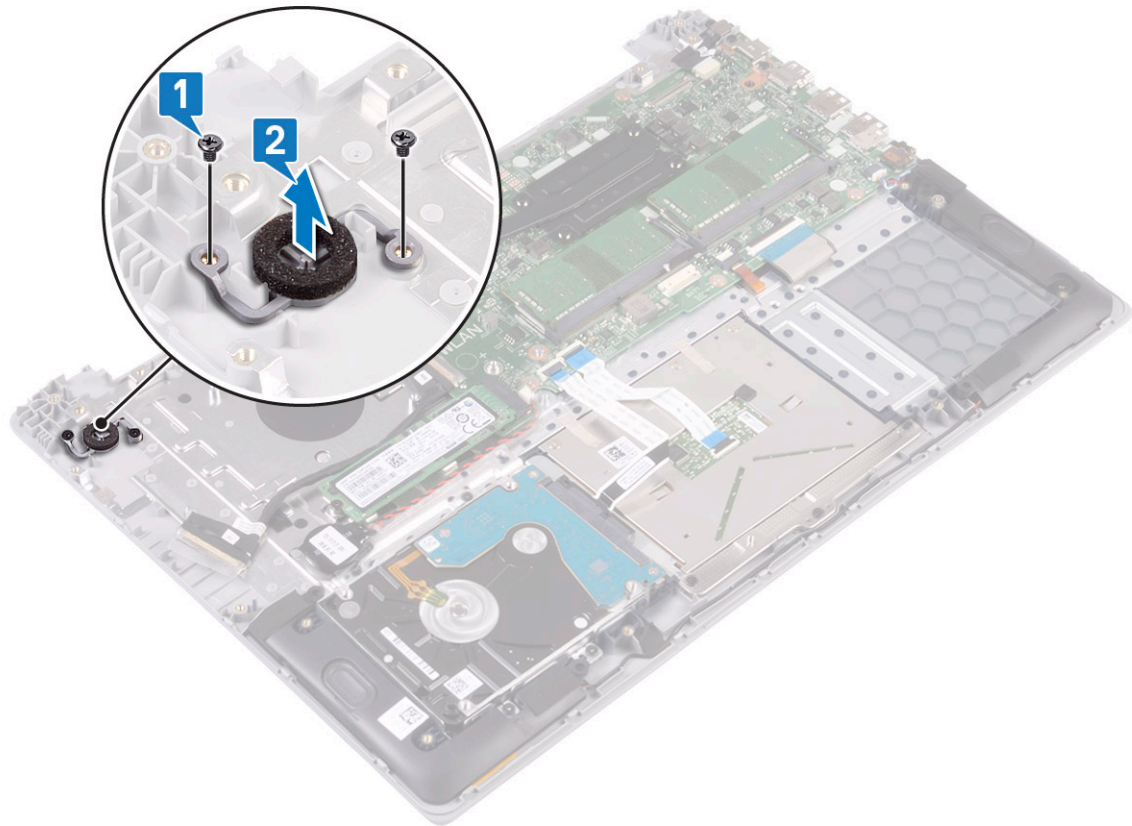


- 4 Plaats:
 - a Invoer- en uitvoerkaart
 - b beeldschermeenheid
 - c systeemventilator
 - d batterij
 - e onderplaat
- 5 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt.](#)

Aan-/uitknop

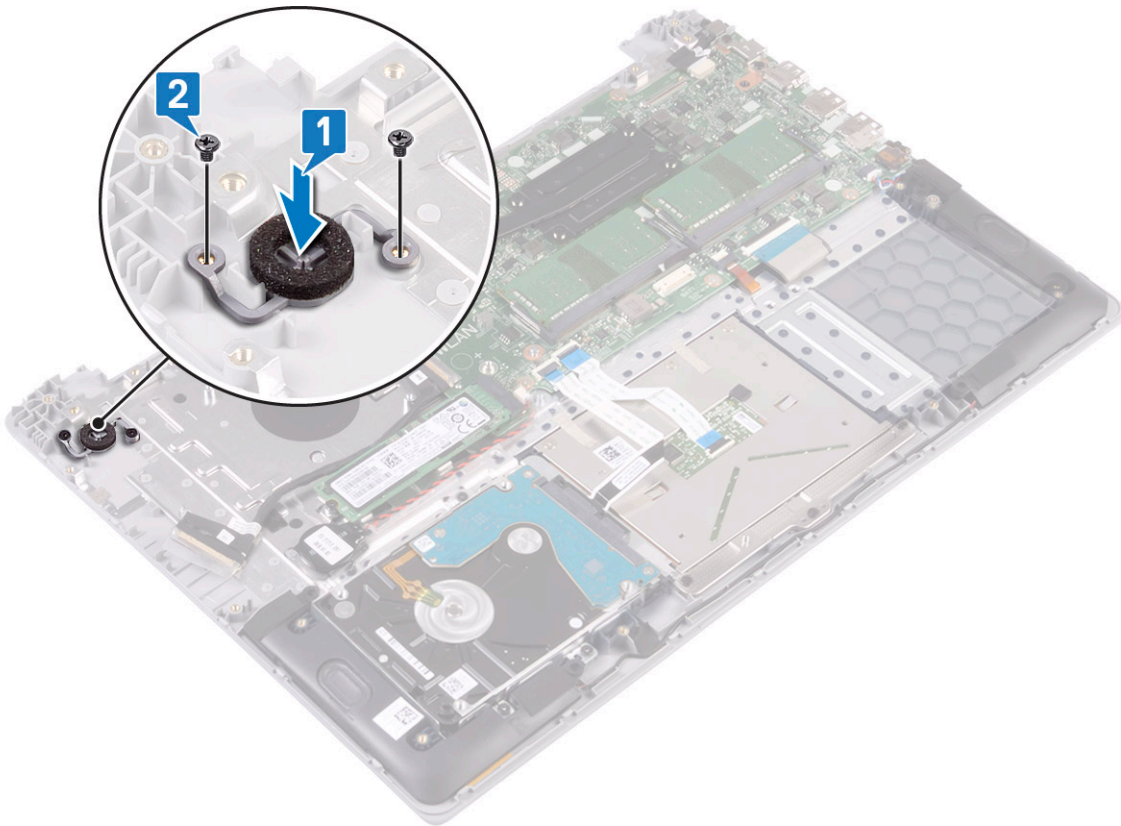
De aan-uitknop verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken.](#)
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
 - c systeemventilator
 - d beeldschermeenheid
 - e Invoer- en uitvoerkaart
- 3 Verwijder de aan-uitknop als volgt:
 - a Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de aan-/uitknop aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd [1].
 - b Til de aan-/uitknop weg van de polssteun- en toetsenbordeenheid. [3].



De kaart van de aan-uitknop plaatsen

- 1 Lijn de aan-/uitknop met vingerafdruklezer uit en plaats deze in de sleuf op de polssteun- en toetsenbordeenheden [1].
- 2 Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee de aan-/uitknop aan de polssteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd [2].

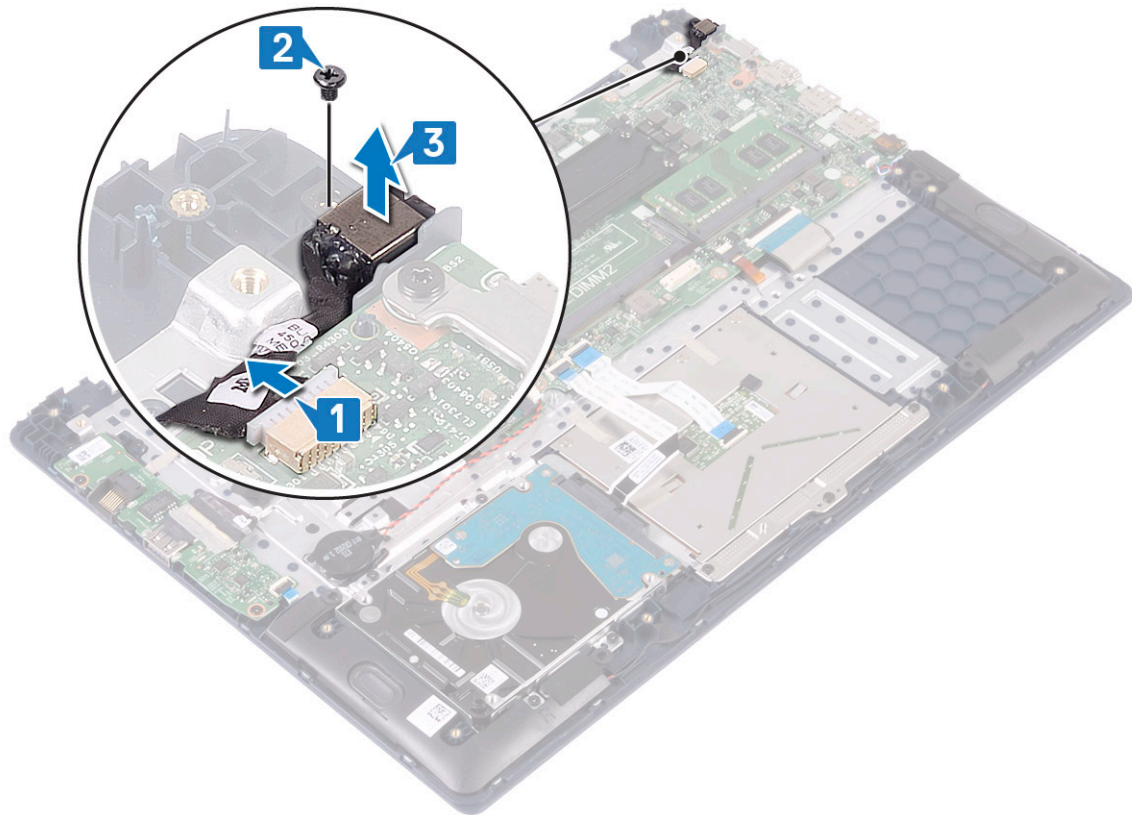


- 3 Plaats:
 - a Invoer- en uitvoerkaart
 - b beeldschermeenheid
 - c systeemventilator
 - d batterij
 - e onderplaat
- 4 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Stroomadapterkaart

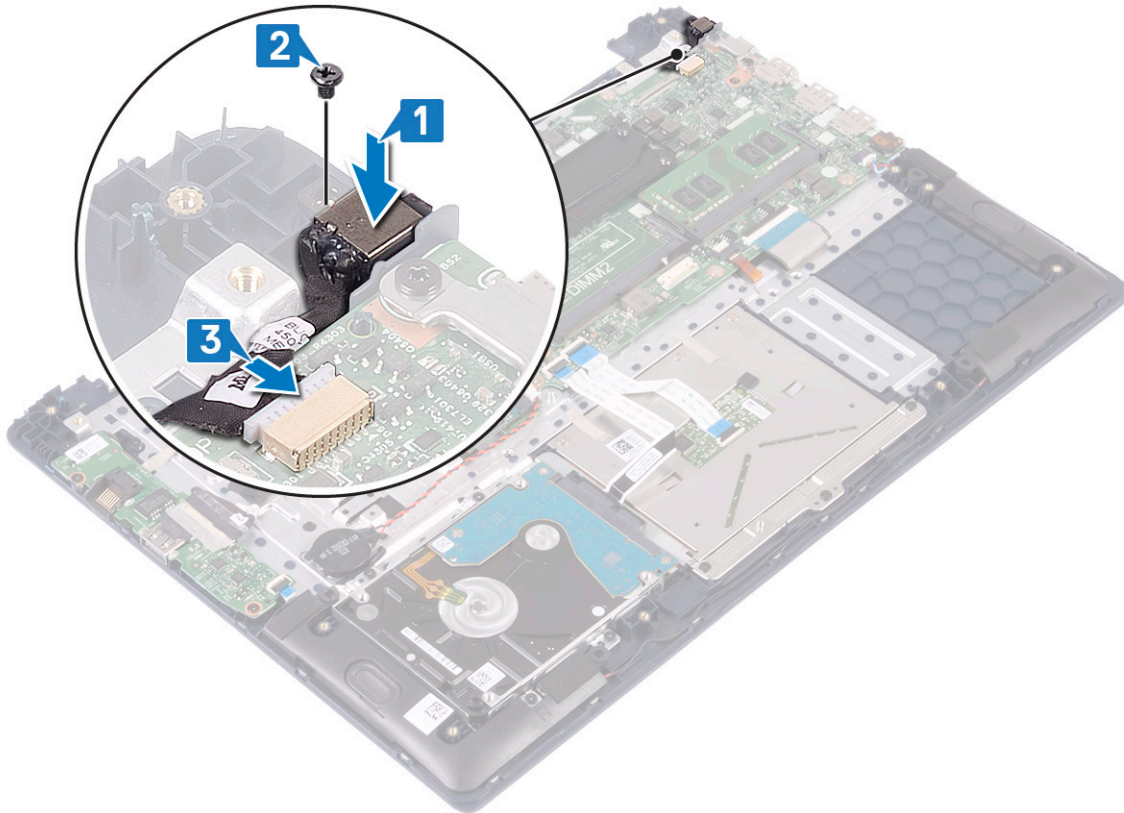
De netadapterpoort verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
 - c beeldschermeenheid
- 3 Verwijder de netadapterpoort als volgt:
 - a Koppel de netadapterkabel los van de connector op het moederbord [1].
 - b Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de netadapterpoort op de polssteun- en toetsenbordeenheid vastzit [2].
 - c Til de netadapterpoort uit de computer [3].



De netadapterpoort plaatsen

- 1 Lijn de netadapterpoort uit en plaats deze in de sleuf op de polssteun- en toetsenbordeenheden [1].
- 2 Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de netadapterpoort op de polssteun- en toetsenbordeenheden vastzit [2].
- 3 Sluit de netadapterkabel aan op de connector op het moederbord [3].

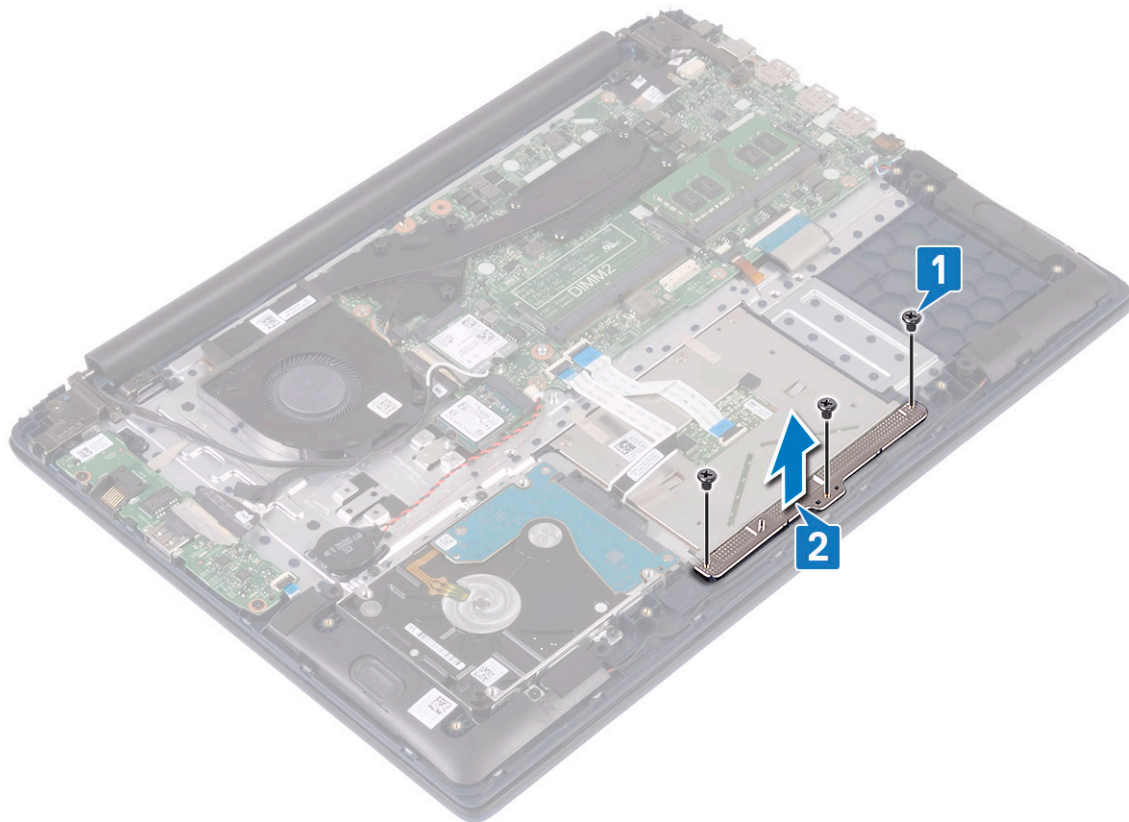


- 4 Plaats:
 - a beeldschermeenheid
 - b batterij
 - c onderplaat
- 5 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

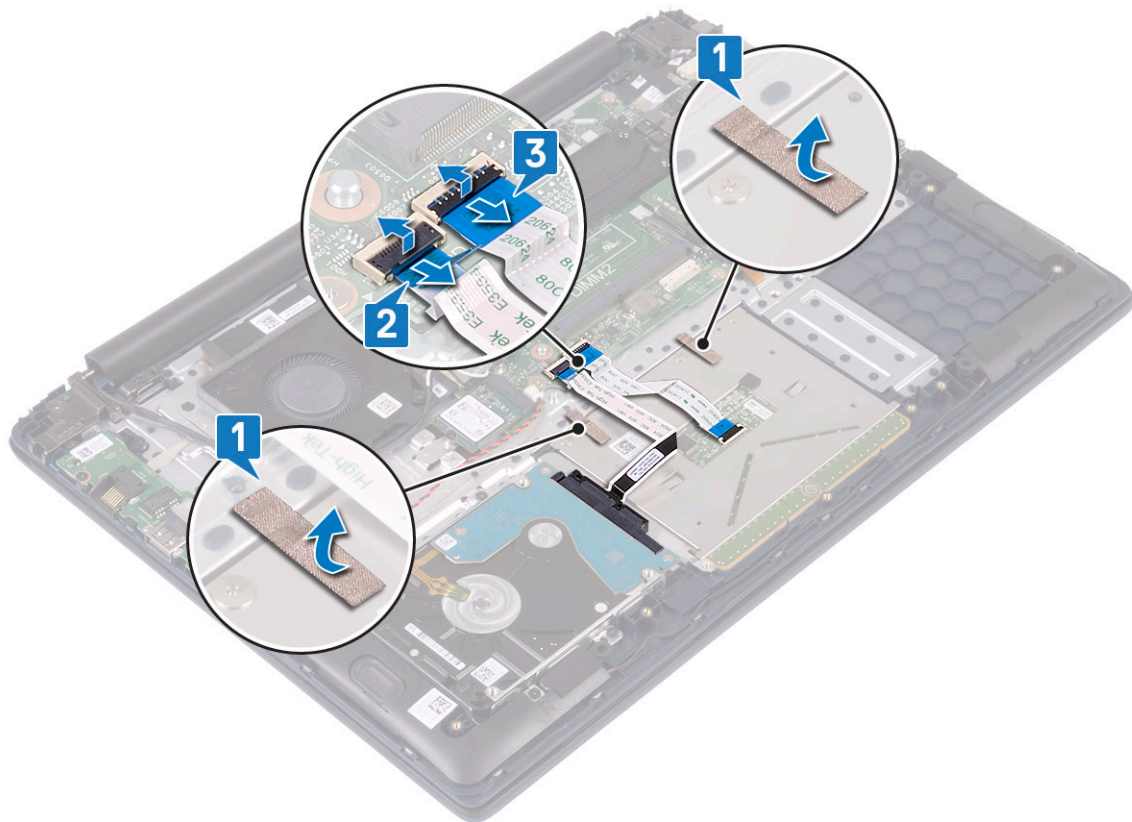
Toetsenblok

De touchpad verwijderen

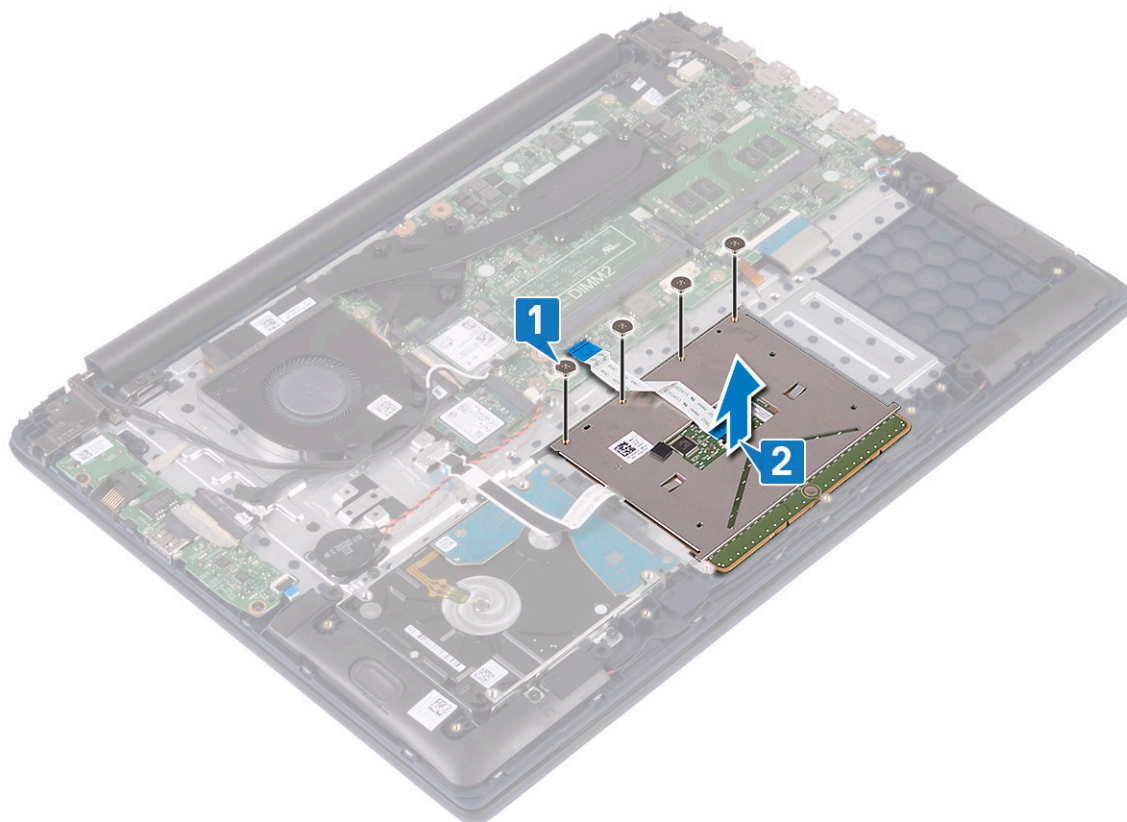
- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
- 3 Verwijder de touchpad als volgt:
 - a Verwijder de vier (M2x3) schroeven waarmee de touchpadbeugel aan de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd [1].
 - b Til de touchpadbeugel weg van de computer [2].



- c Verwijder de tape waarmee de touchpad aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd [1].
- d Open de connectorvergrendeling en koppel de kabel van de harde schijf los van de connector op het moederbord [2].
- e Open de connectorvergrendeling en koppel de touchpadkabel los van de connector op het moederbord [3].

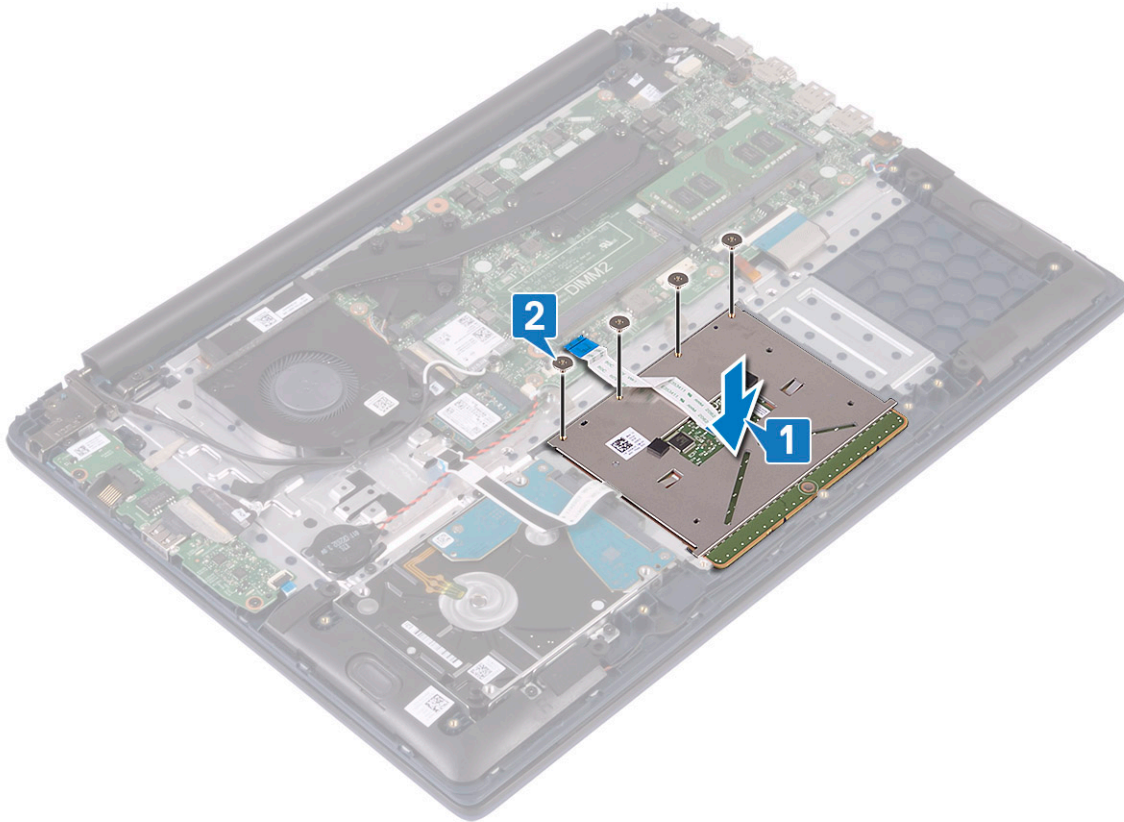


- f Verwijder de vier (M2x2 Grote schroefkop) schroeven waarmee de touchpad aan de polssteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd [1].
- g Til de touchpad weg van het moederbord [2].

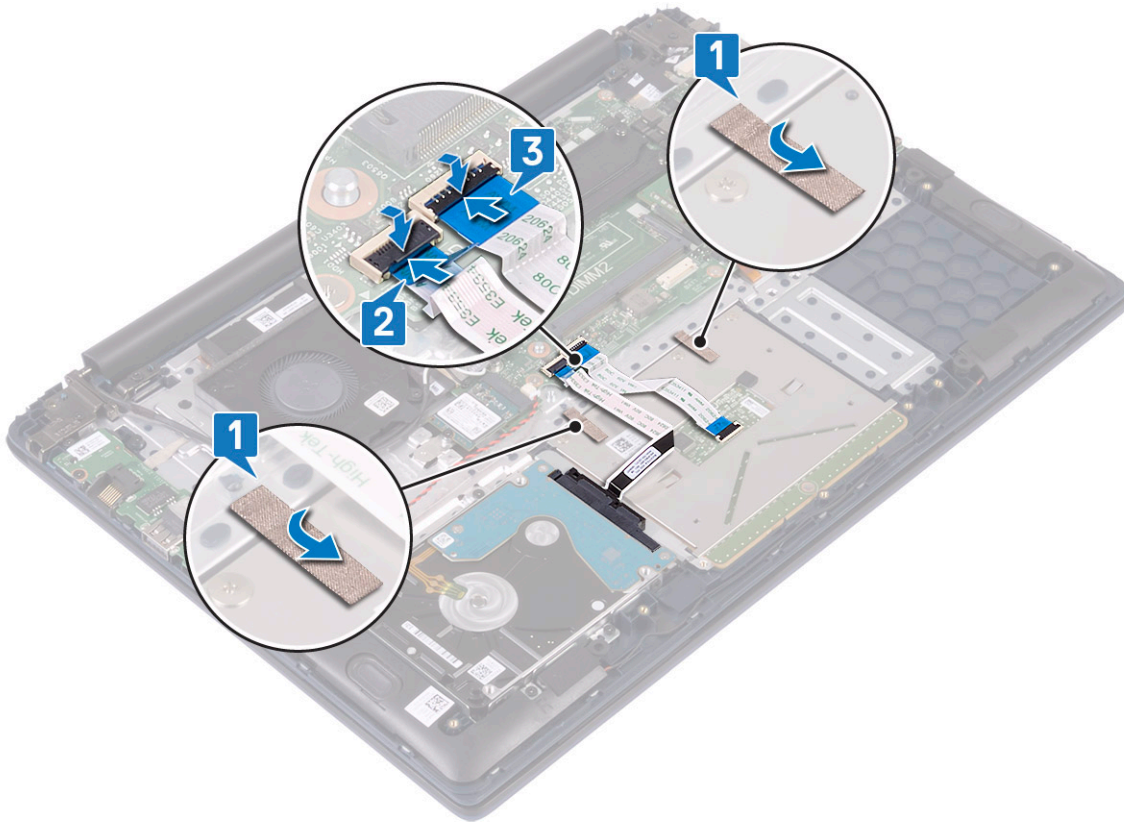


De touchpad plaatsen

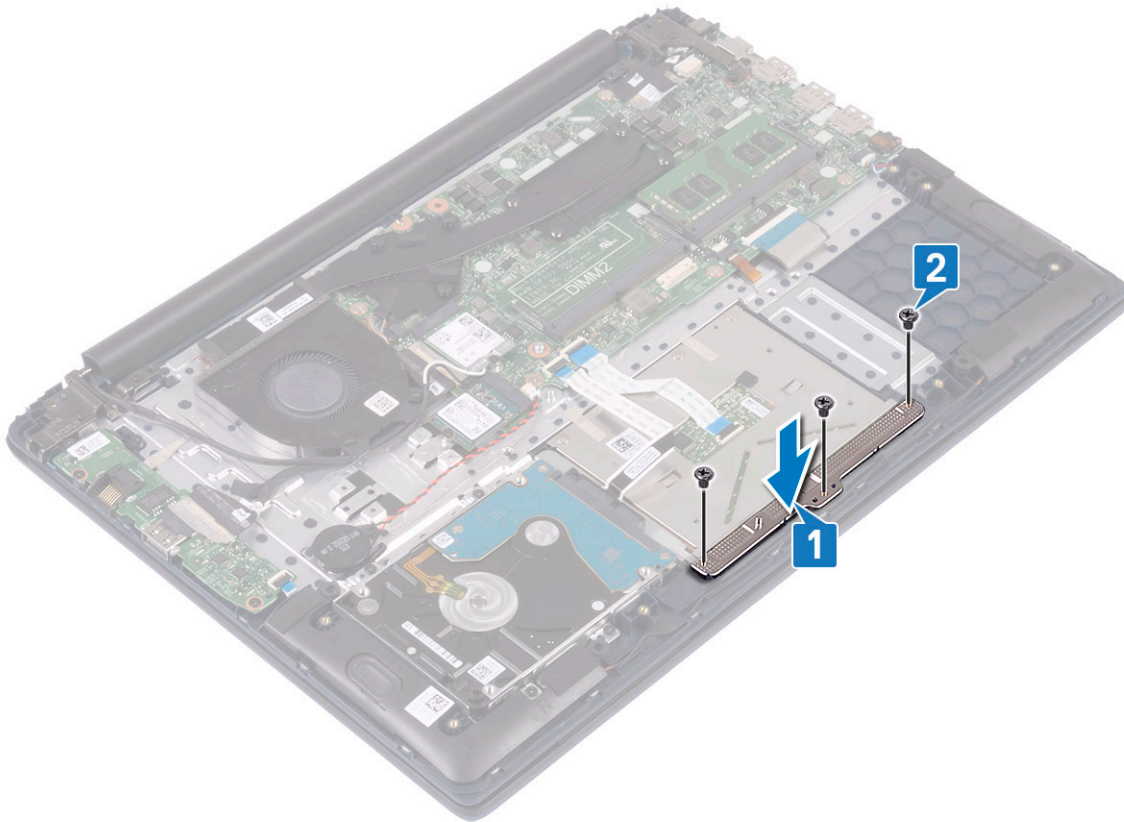
- 1 Lijn de touchpad uit en plaats deze op de sleuf op de polssteun- en toetsenbordeenheden [1].
- 2 Plaats de vier schroeven (M2x2 Big Head) terug om de touchpad vast te maken aan de polssteun- en toetsenbordeenheden [2].



- 3 Breng de tape aan waarmee de touchpad aan de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd [1].
- 4 Sluit de kabel van de harde schijf aan op de connector op het moederbord en sluit de connectorvergrendeling [2].
- 5 Sluit de kabel van de touchpad aan op de connector op het moederbord en sluit de connectorvergrendeling [3]



- 6 Lijn de touchpadbeugel uit en plaats deze op de sleuf op de polssteun- en toetsenbordeenheid [1].
- 7 Verwijder de vier (M2x3) schroeven om de touchpadbeugel aan de polssteun- en toetsenbordeenheid te bevestigen [2].

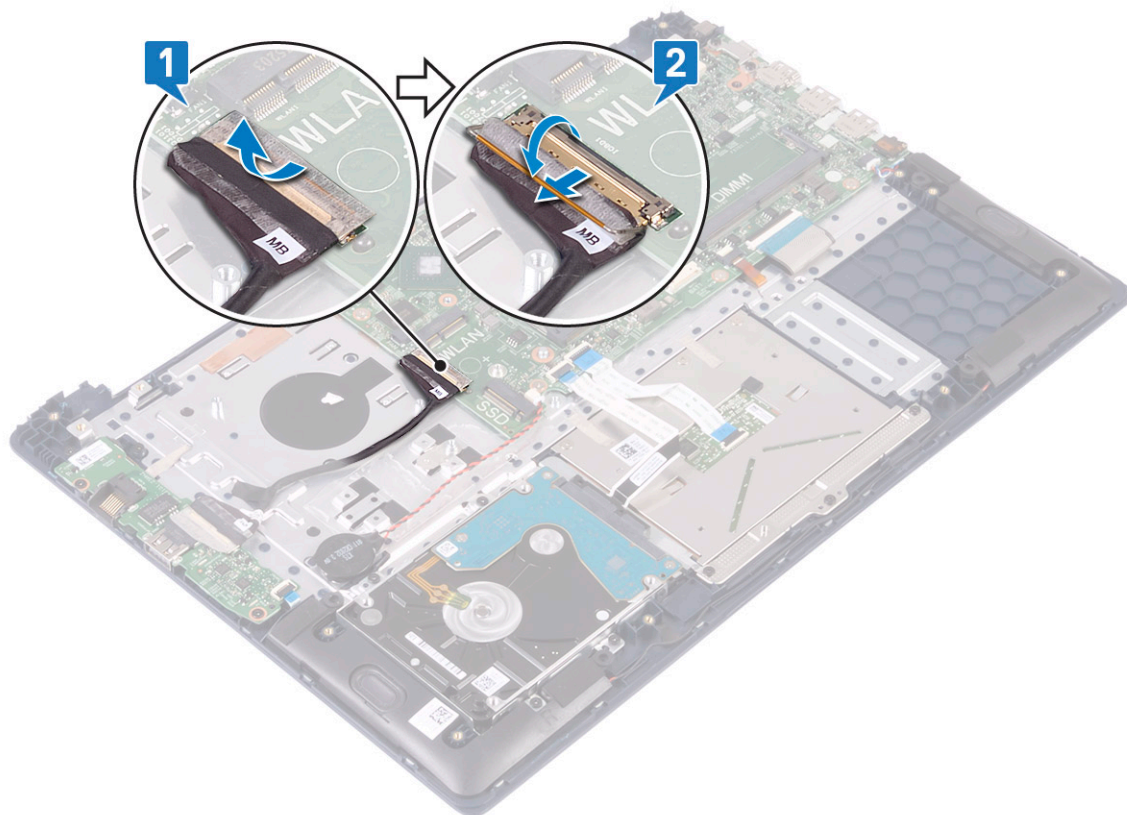


- 8 Plaats:
 - a batterij
 - b onderplaat
- 9 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Moederbord

Het moederbord verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
 - c systeemventilator
 - d geheugenmodule
 - e WLAN
 - f SSD
 - g warmteafleider
 - h beeldschermeenheid
- 3 Verwijder het moederbord als volgt:
 - a Trek de tape los van de connector van de voedingskaart [1].
 - b Til de connectorvergrendeling op en koppel de kabel van de voedingskaart los van de connector op het moederbord [2].

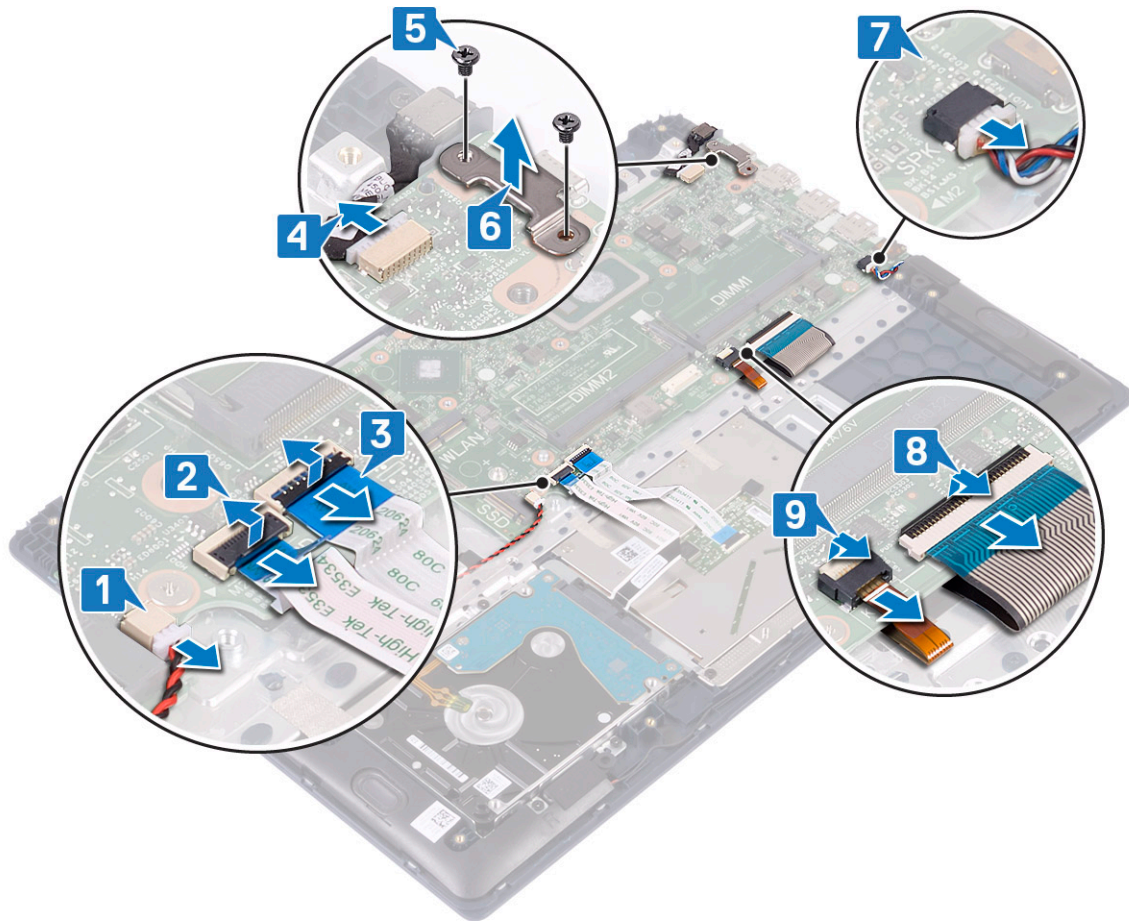


c Verwijder de volgende kabels:

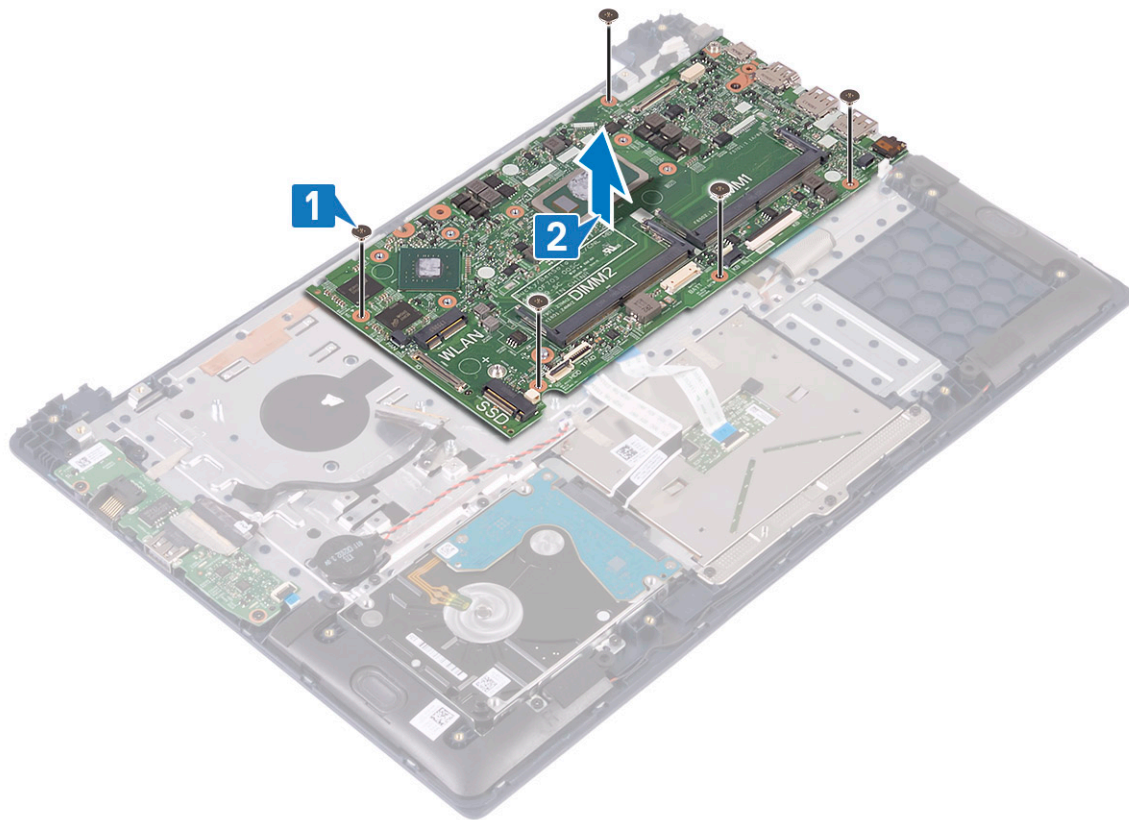
- kabel knoopcelbatterij [1]
- harde schijfkabel [2]
- kabel van touchpad [3]
- kabel voor netadapter [4]
- luidsprekerkabel [7]
- toetsenbordkabel [8]
- kabel toetsenbordverlichting (optioneel) [9]

d Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de USB Type-C-poortbeugel wordt bevestigd aan het moederbord.

e Til de USB Type-C-poortbeugel weg van het systeem [2].

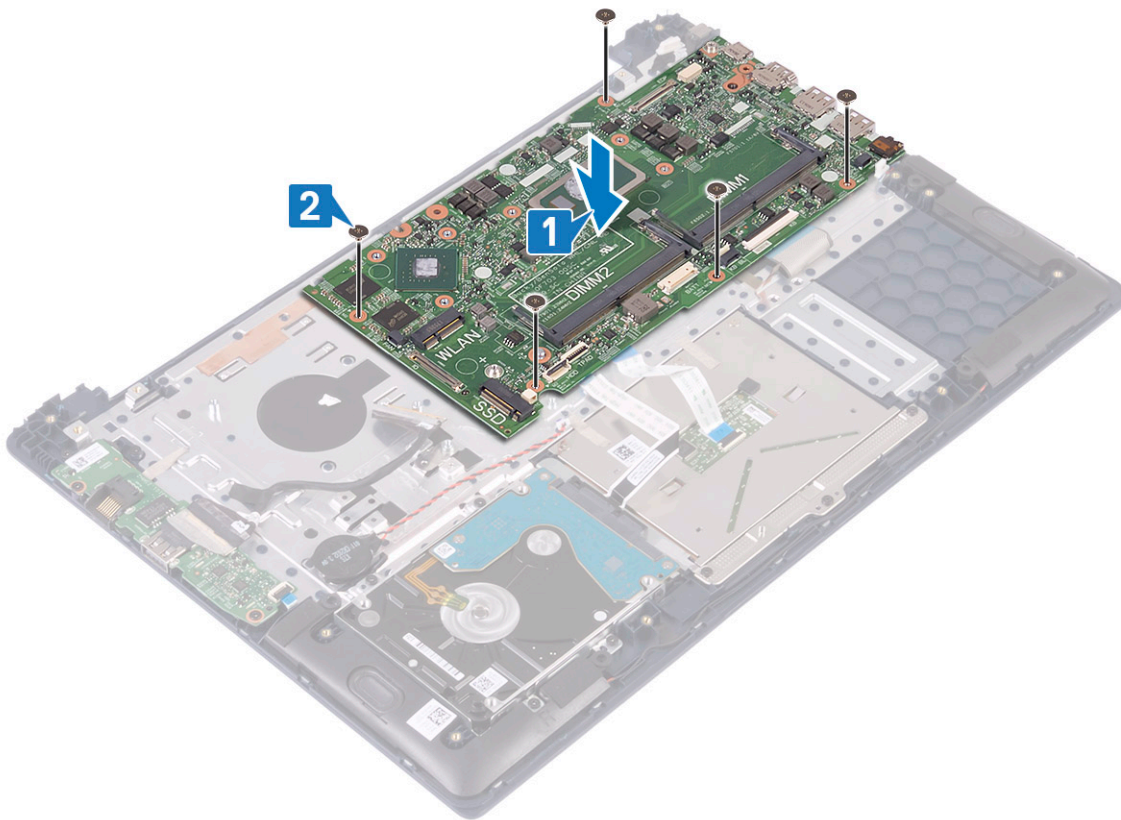


- f Verwijder de vijf (M2x2 Grote schroefkop) schroeven waarmee het moederbord op de polssteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
- g Til de systeemkaart uit het systeem [2].



Het moederbord plaatsen

- 1 Plaats het moederbord en lijn de schroefgaten op het moederbord uit met de schroefgaten op de polssteun- en toetsenbordeenheden [1].
- 2 Plaats de vijf schroeven terug waarmee het moederbord aan de polssteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd [2].

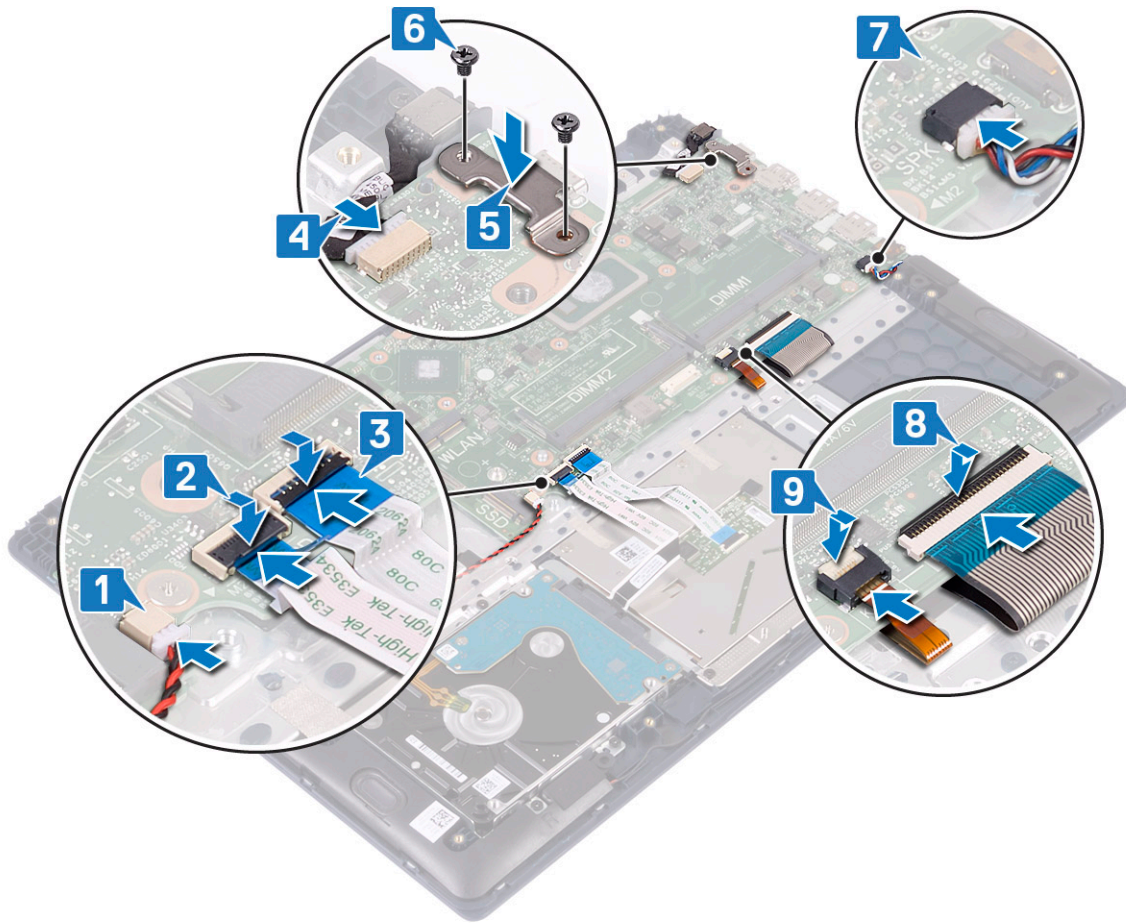


3 Sluit de volgende kabels aan:

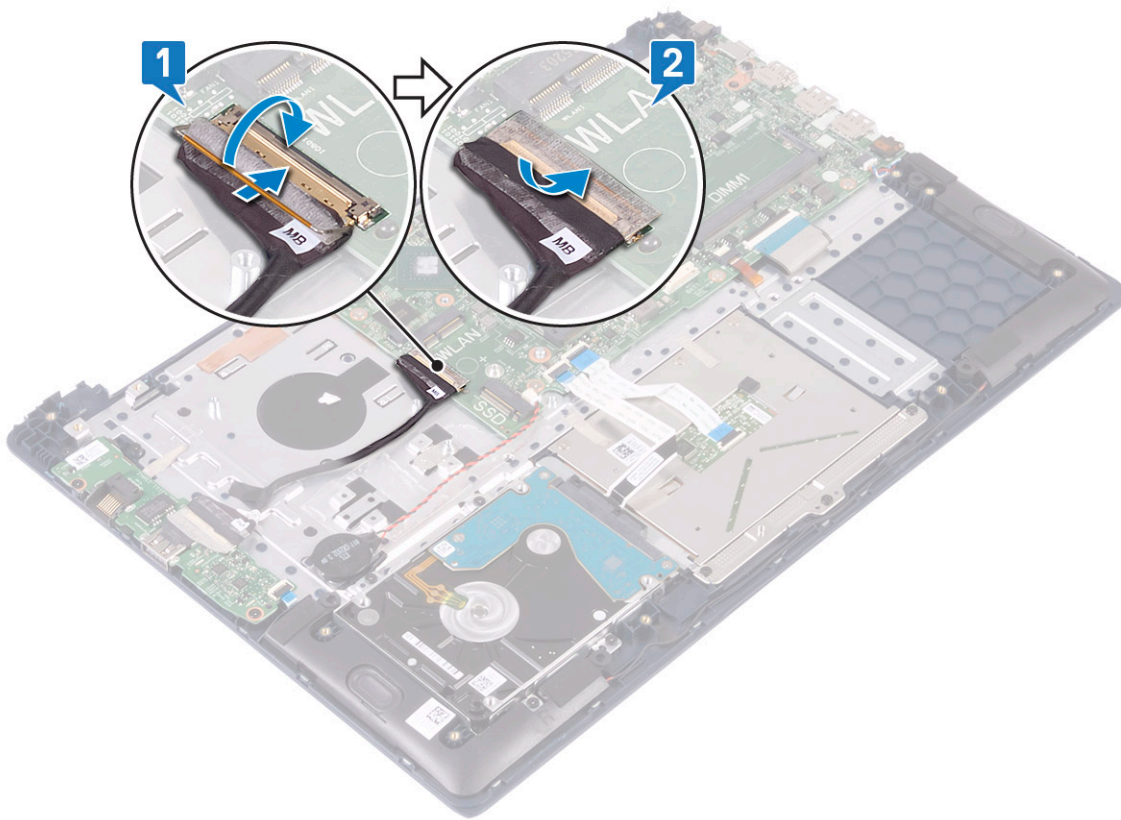
- kabel knoopbatterij [1]
- harde schijfkabel [2]
- kabel van touchpad [3]
- kabel voor netadapter [4]
- luidsprekerkabel [7]
- toetsenbordkabel [8]
- kabel toetsenbordverlichting (optioneel) [9]

4 Plaats de USB Type-C-poort op de sleuf op het moederbord [5].

5 Plaats de twee (M2x3) schroeven terug om de beugel van de USB Type-C-poort aan het moederbord te bevestigen.



- 6 Sluit de voedingskaart aan op de connector op het moederbord en sluit de connectorvergrendeling [1].
- 7 Plak de tape vast om de voedingskabelconnector te bevestigen [2].



- 8 Plaats:
- a beeldschermeenheid
 - b warmteafleider
 - c SSD
 - d WLAN
 - e geheugenmodule
 - f systeemventilator
 - g batterij
 - h onderplaat

9 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

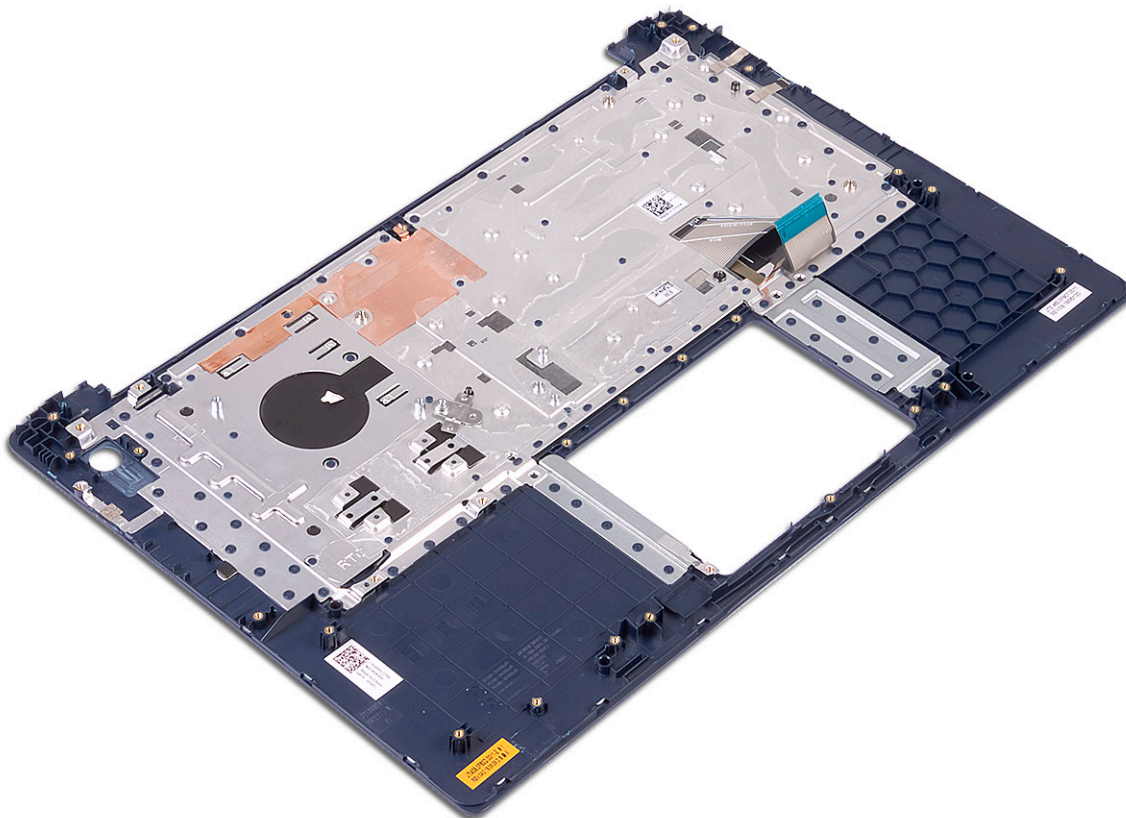
Polssteun- en toetsenbordeenheid

De polssteun- en toetsenbordeenheid verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
- a onderplaat
 - b batterij
 - c systeemventilator
 - d geheugenmodule
 - e WLAN
 - f knoopbatterij
 - g SSD
 - h 2,5-inch HDD

- i invoer- en uitvoerkaart
- j touchpad
- k luidsprekers
- l warmteafleider
- m beeldschermeenheid
- n aan-/uitknop met vingerafdrukkezer
- o netadapterpoort
- p moederbord

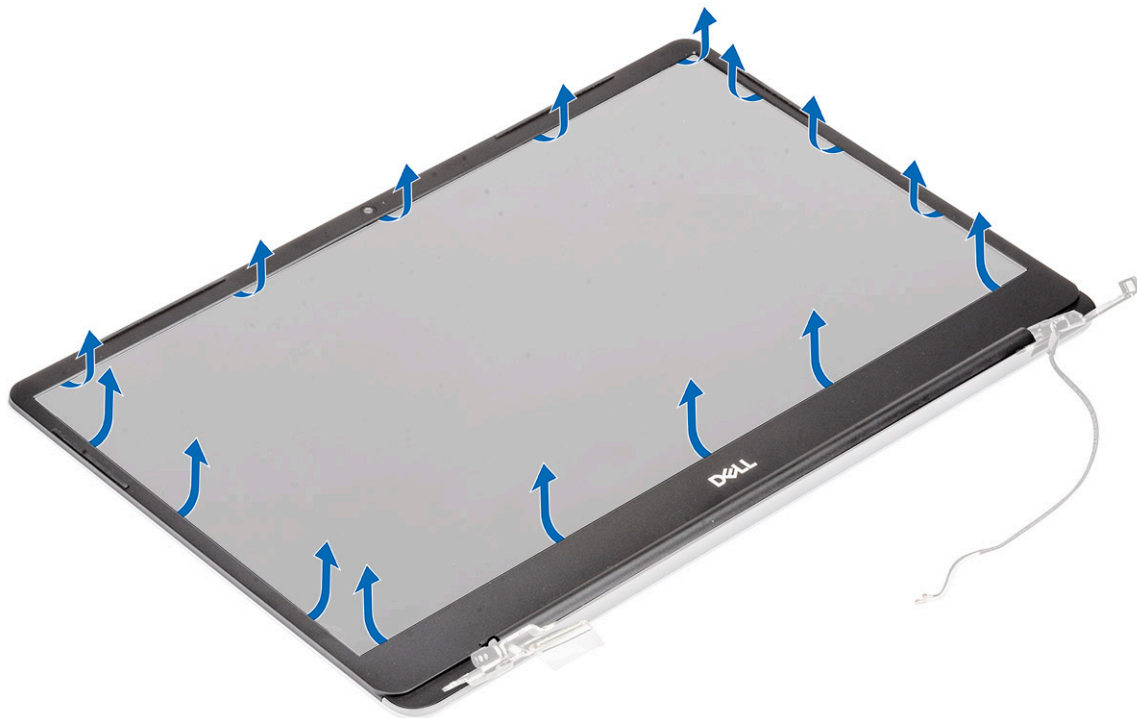
- 3 Na het verwijderen van de bovenstaande componenten blijft alleen de polssteun- en toetsenbordeenheid over.



Montagekader van het beeldscherm

Het montagekader van het beeldscherm verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
 - c WLAN
 - d beeldschermeenheid
- 3 U verwijdert het montagekader van het beeldscherm als volgt:
 - a Gebruik een plastic pennetje om de randen van het montagekader van het beeldscherm los te wrikken.

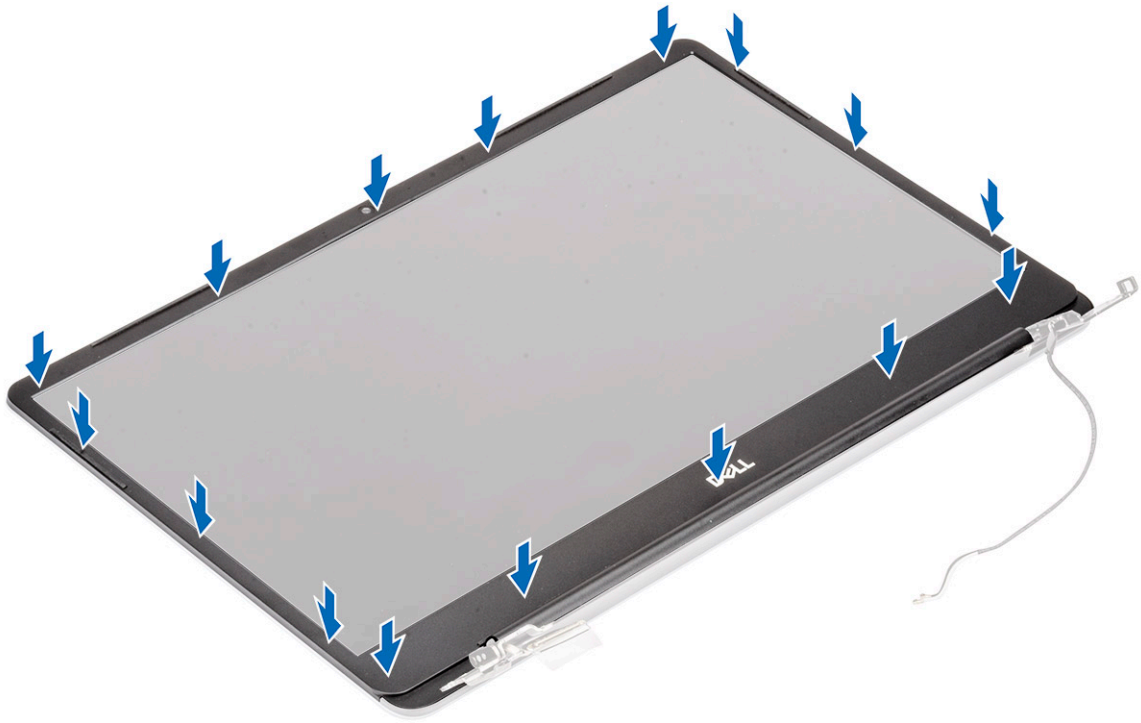


b Til het montagekader van het beeldscherm uit de beeldschermeenheid.



Het montagekader van de beeldschermeenheid plaatsen

- 1 U plaatst het montagekader van het beeldscherm als volgt:
 - a Plaats het montagekader op de beeldschermeenheid.



b Druk op de randen van het montagekader van het beeldscherm totdat deze vastklikt op het beeldscherm.



2 Plaats:

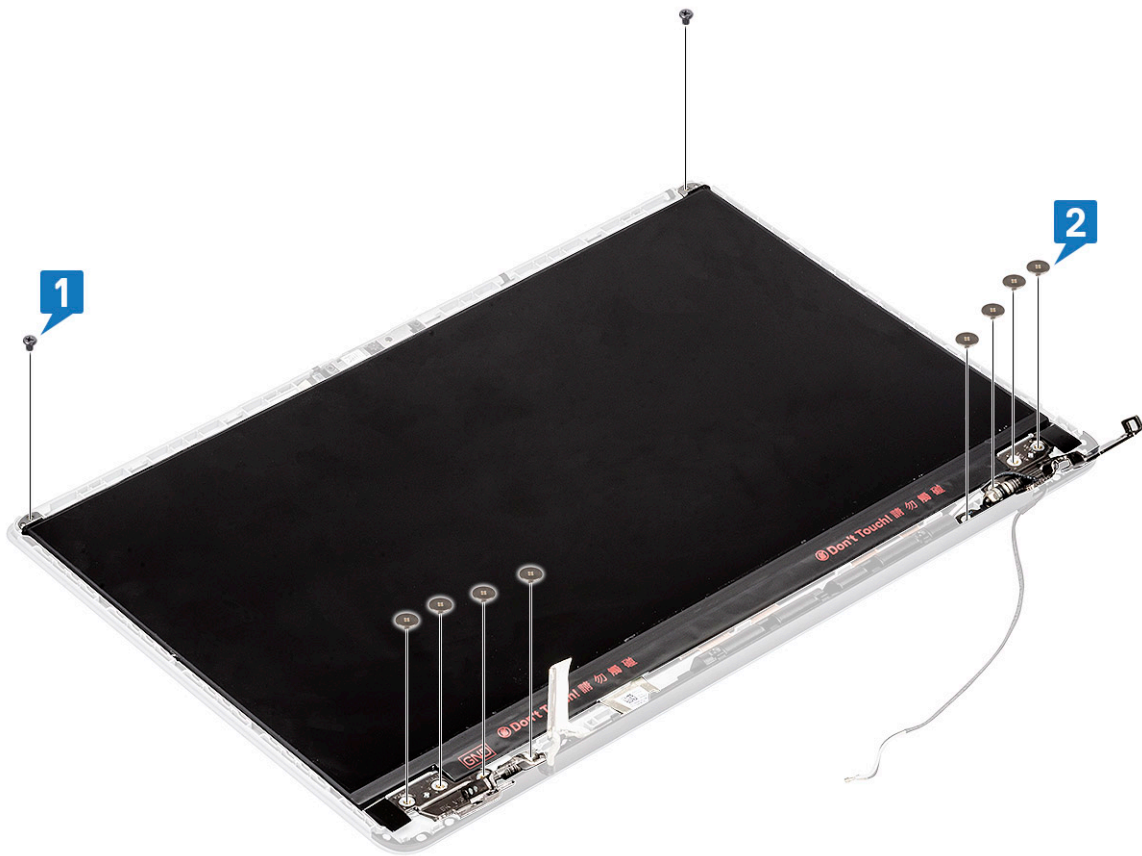
- a beeldscherm eenheid
- b WLAN
- c batterij
- d onderplaat

3 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt.](#)

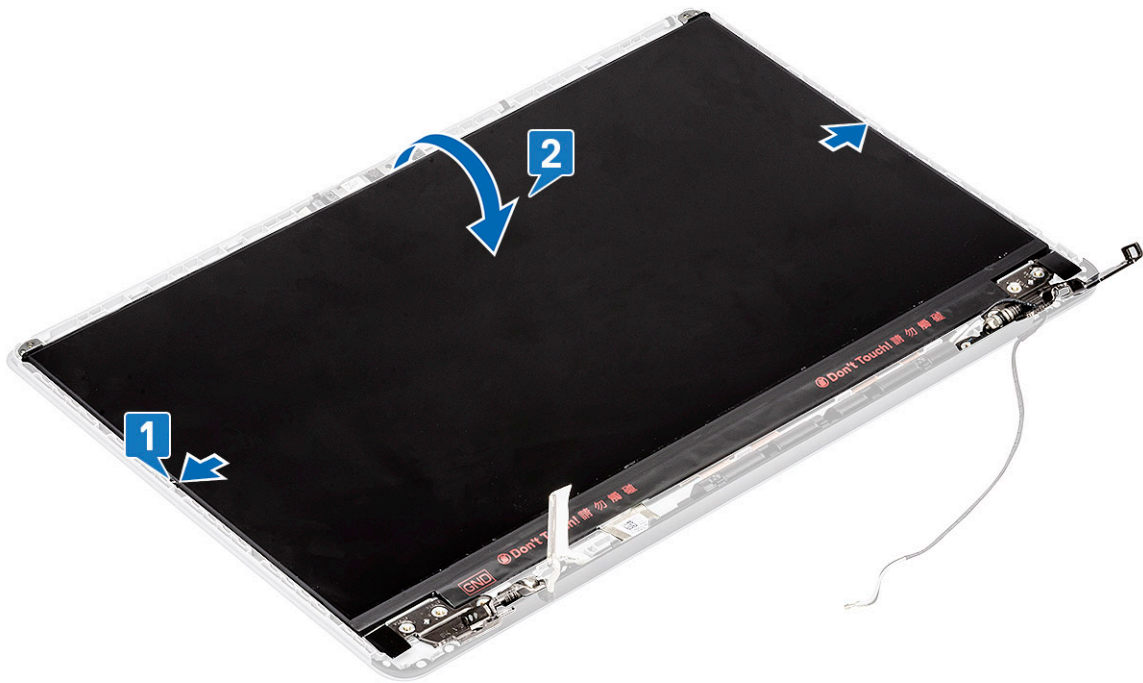
Beeldschermpaneel

Het beeldschermpaneel verwijderen

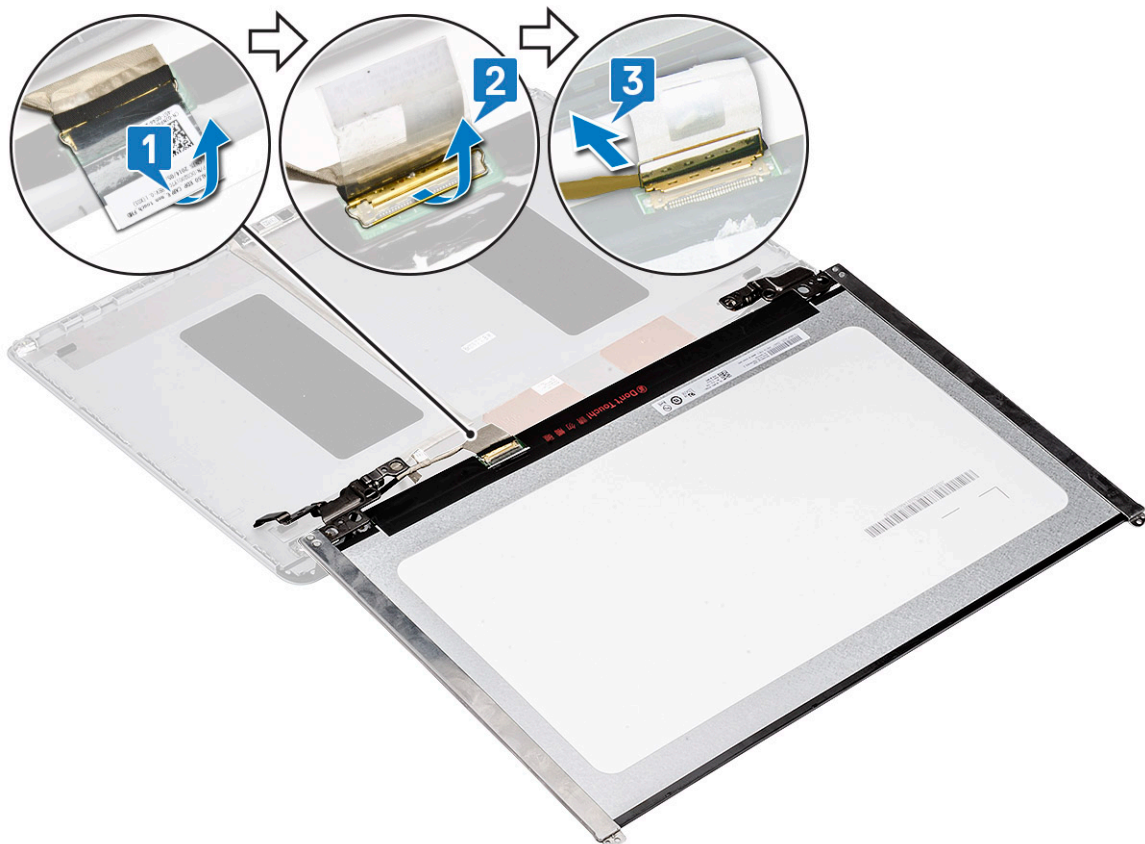
- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
 - c WLAN
 - d beeldscherm eenheid
 - e montagekader van het beeldscherm
- 3 U verwijdert het beeldschermpaneel als volgt:
 - a Verwijder de 2 (M2x3)- and 8 (M2x2.5)-schroeven waarmee het beeldschermpaneel aan de beeldscherm eenheid is bevestigd [1, 2].



- b Haal het beeldschermpaneel uit de vergrendelingen aan beide zijden [1].
- c Draai het beeldschermpaneel om [2].



- d Verwijder de tape waarmee de beeldschermkabelconnector aan het beeldschermpaneel is bevestigd [1].
- e Maak de vergrendeling los en koppel de beeldschermkabel los van de com op het beeldschermpaneel [2, 3].

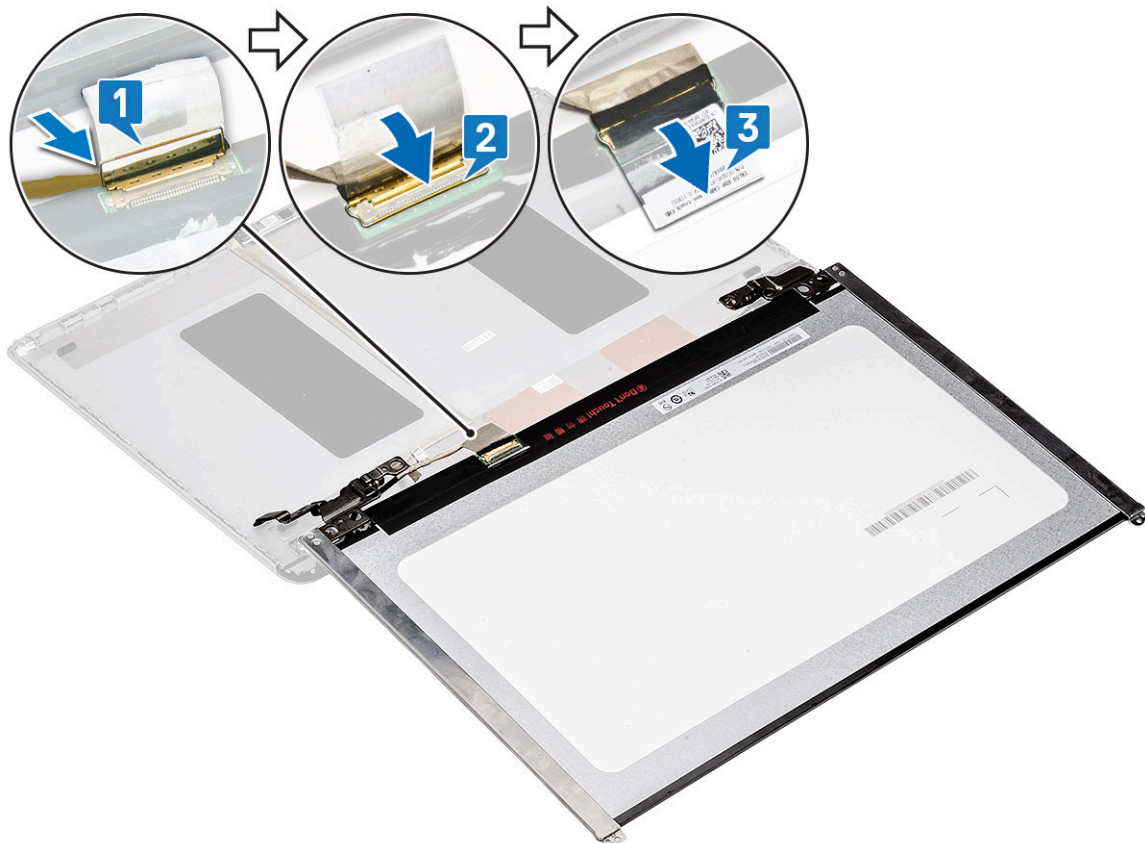


- f Verwijder het beeldschermpaneel.

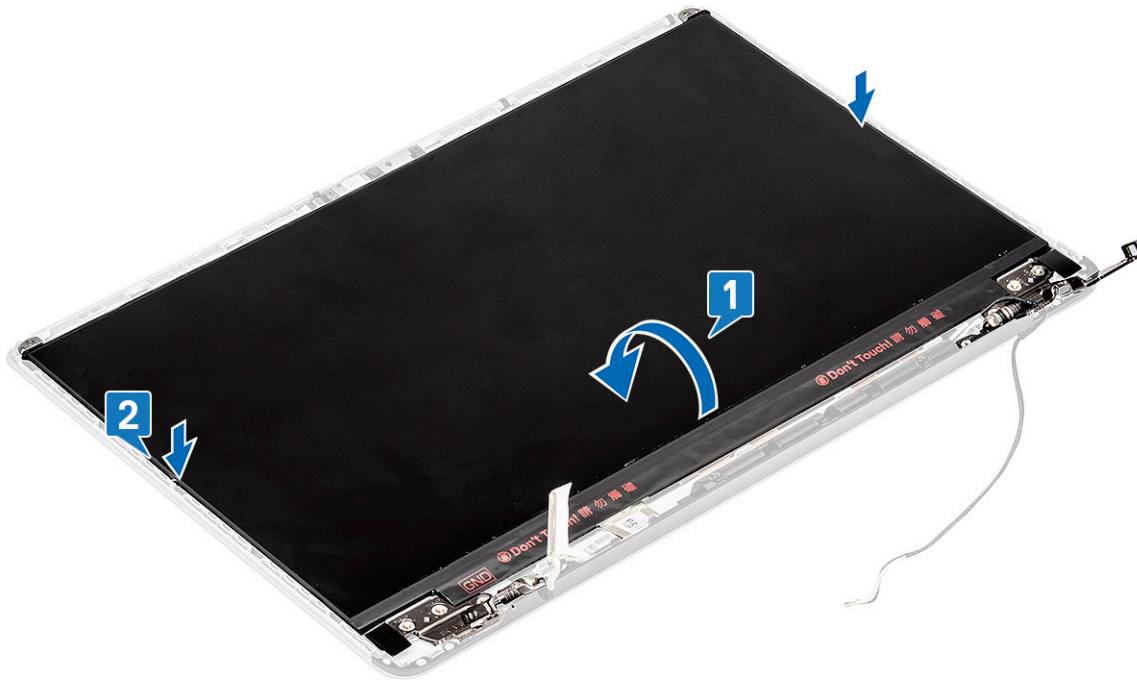


Het beeldschermpaneel plaatsen

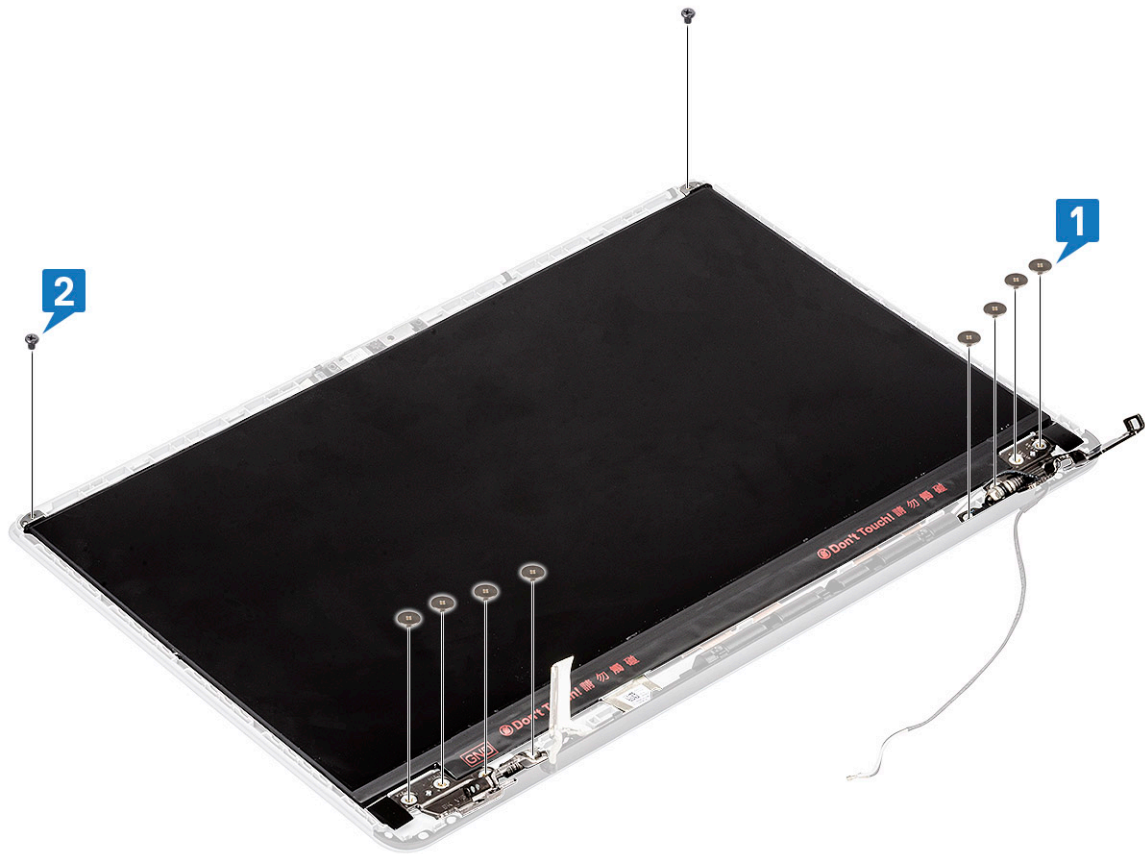
- 1 U plaatst het beeldschermpaneel als volgt:
 - a Sluit de beeldschermkabel aan op de connector op de achterplaat van het beeldschermpaneel en sluit de vergrendeling [1, 2].
 - b Plaats de tape terug om de beeldschermkabel aan het beeldschermpaneel te bevestigen [3]



- c Draai het beeldschermpaneel om op de beeldschermeenheid [1].
- d Sluit de vergrendelingen aan beide zijden van de beeldschermeenheid om het beeldschermpaneel te bevestigen [2].



- e Plaats de 2 (M2x3)- en 8 (M2x2.5)-schroeven terug waarmee het beeldschermpaneel aan de beeldschermeenheid wordt bevestigd [1, 2].

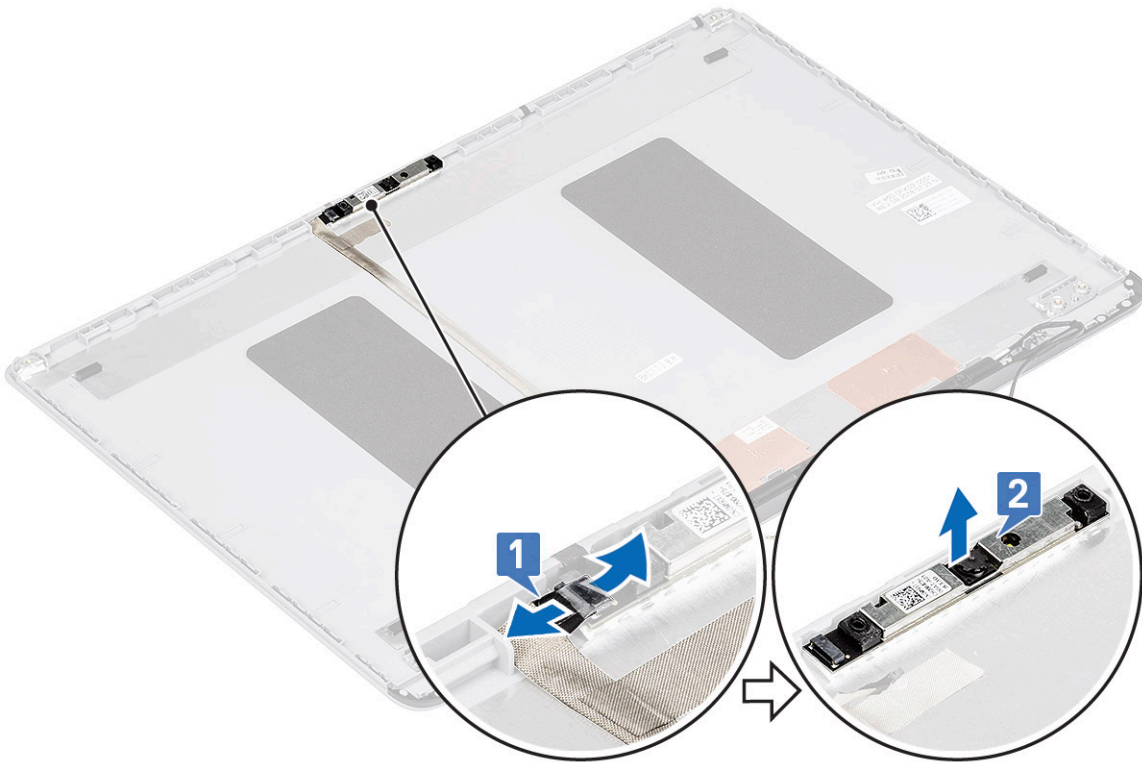


- 2 Plaats:
 - a montagekader van het beeldscherm
 - b beeldschermeenheid
 - c WLAN
 - d batterij
 - e onderplaat
- 3 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Camera

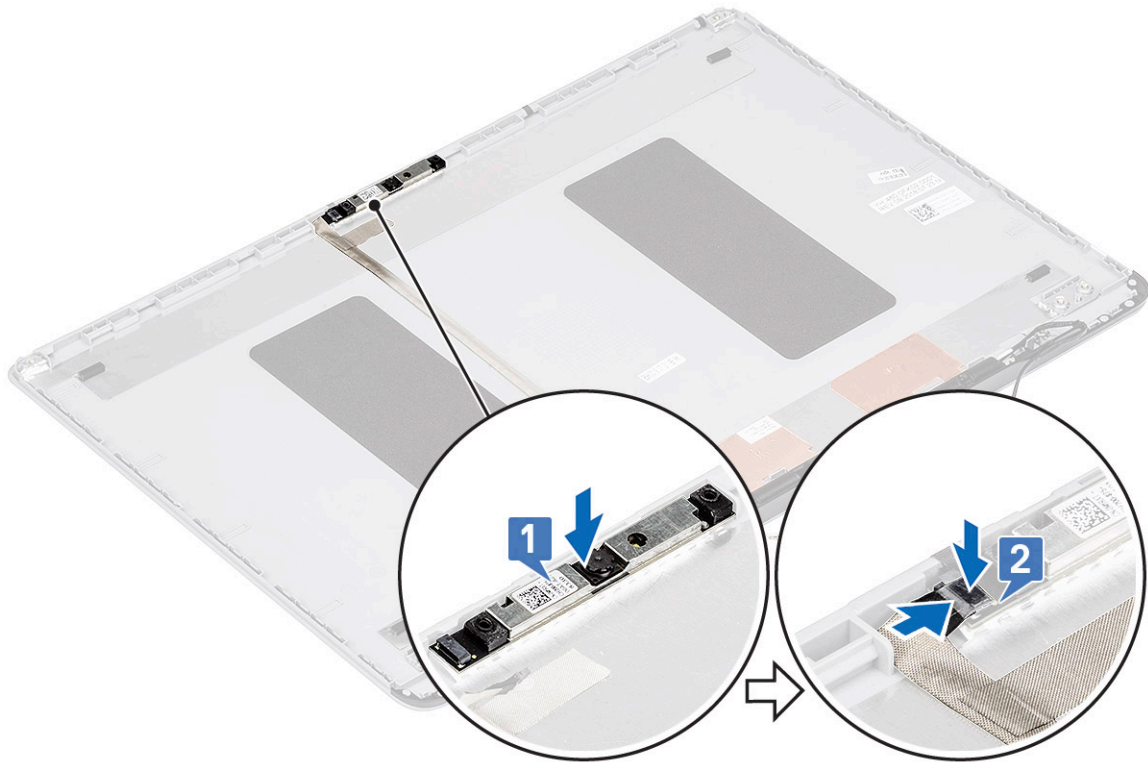
De camera verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
 - c WLAN
 - d beeldschermeenheid
 - e montagekader van het beeldscherm
 - f beeldschermpaneel
- 3 U verwijdert de camera als volgt:
 - a Trek de tape los die over de beeldschermkabelconnector zit en koppel de beeldschermkabel los van de cameramodule [1].
 - b Til de cameramodule voorzichtig uit de achterzijde van het beeldscherm [2].



De camera plaatsen

- 1 U plaatst de camera als volgt:
 - a Plaats de cameramodule in de sleuf in het systeem [1].
 - b Sluit de beeldschermkabel op de cameramodule aan en maak de tape vast om de beeldschermkabelconnector te bevestigen [2].

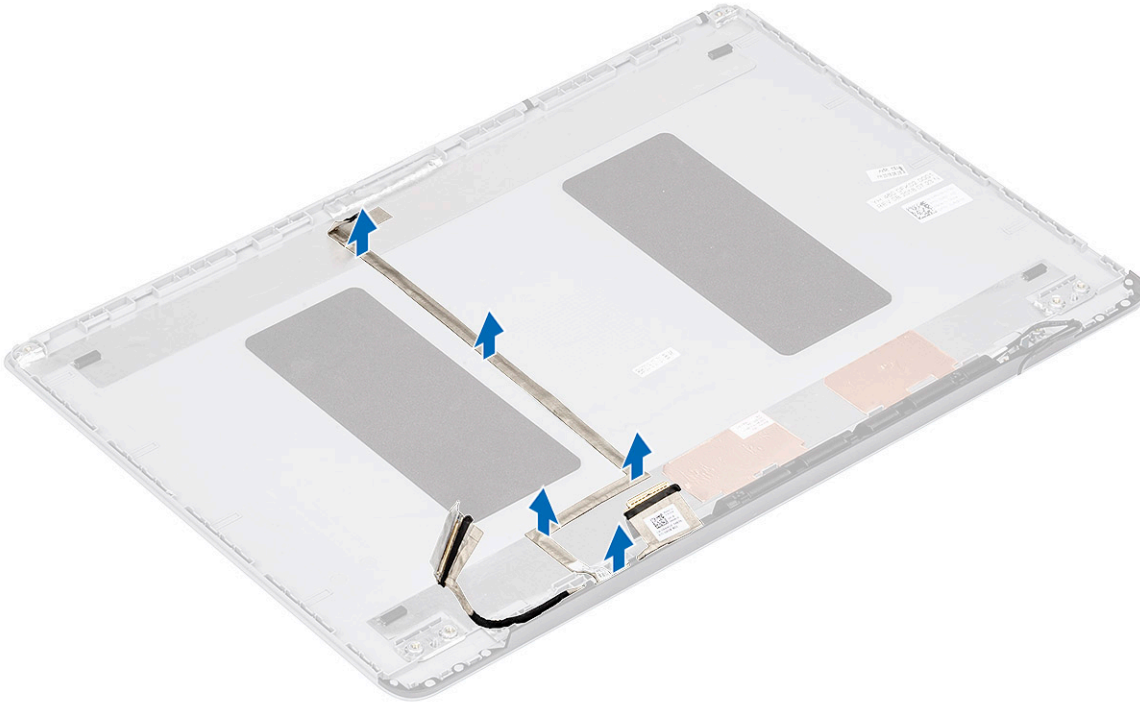


- 2 Plaats:
 - a beeldschermpaneel
 - b montagekader van het beeldscherm
 - c beeldschermeenheid
 - d WLAN
 - e batterij
 - f onderplaat
- 3 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt.](#)

Beeldschermkabel

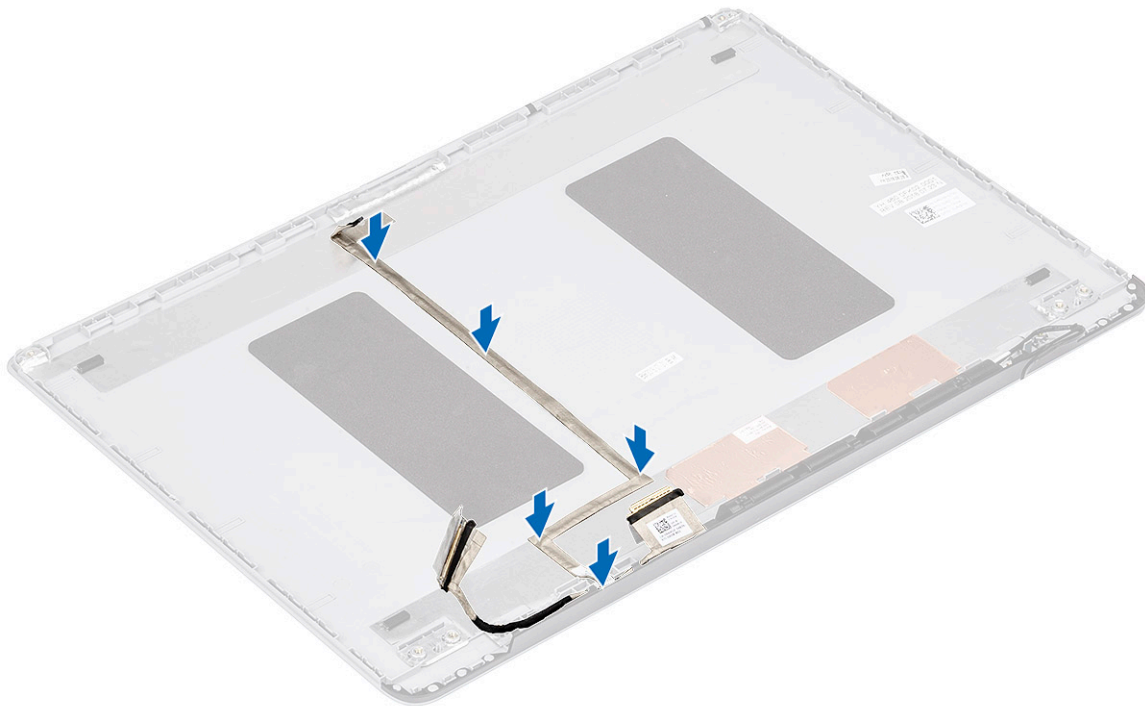
De beeldschermkabel verwijderen

- 1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken.](#)
- 2 Verwijder de volgende onderdelen:
 - a onderplaat
 - b batterij
 - c WLAN
 - d beeldschermeenheid
 - e montagekader van het beeldscherm
 - f beeldschermpaneel
 - g camera
- 3 Verwijder de beeldschermkabel als volgt:
 - a Trek de beeldschermkabel los van de achterplaat van het beeldscherm en verwijder de kabel uit de geleider.
 - b Verwijder de beeldschermkabel van de achterplaat van het beeldscherm.



De beeldschermkabel plaatsen

- 1 U plaatst de beeldschermkabel als volgt:
 - a Leid en bevestig de beeldschermkabel aan de achterplaat van het beeldscherm.



- 2 Plaats:
 - a [camera](#)
 - b [beeldschermpaneel](#)

- c montagekader van het beeldscherm
- d beeldschermeenheid
- e WLAN
- f batterij
- g onderplaat

3 Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Achterplaat beeldscherm

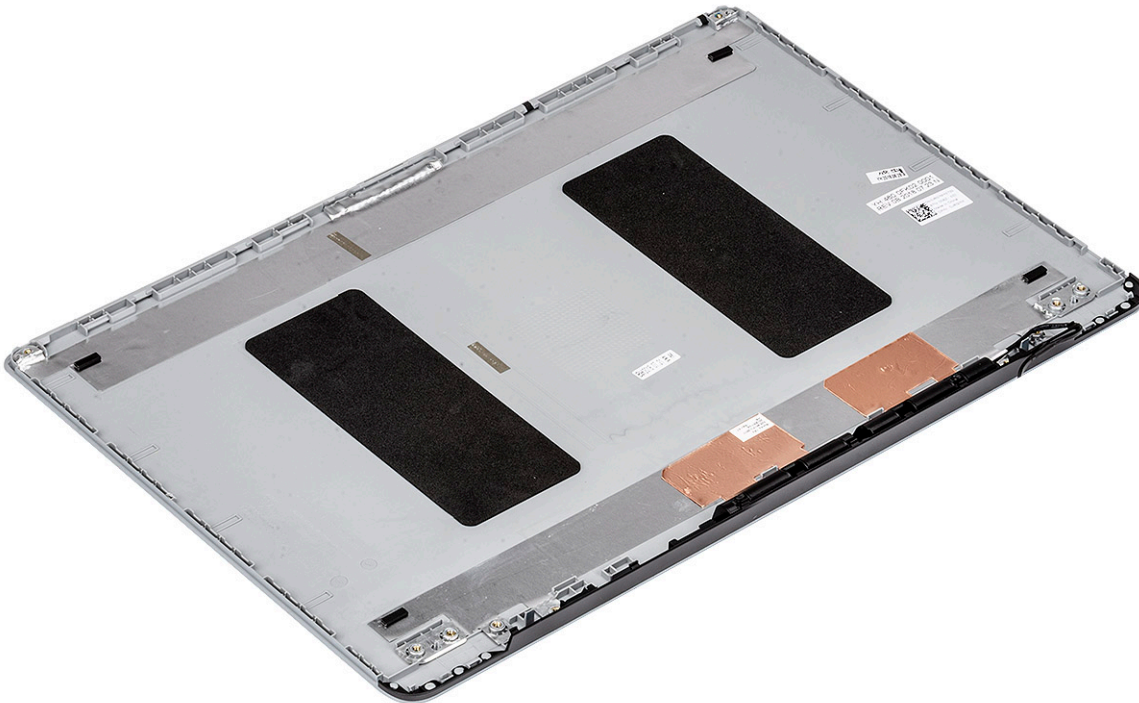
De achterplaat van het beeldscherm verwijderen

1 Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).

2 Verwijder de volgende onderdelen:

- a onderplaat
- b batterij
- c WLAN
- d beeldschermeenheid
- e montagekader van het beeldscherm
- f beeldschermpaneel
- g camera
- h beeldschermkabel

3 Na het verwijderen van de bovenstaande componenten blijft alleen de achterplaat van het beeldscherm over.



Problemen oplossen

Diagnostische Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)

Het diagnostische ePSA (ook bekend als systeemdiagnose) voert een volledige controle van de hardware van uw computer uit. Het ePSA maakt deel uit van het BIOS en wordt door het BIOS gestart. De ingebouwde systeemdiagnostiek biedt een aantal opties voor specifieke apparaatgroepen of apparaten waarmee u het volgende kunt doen:

- automatische tests kunt laten uitvoeren of in interactieve modus
- tests herhalen
- testresultaten weergeven of opslaan
- grondige testen kunt laten uitvoeren voor extra testmogelijkheden voor nog meer informatie over het/de defecte apparaat/apparaten
- statusmeldingen bekijken waarin staat of de tests goed verlopen zijn
- foutmeldingen bekijken waarin staat of er tijdens het testen problemen zijn opgetreden

⚠ WAARSCHUWING: De systeemdiagnose kunt u gebruiken om alleen uw computer te testen. Het gebruik van dit programma op meerdere computers kan leiden tot ongeldige resultaten of foutmeldingen.

ⓘ OPMERKING: Sommige testen voor specifieke apparaten moeten interactie worden doorlopen. Zorg er daarom voor dat u altijd zicht op het beeldscherm heeft wanneer de tests worden uitgevoerd.

ePSA-diagnostiek uitvoeren

Roep de diagnostiek op met een van de hieronder voorgestelde methoden:

- 1 Schakel de computer in.
- 2 Druk tijdens het opstarten van de computer op F12 wanneer het logo van Dell verschijnt.
- 3 Gebruik in het scherm met het opstartmenu de pijltoetsen omhoog/omlaag om de optie **Diagnostics** (Diagnostiek) te selecteren en druk vervolgens op **Enter**.

ⓘ OPMERKING: Het venster **Enhanced Pre-boot System Assessment** wordt weergegeven, met een overzicht van alle door de computer gedetecteerde apparaten. Het diagnoseprogramma zal tests uitvoeren op al deze gedetecteerde apparaten.

- 4 Druk op de pijl in de rechterbenedenhoek om naar de paginalijst te gaan.
De gedetecteerde items worden in een lijst weergegeven en getest.
- 5 Als u alleen een test voor een specifiek apparaat wilt laten uitvoeren, drukt u op Esc en klikt u op **Yes (Ja)** om de diagnosesettest te stoppen.
- 6 Selecteer het apparaat in het linkervenster en klik op **Run Tests (Tests starten)**.
- 7 Van eventuele problemen worden foutcodes weergegeven.
Noteer de foutcode(s) en neem contact op met Dell.
of
- 8 Sluit de computer af.
- 9 Houd de toets Fn gelijktijdig ingedrukt met de aan/uit-knop en laat beide daarna los.
- 10 Herhaal stappen 3-7 hierboven.

Diagnose-LED

Dit gedeelte geeft details over de diagnostische functies van de batterij-LED in een notebook.

Fouten worden in plaats van met pieptooncodes aangegeven met de tweekleurige LED van de batterijlading. Een specifiek knipperend patroon wordt gevolgd door een flitsend patroon van flitsen in oranje, gevolgd door wit. Daarna herhaalt het patroon zich.

OPMERKING: Het diagnostische patroon bestaat uit een tweecijferig getal dat wordt weergegeven door een eerste groep van LED-knipperingen (1 tot en met 9) in oranje, gevolgd door een pauze van 1,5 seconde waarin de LED niet brandt, en dan een tweede groep van LED-knipperingen (1 tot en met 9) in wit. Dit wordt dan gevolgd door een pauze van drie seconden, waarin de LED niet brandt, waarna vervolgens alles wordt herhaald. Elke LED-knippering duurt 0,5 seconden.

Het systeem wordt niet afgesloten wanneer het de diagnostische foutcode weergeeft. Diagnostische foutcodes verdringen altijd ieder ander gebruik van de LED. Bij notebooks bijvoorbeeld, worden de batterijcodes voor een batterij die bijna leeg is of voor een batterijdefect niet weergegeven als er diagnostische foutcodes worden weergegeven:

Tabel 6. LED-patroon

Knipperend patroon		Omschrijving probleem	Mogelijke oplossing
Amber	Wit		
2	1	processor	processorfout
2	2	moederbord, BIOS ROM	moederbord, dekt BIOS-beschadiging of ROM-fout
2	3	Geheugen	geen geheugen/RAM gevonden
2	4	Geheugen	geheugenfout/RAM-fout
2	5	Geheugen	ongeldig geheugen geïnstalleerd
2	6	moederbord: chipset	moederbord-/chipset-fout
2	7	Beeldscherm	beeldschermfout
3	1	stroomuitval RTC	fout in knoopbatterij
3	2	PCI/Video	PCI-/videokaart-/chip-fout
3	3	BIOS-herstel 1	herstel-image niet gevonden
3	4	BIOS-herstel 2	herstel-image gevonden maar ongeldig

Batterijstatuslampjes

Als de computer is aangesloten op een stopcontact, werkt het batterijlampje als volgt:

Afwisselend oranje en wit knipperend	Een niet-geauthenticeerde of niet ondersteunde, niet van Dell afkomstige netadapter is op de laptop aangesloten. Sluit de batterijconnector opnieuw aan en vervang de batterij als het probleem zich weer voordoet.
Afwisselend oranje knipperend en onderbroken wit	Tijdelijke batterijstoring bij aangesloten netadapter. Sluit de batterijconnector opnieuw aan en vervang de batterij als het probleem zich weer voordoet.
Continu knipperend oranje lampje	Fatale batterijstoring bij aangesloten netadapter. Ctg-batterij, vervang de batterij.
Lampje uit	Batterij opgeladen bij aangesloten netadapter.
Wit lampje aan	Batterij in oplaadmodus bij aangesloten netadapter.

Behulpzame informatie vinden

Contact opnemen met Dell

① **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar. U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, ondersteuning of klantenservice:

- 1 Ga naar **Dell.com/support**.
- 2 Selecteer uw ondersteuningscategorie.
- 3 Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose a Country/Region (Kies een land/regio)** onderaan de pagina.
- 4 Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.