

# PHILIPS

*Brilliance*

498P9



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

NL	Belangrijk	1
	Klantenzorg en garantie	25
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	29

# Inhoudsopgave

<b>1. Belangrijk</b> .....	<b>1</b>
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud .....	1
1.2 Beschrijving van notaties .....	3
1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal .....	4
<b>2. Het scherm instellen</b> .....	<b>5</b>
2.1 Installatie .....	5
2.2 Het scherm bedienen .....	8
2.3 MultiClient Integrated KVM .....	12
2.4 MultiView .....	13
2.5 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage .....	15
<b>3. Beeldoptimalisatie</b> .....	<b>16</b>
3.1 SmartImage .....	16
3.2 SmartContrast .....	18
3.3 Adaptive Sync .....	19
<b>4. Technische specificaties</b> .....	<b>20</b>
4.1 Resolutie & vooringestelde standen .....	23
<b>5. Voedingsbeheer</b> .....	<b>24</b>
<b>6. Klantenzorg en garantie</b> .....	<b>25</b>
6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen .....	25
6.2 Klantenzorg en garantie .....	28
<b>7. Problemen oplossen &amp; veelgestelde vragen</b> .....	<b>29</b>
7.1 Problemen oplossen .....	29
7.2 Algemene veelgestelde vragen .....	31
7.3 Veelgestelde vragen over Multiview .....	34

# 1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die het Philips-scherm gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u het scherm gebruikt. Hierin vindt u belangrijke informatie en opmerkingen over de bediening van uw scherm.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

## 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

### Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computerscherm.

### Gebruik

- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactinformatie voor Service in de informatiehandleiding Richtlijn en Service.)
- Bedien onder de gespecificeerde voeding. Zorg ervoor dat u de monitor alleen bedient met de gespecificeerde voeding. Het gebruik van een onjuiste spanning veroorzaakt storing en kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Bescherm de kabel. Trek niet aan de stroomkabel en signaalkabel en buig deze niet. Plaats niet de monitor of enige zware objecten op de kabels; als de kabels beschadigd zijn, kunnen ze brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.

## 1. Belangrijk

- Voor het vermijden van mogelijke schade, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel van de rand, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt. Als de maximale kantelhoek van -5 graden wordt overschreden, wordt de monitorschade niet gedekt onder de garantie.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.
- Excessief gebruik van de monitor kan oogongemakken veroorzaken. Het is beter om vaker kortere pauzes aan uw werkstation te nemen dan langere pauzes en minder vaak; bijvoorbeeld een pauze van 5-10 minuten na 50-60 minuten continu werk is meestal beter dan een pauze van 15 minuten elke twee uur. Probeer om geen gespannen ogen te krijgen bij langdurig gebruik van het scherm door:
  - Kijk naar iets op een andere afstand nadat u tijd naar het scherm hebt gekeken.
  - Knipper vaak bewust tijdens het werk.
  - Sluit voorzichtig uw ogen en rol ze om te ontspannen..
  - Plaats het scherm op de juiste hoogte en onder de juiste hoek voor uw lengte.
  - Stel helderheid en contrast op het juiste niveau in.
  - Pas het omgevingslicht aan de helderheid van het scherm aan, vermijd TL, en oppervlakken die teveel licht reflecteren.
  - Raadpleeg een dokter als u last van uw ogen krijgt.

## Onderhoud

- Om uw scherm te beschermen tegen mogelijke schade, mag u geen overmatige kracht op het lcd-scherm uitoefenen. Pak het scherm bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til het scherm niet op met uw hand of vingers op het lcd-scherm.
- Reinigungsoplossingen op oliebasis kunnen de plastic onderdelen beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent het scherm gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u het scherm wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als het scherm is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw scherm geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel het scherm ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak het scherm, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in het scherm terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens de vreemde stof of het water en stuur de USB-dockingstandaard naar het servicecentrum.
- Bewaar of gebruik het scherm niet op locaties die zijn blootgesteld

## 1. Belangrijk

aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.

- Om de beste prestaties uit uw scherm te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u het scherm te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
  - Temperatuur: 0–40°C 32–104°F
  - Vochtigheid: 20–80% relatieve luchtvochtigheid

### Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw scherm ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een “ingebrend beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” veroorzaken.
- “Inbranden”, “nabeelden” of “spookbeelden” is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit “ingebrend beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

#### Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van “inbranden”, “nabeelden” of “spookbeelden” veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

## Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactinformatie voor Service in de informatiehandleiding Richtlijn en Service.)
- Raadpleeg de “Technische specificaties” voor informatie over het transporteren.
- Laat uw scherm niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter.

#### Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als het scherm niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

---

## 1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

### Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

#### Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

## 1. Belangrijk

### ⚠ Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

### ⚠ Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

---

## 1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal

### Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

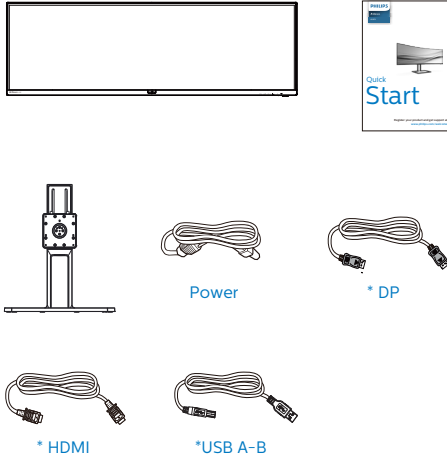
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Het scherm instellen

### 2.1 Installatie

#### 1 Inhoud verpakking

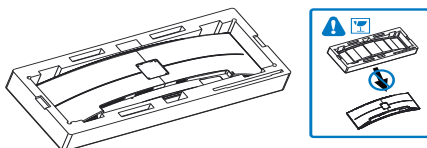


\*Afhankelijk van het land

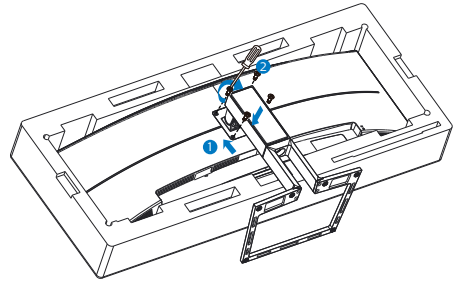
\*Batterij: zink-koolstof AAA · R03 1,5V

#### 2 Installeer de voet

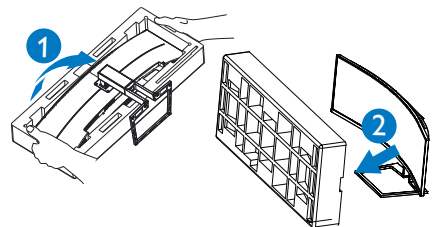
1. Voor het goed beschermen van deze monitor en het vermijden van krassen of beschadigen van de monitor, moet u de monitor omlaag houden in het kussen voor de basisinstallatie.



2. Houd de hals met beide handen vast.
  - (1) Bevestig de hals aan het VESA-montagegebied tot de grendel de hals vastzet.
  - (2) Gebruik een schroevendraaier om de montageschroeven vast te draaien en de hals stevig aan het scherm vast te maken.



3. Na het bevestigen van de basis, zet u de monitor met beide handen op, waarbij u de monitor stevig samen houdt met piepschuim. Nu kunt u het piepschuim eruit trekken. Merk op dat deze monitor een gebogen design heeft; wanneer u het piepschuim eruit trekt, moet u niet in het scherm knijpen om een kapot scherm te vermijden.



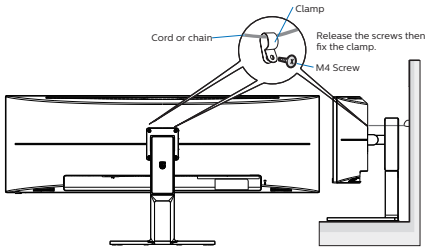
#### ⚠ Voorzichtig

Dit product heeft een curvevormig design. Plaats het beschermende materiaal bij het vastmaken aan/losmaken van de voet onder de monitor en druk de monitor niet omlaag om schade te voorkomen.

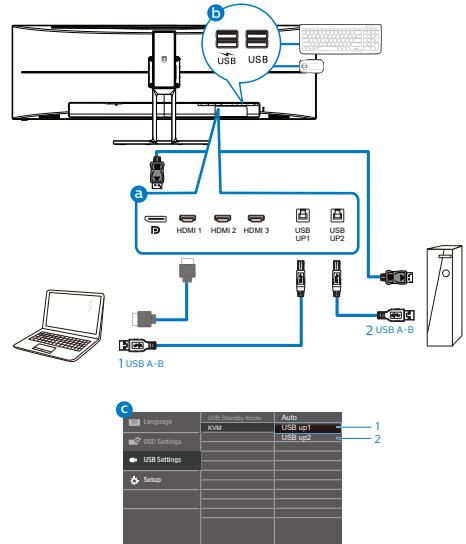
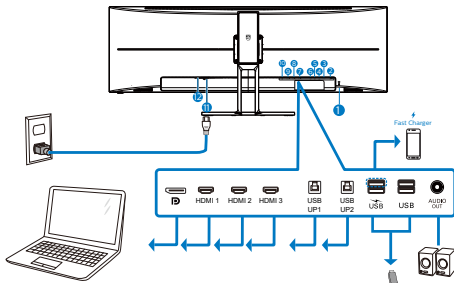
## 2. Het scherm instellen

### 3 Voorkom kantelen

Bij het gebruik van de display, maakt u de LCD vast aan een wand met gebruik van een snoer of ketting die het gewicht van de monitor kan ondersteunen, om zo te voorkomen dat de monitor valt.



### 4 Aansluiten van uw monitor



- 1 Kensington antidiefstalslot
- 2 Audio-uitgang
- 3 USB downstream
- 4 USB downstream/USB snellader
- 5 USB upstream2
- 6 USB upstream1
- 7 HDMI 3-ingang
- 8 HDMI 2-ingang
- 9 HDMI 1-ingang
- 10 DisplayPort ingang
- 11 Voedingsingang
- 12 Voedingsschakelaar

### Aansluiten op de pc

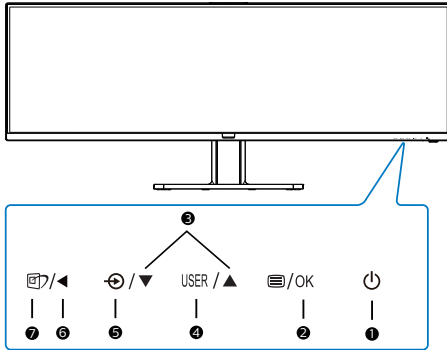
1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van het scherm.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van het scherm aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.





## 2.2 Het scherm bedienen

### 1 Beschrijving van de bedieningsknoppen



1		Het scherm in- en uitschakelen.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Het OSD-menu aanpassen.
4	USER	Toets Gebruikersvoorkeur. Pas uw eigen voorkeursfunctie aan in OSD zodat deze de "gebruikerstoets" wordt.
5		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
6		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.

7		SmartImage. Er zijn meerdere selecties: EasyRead, Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), LowBlue-modus, SmartUniformity en Off (Uit). Wanneer de monitor een HDR-sigitaal ontvangt, toont SmartImage het HDR-menu. Er zijn meerdere selecties: HDR Spel, HDR Film, HDR Foto, DisplayHDR 400, Persoonlijk en Uit.
---	--	---







## 2. Het scherm instellen

### 2 Uw eigen toets "USER" (GEBRUIKER) aanpassen

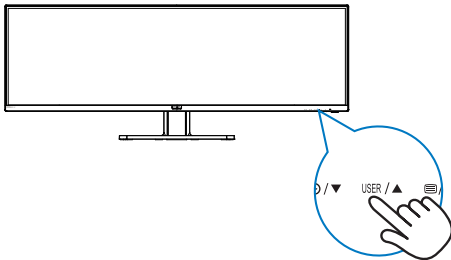
Met deze sneltoets kunt u uw favoriete functie instellen.

1. Druk op de knop  op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.

Language	Horizontal	Audio Source
	Vertical	Volume
OSD Settings	Transparency	Brightness
	OSD Time Out	KVM
	User Key	HDMI EDID Switch ✓
USB Settings		
Setup		

2. Druk op de knop  of  om het hoofdmenu te selecteren [OSD Settings (OSD-instellingen)] en druk op de knop **OK**.
3. Druk op de knop  of  om [User (Gebruiker)] te selecteren en druk op de knop **OK**.
4. Druk op de knop  of  om uw voorkeursfunctie te selecteren.
5. Druk op de knop **OK** om de instelling te bevestigen.

Nu kunt u direct op de sneltoets voorop de rand drukken. Alleen uw vooraf geselecteerde functie verschijnt voor snelle toegang.









### 3 Beschrijving van On-Screen Display


#### Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie op alle Philips-lcd-schermen. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de schermen direct selecteren via een instructievenster op het scherm.

Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:

 LowBlue Mode	On	
	Off	✓
 Input		
 Picture		
 PBP		
 Audio		
 Color		

#### Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In het bovenstaande OSD kunt u op de knoppen  of  op de schuine kant van het scherm drukken om de cursor te verplaatsen en op **OK** drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

## Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3, 4
Input	1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 3 HDMI 2.0 DisplayPort Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead/Office/Photo/Movie/Game/Economy/ LowBlue Mode/SmartUniformity/Off
	SmartImage HDR	HDR Game/ HDR Movie/ HDR Photo/DisplayHDR 400/ Personal Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Saturation	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
	PBP	PBP Mode PBP Input Swap
Audio	Volume Mute Audio Source	0-100 On, Off HDMI1, HDMI2, HDMI3, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source, Volume, Brightness, KVM, HDMI EDID Switch
USB Setting	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB up1, USB up2
Setup	Resolution Notification	On, Off
	HDMI 1 EDID Switch	1, 2
	HDMI 2 EDID Switch	1, 2
	HDMI 3 EDID Switch	1, 2
	Reset	Yes, No
	Information	

## 4 Melding van de resolutie

Dit scherm is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 5120 x 1440. Als het scherm met een andere resolutie werkt, wordt er een waarschuwing op het scherm weergegeven: Gebruik 5120 x 1440 voor de beste resultaten.

Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

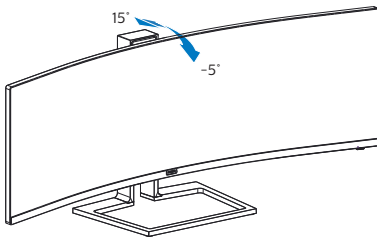
### Opmerking

Als uw monitor “No signal” (Geen signaal) toont na het aansluiten van uw apparaat op de HDMI-poort, kan uw apparaat de resolutie van 5120x1440 wellicht niet ondersteunen. Volg in dat geval de onderstaande stappen om uw monitor goed te laten werken:

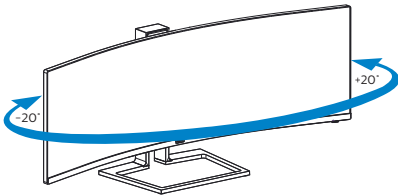
Druk op de aangepaste sneltoets “GEBRUIKER”. (De standaardinstelling van deze sneltoets is “HDMI EDID Switch” (HDMI EDID-schakelaar)) en selecteer vervolgens “2”. U kunt nu de inhoud op het scherm zien.

## 5 Fysieke functie

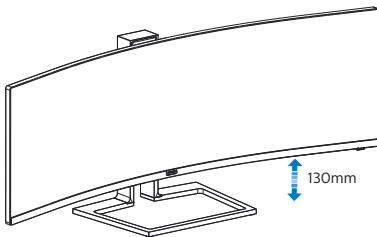
### Kantelen



### Draaivoet



### Hoogteafstelling



### ⚠ Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan  $-5$  graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

## 2.3 MultiClient Integrated KVM

### 1 Wat is het?

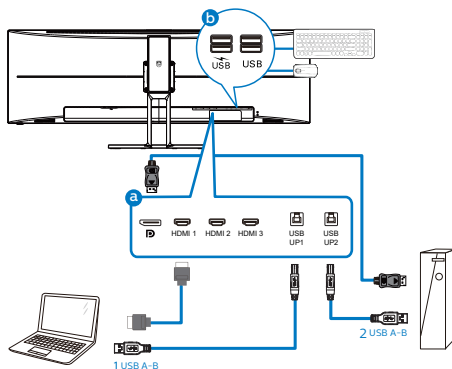
Met de MultiClient Integrated KVM-schakelaar kunt u twee afzonderlijke pc's bedienen met één configuratie van monitor-toetsenbord-muis. Met een gemakkelijke knop kunt u snel schakelen tussen bronnen. Handig bij configuraties die dubbel pc-computervermogen vereisen of bij het delen van een grote monitor voor het tonen van twee verschillende pc's.

### 2 Het inschakelen van MultiClient Integrated KVM

Met de ingebouwde MultiClient Integrated KVM maakt de Philips-monitor het mogelijk om snel te schakelen met uw randapparatuur tussen twee apparaten via de instelling van het OSD-menu.

#### Volg de stappen voor de instellingen:

1. Sluit tegelijkertijd de stroomopwaartse USB-kabels van uw dubbele apparaten aan op de poorten "USB UP1" en "USB UP2" van deze monitor.
2. Sluit randapparatuur aan op de USB downstream-poort van deze monitor.



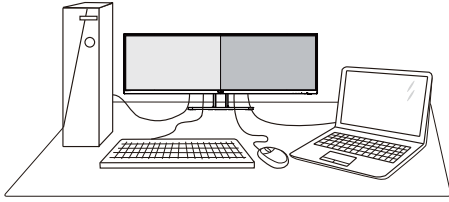
3. Ga naar het OSD-menu. Ga naar KVM-laag en selecteer, "USB up1" of "USB up2" voor het schakelen van de bediening van randapparatuur van het ene naar het andere apparaat. Herhaal deze stap gewoon voor het schakelen van het bedieningssysteem met gebruik van één set randapparatuur.

Language	USB Standby Mode	Auto
	KVM	USB up1
OSD Settings		
USB Settings		
Setup		

#### Opmerking

De geïntegreerde MultiClient KVM is standaard ingesteld op "Automatisch", wat USB UP1 beperkt als de belangrijkste stroomopwaartse detectiepoort; als USB UP1 en USB UP2 tegelijkertijd zijn aangesloten en u geeft de voorkeur aan het selecteren van USB UP2 als stroomopwaartse poort, moet u ervoor dat de instelling "KVM" is ingesteld op "USB up2" in het OSD-menu.

## 2.4 MultiView



### 1 Wat is het?





Met Multiview is actieve dubbele aansluiting en weergave mogelijk zodat u tegelijkertijd met meerdere apparaten zoals pc en notebook naast elkaar kunt werken, zodat complexe multi-tasking taken heel gemakkelijk verlopen.

### 2 Waarom heb ik het nodig?

Met het Philips MultiView-scherm met zijn ultrahoge resolutie kunt u op een comfortabele manier gebruikmaken van een wereld aan verbindingen op kantoor of thuis. Met dit scherm kunt u eenvoudig gebruikmaken van meerdere inhoudsbronnen op één scherm. Bijvoorbeeld: U wilt live nieuws met geluid volgen in het kleine venster, terwijl u aan uw blog werkt, of u wilt een Excel-bestand vanaf uw Ultrabook bewerken terwijl u bent aangemeld bij het beveiligde bedrijfsintranet om bestanden vanaf een bureaublad te benaderen.

### 3 Hoe schakel ik MultiView met het OSD-menu in?

1. Druk op de knop  op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.

 LowBlue Mode	PBP Mode	Off
 Input	PBP Input	PBP
 Picture	Swap	
 PBP		
 Audio		
 Color		
▼		

- Druk op de knop ▲ of ▼ om het hoofdmenu [PBP] te selecteren en druk op de knop **OK**.
  - Druk op de knop ▲ of ▼ om het hoofdmenu [PBP Mode] (PBP-modus) te selecteren en druk op de knop **OK**.
  - Druk op de knop ▲ of ▼ om [PBP] te selecteren.
  - Nu kunt u teruggaan om de [PBP Input] (PBP-invoer) of [Swap] (Wisselen) in te stellen.
2. Druk op de knop **OK** om de instelling te bevestigen.

#### 4 MultiView in het OSD-menu

[PBP]: Picture by Picture (Beeld naast beeld)

Open een subvenster naast elkaar van een andere signaalbron.



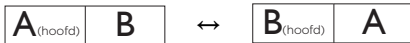
Als de subbron niet wordt gevonden:



[PBP Input] (PBP-invoer): Als keuze voor de subweergave kunt u kiezen uit ver verschillende video-ingangen: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [3 HDMI 3.0] [DisplayPort].

[Swap] (Wisselen): De beeldbron voor het hoofdbenster en de beeldbron voor het subvenster worden verwisseld.

Verwisselen bron A en B in de modus [PBP]:



- Off (Uit): De functie MultiView stoppen.

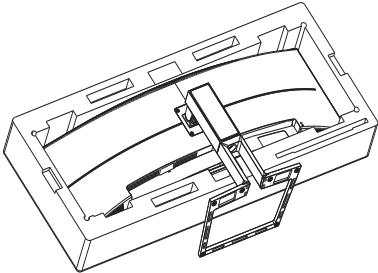
		SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)			
		Inputs	HDMI 1	HDMI 2	HDMI 3
MAIN SOURCE (x1)	HDMI 1	●	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●	●
	HDMI 3	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●



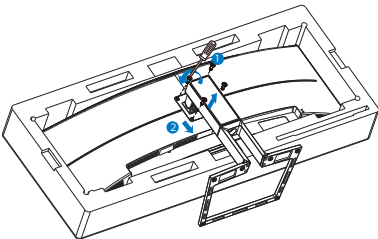
## 2.5 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

1. Leg het met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.

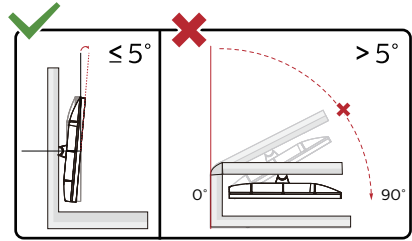
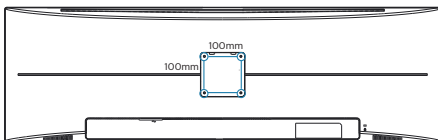


2. Draai de montageschroeven los en haal de hals los van het scherm.



### ⚠️ Opmerking

Dit scherm ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montage-interface.



\* Het display-ontwerp kan anders zijn dan als geïllustreerd.

### ⚠️ Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

### ⚠️ Voorzichtig

Dit product heeft een curvevormig design. Plaats het beschermende materiaal bij het vastmaken aan/losmaken van de voet onder de monitor en druk de monitor niet omlaag om schade te voorkomen.

## 3. Beeldoptimalisatie

### 3.1 SmartImage

#### 1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

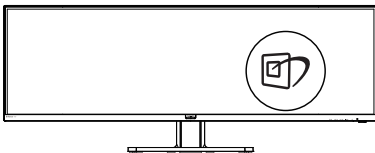
#### 2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een scherm dat een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en scherpte in real-time aan om uw kijkervaring te verbeteren.

#### 3 Hoe werkt het?

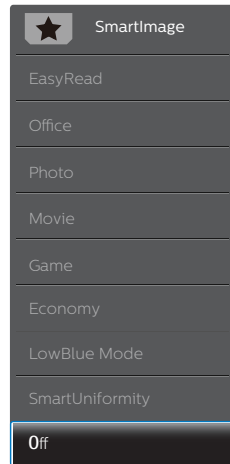
SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

#### 4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk op  om SmartImage op het scherm te tonen.
2. Druk op  om te schakelen tussen EasyRead, Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), LowBlue-modus, SmartUniformity en Off (Uit).
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook op "OK" drukken om de keuze te bevestigen.

U hebt de keuze tussen zeven standen: EasyRead, Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), LowBlue-modus, SmartUniformity en Off (Uit).



- EasyRead: Helpt het lezen verbeteren van op tekst gebaseerde applicaties zoals PDF-ebooks. Door een speciaal algoritme toe te passen dat het contrast en de randscherpte van tekstinhoud verhoogt, wordt het scherm geoptimaliseerd voor ontspannen lezen door de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van de monitor aan te passen.
- Office (Kantoor): Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor

een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.

- Photo (Foto): Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- Movie (Film): Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.
- Game (Spel): Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- Economy (Economie): In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht): Modus Laag blauwlicht voor gemakkelijke productiviteit op de ogen. Onderzoeken hebben aangetoond dat UV-stralen oogschade kunnen veroorzaken, Ook blauwlichtstralen met korte golflengte kunnen

oogschade veroorzaken en het gezichtsvermogen na verloop van tijd te beïnvloeden. De instelling Modus Laag blauwlicht van Philips, ontwikkeld voor uw welzijn, gebruikt een slimme softwaretechnologie om schadelijk kortgolvig blauw licht te verminderen.

- SmartUniformity: Fluctuaties in helderheid en kleur op verschillende delen van het scherm zijn een bekend verschijnsel bij lcd-schermen. Typische uniformiteit wordt gemeten rond 75-80%. Door de functie Philips SmartUniformity in te schakelen, wordt de displayuniformiteit hoger dan 95%. Dit zorgt voor meer consistentie en levensechte beelden.
- Off (Uit): Geen optimalisatie door SmartImage.

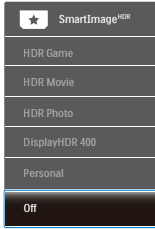


#### Opmerking

Philips LowBlue-modus, modus 2 compatibiliteit met TUV Low Blue Light-certificering. U kunt naar deze modus gaan door gewoon op de sneltoets  te drukken. Druk dan op  om de LowBlue-modus te selecteren. Zie bovenstaande SmartImage-selectiestappen.

Wanneer deze display een HDR-sigitaal ontvangt van het verbonden apparaat, selecteert u een beeldmodus die het beste past bij uw behoeften.

Er zijn meerdere selecties: HDR Spel, HDR Film, HDR Foto, DisplayHDR 400, Persoonlijk en Uit.



- **HDR Spel:** Ideale instelling voor het optimaliseren van spelen van videogames. Met helderder wit en donkerder zwart is de gaming-scène levendig en onthult het meer details, en ziet u gemakkelijk vijanden die zich verbergen in een donkere hoek en schaduwen.
- **HDR Film:** Ideale instelling voor het bekijken van HDR-film. Levert beter contrast en helderheid voor een meer realistische en meeslepende weergave-ervaring.
- **HDR Foto:** Versterkend rood, groen en blauw voor levensechte beelden.
- **DisplayHDR 400:** Voldoet aan VESA DisplayHDR 400-norm.
- **Persoonlijk:** Pas beschikbare instellingen aan in beeldmenu.
- **Uit:** Geen optimalisatie door SmartImage HDR.

#### **Opmerking:**

Voor het uitschakelen van de HDR-functie, schakelt u uit vanuit invoerapparaat en de inhoud ervan. Inconsistente HDR-instellingen tussen invoerapparaat en monitor kunnen zorgen voor onbevredigende beelden.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

### 2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

### 3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

### 3.3 Adaptive Sync



#### Adaptive Sync


PC-gaming was lange tijd niet perfect, omdat GPU's en monitoren in een verschillend tempo verversen. Soms kan een GPU vele nieuwe afbeeldingen renderen tijdens één update van de monitor, en geeft de monitor delen van elke afbeelding weer als een enkel beeld. Dit heet 'tearing'. Gamers kunnen tearing herstellen met een functie die 'v-sync' heet, maar het beeld kan schokkerig worden als de GPU moet wachten tot de monitor nieuwe afbeeldingen levert met een update.

De gevoeligheid van de muis en het aantal frames per seconde worden ook teruggebracht met v-sync. AMD Adaptive Sync-technologie voorkomt al deze problemen omdat de GPU de monitor updatet zodra er een nieuwe afbeelding klaar is. Dit levert ongelooflijk vloeiende, responsieve games zonder tearing op voor gamers.

Dit zijn de videokaarten die compatibel zijn.

- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Processor A-serie desktop en mobiliteits-APU's
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Besturingssysteem
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafische kaart: R9 290/300-serie & R7 260-serie
  - AMD Radeon R9 300-serie
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X

## 4. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtype	VA
Achtergrondverlichting	W-LED-systeem
Beeldschermformaat	48,8" B ( 124cm)
Beeldverhouding	32:9
Pixelpitch	0,233 x 0,233 mm
Typische contrastverhouding	3000:1
Optimale resolutie	5120 x 1440 bij 60 Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10 (Typ)
Beeldverbetering	SmartImage
Beeldschermkleuren	16,7 M (8-bits)
Verticale vernieuwingsfrequentie	48-120 Hz (HDMI) 48-165 Hz (DP)
Horizontale frequentie	30-200 KHz (HDMI) 30-250 KHz (DP)
sRGB	JA
Kleurengamma	JA
SmartUniformity	JA
Delta E (std.)	JA
HDR	VESA Certified DisplayHDR™ 400
modus Laag blauwlicht	JA
EasyRead	JA
Adaptive sync	JA
Aansluitingen	
Connectors	1 x DisplayPort 1.4 3 x HDMI 2.0 2 x USB-B (upstream) 4 x USB-A downstream met x1 BC 1.2 met snel laden (5V/1.5A) 1x Audio-uitgang
Synchronisatie-ingang	Afzonderlijke synchronisatie
Gemak	
Gebruiksgemak	
Ingebouwde luidspreker	5 W x 2
Multi View	PBP Mode, 2 apparaten
KVM	JA
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans

#### 4. Technische specificaties

Andere voordelen	VESA-steun (100×100mm), Kensington-slot		
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
<b>Standaard</b>			
Kantelen	-5 / +15 graden		
Draaivoet	-20 / +20 graden		
Hoogteafstelling	130mm		
<b>Voeding</b>			
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	58,6W (normaal)	58,1W (normaal)	57,9W (normaal)
Slaapstand (Stand-by-modus)	0,4 W	0,4 W	0,4 W
Uit-modus	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 W	0 W	0 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	200,0 BTU/u (normaal)	198,3 BTU/u (normaal)	197,6 BTU/u (normaal)
Slaapstand (Stand-by-modus)	1,37 BTU/u	1,37 BTU/u	1,37 BTU/u
Uit-modus	1,02 BTU/u	1,02 BTU/u	1,02 BTU/u
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 BTU/u	0 BTU/u	0 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	46,2W		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd 100-240 V wisselspanning, 50-60 Hz		
<b>Afmetingen</b>			
Product met voet (BxHxD)	1194 x 568 x 303 mm		
Product zonder voet (BxHxD)	1194 x 369 x 156 mm		
Product met verpakking (BxHxD)	1308 x 384 x 553 mm		
<b>Gewicht</b>			
Product met voet	15,20 kg		
Product zonder voet	10,90 kg		
Product met verpakking	21,50 kg		

Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40 °C
Relatieve vochtigheid (in bedrijf)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in bedrijf)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (niet in werking)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid (niet in werking)	10% tot 90%
Atmosferische druk (Buiten bedrijf)	500 tot 1060hPa
Milieu en energie	
ROHS	JA
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
Behuizing	
Kleur	Zwart
Deklaag	Patroon

### Opmerking

1. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) om de laatste versie van de folder te downloaden.
2. SmartUniformity en Delta E-informatiebladen zijn meegeleverd in de doos.



## 4.1 Resolutie & vooringestelde standen

### 1 Maximale resolutie

5120 x 1440 bij 75 Hz (HDMI)

5120 x 1440 bij 165 Hz (DP)

### 2 Aanbevolen resolutie

5120 x 1440 bij 60 Hz

H. freq (kHz)	Resolution (Resolutie)	V. freq (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
67.50	1920 x 1080	60.00
133.32	2560 x 1440 PBP mode	60.00
66.63	3840 x 1080	60.00
133.32	3840 x 1080	120.00
111.07	5120 x 1440	75.00
88.83	5120 x 1440	60.00
104.12	5120 x 1440	70.00
158.12	5120 x 1440	120.00(DP)
244.36	5120 x 1440	165.00(DP)

### Opmerking

1. Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 5120 x 1440. Volg dit advies voor de resolutie

om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.

2. De standaard fabrieksinstelling HDMI ondersteunt tot de resolutie 5120 x 1440 bij 60Hz.

Voor geoptimaliseerde resolutie 5120 x 1440 bij 60Hz gaat u naar het OSD-menu en wijzigt u de [HDMI 1 EDID Switch (HDMI 1 EDID-schakelaar)] of [HDMI 2 EDID Switch (HDMI 2 EDID-schakelaar)] naar 1; zorg er ook voor dat uw grafische kaart of dvd-speler ondersteuning biedt voor 5K1K.

Raadpleeg FAQ voor de HDMI-instelling.

Language	Horizontal	Audio Source
	Vertical	Volume
OSD Settings	Transparency	Brightness
	OSD Time Out	KVM
USB Settings	User Key	HDMI EDID Switch ✓
Setup		

## 5. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	58,1W (normaal) 179,5W (max.)	Wit
Slaapstand (Stand-by-modus)	UIT	Nee	Nee	0,4 W	Wit (knip-pert)
Uit-modus (voedingsschakelaar)	UIT	-	-	0W	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 5120 x 1440
- Contrast: 50%
- Helderheid: 70%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon
- Audio en USB inactief (uit)

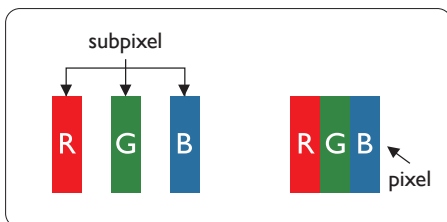
### Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

## 6. Klantenzorg en garantie

### 6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte schermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elk scherm dat een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een scherm mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



### Pixels en subpixels

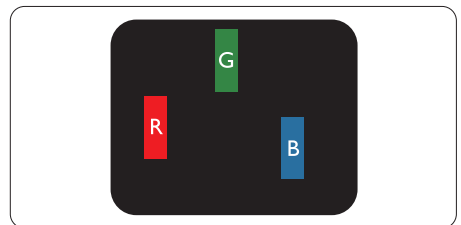
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

### Soorten pixeldefecten

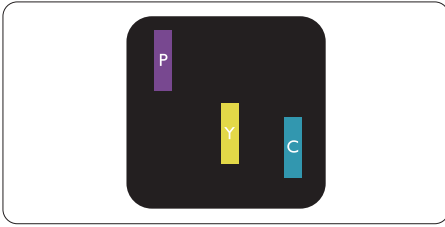
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

### Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of "aan" staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als het scherm een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

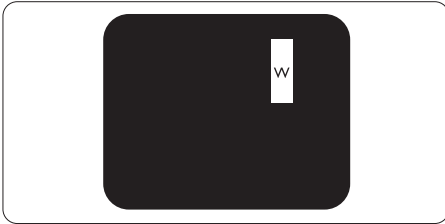


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



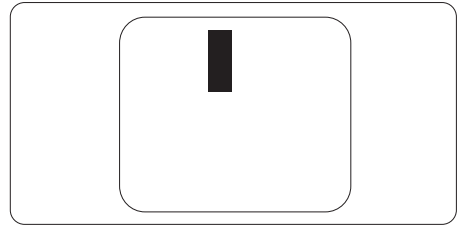
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

### ⓘ Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

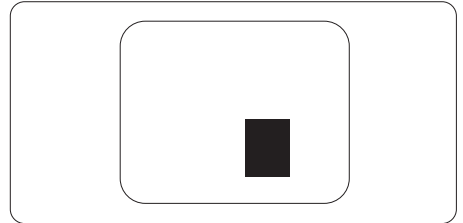
### Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of "uit" staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als het scherm een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



### Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



### Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een flatscreen van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	2
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	5 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	1
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	$\geq 15\text{mm}$
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	10 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere punten van alle types	10 of minder

 **Opmerking**

1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt.

## 6.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum. Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Voor de garantieperiode wordt verwezen naar de Garantieverklaring in de informatiehandleiding Richtlijn en Service.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

\*\*Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

### Opmerking

1. Raadpleeg de informatiehandleiding Richtlijn en Service voor de regionale service-hotline, die beschikbaar is op de ondersteuningspagina van de Philips-website.
2. Reservedele er tilgængelige til brug til reparation af produktet i mindst 3 år fra den originale købsdato eller 1 år efter produktionsdatoen, hvad enten er længst.

## 7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

### 7.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

#### 1 Algemene problemen

##### Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

##### Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

##### Het scherm vermeldt het volgende

Check cable connection

- Controleer of de schermkabel is aangesloten op de computer. (Zie ook de snelstartgids).
- Controleer of er geen pinnen van het schermkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

##### De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in deVGA-Analog (analoge VGA)-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

#### Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-Digital (DVI-digitale) modus omdat deze functie niet nodig is.

##### Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleeloplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

#### 2 Beeldproblemen

##### Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

##### Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

##### Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

### Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

### Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

### Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging

wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.

- Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw lcd-scherm ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

### Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

### Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

### \* Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg voor meer ondersteuning de contactinformatie voor Service vermeld in de informatiehandleiding Richtlijn en Service en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips-klantenservice.

\* [Functionaliteit verschilt afhankelijk van het scherm.](#)



## 7.2 Algemene veelgestelde vragen

**V1:** Wat moet ik doen als ik mijn scherm installeer en de volgende tekst wordt weergegeven: 'Cannot display this video mode' (Kan deze videomodus niet weergegeven)?

**Ant.:** De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 5120 x 1440.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/control panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Settings (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Display (Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 5120 x 1440 pixels.
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerde eigenschappen) en zet de Refresh Rate (Vernieuwingsfrequentie) op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 5120 x 1440 bij 60 Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet het scherm en daarna de computer weer aan.

**V2:** Wat is de aanbevolen vernieuwings-frequentie voor een lcd-scherm?

**Ant.:** De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor lcd-schermen is 60 Hz. Als u storingen ziet op het beeldscherm, kunt u de frequentie verhogen naar 75 Hz om te kijken of de storing zo wordt verholpen.

**V3:** Wat zijn de .inf- en .icm-bestanden? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

**Ant.:** Dit zijn de stuurprogrammabestanden voor uw monitor. Uw computer kan u vragen om monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) wanneer u uw monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies in uw gebruikshandleiding en monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

**V4:** Hoe stel ik de resolutie in?

**Ant.:** Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Control Panel (Configuratiescherm) van Windows® met de "Display properties" (Eigenschappen van Beeldscherm).

**V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?**

**Ant.:** Druk op de knop OK en selecteer "Reset" (Beginwaarden) om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen.

**V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?**

**Ant.:** Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

**V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?**

**Ant.:** Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

**V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?**

**Ant.:** Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.

1. Color Temperature (Kleurtemperatuur): Inheems, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
2. sRGB: Dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, schermen, printers, scanners, enz.).
3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

#### **Opmerking**

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

**V9: Kan ik mijn lcd-scherm op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?**

**Ant.:** Ja. Alle Philips lcd-schermen zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van het scherm op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

**V10:** Zijn Philips lcd-schermen Plug & Play?

**Ant.:** Ja, de schermen zijn Plug & Play-compatibel met Windows 10/8.1/8/7

**V11:** Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

**Ant.:** Een onderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrend beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrend beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat.

Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw lcd-scherm ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.


### **Waarschuwing**

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

**V12:** Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

**Ant.:** Uw lcd-scherm werkt het beste bij de oorspronkelijke resolutie van 5120 x 1440 bij 60 Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

**V13:** Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?

**Ant.:** Houd /OK 10 seconden ingedrukt om de hotkey te ont-/vergrendelen. Hierdoor geeft uw scherm de melding Let op weer om de ont-/vergrendelingsstatus te tonen zoals hieronder getoond.



Display controls unlocked



Display controls locked

**V14:** Waarom geeft mijn DVD-speler, blue ray-speler...enz. een donker scherm na aansluiten op de HDMI-poort van deze computer?

**Ant.:** 1. Druk op de aangepaste sneltoets "USER" (GEBRUIKER). (De standaardinstelling van deze sneltoets is "HDMI EDID Switch" (HDMI EDID-schakelaar)) en selecteer vervolgens "2". U kunt nu de inhoud op het scherm zien.

2. Als de sneltoets "Gebruiker" reeds is toegewezen voor andere functies, moet u in dat geval:

Eerst wijzigen naar een andere bron, en naar het OSD-menu gaan voor het wijzigen van de instelling naar "2" van de functie "HDMI EDID-schakelaar".

Wijzig de bron vervolgens weer terug naar HDMI.


**V15:** Waar kan ik de informatiehandleiding Richtlijn en Service vermeld in EDFU vinden?

**Ant.:** De informatiehandleiding Richtlijn en Service kan worden gedownload van de ondersteuningspagina van de Philips-website.

---

### 7.3 Veelgestelde vragen over Multiview

**V2:** Hoe luister ik naar geluid, onafhankelijk van video?

**Ant.:** Normaal is de geluidsbron gekoppeld aan de hoofdbron voor het beeld. Als u de geluidsbron wilt wijzigen (bijvoorbeeld naar uw MP3-speler te luisteren ongeacht de ingang voor de videobron) kunt u op  drukken om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor [Audio Source (Audio-bron)] in het hoofdmenu [Audio].

Merk op dat de scherm de volgende keer bij het inschakelen standaard de laatst gekozen geluidsbron selecteert. Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe geluidsbron als standaard in te stellen.

**V2:** Waarom flikkeren de subvensters wanneer ik PBP inschakel?

**Ant.:** Dat is toe te schrijven aan de interlace-timing (i-timing) van de videobron van de subvensters. Wijzig de signaalbron van het subvenster naar progressieve timing (P-timing).



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Dit product is geproduceerd door en verkocht onder de verantwoordelijkheid van Top Victory Investments Ltd., en Top Victory Investments Ltd. is de garant met betrekking tot dit product. Philips en het Philips Shield Emblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. En worden gebruikt onder licentie.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M9498PE2T