

Vostro 3710

Installatie en specificaties

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

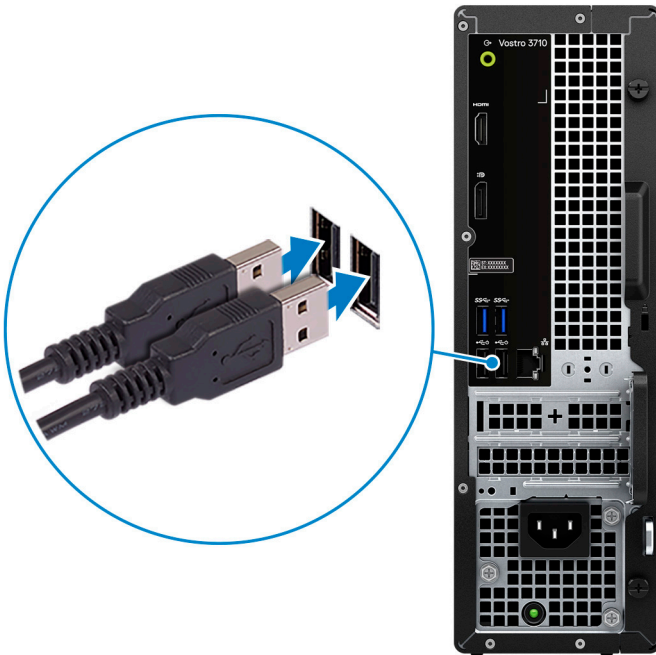
Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: De computer instellen.....	4
Hoofdstuk 2: Weergaven van Vostro 3710.....	8
Voorzijde.....	8
Achterzijde.....	9
Achterpaneel.....	10
Hoofdstuk 3: Specificaties van de Vostro 3710.....	12
Afmetingen en gewicht.....	12
Processor.....	12
Chipset.....	12
Besturingssysteem.....	13
Geheugen.....	13
Poorten en connectoren.....	13
Ethernet.....	14
Draadloze module.....	14
Storage.....	15
GPU - geïntegreerd.....	15
Audio.....	16
Vermogen.....	16
Bedienings- en storageomgeving.....	17
Hoofdstuk 4: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	18

De computer instellen

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

1. Sluit het toetsenbord en de muis aan op de USB-poorten op de computer. Zie de documentatie die bij het draadloze toetsenbord en de muis wordt meegeleverd voor instructies als u een draadloos toetsenbord en een draadloze muis hebt.



2. Maak met een Ethernet-kabel verbinding met uw netwerk. U kunt ook verbinding maken met een beschikbaar draadloos netwerk tijdens het instellen van uw besturingssysteem.

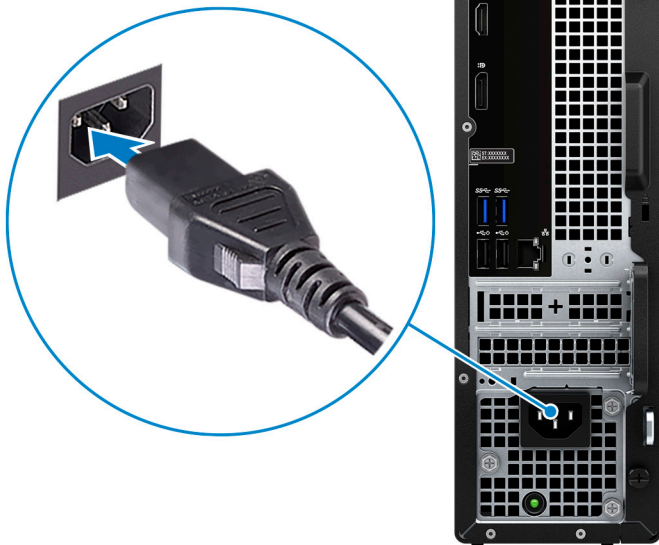


3. Het beeldscherm aansluiten. Raadpleeg de documentatie die bij het beeldscherm is meegeleverd voor meer informatie over het instellen van het beeldscherm.



OPMERKING: De locatie voor het aansluiten van de beeldschermkabel kan verschillen als op uw computer een discrete graphicskaart is geïnstalleerd. Voor optimale grafische prestaties moet u ervoor zorgen dat u de beeldschermkabel aansluit op de grafische kaart, mits er een is geïnstalleerd.

4. Sluit de voedingskabel aan op de computer en sluit deze aan op het stopcontact.



5. Druk op de aan/uit-knop aan de voorkant van de computer om deze in te schakelen. Druk, indien nodig, op de aan/uit-knop op het beeldscherm om deze in te schakelen.



OPMERKING: Voor instructies over het aansluiten van luidsprekers, een printer en andere accessoires, zie *Me and My Dell* op www.dell.com/manuals.

6. Voltooi de installatie van Windows.


Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
 - OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.
- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.

- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

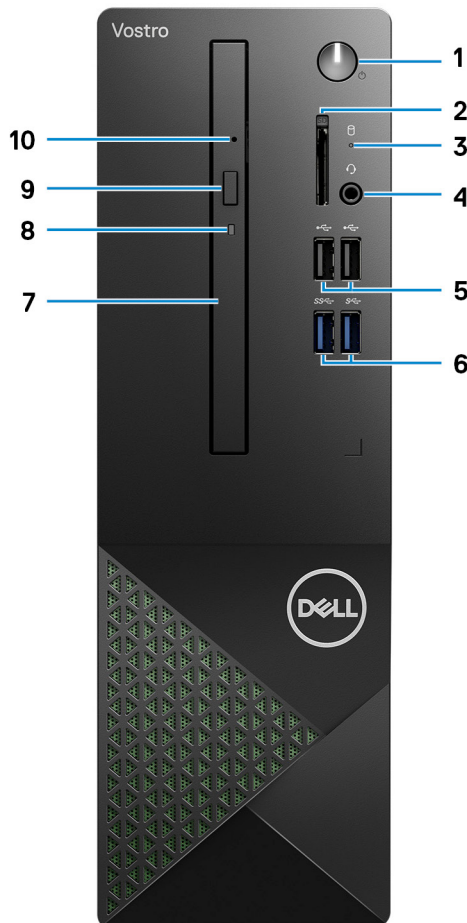
7. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

Bronnen	Omschrijving
	<p>Mijn Dell</p> <p>Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identificeert proactief en voorspellend hardware- en softwareproblemen op uw computer en automatiseert het betrokkenheidsproces met de technische support van Dell. Het verhelpt prestatie- en stabilisatieproblemen, voorkomt beveiligingsrisico's en controleert en detecteert hardwarefouten. Zie voor meer informatie de <i>gebruikershandleiding SupportAssist voor gebruikers van thuis-pc's</i> op www.dell.com/serviceabilitytools. Klik op SupportAssist en klik vervolgens op SupportAssist voor thuis-pc's.</p> <p>OPMERKING: Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Voor meer informatie over het gebruik van Dell Update, raadpleeg het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.</p>

Weergaven van Vostro 3710

Voorzijde



1. Aan/uit-knop

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op support.dell.com/manuals.

2. Slot voor SD-kaart (optioneel)

Leest van en schrijft naar SD-kaarten. De computer ondersteunt de volgende kaarttypen:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

3. Activiteitslampje harde schijf

Het activiteitslampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.

4. Algemene headsetaansluiting

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

5. USB 2.0-poorten (2)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 480 Mbps.

6. USB 3.2 Gen 1-poorten (2)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps.

7. Optische USB-schijf (optioneel)

U kunt met het optische station cd's en dvd's lezen en naar cd's en dvd's schrijven.

8. Activiteitslampje optisch station (optioneel)

Het activiteitslampje van het optische station brandt wanneer de computer gegevens van de harde schijf leest of eraan schrijft.

9. Knop voor het uitwerpen van het optisch station (optioneel)

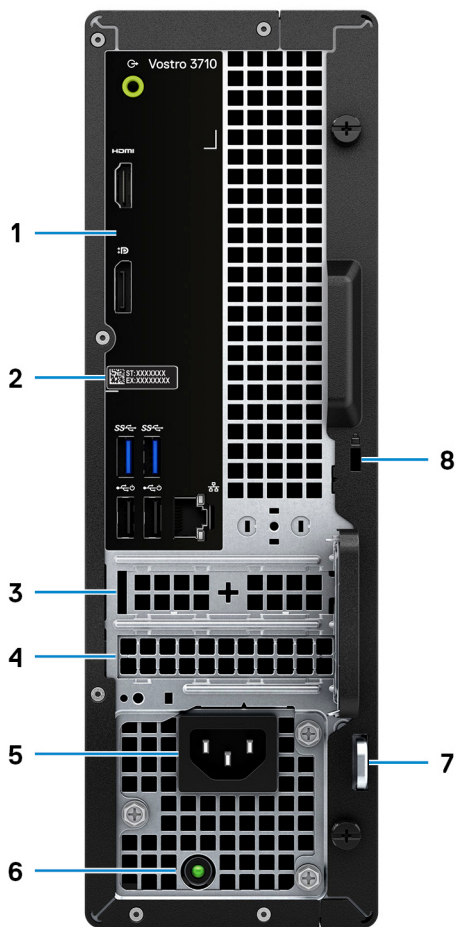
Druk hierop om de lade van het optische station te openen.

10. Opening voor handmatig uitwerpen optisch station (optioneel)

Hiermee opent u de lade van het optische station handmatig als de uitwerpknop van het station niet meer werkt.

OPMERKING: Voor meer informatie over het handmatig uitwerpen van de lade van het optische station raadpleegt u het knowledge base-artikel [000139665](https://www.dell.com/support) op www.dell.com/support.

Achterzijde



1. Achterpaneel

Sluit USB-, audio-, video- en andere apparaten aan.

2. Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identifier door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

3. PCI-Express x1-slot (halve hoogte)

Sluit een PCI Express-kaart aan, zoals een geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

4. PCI-Express X16-slot (halve hoogte)

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

Voor optimale grafische prestaties gebruikt u een PCI-Express X16-sleuf voor het aansluiten van de grafische kaart.

5. Voedingspoort

Sluit een voedingskabel aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

6. Diagnoselampje netvoeding

Geeft aan wat de status van de netvoeding is.

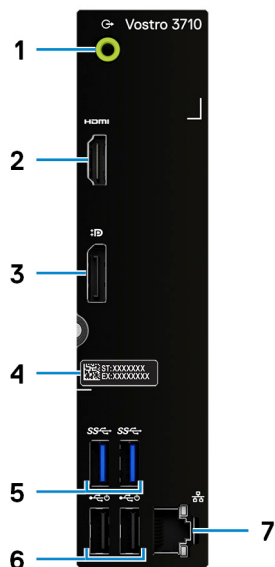
7. Ringen voor hangslot

Hierop kan een standaardhangslot worden bevestigd om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de binnenkant van uw computer.

8. Slot voor beveiligingskabel (wigvorm)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

Achterpaneel



1. Lijnuitgang-poort

Sluit de luidsprekers aan.

2. HDMI 1.4b-poort

Sluit een tv, extern scherm of een ander HDMI-in-apparaat aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

OPMERKING: De HDMI-poort kan ook beeldschermuitgang bieden naar een VGA-connector met een HDMI-naar-VGA-adapter (afzonderlijk verkrijgbaar).

3. DisplayPort 1.4 met dubbele modus

Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.

OPMERKING: De DisplayPort-poort kan ook beeldschermuitgang bieden naar een DVI-, HDMI of VGA-connector met een DisplayPort 1.4-adapter (afzonderlijk verkrijgbaar).

OPMERKING: Deze poort is alleen beschikbaar op computers die worden geleverd met een intel UHD Graphics geïntegreerde grafische processor.

4. **Servicetaglabel**

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identifier door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

5. **USB 3.2 Gen 1-poorten (2)**

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps.

6. **USB 2.0-poorten (2)**

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 480 Mbps.

7. **Netwerkpoot (met verlichting)**

Hierop kunt u een Ethernet (RJ45) kabel aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.


De twee lampjes naast de connector geven de connectiviteitsstatus en netwerkactiviteit aan.

Specificaties van de Vostro 3710

Afmetingen en gewicht

De volgende tabel bevat de hoogte, de breedte, de diepte en het gewicht van uw Vostro 3710.

Tabel 2. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte	290 mm
Breedte	92,6 mm
Diepte	292,80 mm (11,53 inch)
Gewicht  OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en productievaryabiliteit.	4,52 kg (9,96 lb)

Processor

De volgende tabel bevat de details van de processors die worden ondersteund door de Vostro 3710 .

Tabel 3. Processor

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie vier	Optie vijf	Optie zes
Processortype	12 ^e generatie Intel Core i3-12100	12 ^e generatie Intel Core i5-12400	12 ^e generatie Intel Core i7-12500	12 ^e generatie Intel Core i7-12700	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Processorwattage	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Aantal processorcores	4	6	6	12	2	2
Aantal processorthreads	8	12	12	20	4	2
Processorsnelheid	Tot 4,3 GHz	Tot 4,4 GHz	Tot 4,6 GHz	Tot 4,9 GHz	3,7 GHz	3,4 GHz
Processorcache	12 MB	18 MB	18 MB	25 MB	6 MB	4 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Intel UHD grafische kaart

Chipset

De volgende tabel bevat de details van de chipset die wordt ondersteund door uw Vostro 3710.

Tabel 4. Chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	Intel B660
Processor	<ul style="list-style-type: none"> • 12^e generatie Intel Core i3/i5/i7 • Intel Pentium Gold • Intel Celeron
DRAM-busbreedte	64-bits
Flash-EEPROM	32 MB + 16 MB
PCIe-bus	Maximaal Gen3

Besturingssysteem

Uw Vostro 3710 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bits
- Windows 11 Pro, 64-bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-bits

Geheugen

De volgende tabel bevat de geheugenspecificaties van uw Vostro 3710.



Tabel 5. Geheugenspecificaties

Omschrijving	Waarden
Geheugenslots	Twee UDIMM-sleuven
Geheugentype	Dual Channel DDR4
Geheugensnelheid	3200 MHz
Maximale geheugenconfiguratie	64 GB
Minimale geheugenconfiguratie	4 GB
Geheugengrootte per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB of 32 GB
Ondersteunde geheugenconfiguraties	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel

Poorten en connectoren

De volgende tabel bevat de externe en interne poorten die beschikbaar zijn op uw Vostro 3710.

Tabel 6. Poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Extern:	
Netwerk	Eén RJ45-poort
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Vier USB 3.2 Gen 1-poorten • Vier USB 2.0-poorten
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Eén universele headsetaansluiting • Eén poort voor audio-uitgang
Video	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4a (HBR2) • Eén HDMI 1.4b-poort <p> OPMERKING: HDMI-poortresolutie is maximaal 1920 x 1200.</p>
Mediakaartlezer	Eén SD-kaartsleuf (optioneel)
Voedingspoort	Eén voedingspoort voor wisselstroom
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Slot voor één beveiligingskabel (klem) • Eén slot voor hangslotring
Intern:	
PCIe-slots voor uitbreidingskaarten	<ul style="list-style-type: none"> • Eén PCIe x16 halfhoge uitbreidingskaartslot • Eén PCIe x1-slot van halve hoogte
mSATA	Niet ondersteund
SATA	<ul style="list-style-type: none"> • Eén SATA 2.0-slot voor compact optisch station • Eén SATA 3.0-slot voor 3,5-inch/2,5-inch harde schijf
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Eén M.2 2230-slot voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart • Eén M.2 2230/2280-slot voor SSD <p> OPMERKING: Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel 000144170.</p>

Ethernet

De volgende tabel bevat de specificaties van de bekabelde Ethernet-LAN (Local Area Network) van uw Vostro 3710.

Tabel 7. Ethernet-specificaties

Beschrijving	Waarden
Modelnummer	Realtek RTL8111HSD
Overdrachtssnelheid	10/100/1000 Mbps

Draadloze module

De volgende tabel bevat de specificaties van de WLAN-module (Wireless Local Area Network) van uw Vostro 3710.

Tabel 8. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie vier
Modelnummer	Intel AX210	MediaTek MT7921	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Overdrachtssnelheid	Tot 2400 Mbps	Maximaal 1200 Mbps	Maximaal 433 Mbps	Maximaal 867 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wifi 4 (Wifi 802.11n) • Wifi 5 (Wifi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wifi 4 (Wifi 802.11n) • Wifi 5 (Wifi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wifi 4 (Wifi 802.11n) • Wifi 5 (Wifi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wifi 4 (Wifi 802.11n) • Wifi 5 (Wifi 802.11ac)
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Storage

In dit gedeelte vindt u de opties voor storage op uw Vostro 3710.

Uw Vostro 3710 ondersteunt één van de volgende storageconfiguraties:

- Eén 2,5-inch of 3,5-inch harde schijf
- Eén M.2 2230/2280 SSD
- Eén 3,5 inch harde schijf en/of één M.2 2230/2280 SSD

De primaire schijf van uw Vostro 3710 varieert met de storageconfiguratie. Voor computers:

- met een M.2-schijf is de M.2-schijf de primaire harde schijf
- zonder een M.2-schijf is de 2,5-inch of 3,5-inch harde schijf de primaire schijf

Tabel 9. Storage specificaties

Storagetype	Interfacetype	Capaciteit
2,5 inch harde schijf	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Tot 2 TB
3,5 inch harde schijfstation	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Tot 2 TB
M.2 2230 SSD	PCIe Gen3 x4 NVMe, tot 32 Gbps	Maximaal 512 GB
M.2 2280 SSD	PCIe Gen4 x4 NVMe, tot 64 Gbps	Maximaal 1 TB
M.2 2280 SSD	PCIe Gen3 x4 NVMe, tot 32 Gbps, QLC	Maximaal 1 TB

GPU - geïntegreerd

De volgende tabel bevat de specificaties van de geïntegreerde grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw Vostro 3710.

Tabel 10. GPU - geïntegreerd

Controller	Externe beeldschermsoort	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD grafische kaart	<ul style="list-style-type: none"> Eén DisplayPort 1.4a (HBR2) Eén HDMI 1.4b-poort 	Gedeeld systeemgeheugen	<ul style="list-style-type: none"> 12^e generatie Intel Core i3/i5/i7 Intel Pentium Gold Intel Celeron

Audio

De volgende tabel bevat de audiospecificaties van uw Vostro 3710.

Tabel 11. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden
Audiotype	Cirrus
Audiocontroller	CS8409, CS42L42 (hoofdtelefooncodec)
Interne audio-interface	High-definition audio-interface
Externe audio-interface	<ul style="list-style-type: none"> Eén universele hoofdtelefoonaansluiting (voorzijde) Eén poort voor lijnuitgang (achterzijde) <p>OPMERKING: Functionaliteit van 3,5 mm universele headsetaansluiting verschilt per modelconfiguratie. Voor de beste resultaten moet u door Dell aanbevolen audio-accessoires gebruiken.</p>

Vermogen

De volgende tabel bevat de voedingsadapterspecificaties van uw Vostro 3710.

Tabel 12. Vermogen

Omschrijving	Optie één
Type	180 W interne voedingseenheid (PSU), 85% efficiënt, 80 Plus Bronze
Ingangsspanning	90 - 264 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	47 Hz-63 Hz
Ingangsstroom (maximum)	3 A
Uitgangsstroom (continu)	In bedrijf: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA - 15 A 12 VB - 14 A Stand-by: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA - 1,5 A 12 VB - 3,3 A
Nominale uitgangsspanning	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB
Temperatuurbereik:	

Tabel 12. Vermogen (vervolg)


Omschrijving		Optie één
	Operationeel	5°C tot 45°C (41°F tot 113°F)
	Storage	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Bedienings- en storageomgeving

Deze tabel bevat de specificaties voor het besturingssysteem en de storage van uw Vostro 3710.

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 13. Computeromgeving

Omschrijving	Operationeel	Storage
Temperatuurbereik	10°C - 35°C (32°F - 95°F)	-40 °C tot 65 °C (-40 °F tot 149 °F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	20% tot 80% (niet-condenserend, Max. dauwpunttemperatuur = 26 °C)	5% tot 95% (niet-condenserend, Max. dauwpunttemperatuur = 33 °C)
Trilling (maximaal)*	0,26 GRMS willekeurig bij 5 Hz tot 350 Hz	1,37 GRMS willekeurig bij 5 Hz tot 350 Hz
Schokken (maximaal)	40 G†	105 G†
Bereik hoogte	-15,2 m - 3048 m (-49,86 ft -10.000 ft)	-15,2 m - 10.668 m (-49,86 ft - 35.000 ft)
 WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.		

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.



† gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


Tabel 14. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer .
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Knowledge Base. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.