# **OptiPlex 3090 kleine vormfactor**

Servicehandleiding



Regelgevingsmodel: D15S Regelgevingstype: D15S001 Oktober 2021 Ver. A00

#### Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

(i) OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

GEVAAR: LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2021 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

# Inhoudsopgave

| Hoofdstuk 1: Werken binnenin de computer                                    | 6  |
|---|----|
| Veiligheidsinstructies  | 6  |
| Voordat u in de computer gaat werken  | 6  |
| Veiligheidsmaatregelen  | 7  |
| Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD) | 7  |
| ESD-onderhoudskit   | 8  |
| Gevoelige componenten transporteren   | 9  |
| Nadat u aan de computer heeft gewerkt                                       | 9  |
|   |    |
| Hoofdstuk 2: Onderdelen verwijderen en plaatsen                             |    |
| Aanbevolen hulpmiddelen   | 10 |
| Liist van schroeven   |    |
| Belangrijke componenten van OptiPlex 3090 kleine vormfactor                 |    |
| Zijpaneel   |    |
| De ziiplaat verwiideren   |    |
| De zijplaat plaatsen  |    |
| Montagekader  |    |
| Het montagekader aan de voorkant verwijderen                                |    |
| Het montagekader aan de voorkant plaatsen                                   |    |
| 2.5-inch harde schiif   |    |
| De 2.5 inch hardeschiifeenheid verwiideren                                  |    |
| De beugel van de harde schiif verwijderen                                   |    |
| De beugel van de harde schiif plaatsen                                      |    |
| De 2.5 inch hardeschiifeenheid installeren                                  |    |
| 3,5-inch harde schiif   |    |
| De 3,5 inch hardeschijfeenheid verwijderen                                  | 20 |
| De 3.5 inch harde schiif verwiideren  |    |
| De 3,5 inch harde schijf plaatsen   |    |
| De 3,5 inch hardeschijfeenheid installeren                                  | 23 |
| M.2 Solid State-schijf  | 24 |
| De M.2 2230 PCIe SSD verwijderen  |    |
| De M.2 2230 PCIe SSD installeren  |    |
| De M.2 2280 PCIe SSD verwijderen  |    |
| De M.2 2280 PCIe SSD plaatsen   |    |
| Optisch station   |    |
| Het dunne optische station verwijderen                                      |    |
| Het dunne optische station installeren                                      |    |
| Beugel van de harde schijf en optische schijf                               |    |
| De beugel van de harde schijf en het optische station verwijderen           |    |
| De beugel van de harde schijf en het optische station plaatsen              |    |
| WLAN-kaart  |    |
| De WLAN-kaart verwijderen   |    |
| De WLAN-kaart plaatsen  |    |
| Ventilatoreenheid   |    |
|   |    |

| De koelplaat- en ventilatoreenheid verwijderen         |   |
|--|---|
| De koelplaat- en ventilatoreenheid installeren         |   |
| Knoopbatterij  |   |
| De knoopcelbatterij verwijderen                        |   |
| De knoopcelbatterij plaatsen                           |   |
| Uitbreidingskaart                                      | 40                                      |
| De grafische kaart verwijderen                         |   |
| De grafische kaart plaatsen                            | 41                                      |
| Geheugenmodules  |   |
| De geheugenmodules verwijderen                         |   |
| De geheugenmodules plaatsen                            |   |
| Processor  | 44                                      |
| De processor verwijderen                               |   |
| De processor plaatsen                                  |   |
| Voeding  |   |
| De voedingseenheid verwijderen                         |   |
| De voedingseenheid plaatsen                            |   |
| Intrusieschakelaar                                     |   |
| De intrusieswitch verwijderen                          |   |
| De intrusieschakelaar plaatsen                         |   |
| Aan-uitknop  |   |
| De aan/uit-knop verwijderen                            |   |
| De aan/uit-knop installeren                            |   |
| Optionele I/O-modules (HDMI/VGA/DP/Serial)             |   |
| Optionele I/O-modules verwijderen (HDMI/VGA/DP/Serial) |   |
| Optionele I/O-modules installeren (HDMI/VGA/DP/Serial) |   |
| Systeemkaart   |   |
| De systeemkaart verwijderen                            |   |
| De systeemkaart plaatsen                               | 61                                      |
| ofdstuk 3: Drivers en downloads                        | 66                                      |
| ofdetuk 4. BIOS-instellingen                           | 67                                      |
| BIOS-overzicht   |   |
| Het BIOS-installatieprogramma openen                   |   |
| Navigatietoetsen                                       |   |
| Fenmalig opstartmenu                                   | 68                                      |
| Opties voor System Setup                               |   |
| Algemene opties  |   |
| Systeeminformatie                                      | 00<br>PA                                |
| Opties voor het scherm Video                           | 70 r                                    |
| Reveiliaina  | 70 //////////////////////////////////// |
| Onties voor Secure hoot (Beveiligd onstarten)          |   |
| Onties voor latel Software Guard Extensions            |   |
| Performance (Prestaties)                               |   |
| Fiormicheheer  |   |
| Li ici yicuci icci<br>PAST-apdraa                      | 70<br>71                                |
| Reheerbaarbaid   |   |
|  |   |
| Virtualization Support (Ondersteuning virtualisatie)   | 75                                      |

| Draadloze opties  | 75 |
|---|----|
| Onderhoud   | 76 |
| System Logs (Systeemlogboeken)                                    | 76 |
| Geavanceerde configuratie   | 76 |
| SupportAssist-systeemresolutie                                    | 77 |
| Het BIOS updaten  | 77 |
| Het BIOS updaten in Windows                                       | 77 |
| Het BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu                             | 77 |
| Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows      | 77 |
| Het BIOS updaten vanuit het F12-menu voor eenmalig opstarten      | 78 |
| Systeem- en installatiewachtwoord                                 | 79 |
| Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen                        | 79 |
| Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen | 80 |
| Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden        | 80 |

| Hoofdstuk 5: Problemen oplossen                                  | 81 |
|--|----|
| Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren   | 81 |
| De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren |    |
| Diagnostiek  | 81 |
| Het besturingssysteem herstellen                                 |    |
| Wifi-stroomcyclus  |    |
| Reststroom verwijderen   | 84 |
| De Real Time Clock (RTC) opnieuw instellen                       |    |
| Hoofdstuk 6: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell         | 86 |

# Werken binnenin de computer

# Veiligheidsinstructies

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en de computer te beschermen tegen mogelijke schade. Tenzij anders aangegeven, wordt er bij elke procedure in dit document van uitgegaan dat u de veiligheidsinformatie hebt gelezen die bij uw computer is geleverd.

- GEVAAR: Lees de veiligheidsinformatie die bij uw computer is geleverd voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory\_compliance.
- GEVAAR: Ontkoppel uw computer van alle voedingsbronnen voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u de behuizing en alle panelen en schroeven terug voordat u uw computer weer aansluit op een stopcontact.
- WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat het werkoppervlak plat, droog en schoon is om schade aan de computer te voorkomen.
- MAARSCHUWING: Pak de componenten en kaarten bij de rand vast en kom niet aan de pinnetjes en de contactpunten om beschadigingen te voorkomen.
- WAARSCHUWING: U mag alleen probleemoplossing en reparaties laten uitvoeren door technische supportteams die door Dell erkend of geïnstrueerd worden. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie. Zie de veiligheidsinstructies die bij het product worden geleverd of kijk op www.dell.com/regulatory\_compliance.
- MAARSCHUWING: Raak een component pas aan nadat u zich hebt geaard door een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer. Raak tijdens het werk ook regelmatig een ongeverfd metalen oppervlak aan om statische elektriciteit weg te leiden die de interne componenten kan beschadigen.
- MAARSCHUWING: Verwijder kabels door aan de connector of het treklipje te trekken, niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben aansluitingen met vergrendelingslipjes of duimschroeven die u moet ontgrendelen voordat u de kabel loskoppelt. Houd kabels bij het loskoppelen uitgelijnd om te voorkomen dat de connectorpinnetjes verbuigen. Zorg er bij het aansluiten van kabels voor dat de poorten en de connectoren de juiste richting hebben en correct zijn uitgelijnd.
- 🔼 WAARSCHUWING: Druk op eventueel geïnstalleerde kaarten in de optionele mediakaartlezer om ze uit te werpen.
- MAARSCHUWING: Wees voorzichtig bij het omgaan met lithium-ionbatterijen in laptops. Opgezwollen batterijen dienen niet gebruikt te worden en dienen te worden vervangen en op juiste wijze weg te worden gegooid.
- (i) OPMERKING: De kleur van uw computer en bepaalde componenten kunnen verschillen van de kleur die in dit document is afgebeeld.

### Voordat u in de computer gaat werken

#### Stappen

- 1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
- 2. Sluit de computer af. Klik op Start > **D** Power > Shut down.
  - OPMERKING: Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies voor het afsluiten hiervan.

- 3. Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
- 4. Koppel alle aangesloten netwerkapparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis, de monitor enz. los van uw computer.
- 5. Verwijder eventueel aanwezige mediakaarten en optische schijven uit uw computer, indien van toepassing.
- 6. Nadat de computer is uitgeschakeld, houdt u de aan-uitknop vijf seconden ingedrukt om de systeemkaart te aarden.

# MAARSCHUWING: Plaats de computer op een vlak, zacht en schoon oppervlak om krassen op het beeldscherm te voorkomen.

7. Plaats de computer met de voorzijde omlaag gericht.

# Veiligheidsmaatregelen

In het hoofdstuk veiligheidsmaatregelen worden de primaire stappen genoemd die moeten worden genomen voordat demontageinstructies worden uitgevoerd.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht voordat u een installatie of break/fix-procedures uitvoert die montage of demontage vereisen.

- Zet het systeem uit, inclusief eventueel aangesloten randapparatuur.
- Koppel het systeem en alle aangesloten randapparatuur los van het stopcontact.
- Koppel alle netwerkkabels, telefoon- en telecommunicatielijnen los van het systeem.
- Gebruik een ESD-servicekit wanneer u werkzaamheden aan de binnenkant van een tabletnotebookdesktop uitvoert om schade door elektrostatische ontlading (ESD) te voorkomen.
- Plaats, na het verwijderen van een systeemonderdeel, het verwijderde onderdeel zorgvuldig op een anti-statische mat.
- Draag schoenen met niet-geleidende rubberen zolen om de kans op elektrocutie te verminderen.

### Stand-bystand

Dell producten met stand-bystand moeten worden losgekoppeld voordat u de behuizing opent. Systemen die zijn uitgerust met de standbystand worden in wezen gevoed wanneer deze uit staan. Door de interne voeding kan het systeem op afstand worden ingeschakeld (Wake on LAN) en onderbroken in een slaapstand en heeft andere geavanceerde functies voor energiebeheer.

Door ontkoppeling en het ingedrukt houden van de aan-/uitknop gedurende 15 seconden zou de reststroom in de systeemkaart moeten ontladen.

### Binding

Binding is een methode voor het verbinden van twee of meer aardingsgeleiders met dezelfde elektrische potentiaal. Dit wordt gedaan door het gebruik van een ESD-buitendienstkit. Zorg er bij het aansluiten van een bindingsdraad voor dat deze is aangesloten op blank metaal en nooit op een geverfd of niet-metalen oppervlak. De polsband moet goed vastzitten en volledig in contact zijn met uw huid. Zorg er tevens voor dat u altijd alle sieraden, zoals horloges, armbanden of ringen, verwijdert voordat u uzelf en de apparatuur met elkaar verbindt.

# Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD)

ESD is een belangrijk aandachtspunt bij het werken met elektronische onderdelen, vooral gevoelige onderdelen zoals uitbreidingskaarten, processoren, geheugen-DIMM's, en moederborden. Zeer geringe ladingen kunnen schade aan circuits veroorzaken op manieren die mogelijk niet vanzelfsprekend zijn, zoals onregelmatige problemen of een verkorte levensduur. Hoe meer de industrie lagere energievereisten en hogere dichtheid promoot, des te belangrijker wordt ESD-bescherming.

Vanwege de hogere dichtheid van halfgeleiders in recente Dell producten, is de gevoeligheid voor schade door statische elektriciteit nu hoger dan in eerdere Dell producten. Daarom zijn sommige eerder goedgekeurde methoden van het omgaan met onderdelen niet langer van toepassing.

Twee erkende soorten ESD-schade zijn fatale en onregelmatige storingen.

• Fataal: Fatale storingen vertegenwoordigen ongeveer 20 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De schade veroorzaakt een onmiddellijk en volledig verlies van functionaliteit van het apparaat. Een voorbeeld van een fatale fout is een geheugen-DIMM die een statische schok heeft ontvangen en onmiddellijk een 'No POST/No Video'-symptoom genereert, waarbij een pieptoon wordt uitgezonden voor ontbrekend of niet-functioneel geheugen.

• Onregelmatig – Onregelmatige storingen vertegenwoordigen ongeveer 80 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De hoge frequentie van onregelmatige fouten betekent dat wanneer schade plaatsvindt, dit meestal niet onmiddellijk wordt herkend. De DIMM ontvangt een statische schok, maar hierdoor wordt de tracing alleen verzwakt en worden geen onmiddellijk externe symptomen van de schade veroorzaakt. Het kan weken of maanden duren voordat de verzwakte tracing smelt. In de tussentijd kan dit leiden tot verslechtering van geheugenintegriteit, onregelmatige geheugenstoringen, enz.

De soort schade die moeilijker te herkennen en op te lossen is, is de onregelmatige storing (ook wel latente storing of ` 'walking wounded' genoemd).

Voer de volgende stappen uit om ESD-schade te voorkomen:

- Gebruik een bedrade ESD-polsband die goed is geaard. Het gebruik van draadloze antistatische banden is niet meer toegestaan; deze bieden onvoldoende bescherming. Het aanraken van het chassis alvorens onderdelen te hanteren zorgt niet voor adequate bescherming tegen ESD op onderdelen met verhoogde gevoeligheid voor ESD-schade.
- Werk met alle elektrostatisch gevoelige onderdelen in een ruimte die vrij is van statische elektriciteit. Gebruik indien mogelijk antistatische vloer- en werkbankmatten.
- Wanneer u een voor statische elektriciteit gevoelig onderdeel uit de verzenddoos haalt, verwijdert u het onderdeel pas uit de antistatische verpakking op het moment dat u het gaat installeren. Voordat u het onderdeel uit de antistatische verpakking verwijdert, zorgt u ervoor dat u de statische elektriciteit van uw lichaam ontlaadt.
- Plaats een gevoelig onderdeel voor transport eerst in een antistatische doos of andere verpakking.

## **ESD-onderhoudskit**

De onbewaakte onderhoudskit is de meest gebruikte servicekit. Elke onderhoudskit bestaat uit drie hoofdcomponenten: antistatische mat, polsbandje en aardingssnoer.

### Componenten van een ESD-onderhoudskit

De componenten van een ESD-onderhoudskit zijn:

- Antistatische mat De antistatische mat is dissipatief en tijdens serviceprocedures kunnen er onderdelen op worden geplaatst. Uw
  polsband moet nauwsluitend zitten en het aardingssnoer moet aan de mat en aan onbewerkt metaal van het systeem waaraan u werkt
  zijn bevestigd wanneer u de antistatische mat gebruikt. Wanneer u het bovenstaande goed hebt uitgevoerd, kunt u serviceonderdelen
  uit de ESD-tas halen en die direct op de mat plaatsen. ESD-gevoelige items zijn veilig in uw hand, op de ESD-mat, in het systeem of in
  een zak.
- Polsband en aardingssnoer De polsband en het aardingssnoer kunnen ofwel direct tussen uw pols en blank metaal op de hardware worden bevestigd als de ESD-mat niet vereist is, of worden verbonden met de antistatische mat om hardware te beschermen die tijdelijk op de mat is geplaatst. De fysieke verbinding van de polsband en het aardingssnoer tussen uw huid, de ESD-mat en de hardware staat bekend als hechting. Gebruik alleen onderhoudskits met een polsband, mat en aardingssnoer. Gebruik nooit draadloze polsbanden. Houd er altijd rekening mee dat de interne draden van een polsband gevoelig zijn voor schade door slijtage en dat die dus regelmatig gecontroleerd moeten worden met een polsbandtester om mogelijke ESD-hardwareschade te voorkomen. Het wordt aanbevolen om de polsband en het aardingssnoer ten minste eenmaal per week te testen.
- ESD-polsbandtester De draden in een ESD-polsbandje kunnen na verloop van tijd beschadigd raken. Bij gebruik van een onbewaakte kit wordt het aanbevolen om de band regelmatig voor elke servicebeurt of minimaal eenmaal per week te testen. Een polsbandtester is de beste methode voor het uitvoeren van deze test. Als u zelf geen polsbandtester hebt, kunt u kijken of uw regionale kantoor er wel een heeft. Voor het uitvoeren van de test sluit u het aardingssnoer van de polsband aan op de tester terwijl die aan uw pols is bevestigd en drukt u vervolgens op de knop om de test uit te voeren. Een groene LED geeft aan dat de test succesvol is; een rode LED geeft aan dat de test is mislukt.
- Isolatorelementen Het is belangrijk om ESD-gevoelige apparaten, zoals plastic warmteafleiderbehuizingen uit de buurt te houden van interne onderdelen zoals isolatoren omdat die vaak geladen zijn.
- Werkomgeving Voor het gebruik van de ESD-onderhoudskit dient u de situatie op de klantlocatie te beoordelen. Het implementeren van de kit voor een serveromgeving is anders dan voor een desktop- of draagbare omgeving. Servers zijn doorgaans geinstalleerd in een patchkast in een datacenter; desktops of laptops worden doorgaans geplaatst op kantoorbureaus of in kantoorhokjes. Zoek altijd een grote, open en vlakke ruimte zonder rommel die groot genoeg is om de ESD-kit te gebruiken waarbij er genoeg ruimte is voor het systeem dat moet worden gerepareerd. Er mogen geen geleiders in de werkruimte liggen die voor ESD kunnen zorgen. Op de werkplek moeten isolators zoals piepschuim en andere kunststofmaterialen altijd minstens 30 centimeter van gevoelige onderdelen worden geplaatst voordat u fysiek omgaat met hardwarecomponenten.
- ESD-verpakking Alle ESD-gevoelige apparaten moeten worden verzonden en ontvangen in statisch-veilige verpakking. Metalen, statisch afgeschermde zakken krijgen de voorkeur. U moet het beschadigde onderdeel echter altijd in dezelfde ESD-tas en -verpakking doen als waarin het nieuwe onderdeel arriveerde. De ESD-tas moet om worden gevouwen en worden afgeplakt en hetzelfde schuimverpakkingsmateriaal moet worden gebruikt met de originele doos van het nieuwe onderdeel. ESD-gevoelige apparaten dienen alleen op ESD-beschermde ondergrond te worden geplaatst en onderdelen mogen nooit op de ESD-tas worden geplaatst omdat alleen de binnenkant daarvan is beschermd. Plaats onderdelen altijd in uw hand, op de ESD-mat, in het systeem of in een antistatische zak.

• Het transporteren van gevoelige componenten - Bij het transporteren van ESD-gevoelige componenten zoals vervangende onderdelen of onderdelen die naar Dell teruggestuurd moeten worden, is het zeer belangrijk om deze onderdelen voor veilig transport in de antistatische tassen te plaatsen.

### Overzicht van ESD-bescherming

Het wordt onderhoudstechnici aanbevolen om de traditionele bedraade ESD-aardingspolsband en beschermende antistatische mat te allen tijde te gebruiken wanneer service wordt verleend voor Dell producten. Daarnaast is het van essentieel belang dat technici de gevoelige onderdelen apart houden van alle isolatoronderdelen wanneer service wordt verleend en dat ze antistatische tassen gebruiken voor het transport van gevoelige onderdelen.

### Gevoelige componenten transporteren

Bij het transport van ESD-gevoelige componenten, zoals vervangende onderdelen of onderdelen die moeten worden teruggestuurd naar Dell, is het van kritiek belang om deze onderdelen in antistatische tassen te plaatsen voor veilig transport.

# Nadat u aan de computer heeft gewerkt

#### Over deze taak

(i) OPMERKING: Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.

#### Stappen

- 1. Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
- 2. Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.
- 3. Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
- 4. Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
- 5. Schakel de computer in.

# Onderdelen verwijderen en plaatsen

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

# Aanbevolen hulpmiddelen

Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kruiskopschroevendraaier nr. 0
- Kruiskopschroevendraaier nr. 1
- Plastic gereedschap

# Lijst van schroeven

- () OPMERKING: Bij het verwijderen van de schroeven van een component is het raadzaam om het schroeftype en de hoeveelheid schroeven te noteren en deze dan in de schroefopbergdoos te plaatsen. Dit is om ervoor te zorgen dat het juiste aantal schroeven en juiste schroeftype wordt gebruikt wanneer het component wordt teruggeplaatst.
- OPMERKING: Sommige computers hebben magnetische oppervlakken. Zorg ervoor dat de schroeven niet vast blijven zitten aan zo'n oppervlak wanneer u een onderdeel terugplaatst.

(i) OPMERKING: De schroefkleur kan verschillen afhankelijk van de bestelde configuratie.

#### Tabel 1. Lijst van schroeven

| Component                               | Type schroef | Aantal | Afbeelding schroef |
|---|--------------|--------|--------------------|
| FIO-beugel                              | 6-32         | 2      |                    |
| M.2 2230 SSD                            | M2x3         | 1      | <b>9</b>           |
| M.2 2280 SSD                            | M2x3         | 1      | 8                  |
|   | 6-32         | 2      |                    |
|   |              |        |                    |
| WLAN-kaart                              | M2x3         | 1      | <b>P</b>           |
| Warmte-afleider en<br>ventilatoreenheid | Geborgde     | 4      |                    |
| Optionele I/O-module                    | M3x3         | 2      | <b>9</b>           |

#### Tabel 1. Lijst van schroeven (vervolg)

| Component       | Type schroef | Aantal | Afbeelding schroef |
|-----------------|--------------|--------|--------------------|
| Voedingseenheid | 6-32         | 6      |                    |
| Systeemkaart    | 6-32<br>M2x4 | 8<br>1 | <b>*</b>           |

# Belangrijke componenten van OptiPlex 3090 kleine vormfactor

De volgende afbeelding toont de belangrijkste componenten van OptiPlex 3090 kleine vormfactor .



- 1. Videoaansluiting
- 3. CPU-stroomconnector (ATX\_CPU)
- 5. Geheugenslots (DIMM1, DIMM2)
- 7. Aan/uit-knopconnector (PWR\_SW)
- 9. M.2 WLAN-connector
- 11. SATA 2-connector
- 13. PCle-connector
- 15. Seriële header voor KB/MS

- 2. Connector voor de intrusieschakelaar
- 4. connector van de processorventilator
- 6. M.2 SSD-connector
- 8. PSU-connector
- 10. SATA 0-connector
- 12. Connector voor de interne luidspreker
- 14. Knoopbatterij
- 16. Processorsocket (CPU)

**OPMERKING:** Dell geeft een lijst met componenten en hun onderdeelnummers voor de originele, gekochte systeemconfiguratie. Deze onderdelen zijn beschikbaar volgens garantiedekkingen die door de klant zijn aangeschaft. Neem contact op met uw Dell verkoopvertegenwoordiger voor aankoopopties.

# Zijpaneel

# De zijplaat verwijderen

#### Vereisten

1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.

(i) OPMERKING: Zorg ervoor dat u de beveiligingskabel van de slot voor de beveiligingskabel verwijdert (indien van toepassing).

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de zijplaat aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.





- 1. Schuif de ontgrendeling naar rechts totdat u een klik hoort.
- 2. Schuif de plaat naar de achterkant van het systeem.
- 3. Til de zijplaat weg van het systeem.

# De zijplaat plaatsen

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de zijplaat aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Plaats het zijpaneel op het systeem en lijn de lipjes op het chassis uit.
- 2. Schuif het zijpaneel naar de voorkant van het systeem totdat u de ontgrendeling hoort klikken.

#### Vervolgstappen

1. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

# Montagekader

## Het montagekader aan de voorkant verwijderen

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het montagekader aan de voorkant weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



#### Stappen

- 1. Wrik het voorpaneel voorzichtig los en verwijder ze opeenvolgend vanaf de bovenzijde.
- 2. Draai het voorpaneel naar buiten vanaf het chassis.
- 3. Verwijder het montagekader aan de voorkant uit het chassis.

# Het montagekader aan de voorkant plaatsen

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het montagekader weer en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.





#### Stappen

- 1. Lijn het voorpaneel uit en plaats deze in de slots op het chassis.
- 2. Draai het voorpaneel in de richting van het chassis en klik de kap vast.

#### Vervolgstappen

- 1. Plaats de zijplaat.
- 2. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

# 2,5-inch harde schijf

### De 2,5 inch hardeschijfeenheid verwijderen

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- **3.** Verwijder het montagekader.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de 2,5-inch hardeschijfeenheid aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Koppel de data- en de voedingskabels van de harde schijf los van de connectoren op de harde schijf.
- 2. Druk het linkerlipje richting de harde schijf om de eenheid van het chassis los te maken.
- 3. Maak de hardeschijfeenheid los van de lipjes aan de rechterkant en schuif de hardeschijfeenheid er uit.

(i) OPMERKING: Let op de stand van de beugel van de harde schijf, zodat u weet hoe u deze correct moet terugplaatsen.

# De beugel van de harde schijf verwijderen

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.
- **4.** Verwijder de 2,5 inch hardeschijfeenheid.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beugel van de harde schijf aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Trek de twee lipjes van de beugel van de harde schijf weg van de harde schijf.
- 2. Schuif de harde schijf naar rechts om deze los te halen uit de bevestigingspunten op de beugel en til deze uit het systeem.

## De beugel van de harde schijf plaatsen

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de beugel van de harde schijf weer en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de harde schijf uit met de bevestigingspunten op de beugel en plaats de harde schijf erop.
- 2. Trek aan de lipjes aan de rechterkant van de beugel totdat de harde schijf op zijn plaats klikt.

#### Vervolgstappen

- 1. Plaats de 2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 2. Plaats het montagekader.
- **3.** Plaats de zijplaat.
- 4. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

# De 2,5 inch hardeschijfeenheid installeren

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de 2,5-inch harde schijf-eenheid aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



1. Plaats de lipjes op de rechterkant van de beugel van de harde schijf op de houders op het chassis en druk de linkerkant van de beugel naar beneden totdat deze op zijn plaatst klikt.

(i) OPMERKING: Gebruik de pijlen op de beugel als hulplijnen om de lipjes op de lade te identificeren.

2. Sluit de gegevens- en voedingskabels van de harde schijf aan op de connectoren op de harde schijf.

#### Vervolgstappen

- 1. Plaats het montagekader.
- 2. Plaats de zijplaat.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

# 3,5-inch harde schijf

# De 3,5 inch hardeschijfeenheid verwijderen

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de 3,5-inch hardeschijfeenheid aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



#### Stappen

- 1. Koppel de data- en de voedingskabels van de harde schijf los van de connectoren op de harde schijf.
- 2. Druk het linkerlipje richting de harde schijf om de eenheid van het chassis los te maken.
- 3. Maak de hardeschijfeenheid los van de lipjes aan de rechterkant en schuif de hardeschijfeenheid er uit.

(i) OPMERKING: Let op de stand van de beugel van de harde schijf, zodat u weet hoe u deze correct moet terugplaatsen.

# De 3,5 inch harde schijf verwijderen

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- **3.** Verwijder het montagekader.
- 4. Verwijder de 3,5 inch hardeschijfeenheid.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de 3,5 inch harde schijf aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Trek de twee lipjes van de harde schijfbehuizing weg van de harde schijf.
- 2. Schuif de harde schijf naar rechts om deze los te halen uit de bevestigingspunten op de houder en til deze uit het systeem.

## De 3,5 inch harde schijf plaatsen

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de beugel van de 3,5-inch harde schijf aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de harde schijf uit met de bevestigingspunten op de houder en plaats de harde schijf erop.
- 2. Trek aan de lipjes aan de rechterkant van de beugel totdat de harde schijf op zijn plaats klikt.

#### Vervolgstappen

- **1.** Plaats het montagekader.
- 2. Plaats de zijplaat.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

### De 3,5 inch hardeschijfeenheid installeren

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de 3,5-inch hardeschijfeenheid aan en bieden een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



1. Plaats de lipjes op de rechterkant van de houder van de harde schijf op de houders op het chassis en druk de linkerkant van de houder naar beneden totdat deze op zijn plaatst klikt.

(i) **OPMERKING:** Gebruik de pijlen op de houder als hulplijnen om de lipjes op de lade te identificeren.

2. Sluit de gegevens- en voedingskabels van de harde schijf aan op de connectoren op de harde schijf.

#### Vervolgstappen

- 1. Plaats de zijplaat.
- 2. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

# M.2 Solid State-schijf

# De M.2 2230 PCIe SSD verwijderen

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.
- **4.** Verwijder de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 5. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de SSD aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



#### Stappen

- 1. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de SSD aan de systeemkaart is bevestigd.
- 2. Schuif en til de SSD uit de systeemkaart.

# De M.2 2230 PCIe SSD installeren

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de SSD aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de SSD uit met de socket op de systeemkaart en schuif deze er in.
- 2. Plaats de schroef (M2X3) terug waarmee de M.2 PCle SSD aan de systeemkaart wordt bevestigd.

#### Vervolgstappen

- 1. Plaats de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 2. Plaats de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- **3.** Plaats het montagekader.
- 4. Plaats de zijplaat.
- 5. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## De M.2 2280 PCIe SSD verwijderen

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.
- 4. Verwijder de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 5. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de SSD aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Verplaats de kabels die door het lipje van het kabelbeheer worden vastgehouden voor toegang tot de metalen beugel eronder.
- 2. Verwijder de twee schroeven (6x32) waarmee de metalen beugel wordt bevestigd en til deze weg van het systeem.
- 3. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de SSD aan de systeemkaart is bevestigd.
- 4. Schuif en til de SSD uit de systeemkaart.

# De M.2 2280 PCIe SSD plaatsen

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de SSD aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de SSD uit met de socket op de systeemkaart en schuif deze er in.
- 2. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de SSD aan de systeemkaart is bevestigd.
- **3.** Leid de SATA-kabels door het lipje van het kabelbeheer.
- **4.** Bevestig de metalen beugel aan het chassis door de twee schroeven (6x32) te plaatsen.

#### Vervolgstappen

- 1. Plaats de beugel van de harde schijf en het optische station.
- **2.** Plaats de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- **3.** Plaats het montagekader.
- **4.** Plaats de zijplaat.
- 5. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

# **Optisch station**

# Het dunne optische station verwijderen

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.
- 4. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de dunne optische schijf aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



#### Stappen

- 1. Druk op het lipje van het optische station om het optische station los te koppelen uit de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 2. Schuif het optische station uit de beugel van de harde schijf en het optische station.

# Het dunne optische station installeren

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van het dunne optische station aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



#### Stappen

- 1. Plaats en schuif het optische station in de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 2. Druk de eenheid van het optische station naar beneden totdat die op zijn plaats klikt.

#### Vervolgstappen

- 1. Plaats de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 2. Plaats het montagekader.
- 3. Plaats de zijplaat.
- 4. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

# Beugel van de harde schijf en optische schijf

### De beugel van de harde schijf en het optische station verwijderen.

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- **3.** Verwijder het montagekader.
- 4. Verwijder de 2,5/3,5 inch harde schijf.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beugel van de harde schijf en het optische station aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.





- 1. Verwijder de voedings- en gegevenskabels van de harde schijf die via het vergrendelingsmechanisme lopen.
- 2. Verwijder de kabels uit de geleidingspunten op de beugel.
- **3.** Verplaats de vergrendelingshendel van het vergrendelingsmechanisme naar links om de beugel te ontgrendelen en los te koppelen van het chassis.
- 4. Houd de vergrendelingshendel vast om de beugel op te tillen.
- 5. Til de beugel omhoog en koppel die los van de bevestigingspunten aan de bovenkant van het chassis.
- 6. Koppel de voedings- en SATA-kabels los van het optische station en til de beugel weg van de computer.

### De beugel van de harde schijf en het optische station plaatsen

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de beugel van de harde schijf en het optische station weer en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.







- 1. Sluit de voedings- en SATA-kabels aan op het optische station terwijl u de beugel op zijn kop houdt.
- 2. Houd de beugel recht en lijn de bevestigingspunten uit met de bevestigingspunten op het chassis.
- **3.** Duw de beugel totdat de eenheid op het chassis is bevestigd.
- 4. Beweeg de vergrendelingshendel van het vergrendelingsmechanisme naar rechts om de beugel op zijn plaats te vergrendelen.
- 5. Leid de voedings- en gegevenskabels van het optische station door de geleider op de beugel.
- 6. Leid de voedings- en SATA-kabels van de harde schijf door de geleider op de vergrendeling.

#### Vervolgstappen

- 1. Plaats de houder van de 2,5/3,5-inch harde schijf.
- 2. Plaats het montagekader.
- **3.** Plaats de zijplaat.
- 4. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

# WLAN-kaart

### De WLAN-kaart verwijderen

#### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.
- 4. Verwijder de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 5. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de draadloze kaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



#### Stappen

- 1. Verwijder de enkele schroef (M2x3) waarmee de metalen beugel over de WLAN-kaart aan de systeemkaart wordt bevestigd.
- 2. Schuif de WLAN-kaartbeugel weg van de WLAN-kaart en til deze op.
- 3. Ontkoppel de antennekabels van de WLAN-kaart.
- 4. Schuif en verwijder de WLAN-kaart uit de connector op de systeemkaart.

# De WLAN-kaart plaatsen

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de draadloze kaart aan en biedt een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



 Sluit de antennekabels aan op de WLAN-kaart. In de volgende tabel ziet u het kleurenschema van de antennekabel voor de WLAN-kaart van uw computer.

#### Tabel 2. Kleurschema antennekabels

| Connectoren op de draadloze kaart | Kleur van de antennekabel |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Hoofd (witte driehoek)            | Wit                       |
| Hulp (zwarte driehoek)            | Zwart                     |

- 2. Plaats de WLAN-kaartbeugel om de antennekabels te bevestigen.
- **3.** Steek de WLAN-kaart in de connector op de systeemkaart.
- 4. Plaats de enkele schroef (M2x3) terug om de WLAN-kaart te bevestigen.

#### Vervolgstappen

- 1. Plaats de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 2. Plaats de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- **3.** Plaats het montagekader.
- 4. Plaats de zijplaat.
- 5. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.
## Ventilatoreenheid

### De koelplaat- en ventilatoreenheid verwijderen

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.
- **4.** Verwijder de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 5. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de koelplaat- en ventilatoreenheid aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



### Stappen

- 1. Koppel de ventilatorkabel los.
- 2. Draai de borgschroeven los waarmee de koelplaat- en ventilatoreenheid op het systeem is bevestigd.
- 3. Til de koelplaat- en ventilatoreenheid van het systeem.

### De koelplaat- en ventilatoreenheid installeren

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de koelplaat- en ventilatoreenheid aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Plaats de koelplaat- en ventilatoreenheid op de systeemkaart.
- 2. Draai de borgschroeven vast waarmee de koelplaat- en ventilatoreenheid op de systeemkaart wordt bevestigd.
- 3. Sluit de kabel van de ventilator aan op de connector van de systeemkaart.

### Vervolgstappen

- 1. Plaats de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 2. Plaats de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- **3.** Plaats het montagekader.
- 4. Plaats de zijplaat.
- 5. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## Knoopbatterij

## De knoopcelbatterij verwijderen

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.

**OPMERKING:** Wanneer u de knoopcelbatterij verwijdert, worden de instellingen van het BIOS-setupprogramma hersteld. Het is aan te raden de instellingen van het BIOS-setupprogramma te noteren voordat u de knoopcelbatterij verwijdert.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de knoopcelbatterij aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Wrik de knoopcelbatterij met een plastic pennetje uit de socket op de systeemkaart.
- 2. Verwijder de knoopcelbatterij uit het systeem.

### De knoopcelbatterij plaatsen

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de knoopcelbatterij aan en biedt een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



- 1. Plaats de knoopbatterij in de socket op de systeemkaart. Zorg ervoor dat het '+'-teken naar boven is gericht en de lipjes op het onderste gedeelte van de socket de batterij vasthouden.
- 2. Duw de batterij voorzichtig in de socket totdat deze vastklikt.

### Vervolgstappen

- 1. Plaats het montagekader.
- 2. Plaats de zijplaat.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## Uitbreidingskaart

### De grafische kaart verwijderen

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de grafische kaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Trek aan het metalen lipje om de uitbreidingskaart te openen.
- 2. Trek aan het ontgrendelingslipje aan de onderzijde van de uitbreidingskaart.
- 3. Til de grafische kaart weg van de connector op de systeemkaart.

## De grafische kaart plaatsen

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de grafische kaart aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.







- 1. Plaats de grafische kaart met de connector op de systeemkaart.
- 2. Plaats de kaart in de connector en druk deze stevig aan.

(i) **OPMERKING:** Controleer of de kaart goed is geplaatst.

3. Sluit de vergrendeling van de uitbreidingskaart en druk erop totdat hij vastklikt.

### Vervolgstappen

- 1. Plaats de zijplaat.
- 2. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## Geheugenmodules

### De geheugenmodules verwijderen

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- **3.** Verwijder de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 4. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.

**OPMERKING:** WAARSCHUWING: om schade aan de geheugenmodule te voorkomen, moet u de geheugenmodule bij de randen vasthouden. Raak de componenten van de geheugenmodule niet aan.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de geheugenmodules aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



### Stappen

- 1. Trek de bevestigingsklemmen weg van de geheugenmodule totdat het geheugen losklikt.
- 2. Verwijder de geheugenmodule uit de sleuf.

### De geheugenmodules plaatsen

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de geheugenmodules aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.





- 1. Lijn de uitsparing in de geheugenmodule uit met het lipje op de slot van de geheugenmodule.
- 2. Schuif de geheugenmodule stevig onder een hoek in de slot en druk de geheugenmodule naar beneden totdat deze vastklikt.

(i) OPMERKING: Als u geen klik hoort, verwijdert u de geheugenmodule en installeert u deze nogmaals.

### Vervolgstappen

- 1. Plaats de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 2. Plaats de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 3. Plaats de zijplaat.
- 4. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## Processor

### De processor verwijderen

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder de koelplaat- en ventilatoreenheid.
- **4.** Verwijder de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 5. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de processor aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Druk de ontgrendelingshendel naar beneden en duw deze weg van de processor om deze los te maken van het vergrendelingslipje.
- 2. Til de hendel omhoog de processorkap op te tillen.

WAARSCHUWING: Wanneer u de processor verwijdert, mag u geen pinnen binnen de processorsocket aanraken, en mogen er geen objecten op de pinnen in de socket vallen.

3. Til de processor voorzichtig uit de processorsocket.

### De processor plaatsen

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de processor aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de pin-1-hoek van de processor uit met de pin-1-hoek van de processorsocket en plaats de processor vervolgens in de processorsocket.
  - () OPMERKING: De pin-1-hoek van de processor heeft een driehoek die overeenstemt met de driehoek op de pin-1-hoek van de processorsocket. Als de processor op juiste wijze is geplaatst, bevinden alle vier de hoeken zich op dezelfde hoogte. Als één of meer hoeken van de processor hoger is dan de andere hoeken, dan is de processor niet op juiste wijze geïnstalleerd.
- 2. Wanneer de processor goed op zijn plek zit, sluit u de processorsocket.
- 3. Druk en duw de ontgrendelingshendel naar onder het vergrendelingslipje omlaag om deze te vergrendelen.

### Vervolgstappen

- 1. Plaats de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 2. Plaats de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 3. Installeer de ventilatoreenheid.
- 4. Plaats de zijplaat.
- 5. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## Voeding

## De voedingseenheid verwijderen

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- **3.** Verwijder de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 4. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de voedingseenheid aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.







- 1. Verwijder de SATA-kabels uit de retentieklemmen op de supportbeugel.
- 2. Verwijder de drie schroeven (M6X32) en schuif de steunbeugel uit de slot.
- 3. Maak de voedingskabels los uit de retentieklemmen op het chassis.
- 4. Verwijder de drie schroeven (M6x32) waarmee de voedingseenheid aan de achterkant van het chassis is bevestigd.
- 5. Druk op de ontgrendeling van de voedingseenheid en schuif de eenheid in het chassis.
- 6. Verwijder de voedingseenheid uit het chassis.

### De voedingseenheid plaatsen

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de voedingseenheid aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.











- 1. Lijn de voedingseenheid uit en plaatst hem in de slot in het chassis.
- 2. Schuif de voedingseenheid in de slot totdat deze op zijn plaats klikt.
- 3. Plaats de drie schroeven (6X32) terug waarmee de voedingseenheid aan het chassis wordt bevestigd.
- 4. Leid de voedingskabels door de retentieklemmen en sluit deze aan op de connectoren op de systeemkaart.
- 5. Plaats de steunbeugel in de slot en bevestig deze met de drie schroeven (6X32).
- 6. Plaats de SATA-kabels in de retentieklem op de supportbeugel.

### Vervolgstappen

- 1. Plaats de beugel van de harde schijf en het optische station.
- **2.** Plaats de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 3. Plaats de zijplaat.
- 4. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## Intrusieschakelaar

### De intrusieswitch verwijderen

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de intrusieschakelaar aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.





- 1. Koppel de intrusiekabel los van de connector op de systeemkaart.
- 2. Schuif en verwijder de intrusieschakelaar uit het chassis.

### De intrusieschakelaar plaatsen

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de intrusieschakelaar aan en bieden een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



- 1. Plaats de intrusieschakelaar in de slot en schuif de schakelaar om die vast te zetten in de slot.
- 2. Sluit de intrusiekabel aan op de connector op de systeemkaart.

### Vervolgstappen

- 1. Plaats de zijplaat.
- 2. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## Aan-uitknop

### De aan/uit-knop verwijderen

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.
- **4.** Verwijder de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 5. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de aan/uit-knop aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Koppel de kabel van de aan/uit-knop los van de connector op de systeemkaart.
- 2. Druk op de ontgrendelingslipjes op de kop van de aan/uit-knop en schuif de kabel van de aan/uit-knop uit de voorzijde van het chassis van de computer.
- **3.** Trek de aan/uit-knop uit de computer.

### De aan/uit-knop installeren

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de switch van de aan-uitknop aan en bieden een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



- 1. Plaats de kabel van de aan/uit-knop in de slot aan de voorzijde van de computer en druk op de kop van de aan/uit-knop totdat deze vastklikt in het chassis.
- 2. Lijn de kabel van de aan/uit-knop uit en sluit deze aan op de connector op de systeemkaart.

### Vervolgstappen

- 1. Plaats de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 2. Plaats de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 3. Plaats de zijplaat.
- 4. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## **Optionele I/O-modules (HDMI/VGA/DP/Serial)**

## **Optionele I/O-modules verwijderen (HDMI/VGA/DP/Serial)**

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.
- 4. Verwijder de beugel van de harde schijf en het optische station.
- 5. Verwijder de koelplaat- en ventilatoreenheid.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de optionele I/O-modules aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.

- 1. Verwijder de twee schroeven (M3X3) waarmee de optionele I/O-module aan het computerchassis wordt bevestigd.
- 2. Koppel de kabel van de I/O-module los van de connector op de systeemkaart.
- **3.** Verwijder de I/O-module uit de computer.

## **Optionele I/O-modules installeren (HDMI/VGA/DP/Serial)**

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de systeemkaart aan en bieden een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



### Stappen

1. Om de metalen dummybeugel te verwijderen, steekt u een platte schroevendraaier in het gat van de beugel, drukt u op de beugel om die los te halen en tilt u de beugel uit het systeem.

(i) OPMERKING: Deze stap is alleen van toepassing als er geen bestaande I/O-module op het systeem is geïnstalleerd.

- 2. Plaats de optionele I/O-module in de slot aan de binnenkant van uw computer.
- 3. Sluit de I/O-kabel aan op de connector op de systeemkaart.
- 4. Plaats de twee schroeven (M3x3) terug om de optionele I/O-module in het systeem te bevestigen.

### Vervolgstappen

- 1. Installeer de ventilatoreenheid.
- 2. Plaats het montagekader.
- 3. Plaats de zijplaat.
- 4. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

## Systeemkaart

### De systeemkaart verwijderen

### Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de zijplaat.
- 3. Verwijder het montagekader.
- **4.** Verwijder de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 5. Verwijder de SSD.
- 6. Verwijder de WLAN-kaart.
- 7. Verwijder de koelplaat- en ventilatoreenheid.
- 8. Verwijder de geheugenmodules.
- 9. Verwijder de processor.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de systeemkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.







- 1. Verwijder de enkele schroef (6x32) waarmee het I/O-paneel op het chassis is bevestigd.
- 2. Til het I/O-paneel weg van het chassis.
- 3. Koppel de kabel van de intrusieschakelaar los van de connector op de systeemkaart.
- 4. Koppel de voedingskabels van de systeemkaart los van de connector op de systeemkaart.
- 5. Koppel de kabel van de aan/uit-knop los van de connector op de systeemkaart.
- 6. Maak de kabel van de systeemventilator los van de connector op de systeemkaart.
- 7. Koppel de kabel van de voeding los van de connector op de systeemkaart.
- 8. Koppel de SATA-kabels los van de connector op de systeemkaart.
- 9. Koppel de SATA-voedingskabel los van de connector op de systeemkaart.
- 10. Koppel de kabel van de ingebouwde luidspreker los van de connector op de systeemkaart.
- 11. Verwijder de zeven schroeven (6x32) en de enkele afstandhouderschroef (M2x4) waarmee de systeemkaart aan het chassis is bevestigd.
- 12. Maak de systeemkaart los van het I/O-achterpaneel door deze naar rechts te schuiven en til de systeemkaart van het chassis.

### De systeemkaart plaatsen

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de systeemkaart aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.







- 1. Lijn de systeemkaart uit en laat het in het systeem zakken totdat de connectoren aan de achterkant van de systeemkaart zijn uitgelijnd met de slots op het chassis en de schroefgaten op de systeemkaart zijn uitgelijnd met de afstandshouders op het systeem.
- 2. Plaats de zeven schroeven (6-32) en de enkele afstandshouderschroef (M2X4) terug om de systeemkaart aan het chassis te bevestigen.
- 3. Plaats het I/O-paneel in de slot op het chassis.
- 4. Plaats de enkele schroef (6-32) terug waarmee het I/O-paneel aan het chassis wordt bevestigd.
- 5. Sluit de kabel van de intrusieschakelaar opnieuw aan.
- 6. Sluit de voedingskabels van de systeemkaart opnieuw aan.
- 7. Sluit de kabel van de aan/uit-knop opnieuw aan.
- 8. Sluit de kabel van de systeemventilator opnieuw aan.
- 9. Sluit de voedingskabel van de processor opnieuw aan.
- 10. Sluit de SATA-kabels opnieuw aan.
- 11. Sluit de SATA-voedingskabel opnieuw aan.
- 12. Sluit de interne luidsprekerkabels opnieuw aan.

### Vervolgstappen

1. Plaats de processor.

- 2. Plaats de koelplaat- en ventilatoreenheid.
- **3.** Installeer de WLAN-kaart.
- 4. Plaats de SSD.
- **5.** Plaats de geheugenmodules.
- 6. Plaats de 3,5/2,5 inch hardeschijfeenheid.
- 7. Plaats het montagekader.
- 8. Plaats de zijplaat.
- 9. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

# **Drivers en downloads**

Bij het oplossen van problemen met drivers of het downloaden of installeren hiervan is het raadzaam om het Dell Knowledge-artikel 000123347 over veelgestelde vragen over drivers en downloads te lezen.

# **BIOS-instellingen**

WAARSCHUWING: Tenzij u een computerexpert bent, dient u de instellingen voor het BIOS-installatieprogramma niet te wijzigen. Door bepaalde wijzigingen is het mogelijk dat de computer niet goed meer werkt.

**OPMERKING:** Afhankelijk van de computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

OPMERKING: Voordat u het BIOS-setup-programma gebruikt, is het verstandig de scherminformatie van het BIOS-setupprogramma te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.

Gebruik het BIOS Setup-programma voor de volgende doeleinden:

- Informatie krijgen over de hardware in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM, de grootte van de harde schijf, enz.
- Systeemconfiguratiedata wijzigen
- Een door de gebruiker te selecteren optie instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het type harde schijf dat is geïnstalleerd, het in- of uitschakelen van basisapparaten, enz.

## **BIOS-overzicht**

De BIOS beheert de gegevensstroom tussen het besturingssysteem van de computer en de aangesloten apparaten, zoals de harde schijf, video-adapter, toetsenbord, muis en printer.

## Het BIOS-installatieprogramma openen

### Stappen

- 1. Schakel de computer in.
- 2. Druk meteen op F2 om het BIOS-installatieprogramma te openen.

OPMERKING: Als u te lang hebt gewacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u tot u de desktop ziet. Schakel vervolgens de computer uit en probeer het opnieuw.

## Navigatietoetsen

**OPMERKING:** Voor de meeste System Setup-opties geldt dat de door u aangebrachte wijzigingen wel worden opgeslagen, maar pas worden geëffectueerd nadat het systeem opnieuw is opgestart.

### **Tabel 3. Navigatietoetsen**

| Toetsen     | Navigatie  |
|-------------|--|
| Pijl Omhoog | Gaat naar het vorige veld.   |
| Pijl Omlaag | Gaat naar het volgende veld.   |
| Enter       | Hiermee kunt u een waarde in het geselecteerde veld invullen (mits van toepassing) of de koppeling in het veld volgen. |
| Spatiebalk  | Vergroot of verkleint een vervolgkeuzelijst, mits van toepassing.  |
| Tabblad     | Gaat naar het focusveld.<br>(i) OPMERKING: Alleen voor de standaard grafische browser.                                 |

### Tabel 3. Navigatietoetsen (vervolg)

| Toetsen | Navigatie   |
|---------|---|
| Esc     | Gaat naar de vorige pagina totdat het hoofdscherm wordt<br>weergegeven. Als u in het hoofdscherm op Esc drukt, wordt<br>een bericht weergegeven met de vraag om de niet-opgeslagen<br>wijzigingen op te slaan en wordt het systeem opnieuw opgestart. |

## Eenmalig opstartmenu

Als u naar het **eenmalige opstartmenu** wilt gaan, start u de computer op en drukt u meteen op F12.

(i) OPMERKING: Het wordt aanbevolen om de computer af te sluiten als deze is opgestart.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en de opties voor diagnostiek. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX-schijf (indien beschikbaar)
   OPMERKING: XXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.
- Optisch station (mits beschikbaar)
- SATA-harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek

In het scherm voor de opstartvolgorde wordt ook de optie weergegeven voor het openen van het scherm systeeminstallatie.

## **Opties voor System Setup**

() OPMERKING: Afhankelijk van de tabletcomputerlaptop en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

### **Algemene opties**

### Tabel 4. Algemeen

| Optie                   | Omschrijving   |
|-------------------------|--|
| Systeeminformatie       | <ul> <li>De volgende informatie over de systeemkaart wordt weergegeven:</li> <li>System Information: geeft BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag,<br/>Manufacture Date, Ownership Date en Express Service Code weer.</li> <li>Memory Information (Geheugengegevens): toont Memory Installed (Geïnstalleerd<br/>geheugen), Memory Available (Beschikbaar geheugen), Memory Speed<br/>(Geheugensnelheid), Memory Channels Mode (Kanaalmodus geheugen), Memory<br/>Technology (Geheugentechnologie), DIMM 1 Size (Grootte DIMM 1) en DIMM 2 Size<br/>(Grootte DIMM 2).</li> <li>PCI Informatie: toont Slot1_M, Slot2, Slot2_M.2 en Slot3_M.2</li> <li>Processor Information: geeft Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock<br/>Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor<br/>L3 Cache, HT Capable en 64-Bit Technology weer.</li> <li>Device Information (Apparaatgegevens): toont SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, LOM MAC<br/>Address (MAC-adres LOM), Video Controller, Audio Controller, Wi-Fi Device (WiFi-<br/>apparaat) en Bluetooth Device (Bluetooth-apparaat).</li> </ul> |
| Boot Sequence           | Hiermee kunt u de volgorde opgeven waarin de computer naar een besturingssysteem zoekt uit de apparaten die zijn opgegeven in deze lijst.  |
| UEFI Boot Path Security | Met deze optie kunt u bepalen of het systeem de gebruiker vraagt om het beheerderswachtwoord<br>in te voeren bij het opstarten van een UEFI-opstartpad via het F12-opstartmenu.  |

### Tabel 4. Algemeen (vervolg)

| Optie      | Omschrijving   |
|------------|--|
| Datum/tijd | Hiermee kunt u de datum en tijd instellen. Wijzigingen van de systeemdatum en -tijd worden direct<br>uitgevoerd. |

## Systeeminformatie

.

### Tabel 5. Systeemconfiguratie

| Optie                   | Omschrijving   |
|-------------------------|--|
| Integrated NIC          | <ul> <li>Hiermee kunt u de geïntegreerde LAN-controller beheren. De optie 'Enable UEFI Network Stack' (UEFI netwerkstack inschakelen) is standaard niet geselecteerd. De opties zijn:</li> <li>Disabled</li> <li>Enabled</li> <li>Enabled w/PXE (Ingeschakeld met PXE) (standaardinstelling)</li> <li>OPMERKING: Afhankelijk van de computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de in dit gedeelte vermelde onderdelen wel of niet worden weergegeven.</li> </ul> |
| SATA Operation          | <ul> <li>Hiermee kunt u de werkingsmodus van de geïntegreerde controller van de harde schijf configureren.</li> <li>Disabled (Uitgeschakeld) = De SATA-controllers zijn verborgen</li> <li>AHCI = SATA is geconfigureerd voor AHCI-modus</li> <li>RAID ON = SATA is geconfigureerd om de RAID-modus te ondersteunen. Deze optie is standaard geselecteerd.</li> </ul>  |
| Drives                  | <ul> <li>Hiermee kunt u de diverse geïntegreerde stations in- of uitschakelen:</li> <li>SATA-0 (standaard ingeschakeld)</li> <li>M.2 PCle SSD-0 (standaard ingeschakeld)</li> </ul>  |
| Smart Reporting         | Dit veld bepaalt of harde schijffouten voor geïntegreerde schijven worden gemeld tijdens het opstarten van het systeem. De optie <b>Enable Smart Reporting</b> is standaard uitgeschakeld.   |
| USB Configuration       | <ul> <li>Hiermee kunt u de ingebouwde USB-controller in- of uitschakelen voor:</li> <li>Enable USB Boot Support</li> <li>Enable Front USB Ports</li> <li>Enable Rear USB Ports</li> <li>Alle opties zijn standaard ingeschakeld.</li> </ul>  |
| Front USB Configuration | Hiermee kunnen de voorste USB-poorten geactiveerd of gedeactiveerd worden. Alle poorten zijn standaard ingeschakeld.   |
| Rear USB Configuration  | Hiermee kunnen de achterste USB-poorten in- of uitgeschakeld worden. Alle poorten zijn standaard ingeschakeld.   |
| USB PowerShare          | Met deze optie kunt u externe apparaten opladen, zoals mobiele telefoons en muziekspelers. Deze optie is standaard uitgeschakeld.  |
| Audio                   | <ul> <li>Hiermee kunt u de geïntegreerde audiocontroller in- of uitschakelen. De optie Enable Audio is standaard geselecteerd.</li> <li>Enable Microphone (Microfoon inschakelen)</li> <li>Enable Internal Speaker (Interne luidspreker inschakelen)</li> <li>Beide opties zijn standaard geselecteerd.</li> </ul>   |
| Onderhoud stoffilter    | <ul> <li>Hiermee kunt u BIOS-berichten in- of uitschakelen voor het onderhouden van het optionele stoffilter dat op uw computer is geïnstalleerd. Het BIOS genereert een herinnering voorafgaand aan het opstarten om het stoffilter schoon te maken of te vervangen op basis van het ingestelde interval. De optie <b>Disabled</b> is standaard geselecteerd.</li> <li>Disabled</li> <li>15 dagen</li> </ul>  |

### Tabel 5. Systeemconfiguratie (vervolg)

| Optie | Omschrijving |
|-------|--------------|
|       | • 30 dagen   |
|       | • 60 dagen   |
|       | • 90 dagen   |
|       | • 120 dagen  |
|       | • 150 dagen  |
|       | • 180 dagen  |

## **Opties voor het scherm Video**

### Tabel 6. Video

| Optie           | Beschrijving  |
|-----------------|---|
| Primary Display | <ul> <li>Hiermee kunt u het primaire beeldscherm selecteren wanneer er meerdere controllers beschikbaar zijn in het systeem.</li> <li>Auto (Automatisch, standaardinstelling)</li> <li>Intel HD Graphics</li> <li><b>OPMERKING:</b> Als u niet Auto selecteert, is de on-board grafische kaart aanwezig en ingeschakeld.</li> </ul> |

## Beveiliging

### Tabel 7. Beveiliging

| Optie                         | Omschrijving   |
|-------------------------------|--|
| Beheerderswachtwoord          | Hiermee kunt u het beheerderswachtwoord instellen, wijzigen of wissen.   |
| Systeemwachtwoord             | Hiermee kunt u het systeemwachtwoord instellen, wijzigen of wissen.  |
| Internal HDD-0 Password       | Hiermee kunt u het wachtwoord van de interne harde schijf van de computer instellen, wijzigen en wissen.   |
| Wachtwoordconfiguratie        | Hiermee kunt u het minimum- en maximumaantal tekens instellen dat is toegestaan voor een beheerderswachtwoord en het systeemwachtwoord. Het aantal tekens ligt tussen 4 en 32.   |
| Wachtwoord overslaan          | <ul> <li>Met deze optie kunt u tijdens het opnieuw opstarten van het systeem het System (Boot) Password en het wachtwoord van de interne harde schijf omzeilen.</li> <li>Disabled: vraag altijd om het wachtwoord van het systeem en de interne HDD wanneer deze zijn ingesteld. Deze optie is standaard uitgeschakeld.</li> <li>Reboot Bypass (Overslaan bij hervatten): sla de wachtwoordprompts over bij opnieuw opstarten (warm opstarten).</li> <li>OPMERKING: Het systeem vraagt altijd om het wachtwoord van het systeem en de interne HDD als het systeem wordt ingeschakeld als het systeem uit stond (koud opstarten). Bovendien vraagt het systeem altijd om wachtwoorden op modulebay-HDD's die aanwezig kunnen zijn.</li> </ul> |
| Wachtwoord wijzigen           | Met deze optie kunt u bepalen of u wijzigingen wilt toestaan op het systeemwachtwoord en harde-schijfwachtwoord wanneer het administratorwachtwoord is ingesteld.<br>Allow Non-Admin Password Changes: deze optie is standaard ingeschakeld.   |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Deze optie bepaalt of het systeem BIOS-updates via UEFI capsule updatepakketten toestaat. Deze<br>optie is standaard geactiveerd. Als u deze optie uitschakelt worden BIOS-updates van diensten zoals<br>Microsoft Windows Update en Linux Vendor Firmware Service (LVFS) geblokkeerd.   |
| TPM 2.0 Security              | <ul> <li>Hiermee kunt u instellen of de TPM (Trusted Platform Module) zichtbaar is voor het besturingssysteem.</li> <li>TPM On (TPM aan) (Standaard)</li> </ul>  |

### Tabel 7. Beveiliging (vervolg)

| Optie                           | Omschrijving  |
|---------------------------------|---|
|                                 | <ul> <li>Wissen</li> <li>PPI Bypass for Enable Commands</li> <li>PPI Bypass for Disable Commands</li> <li>PPI Bypass for Clear Commands</li> <li>Attestation Enable (standaardinstelling)</li> <li>Key Storage Enable (default)</li> <li>SHA-256 (standaardinstelling)</li> </ul>                           |
|                                 | Kies een van de opties:   |
|                                 | <ul><li>Disabled</li><li>Enabled (standaardinstelling)</li></ul>  |
| Absolute                        | <ul> <li>Met dit veld kunt u de BIOS-module-interface van de optionele Absolute Persistence Module-service van Absolute Software in- of uitschakelen, of permanent uitschakelen.</li> <li>Enabled - Deze optie is standaard geselecteerd.</li> <li>Uitschakelen</li> <li>Permanent uitgeschakeld</li> </ul> |
| Chassis Intrusion               | Met dit veld wordt de functie voor het indringen van het chassis gereguleerd.   |
|                                 | Kies één van de opties:   |
|                                 | <ul> <li>Disabled (standaard)</li> <li>Enabled</li> <li>On-Silent</li> </ul>  |
| OROM Keyboard Access            | <ul> <li>Deze optie bepaalt of gebruikers de Option ROM-configuratieschermen kunnen openen via sneltoetsen tijdens het opstarten.</li> <li>Enabled - Deze optie is standaard geselecteerd.</li> <li>Uitschakelen</li> <li>One Time Enable</li> </ul>  |
| Beheerdersinstallatie blokkeren | Hiermee kunt u voorkomen dat gebruikers de Setup openen wanneer er een administratorwachtwoord is ingesteld. Deze optie is niet standaard ingeschakeld.   |
| Masterwachtwoord blokkeren      | Hiermee kunt u ondersteuning voor het masterwachtwoord uitschakelen. Hardeschijf-<br>wachtwoorden moeten worden gewist voordat de instelling kan worden gewijzigd. Deze optie is<br>niet standaard ingeschakeld.  |
| HDD Protection Support          | Met dit veld kunnen gebruikers de functie voor HDD-beveiliging in- en uitschakelen. Deze optie is niet standaard ingeschakeld.  |
| SMM Security Mitigation         | Hiermee kunt u extra instellingen voor UEFI SMM-beveiligingsbeperking in- of uitschakelen. Deze optie is niet standaard ingeschakeld.   |

## **Opties voor Secure boot (Beveiligd opstarten)**

### Tabel 8. Secure Boot (Beveiligd opstarten)

| Optie              | Beschrijving   |
|--------------------|--|
| Secure Boot Enable | <ul> <li>Hiermee kunt u de functie Beveiligd opstarten inschakelen of uitschakelen.</li> <li>Secure Boot Enable</li> <li>Deze optie is standaard niet ingeschakeld.</li> </ul>   |
| Secure Boot Mode   | <ul> <li>Hiermee kunt u het gedrag van Secure Boot aanpassen om evaluatie of bekrachtiging van<br/>handtekeningen van de UEFI-driver toe te staan.</li> <li>Deployed Mode (Geïmplementeerde modus) (standaard)</li> <li>Audit-modus</li> </ul> |

### Tabel 8. Secure Boot (Beveiligd opstarten) (vervolg)

| Expert key Management       Hiermee kunt u de beveiligingssleuteldatabases alleen wijzigen als het systeem in de Custom I (Aangepaste modus) staat. De optie Enable Custom Mode (Aangepaste modus inschake is standaard uitgeschakeld. De opties zijn:         • PK (standaardinstelling)         • KEK         • db         • dbx  | Optie                 | Beschrijving   |
|---|-----------------------|--|
| <ul> <li>Als u de Custom Mode (Aangepaste modus) inschakelt, verschijnen de relevante opties vo<br/>PK, KEK, db en dbx. De opties zijn:</li> <li>Save to File (Opslaan naar bestand) - Hiermee wordt de sleutel opgeslagen in een door<br/>gebruiker geselecteerd bestand.</li> <li>Replace from File (Vervangen uit bestand) - Vervangt de huidige sleutel met een sleu<br/>uit een door de gebruiker geselecteerd bestand.</li> <li>Append from File (Toevoegen vanuit een bestand) - Voegt een sleutel toe aan een<br/>huidige database uit een door de gebruiker geselecteerd bestand.</li> <li>Delete (Verwijderen) - Verwijdert de geselecteerd esleutel.</li> <li>Reset All Keys (Alle sleutels resetten) - Reset naar de standaardinstelling.</li> <li>Delete All Keys (Alle sleutels verwijderen) - Verwijdert alle sleutels.</li> <li>OPMERKING: Als u de Custom Mode (Aangepaste modus) uitschakelt, worden alle<br/>wijzigingen gewist en de sleutels worden hersteld naar de standaardinstellingen.</li> </ul> | Expert key Management | <ul> <li>Hiermee kunt u de beveiligingssleuteldatabases alleen wijzigen als het systeem in de Custom Mode (Aangepaste modus) staat. De optie Enable Custom Mode (Aangepaste modus inschakelen) is standaard uitgeschakeld. De opties zijn:</li> <li>PK (standaardinstelling)</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> <li>Als u de Custom Mode (Aangepaste modus) inschakelt, verschijnen de relevante opties voor PK, KEK, db en dbx. De opties zijn:</li> <li>Save to File (Opslaan naar bestand) - Hiermee wordt de sleutel opgeslagen in een door de gebruiker geselecteerd bestand.</li> <li>Replace from File (Vervangen uit bestand) - Vervangt de huidige sleutel met een sleutel uit een door de gebruiker geselecteerd bestand.</li> <li>Append from File (Toevoegen vanuit een bestand) - Voegt een sleutel toe aan een huidige database uit een door de gebruiker geselecteerd bestand.</li> <li>Delete (Verwijderen) - Verwijdert de geselecteerde sleutel.</li> <li>Reset All Keys (Alle sleutels resetten) - Reset naar de standaardinstelling.</li> <li>Delete All Keys (Alle sleutels verwijderen) - Verwijdert alle sleutels.</li> <li>OPMERKING: Als u de Custom Mode (Aangepaste modus) uitschakelt, worden alle wijzigingen gewist en de sleutels worden hersteld naar de standaardinstellingen.</li> </ul> |

## **Opties voor Intel Software Guard Extensions**

### Tabel 9. Extensies van Intel Software Guard

| Optie               | Beschrijving   |
|---------------------|--|
| Intel SGX Enable    | In dit veld geeft u een beveiligde omgeving op voor het uitvoeren<br>van codes/opslaan van gevoelige gegevens in de context van het<br>hoofdbesturingssysteem. |
|                     | Klik op een van de volgende opties:  |
|                     | <ul> <li>Disabled (uitgeschakeld)</li> <li>Enabled (ingeschakeld)</li> <li>Software controlled (Door software aangestuurd) - standaard</li> </ul>              |
| Enclave Memory Size | Met deze optie stelt u <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b><br>(Geheugengrootte reserveren voor SGX-enclave) in.   |
|                     | Klik op een van de volgende opties:  |
|                     | • 32 MB  |
|                     | <ul> <li>64 MB</li> <li>128 MB - standaard</li> </ul>  |

## **Performance (Prestaties)**

### Tabel 10. Performance (Prestaties)

| Optie              | Beschrijving   |
|--------------------|--|
| Multi Core Support | <ul> <li>Dit veld specificeert of één of alle kernen zijn ingeschakeld. Bij<br/>meerdere kernen zullen de prestaties van bepaalde programma's<br/>toenemen.</li> <li>All (Alle) - standaard</li> </ul> |
#### Tabel 10. Performance (Prestaties) (vervolg)

| Optie                | Beschrijving  |
|----------------------|---|
|                      | • 1<br>• 2<br>• 3   |
| Intel SpeedStep      | Hiermee kunt u de Intel SpeedStep-modus van de processor in- of<br>uitschakelen.    |
|                      | Hiermee wordt Intel SpeedStep ingeschakeld. Deze optie is standaard ingesteld.      |
| C-States Control     | Hiermee kunt u de aanvullende slaapstanden van de processor in-<br>of uitschakelen. |
|                      | C States (C-standen)  |
|                      | Deze optie is standaard ingesteld.  |
| Intel TurboBoost     | Hiermee kunt u de Intel TurboBoost-modus van de processor in- of uitschakelen.      |
|                      | Hiermee wordt Intel TurboBoost ingeschakeld   |
|                      | Deze optie is standaard ingesteld.  |
| Hyper-Thread Control | Hiermee kunt u HyperThreading in de processor in- of uitschakelen.                  |
|                      | Disabled (uitgeschakeld)  |
|                      | Enabled (Ingeschakeld)—standaard  |

## Energiebeheer

#### Tabel 11. Power Management (Voedingsbeheer)

| Optie                                  | Beschrijving  |  |
|--|---|--|
| AC Recovery                            | <ul> <li>Hiermee bepaalt u hoe het systeem reageert wanneer de wisselstroom wordt hersteld na een stroomonderbreking. U kunt AC Recovery als volgt instellen:</li> <li>Power Off (Uitgeschakeld)</li> <li>Power On (Stroom aan)</li> <li>Last Power State (Laatste energiestand)</li> <li>Deze optie is standaard Power Off (uitgeschakeld).</li> </ul>   |  |
| Enable Intel Speed Shift<br>Technology | Hiermee kunt u de Intel Speed Shift-technologie in- of uitschakelen. De optie <b>Enable Intel Speed</b><br>Shift Technology (Intel Speed Shift-technologie inschakelen) is standaard ingesteld.   |  |
| Auto On Time                           | <ul> <li>Hier stelt u het tijdstip in waarop de computer automatisch wordt ingeschakeld. De tijd wordt uitgedrukt in de standaard 12-uursindeling (uren:minuten:seconden). U kunt de inschakeltijd wijzigen door de waarden in het tijd- en AM/PM-veld.</li> <li>OPMERKING: Deze functie werkt niet als u uw computer uitschakelt met de schakelaar op een stekkerdoos of een piekbeveiliger of als Auto Power (Automatisch inschakelen) is ingesteld op Disabled (Uitgeschakeld).</li> </ul> |  |
| Deep Sleep Control                     | <ul> <li>Hiermee kunt u de besturingen definiëren wanneer Deep Sleep (Diepe slaap) is ingeschakeld.</li> <li>Disabled (uitgeschakeld)</li> <li>Enabled in S5 only (Alleen ingeschakeld in S5)</li> <li>Enabled in S4 and S5 (Ingeschakeld in S4 en S5)</li> <li>Deze optie is standaard ingeschakeld in S4 en S5Uitgeschakeld (standaard).</li> </ul>   |  |
| Fan Control Override                   | Met dit veld bepaalt u de snelheid van de ventilator. Als deze optie is ingeschakeld, draait de systeemventilator op volle snelheid. Deze optie is standaard uitgeschakeld.   |  |

#### Tabel 11. Power Management (Voedingsbeheer) (vervolg)

| Optie            | Beschrijving   |
|------------------|--|
| USB Wake Support | Hiermee kunt u instellen of USB-apparaten de computer uit de stand-bystand mogen halen. De optie<br>Enable USB Wake Support (USB Wake Support inschakelen) is standaard geselecteerd   |
| Wake on LAN/WWAN | <ul> <li>Met deze optie kan de computer vanuit de uit-stand worden ingeschakeld via een speciaal LAN-signaal. Deze functie werkt alleen wanneer de computer is aangesloten op wisselstroom.</li> <li>Disabled (Uitgeschakeld): het systeem wordt niet ingeschakeld wanneer deze een signaal voor inschakeling ontvangt van het LAN of het draadloze LAN.</li> <li>LAN or WLAN (LAN of WLAN): het systeem wordt ingeschakeld door speciale LAN of draadloze LAN-signalen.</li> <li>LAN Only (Alleen LAN): het systeem wordt ingeschakeld door speciale LAN-signalen.</li> <li>LAN with PXE Boot (Opstarten via LAN met PXE): een ontwaakpakket dat naar het systeem verzonden in de S4 of S5-staat zorgt ervoor dat het systeem ontwaakt en onmiddellijk opstart met PXE.</li> <li>WLAN Only (Alleen WLAN): het systeem wordt ingeschakeld door speciale LAN-signalen.</li> </ul> |
| Block Sleep      | Hiermee kunt u voorkomen dat de computer naar de slaapstand (S3-stand) gaat in de<br>besturingssysteemomgeving. Deze optie is standaard uitgeschakeld.   |

## **POST-gedrag**

#### Tabel 12. POST-gedrag

| Optie                 | Omschrijving  |  |
|-----------------------|---|--|
| Adapter Warnings      | Hiermee kunt u instellen of het systeem waarschuwingsberichten weergeeft wanneer u bepaalde voedingsadapters gebruikt. Deze optie is standaard ingeschakeld.  |  |
| Numlock LED           | Hiermee kunt u de Numlock-functie in- of uitschakelen wanneer de computer wordt opgestart. Deze optie is standaard ingeschakeld.  |  |
| Keyboard Errors       | Hiermee kunt u de toetsenbordfoutenrapportage in- of uitschakelen wanneer de computer wordt opgestart. De optie <b>EnableKeyboard Error Detection</b> (toetsenbord foutdetectie) is standaard ingeschakeld.   |  |
| Fast Boot             | <ul> <li>Met deze optie kan het opstartproces worden versneld door enkele compatibiliteitsstappen over te slaan:</li> <li>Minimal (Minimaal): hiermee start u snel op tenzij het BIOS is bijgewerkt, het geheugen is veranderd of de vorige POST niet is voltooid.</li> <li>Thorough (Grondig): hiermee worden geen stappen overgeslagen tijdens het opstartproces.</li> <li>Auto: hiermee laat u het besturingssysteem deze instelling regelen (dit werkt alleen wanneer het besturingssysteem Simple Boot Flag ondersteunt).</li> <li>Deze optie wordt standaard ingesteld op <b>Thorough (Grondig)</b>.</li> </ul> |  |
| Extend BIOS POST Time | <ul> <li>Deze optie veroorzaakt een extra vertraging vóór het opstarten.</li> <li>0 seconds (standaard)</li> <li>5 seconds</li> <li>10 seconds</li> </ul>   |  |
| Full Screen Logo      | Deze optie geeft het volledige logo weer op het scherm als uw afbeelding overeenkomt met de schermresolutie. De optie <b>Enable Full Screen Logo</b> is niet standaard geselecteerd.  |  |
| Warnings and Errors   | <ul> <li>Deze optie zorgt ervoor dat het opstartproces alleen wordt gepauzeerd indien er waarschuwingen of fouten worden aangetroffen. Kies één van de opties:</li> <li>Prompt on Warnings and Errors (Vragen bij waarschuwingen en foutmeldingen) - standaard</li> <li>Ga verder bij waarschuwingen</li> <li>Doorgaan ondanks waarschuwingen en fouten</li> </ul>  |  |

## Beheerbaarheid

| Optie                   | Omschrijving   |
|-------------------------|--|
| Intel AMT<br>Capability | <ul> <li>Hiermee kunt u bepalen of de AMT- en MEB-sneltoetsfunctie is ingeschakeld tijdens het opstarten van het systeem.</li> <li>Disabled</li> <li>Enabled</li> <li>MEBx-toegang beperken - standaard</li> </ul> |
| USB Provision           | Indien ingeschakeld, kan Intel AMT worden bepaald met behulp van het lokale provisioningbestand met een USB-opslagapparaat.<br>• Enable USB Provision - standaard uitgeschakeld                                    |
| MEBx Hotkey             | Hiermee kunt u specificeren of de MEBx Hotkey-functie tijdens het opstarten van het systeem moet zijn<br>ingeschakeld.<br>• Enable MEBx-sneltoets - standaard uitgeschakeld  |

## Virtualization Support (Ondersteuning virtualisatie)

#### Tabel 13. Virtualization Support (Ondersteuning voor virtualisatie)

| Optie             | Beschrijving  |
|-------------------|---|
| Virtualization    | Deze optie geeft aan of een Virtual Machine Monitor (VMM) gebruik kan maken van de aanvullende<br>hardwaremogelijkheden die door Intel Vitalization Technology worden geleverd.                                 |
|                   | Enable Intel Virtualization Technology (Intel Virtualization Technology inschakelen)  |
|                   | Deze optie is standaard ingesteld.  |
| VT for Direct I/O | Hiermee schakelt u Virtual Machine Monitor (VMM) in of uit voor het gebruik van de extra hardwaremogelijkheden van Intel Virtualization Technology voor directe I/O.  |
|                   | Enable VT for Direct I/O (VT voor directe I/O inschakelen (standaard))  |
|                   | Deze optie is standaard ingesteld.  |
| Trusted Execution | Deze optie geeft aan of een MVMM (Measured Virtual Machine Monitor; gemeten virtuele<br>machinemonitor) de extra hardwareopties kan gebruiken die worden geboden door de Intel Trusted<br>Execution Technology. |
|                   | Trusted Execution   |
|                   | Deze optie is niet standaard ingeschakeld.  |

## **Draadloze opties**

#### Tabel 14. Wireless (Draadloos)

| Optie                  | Beschrijving   |
|------------------------|--|
| Wireless Device Enable | Hiermee kunt u de interne draadloze apparaten in- of uitschakelen: |
|                        | De opties zijn:  |
|                        | WLAN/WiGig   |
|                        | Bluetooth  |
|                        | Alle opties zijn standaard ingeschakeld.                           |

## Onderhoud

#### Tabel 15. Onderhoud

| Optie               | Omschrijving  |  |
|---------------------|---|--|
| Servicetag          | Toont de servicetag van uw computer.  |  |
| Asset-tag           | Hier kunt u een asset-tag voor het systeem maken als er nog geen asset-tag is ingesteld.<br>Deze optie is niet standaard ingeschakeld.  |  |
| SERR Messages       | Bestuurt het SERR-meldingsmechanisme. Deze optie is standaard ingesteld. Voor sommige grafische kaarten is vereist dat het SERR-meldingsmechanisme is uitgeschakeld.  |  |
| BIOS Downgrade      | <ul> <li>Hiermee kunt u vorige revisies van de systeemfirmware flashen.</li> <li>Allow BIOS Downgrade</li> <li>Deze optie is standaard ingesteld.</li> </ul>  |  |
| Data Wipe           | Hiermee kunt u veilig data wissen van alle interne storageapparaten.  • Wipe on Next Boot Deze optie is niet standaard ingeschakeld.  |  |
| BIOS Recovery       | BIOS Recovery from Hard Drive: deze optie is standaard ingeschakeld. Hiermee kunt u het beschadigde BIOS herstellen vanuit een herstelbestand op de HDD of een externe USB-stick.<br>(i) OPMERKING: Het veld BIOS Recovery from Hard Drive moet worden ingeschakeld.<br>Always Perform Integrity Check: hiermee voert u integriteitscontrole uit bij het opstarten. |  |
| First Power On Date | Hiermee kunt u de eigendomsdatum instellen. De optie <b>Set Ownership Date</b> is niet standaard ingeschakeld.  |  |

## System Logs (Systeemlogboeken)

#### Tabel 16. Systeemlogboeken

| Optie       | Beschrijving   |
|-------------|--|
| BIOS events | Hiermee kunt u de POST-gebeurtenissen van de System Setup (BIOS) bekijken en wissen. |

## Geavanceerde configuratie

#### Tabel 17. Geavanceerde configuratie

| Optie | Beschrijving   |  |
|-------|--|--|
| ASPM  | Hiermee kunt u het ASPM-niveau instellen.  |  |
|       | <ul> <li>Auto (standaard) - Er is overeenstemming tussen het apparaat en PCI Express-hub om te<br/>bepalen wat de beste ASPM-modus is, die wordt ondersteund door het apparaat.</li> </ul> |  |
|       | <ul> <li>Disabled (Uitgeschakeld) - ASPM-energiebeheer is altijd uitgeschakeld</li> </ul>  |  |
|       | <ul> <li>L1 Only (Alleen L1) - ASPM-energiebeheer is ingesteld om L1 te gebruiken</li> </ul>   |  |

## SupportAssist-systeemresolutie

| Optie                         | Omschrijving   |  |
|-------------------------------|--|--|
| Auto OS Recovery<br>Threshold | <ul> <li>Hiermee kunt u automatisch opstarten voor het SupportAssist-systeem besturen. De opties zijn:</li> <li>Off (Uit)</li> <li>1</li> <li>2 (standaard ingeschakeld)</li> <li>3</li> </ul> |  |
| SupportAssist OS<br>Recovery  | Hiermee herstelt u het besturingssysteem van SupportAssist (standaard uitgeschakeld).  |  |
| BIOSConnect                   | BIOSConnect schakelt cloud Service OS in of uit bij afwezigheid van Local OS Recovery (standaard ingeschakeld).  |  |

# Het BIOS updaten

## Het BIOS updaten in Windows

#### Over deze taak

WAARSCHUWING: Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, herkent het systeem de BitLocker-sleutel niet de volgende keer dat u het systeem opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal dit bij elke herstart vragen. Als de herstelsleutel niet bekend is, kan dit leiden tot dataverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Zie het Knowledgeartikel voor meer informatie over dit onderwerp: https://www.dell.com/support/article/sln153694

#### Stappen

- 1. Ga naar www.dell.com/support.
- 2. Klik op Product support. Voer in het vak Product support de servicetag van uw computer in en klik op Search.
  - **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie SupportAssist om uw computer automatisch te identificeren. U kunt ook de product-id gebruiken of handmatig naar uw computermodel bladeren.
- 3. Klik op Drivers en downloads. Vouw Drivers zoeken uit.
- 4. Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
- 5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst Categorie BIOS.
- 6. Selecteer de nieuwste versie van het BIOS en klik op Downloaden om het BIOS-bestand voor uw computer te downloaden.
- 7. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de BIOS-update hebt opgeslagen.
- Dubbelklik op het pictogram van het BIOS-updatebestand en volg de instructies op het scherm. Zie het Knowledge Base-artikel 000124211 op www.dell.com/support voor meer informatie.

## Het BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu

Zie het Knowledge Base-artikel 000131486 op www.dell.com/support voor informatie over het updaten van het systeem-BIOS op een computer die is geïnstalleerd met Linux of Ubuntu.

## Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows

#### Over deze taak

VAARSCHUWING: Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, herkent het systeem de BitLocker-sleutel niet de volgende keer dat u het systeem opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal dit bij elke herstart vragen. Als de herstelsleutel niet

bekend is, kan dit leiden tot dataverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Zie het Knowledgeartikel voor meer informatie over dit onderwerp: https://www.dell.com/support/article/sln153694

#### Stappen

- 1. Volg de procedure van stap 1 t/m stap 6 in 'Het BIOS bijwerken in Windows' om het nieuwste bestand met het BIOSinstallatieprogramma te downloaden.
- 2. Maak een opstartbaar USB-station. Zie het knowledge base-artikel 000145519 op www.dell.com/support voor meer informatie.
- 3. Kopieer het bestand met het BIOS-installatieprogramma naar het opstartbare USB-station.
- 4. Sluit het opstartbare USB-station aan op de computer waarop de BIOS-update moet worden geïnstalleerd.
- 5. Start de computer opnieuw op en druk op F12.
- 6. Selecteer het USB-station in het eenmalige opstartmenu.
- Typ de bestandsnaam van het BIOS-installatieprogramma en druk op Enter. Het hulpprogramma voor BIOS-update wordt weergegeven.
- 8. Volg de instructies op het scherm om de BIOS-update te voltooien.

## Het BIOS updaten vanuit het F12-menu voor eenmalig opstarten

Werk het BIOS van uw computer bij met behulp van het BIOS update.exe-bestand dat naar een FAT32 USB-schijf is gekopieerd en start het op vanuit het eenmalige F12-opstartmenu.

#### Over deze taak

WAARSCHUWING: Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, herkent het systeem de BitLocker-sleutel niet de volgende keer dat u het systeem opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal dit bij elke herstart vragen. Als de herstelsleutel niet bekend is, kan dit leiden tot dataverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Zie het Knowledgeartikel voor meer informatie over dit onderwerp: https://www.dell.com/support/article/sln153694

#### **BIOS-update**

U kunt het BIOS-updatebestand van Windows uitvoeren met een opstartbare USB-schijf of u kunt het BIOS ook bijwerken via het eenmalige F12-opstartmenu op de computer.

De meeste Dell computers die na 2012 zijn gemaakt, hebben deze mogelijkheid en u kunt dit bevestigen door uw computer op te starten via het eenmalige F12-opstartmenu en te controleren of BIOS FLASH UPDATE als opstartoptie is aangegeven op uw computer. Het BIOS ondersteunt deze BIOS-update-optie als de optie in de lijst staat.

(i) OPMERKING: Alleen computers met een BIOS-flashupdate-optie in het eenmalige F12-opstartmenu kunnen deze functie gebruiken.

#### Bijwerken vanuit het eenmalige opstartmenu

Om uw BIOS via het eenmalige F12-opstartmenu bij te werken, hebt u het volgende nodig:

- USB-schijf geformatteerd naar het FAT32-bestandssysteem (stick hoeft niet opstartbaar te zijn).
- Uitvoerbaar BIOS-bestand dat u hebt gedownload vanaf de Dell Support website en naar de hoofdmap van de USB-schijf hebt gekopieerd
- Wisselstroomadapter die is aangesloten op de computer
- Functionele computerbatterij om het BIOS te flashen

Voer de volgende stappen uit om het BIOS-updateflashproces in het F12-menu uit te voeren:

# WAARSCHUWING: Schakel de computer niet uit tijdens het BIOS-updateproces. De computer wordt mogelijk niet opgestart als u de computer uitschakelt.

#### Stappen

- 1. Plaats de USB-schijf waarop u de flash hebt gekopieerd in een USB-poort van de computer, terwijl deze uitstaat.
- Schakel de computer in en druk op F12 om toegang tot het eenmalige opstartmenu te krijgen, selecteer BIOS-update met de muis of de pijltoetsen en druk vervolgens op Enter. Het flash BIOS-menu wordt weergegeven.
- 3. Klik op Flash from file (Flashen vanuit bestand).

- 4. Selecteer een extern USB-apparaat.
- 5. Selecteer het bestand, dubbelklik op het Flash-doelbestand klik vervolgens op Submit (Verzenden).
- 6. Klik op Update BIOS (BIOS bijwerken). De computer wordt opnieuw opgestart om het BIOS te flashen.
- 7. De computer wordt opnieuw opgestart nadat de BIOS-update is voltooid.

## Systeem- en installatiewachtwoord

#### Tabel 18. Systeem- en installatiewachtwoord

| Type wachtwoord       | Omschrijving  |
|-----------------------|---|
| System password       | Wachtwoord dat moet worden ingevoerd om in uw systeem in te<br>loggen.  |
| Installatiewachtwoord | Wachtwoord dat moet worden ingevoerd voor toegang en het<br>aanbrengen van wijzigingen aan de BIOS-instellingen van uw<br>computer. |

U kunt ter beveiliging van uw computer een wachtwoord voor het systeem en de installatie aanmaken.

WAARSCHUWING: De wachtwoordfunctie zorgt voor een basisbeveiliging van de data in uw computer.

- WAARSCHUWING: ledereen heeft toegang tot de data die op uw computer staan als deze onbeheerd en niet vergrendeld wordt achtergelaten.
- (i) OPMERKING: De functie voor het systeem- en installatiewachtwoord is uitgeschakeld.

### Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen

#### Vereisten

U kunt alleen een nieuw systeem- of beheerderswachtwoord instellen wanneer de status op Not Set staat.

#### Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F12 om naar de systeeminstallatie te gaan.

#### Stappen

- 1. Selecteer in het scherm System BIOS of System Setup de optie Security en druk op Enter. Het scherm Security wordt geopend.
- Selecteer System/Admin Password en maak een wachtwoord aan in het veld Enter the new password. Hanteer de volgende richtlijnen om het systeemwachtwoord toe te kennen:
  - Een wachtwoord mag bestaan uit maximaal 32 tekens.
  - Ten minste één speciaal teken: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Nummers 0 t/m 9.
  - Hoofdletters A t/m Z.
  - Kleine letters a t/m z.
- 3. Typ het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd in het veld Bevestig nieuw wachtwoord en klik op OK.
- 4. Druk op Esc en sla de wijzigingen op wanneer hierom wordt gevraagd in het pop-upbericht.
- Druk op J om de wijzigingen op te slaan. De computer start opnieuw op.

## Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen

#### Vereisten

Zorg ervoor dat **Password Status** in de systeeminstallatie ontgrendeld is voordat het wachtwoord voor het systeem en/of de installatie verwijderd of gewijzigd wordt. U kunt geen van beide wachtwoorden verwijderen of wijzigen als **Password Status** vergrendeld is.

#### Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F12 om naar de systeeminstallatie te gaan.

#### Stappen

- 1. Selecteer System Security in het scherm System BIOS, of System Setup en druk op Enter. Het scherm System Security wordt geopend.
- 2. Controleer in het scherm System Security (Systeembeveiliging) of Password Status (Wachtwoordstatus) op Unlocked (Ontgrendeld) staat.
- 3. Selecteer System Password, wijzig of verwijder het bestaande systeemwachtwoord en druk op Enter of Tab.
- 4. Selecteer Setup Password, wijzig of verwijder het bestaande installatiewachtwoord en druk op Enter of Tab.
  - **OPMERKING:** Als u het systeem- en/of beheerderswachtwoord wijzigt, voert u het nieuwe wachtwoord opnieuw in wanneer dit wordt gevraagd. Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord verwijdert, moet u de verwijdering bevestigen wanneer u hierom wordt gevraagd.
- 5. Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
- 6. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan en de systeeminstallatie te verlaten. De computer start opnieuw op.

# Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden

#### Over deze taak

Om de systeem- of BIOS-wachtwoorden te wissen, neemt u contact op met Dell voor technische ondersteuning, zoals omschreven op www.dell.com/contactdell.

**OPMERKING:** Voor informatie over het resetten van wachtwoorden voor Windows of toepassingen, raadpleegt u de documentatie bij Windows of uw toepassing.

# Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren

#### Over deze taak

De SupportAssist-diagnose (ook bekend als systeemdiagnose) voert een volledige controle van uw hardware uit. Dell SupportAssist Pre-Boot prestatiecontrole maakt deel uit van het BIOS en wordt door het BIOS intern gestart. De geïntegreerde systeemdiagnostiek biedt een aantal opties voor specifieke apparaten of apparaatgroepen waarmee u het volgende kunt doen:

- automatische tests kunt laten uitvoeren of in interactieve modus
- tests herhalen
- testresultaten weergeven of opslaan
- grondige testen kunt laten uitvoeren voor extra testmogelijkheden voor nog meer informatie over het/de defecte apparaat/apparaten
- statusmeldingen weergeven waarin staat of de tests goed verlopen zijn
- foutmeldingen weergeven waarin staat of er tijdens het testen problemen zijn opgetreden

**OPMERKING:** Voor sommige testen voor specifieke apparaten is gebruikersinteractie vereist. Zorg er voor dat u altijd aanwezig bent bij de computerterminal wanneer er diagnostische testen worden uitgevoerd.

Raadpleeg voor meer informatie https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971

### De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren

#### Stappen

- 1. Schakel de computer in.
- 2. Druk tijdens het opstarten van de computer op F12 wanneer het logo van Dell verschijnt.
- 3. Selecteer in het opstartmenu de optie Diagnostics (Diagnose).
- Klik op de pijl in de linkerbenedenhoek. De voorpagina voor diagnostiek wordt weergegeven.
- Klik op de pijl in de rechterbenedenhoek om naar de paginalijst te gaan. De gedetecteerde items worden vermeld.
- 6. Als u alleen een test voor een specifiek apparaat wilt laten uitvoeren, drukt u op Esc en klikt u op Yes om de diagnosetest te stoppen.
- 7. Selecteer het apparaat in het linkervenster en klik op Run Tests (Tests starten).
- 8. Van eventuele problemen worden foutcodes weergegeven. Noteer de foutcode en het validatienummer en neem contact op met Dell.

## Diagnostiek

De POST (Power On Self Test) zorgt ervoor dat de computer voldoet aan de fundamentele computervereisten en de hardware juist werkt voordat het opstartproces begint. Als de computer slaagt voor de POST, gaat de computer verder met opstarten in de normale modus. Als de computer echter niet slaagt voor de POST, geeft de computer tijdens het opstarten een reeks LED-codes weer. De systeem-LED is geïntegreerd in de aan/uit-knop.

De volgende tabel beschrijft de verschillende lichtpatronen en wat ze aangeven.

#### Tabel 19. Overzicht voedings-led's

| Oranje ledlampje | Wit ledlampje | Systeemstand                         | Note   |
|------------------|---------------|--------------------------------------|--|
| Off (Uit)        | Off (Uit)     | S4, S5                               | <ul> <li>Sluimeren of onderbreken<br/>naar schijf (S4)</li> <li>Stroom is uitgeschakeld<br/>(S5)</li> </ul>  |
| Off (Uit)        | Knipperend    | S1, S3                               | Systeem bevindt zich in een<br>status van laag energieverbruik,<br>hetzij S1 of S3. Dit duidt niet op<br>een defect.   |
| Vorige stand     | Vorige stand  | S3, geen PWRGD_PS                    | Dit item geeft de mogelijkheid<br>aan van een vertraging<br>van SLP_S3# actief naar<br>PWRGD_PS inactief.  |
| Knipperend       | Off (Uit)     | S0, geen PWRGD_PS                    | Opstartfout - De computer<br>ontvangt stroom en de<br>stroomvoorziening van de<br>voeding is normaal. Mogelijk<br>is er een apparaat dat<br>niet goed werkt of onjuist<br>is geïnstalleerd. Raadpleeg<br>de onderstaande tabel voor<br>diagnostische suggesties en<br>mogelijke fouten bij een<br>knipperend oranje patroon. |
| Ononderbroken    | Off (Uit)     | S0, geen PWRGD_PS, Code<br>fetch = 0 | Opstartfout - Dit is een<br>systeemfoutconditie, inclusief de<br>voeding. Alleen de +5VSB-rail op<br>de voeding werkt correct.   |
| Off (Uit)        | Ononderbroken | S0, geen PWRGD_PS, Code<br>fetch = 1 | Dit geeft aan dat de host-<br>BIOS is begonnen met uitvoeren<br>en dat het LED-registrer nu<br>beschrijfbaar is.   |

#### Tabel 20. Oranje knipperende ledlampjes voor fouten

| Oranje ledlampje | Wit ledlampje | Systeemstand                  | Note   |
|------------------|---------------|-------------------------------|--|
| 2                | 1             | Slechte MBD                   | Slechte MBD - Rijen A, G, H en<br>J uit tabel 12.4 van SIO Spec -<br>Pre-Post-indicatoren [40] |
| 2                | 2             | Slechte MB, PSU of bekabeling | Slechte MBD, PSU of PSU-<br>bekabeling - Rijen B, C en D van<br>tabel 12.4 SIO spec [40]       |
| 2                | 3             | Slechte MBD, DIMMS, of CPU    | Slechte MBD, DIMMS of CPU -<br>Rijen F en K uit tabel 12.4 van<br>SIO spec [40]                |
| 2                | 4             | Defect in knoopcelbatterij    | Defect in knoopcelbatterij - Rij<br>M van tabel 12.4 in SIO spec<br>[40]                       |

#### Tabel 21. Statussen onder host BIOS-besturing

| Oranje ledlampje | Wit ledlampje | Systeemstand   | Note   |
|------------------|---------------|----------------|--|
| 2                | 5             | BIOS-herstel 1 | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 0001) BIOS beschadigd. |

#### Tabel 21. Statussen onder host BIOS-besturing (vervolg)

| Oranje ledlampje | Wit ledlampje | Systeemstand    | Note   |
|------------------|---------------|-----------------|--|
| 2                | 6             | BIOS-herstel 2  | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 0010) CPU-config of<br>CPU-fout.   |
| 2                | 7             | BIOS-herstel 3  | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 0011) bezig met MEM-<br>config. Juiste geheugenmodules<br>gedetecteerd maar er is een<br>fout opgetreden.  |
| 3                | 1             | BIOS-herstel 4  | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 0100) combinatie<br>van PCI-apparaat config of<br>-fout met config of fout<br>met videokaart subsysteem.<br>BIOS om videocode 0101 te<br>elimineren. |
| 3                | 2             | BIOS-herstel 5  | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 0110) combinatie van<br>opslag- en USB-config of -fout.<br>BIOS om USB-code 0111 te<br>elimineren.   |
| 3                | 3             | BIOS-herstel 6  | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 1000) MEM-config,<br>geen geheugen gedetecteerd.   |
| 3                | 4             | BIOS-herstel 7  | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 1001) Fatale fout met<br>moederbord.   |
| 3                | 5             | BIOS-herstel 8  | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 1010) MEM-config,<br>modules incompatibel of<br>ongeldige config.  |
| 3                | 6             | BIOS-herstel 9  | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 1011) combinatie<br>van codes van andere<br>pre-videoactiviteit en<br>bronconfiguratie. BIOS om code<br>1100 te elimineren.                          |
| 3                | 7             | BIOS-herstel 10 | BIOS post-code (Oud led-<br>patroon 1110) andere pre-post-<br>activiteit, volgend op video init.   |

## Het besturingssysteem herstellen

Wanneer uw computer zelfs na herhaalde pogingen niet meer kan opstarten naar het besturingssysteem, wordt Dell SupportAssist OS Recovery automatisch gestart.

Dell SupportAssist OS Recovery is een standalone tool die vooraf is geïnstalleerd op alle Dell computers met het Windowsbesturingssysteem. Het bestaat uit hulpprogramma's voor het diagnosticeren en oplossen van problemen die kunnen optreden voordat uw computer opstart naar het besturingssysteem. Hiermee kunt u hardwareproblemen diagnosticeren, uw computer herstellen, een back-up van uw bestanden maken of uw computer herstellen naar de fabrieksinstellingen.

U kunt het hulpprogramma ook downloaden van de Dell Support-website om uw computer te herstellen en de problemen op te lossen als het niet lukt om op te starten naar het primaire besturingssysteem als gevolg van software- of hardwarefouten.

Zie voor meer informatie over Dell SupportAssist OS Recovery de *Dell SupportAssist OS Recovery-gebruikershandleiding* op www.dell.com/serviceabilitytools. Klik op **SupportAssist** en klik vervolgens op **SupportAssist OS Recovery**.

## Wifi-stroomcyclus

#### Over deze taak

Als uw computer geen toegang tot het internet heeft vanwege problemen met Wifi kan een Wifi-stroomcyclusprocedure worden uitgevoerd. De volgende procedure bevat de instructies voor het uitvoeren van een Wifi-stroomcyclus:

(i) **OPMERKING:** Sommige ISP's (Internet Service Providers) bieden een gecombineerde modem/router.

#### Stappen

- 1. Zet de computer uit.
- 2. Schakel de modem uit.
- 3. Schakel de draadloze router uit.
- 4. Wacht 30 seconden.
- 5. Schakel de draadloze router in.
- 6. Schakel de modem in.
- 7. Zet de computer aan.

## Reststroom verwijderen

#### Over deze taak

Reststroom is de statische elektriciteit die op de computer nog achterblijft nadat deze is uitgeschakeld en de accu verwijderd is. De volgende procedure bevat de instructies voor het verwijderen van de reststroom:

#### Stappen

- 1. Zet de computer uit.
- 2. Koppel de netadapter los van de computer.
- 3. Houd de aan-uitknop 15 seconden seconden lang ingedrukt om de reststroom te verwijderen.
- 4. Sluit de netadapter weer aan op de computer.
- 5. Zet de computer aan.

## De Real Time Clock (RTC) opnieuw instellen

De functie Real Time Clock (RTC) opnieuw instellen maakt het mogelijk voor u of uw servicetechnicus om eerdere gelanceerde Dell Latitude- en Precision-systemen te herstellen van **No POST/No Boot/No Power**-situaties. U kunt de functie RTC opnieuw instellen alleen initiëren vanuit een uitgeschakelde toestand als het systeem op wisselstroom is aangesloten. Houd de aan/uit-knop 25 seconden ingedrukt. Het RTC opnieuw instellen van het systeem vindt plaats nadat u de aan-/uitknop loslaat.

OPMERKING: Als de wisselstroom tijdens het proces van het systeem wordt afgesloten of de aan-/uitknop langer dan 40 seconden wordt ingedrukt, wordt het RTC opnieuw instellen afgebroken.

Het RTC opnieuw instellen zal het BIOS terugzetten naar de standaardinstellingen, de inrichting van de Intel vPro ongedaan maken, en de systeemdatum en -tijd opnieuw instellen. De volgende items worden niet beïnvloed door het RTC-opnieuw instellen:

- Servicetag
- Asset-tag
- Ownership Tag
- Beheerderswachtwoord
- Systeemwachtwoord
- HDD Password
- Belangrijke databases
- Systeemlogboeken

OPMERKING: Het vPro-account en wachtwoord van de IT-administrator op het systeem worden ongedaan gemaakt. Het systeem het installatie- en configuratieproces opnieuw doorgaan om het opnieuw op de vPro-server aan te sluiten.

Deze items zullen op basis van de selecties van uw aangepaste BIOS-instellingen wel of niet opnieuw ingesteld worden:

- Opstartlijst
- Enable Legacy Option ROM
- Veilig opstarten inschakelen
- BIOS-downgrade toestaan

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

#### Tabel 22. Bronnen voor zelfhulp

| Bronnen voor zelfhulp  | Bronlocatie   |  |  |
|--|---|--|--|
| Informatie over producten en services van Dell   | www.dell.com  |  |  |
| Mijn Dell app  | Deell   |  |  |
| Tips   | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·   |  |  |
| Contact opnemen met de ondersteuning   | In Windows Zoeken typt u Contact Support en drukt u op<br>Enter.  |  |  |
| Online help voor besturingssysteem   | www.dell.com/support/windows  |  |  |
| Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens,<br>drivers en downloads en meer informatie over uw computer via<br>video's, handleidingen en documenten. | Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell<br>computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante<br>ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt<br>u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op<br>www.dell.com/support.<br>Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw<br>computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer. |  |  |
| Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen  | <ol> <li>Ga naar www.dell.com/support.</li> <li>Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina<br/>de optie Support &gt; Knowledge Base.</li> <li>Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het<br/>trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op<br/>het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.</li> </ol>  |  |  |

## Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

**OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

**OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.