Synology®

Synology NAS RS1221+

Hardware-installatiegids

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Voor u begint

Inhoud van de verpakking	3
Synology RS1221+ in een oogopslag	4
Systeemmodi en ledlampjes	6
Andere ledlampjes	8
Specificaties	9
Reserveonderdelen	10
Optionele accessoires	10
Veiligheidsrichtlijnen	11

Hoofdstuk 2: Hardware-installatie

Hulpmiddelen en onderdelen voor de installatie van componenten	12
Schijven installeren	
Geheugenmodules installeren	14
Een PCle-uitbreidingskaart installeren	17
Synology NAS in een 2-postrack monteren	18
Uw Synology NAS opstarten	

Hoofdstuk 3: Systeemonderhoud

steemventilator vervangen

Hoofdstuk 4: DSM installeren op Synology NAS

DSM installeren met Web Assistant	
Meer weten	22

Synology_HIG_RS1221+_20200825

Hoofdstuk

Voor u begint

Bedankt voor de aankoop van dit Synologyproduct! Voor u uw nieuw Synology NAS instelt, moet u de inhoud van het pakket controleren om zeker te zijn dat u de onderstaande elementen hebt ontvangen. Lees ook aandachtig de veiligheidsinstructies om persoonlijk letsel of beschadiging van uw Synology NAS te voorkomen.

Opmerking: alle gebruikte afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van het feitelijke product.

Inhoud van de verpakking

Hoofdee	AC netsnoer	
Synology The same set is it is a provided of the set o		C13-C14 netsnoer
Schroeven voor 3.5"-schijven x 36	Schroeven voor 2.5"-schijven x 36	Schijfladesleutel x 2

Synology RS1221+ in een oogopslag



14 15

Nr.	Artikelnaam	Locatie	Beschrijving
1	POWER- indicatielampje		Toont de voedingsstatus van uw Synology NAS. Voor meer informatie zie "Systeemmodi en ledlampjes".
2	Aan-uitknop		 Druk hierop om uw Synology NAS in te schakelen. Om uw Synology NAS uit te schakelen, drukt u op de knop en houdt u deze ingedrukt tot u een geluidssignaal hoort en het LED-lampje van de voeding begint te knipperen.
3	Knop Geluidssignaal uit	Voorziide	Indrukken om het geluidssignaal uit te schakelen die bij een storing wordt geactiveerd.
4	STATUS- indicatielampje	voorzijue	Toont de status van het systeem. Voor meer informatie zie "Systeemmodi en ledlampjes".
5	ALERT- indicatielampje		Toont waarschuwingen m.b.t. ventilator of temperatuur. Voor meer informatie zie "Systeemmodi en ledlampjes".
6	DRIVE- statusindicatielampje		Toont de status van de schijf. Voor meer informatie zie "Andere ledlampjes".
7	Schijflade		Plaats hier de schijven installeren (harde schijven of solid state)

Nr.	Artikelnaam	Locatie	Beschrijving
8	Ventilator		Voert overmatige warmte af en koelt het systeem. Als er een storing van de ventilator optreedt, activeert het Synology NAS signaal.
9	PCI Express- uitbreidingssleuf		Ondersteunt uitbreiding met extra PCIe-netwerkinterfacekaarten.
			 Druk op de knop en houd deze ingedrukt tot u een geluidssignaal hoort om het IP-adres, de DNS-server en het wachtwoord van de admin-account terug te zetten.
10	RESET-knop	Terug	2. Druk op de knop en houd deze ingedrukt tot u een geluidssignaal hoort. Druk vervolgens opnieuw op de knop en houd deze ingedrukt tot u drie geluidssignalen hoort om het Synology NAS terug te zetten naar de status "Niet geïnstalleerd" zodat DiskStation Manager (DSM) opnieuw kan worden geïnstalleerd.
11	USB 3.2 Gen 1-poort		Sluit hier externe schijven of andere USB-apparaten aan op het Synology NAS.
12	1GbE RJ-45-poort		Sluit hier de RJ-45-netwerkkabel aan.
13	eSATA-poort		Sluit hier de uitbreidingseenheid van Synology ¹ aan op het Synology NAS.
14	Voedingspoort		Sluit hier het netsnoer aan.
15	Console poort		Deze poort wordt enkel gebruikt voor productie.

¹ Meer informatie over de uitbreidingseenheid van Synology die door uw Synology NAS wordt ondersteund, vindt u op www.synology.com.

Systeemmodi en ledlampjes

Systeemmodi en definities

Er zijn 7 systeemmodi in het Synology NAS. Hieronder vindt u de systeemmodi en desbetreffende definities:

Systeemmodus	Definitie
Bezig met inschakelen	Het Synology NAS wordt ingeschakeld en voert de initialisatie van de hardware uit zoals een hardwarereset of BIOS-initialisatie.
Bezig met afsluiten	Het Synology NAS wordt uitgeschakeld omdat de stroomknop is ingedrukt of door werking in de DSM.
	DSM is niet gereed voor gebruik. Dit kan veroorzaakt worden door:
	 Synology NAS is ingeschakeld, maar DSM is niet correct geïnstalleerd.
DSM niet gereed	 Synology NAS wordt momenteel opgestart en initialiseert services die nodig zijn voor de volledige werking van DSM.
	 Het aangesloten UPS-apparaat heeft onvoldoende voeding. DSM legt alle apparaten stil om gegevensverlies te voorkomen (schakelt in veilige modus).
DSM is gereed voor gebruik	DSM is volledig functioneel en gebruikers kunnen zich aanmelden.
Sluimerstand	Het Synology NAS heeft in wachtstand gestaan en bevindt zich nu in sluimerstand.
Toepassing	Bepaalde pakketten/services (bijv. USB Copy en Find me-service) die operationeel zijn controleren de acties van de led. Nadat de werking is voltooid, keert het ledlampje terug naar de normale status.
Uitgeschakeld	Synology NAS is uitgeschakeld.

Systeemmodi identificeren

U kunt de systeemmodus identificeren aan de hand van de POWER- en STATUS LED-indicatoren. Raadpleeg de onderstaande tabel voor meer details.

	Ledlampje			
Systeemmodus	POWER	STATUS		
	Groen	Groen	Oranje	
Bezig met inschakelen	Knipperend	Uit	Uit	
Bezig met afsluiten	Knipperend	Statisch	Uit	
DSM niet gereed	Statisch	Knipperend	Uit	
DSM is gereed voor gebruik	Statisch	Statisch	Uit	
Sluimerstand	Statisch	Uit	Uit	
Toepassing	Statisch	Overschakelen		
Uitgeschakeld	Uit	Uit	Uit	

Overgangen tussen Systeemmodi

Raadpleeg de onderstaande voorbeelden voor beter begrip van de overgang tussen systeemmodi:

• Ingeschakeld zonder DSM geïnstalleerd:

Uitgeschakeld > Inschakelen > DSM niet gereed

• Ingeschakeld met DSM geïnstalleerd:

Uitgeschakeld > Inschakelen > DSM niet gereed > DSM is gereed voor gebruik

• In sluimerstand gaan en vervolgens uit sluimerstand ontwaken:

DSM is gereed voor gebruik > Sluimerstand > DSM is gereed voor gebruik

• Synology NAS uitschakelen:

DSM is gereed voor gebruik > Bezig met uitschakelen > Uitgeschakeld

• Stroomstoring met verbonden UPS:

DSM is gereed voor gebruik > DSM niet gereed (stroomstoring, DSM schakelt in veilige modus) > Uitschakelen > Uitgeschakeld > Inschakelen (er is opnieuw stroom, DSM zal heropstarten)> DSM niet gereed > DSM is gereed voor gebruik

Andere ledlampjes

Ledlampje	Kleur	Status	Beschrijving
	Groen	Statisch	Schijf gereed
DRIVE-		Knipperend	Bezig met toegang maken met de schijf
(op lade)	Oranje	Statisch	Schijffout/poort uitgeschakeld ¹
	Uit		Geen interne schijf
	Oranje	Knipperend	Systeemfout ²
ALERI	Uit		Systeem normaal
Achteraan 1GbE LAN (links van de aansluiting)	Groen	Statisch	Netwerk verbonden
		Knipperend	Netwerk actief
	Uit		Geen netwerk
Achteraan 1GbE LAN (rechts van de aansluiting)	Groen	Statiach	1 Gbps-verbinding
	Oranje	Statisch	100 Mbps-verbinding
	Uit		10 Mbps-verbinding/geen netwerk

Opmerking:

- 1 Probeer uw Synology NAS opnieuw op te starten of sluit de schijven opnieuw aan en start het HDD/SSDdiagnoseprogramma van de fabrikant om de integriteitsstatus van de schijven te controleren. Kunt u zich aanmelden bij DSM start dan de ingebouwde S.M.A.R.T.-test om de schijven te scannen. Neem contact op met de Technische Ondersteuning van Synology als het probleem blijft bestand.
- 2 Wanneer het **ALERT LED** continu oranje knippert, is dit een indicatie van systeemfouten zoals ventilatorstoring, systeemoververhitting of beschadigd volume. Meld u aan bij DSM voor gedetailleerde informatie.

Specificaties

Artikel	RS1221+		
Compatibel schijftype	3.5"/2.5" SATA x 8		
Maximum aantal schijflades met uitbreidingseenheid	12 (RX418 x 1)		
Externe poort	• USB 3.2 Gen 1 x 2		
Externe poort	• eSATA x 1		
LAN-poort	1GbE RJ-45 x 4		
PCIe-sleuf	Gen3 x8 sleuven (x4 link) x 1		
Afmetingen (H X B X D)	• 88 x 430,5 x 297,6		
(mm)	• 88 x 482 x 306,6 (met serveroren)		
Gewicht (kg)	6,9		
Onderstaunde alient	• Windows 7 en hoger		
Ondersteande client	• macOS 10.12 en hoger		
Bestandssysteem	• Intern: Btrfs, ext4		
Destandssysteem	• Extern: Btrfs, ext4, ext3, FAT32, NTFS, HFS+, exFAT ¹		
	Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1		
Ondersteund RAID-type	• RAID 5 • RAID 6 • RAID 10		
	Synology Hybrid RAID (2-schijffouttolerantie)		
Certificaten	FCC klasse A • CE klasse A • BSMI klasse A		
Ocrimoateri	• EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • RoHS compatibel		
HDD-sluimerstand	Ja		
Programmeerbaar in-/ uitschakelen	Ja		
Wake On LAN	Ja		
Taallocalisatie	・English ・Deutsch ・Français ・Italiano ・Español ・Dansk ・Norsk ・Svensk ・Nederlands ・Русский ・Polski ・Magyar ・Português do Brasil ・Português Europe ・Türkçe ・Český ・日本語・한국어 ・ไทย ・繁體中文・简体中文		
	• Lijnspanning: 100 V tot 240 V AC		
	Frequentie: 50/60 Hz		
Omgevingsvereisten	Bedrijfstemperatuur: 0 tot 35°C		
	 Opslagtemperatuur: -20 tot 60°C 		
	Relatieve vochtigheid: 5 % tot 95 % RV		

Opmerking: Modelspecificaties kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Ga naar www.synology.com voor de recentste informatie.

¹ Ondersteuning voor exFAT kan worden ingeschakeld door exFAT Access in Package Center te kopen en te downloaden.

Reserveonderdelen

Ga naar www.synology.com/products/spare_parts als u systeemventilator, schijfladen of voedingseenheden wilt vervangen.

Modelnaam	Foto	Beschrijving
Schijflade (Type R8)	THE PARTY OF THE P	3.5"/2.5" schijflade met slot
VENTILATOR 80*80*25_3		Systeemventilator 80*80*25 mm
PSU 250W_5	C.	PSU 250W 24p+12p+8p

Optionele accessoires

Met de Synology-accessoires kunt u uw Synology NAS compatibel en stabiel aanpassen aan verschillende bedrijfsomgevingen. Ga naar www.synology.com/compatibility voor meer informatie.

Veiligheidsrichtlijnen

	Houd het toestel uit de buurt van direct zonlicht en chemicaliën. Zorg ervoor dat de omgeving niet onderhevig is aan plotse wijzigingen van temperatuur of vochtigheid.
(B)pt. (Plaats het product altijd rechtop.
	Plaats het apparaat niet in de nabijheid van vloeistoffen.
	Haal voor het schoonmaken het netsnoer uit het stopcontact. Neem het apparaat af met vochtige papieren doekjes. Gebruik geen chemicaliën of schoonmaakmiddelen uit spuitbussen.
	Om beschadiging door vallen te vermijden mag het apparaat niet op een wagentje of andere onstabiele oppervlakken worden geplaatst.
	Het netsnoer moet aangesloten worden op de juiste netspanning. Controleer of de netspanning correct en stabiel is.
	Zorg dat alle netsnoeren van de stroombron zijn losgekoppeld om de elektrische spanning uit het apparaat te halen.
8 7	Er bestaat explosiegevaar als de batterij wordt vervangen door een verkeerd batterijtype. Zorg voor adequate afvalverwerking van gebruikte batterijen.

Hardware-installatie

Hulpmiddelen en onderdelen voor de installatie van componenten

Leg de onderstaande hulpmiddelen gereed alvorens uw Synology NAS in te stellen:

- · Een schroevendraaier
- Minstens een 3.5" of 2.5"-SATA-schijf (ga naar www.synology.com/compatibility voor compatible schijfmodellen)

Waarschuwing: als u een schijf installeert die gegevens bevat, formatteert het systeem de schijf en worden alle gegevens gewist. Maak voor de installatie een back-up van belangrijke gegevens.

• Railmontagekit (zie het hoofdstuk Optionele accessoires voor de geschikte railkit voor installatie in een kast)

Hoofdstuk

Waarschuwing: we raden u aan om eerst uw Synology NAS in een kast te monteren en pas daarna de schijven, anders zal het extra gewicht van de schijven de installatie bemoeilijken.

Schijven installeren

Volg de onderstaande stappen om de schijf te installeren:

1 Om de schijflade te verwijderen, trekt u de schijfladegreep in de richting zoals aangeduid op onderstaande afbeelding.



- 2 Schijven installeren:
 - Voor 3.5"-schijven: Plaats de schijf in de schijflade. Draai de lade ondersteboven en draai de vier schroeven vast in de hieronder aangegeven openingen om de schijf te bevestigen.



• Voor 2.5"-schijven: Plaats de schijf in de schijflade. Draai de lade ondersteboven en draai de vier schroeven vast in de hieronder aangegeven openingen om de schijf te bevestigen.



12

3 Plaats de geladen schijflade in de lege schijfsleuf.



Opmerking: zorg dat de schijflade volledig is ingeschoven. Zo niet, zal de schijf mogelijk niet naar behoren werken.

- 4 Duw de hendel in om de schijflade te bevestigen.
- 5 Steek de schijfladesleutel in het schijfladeslot en draai hem naar rechts (naar de "I" positie) om de schijfladegreep te vergrendelen. Haal vervolgens de sleutel eruit.



- 6 Herhaal de bovenstaande stappen om de andere voorbereide schijven te monteren.
- 7 De schijven worden als volgt genummerd.



Opmerking: als u een RAID-volume wilt maken, raden we u aan om schijven van dezelfde grootte te installeren om de schijfcapaciteit optimaal te benutten.

Geheugenmodules installeren

De optionele Synology-geheugenmodules zijn ontworpen voor de uitbreiding van het geheugen van uw Synology NAS. Ga als volgt te werk om een geheugenmodule op uw Synology NAS te installeren, te controleren of te verwijderen.

De onderstaande tabel toont de beste geheugenconfiguratie:

Α	В	Totaal geheugen		
4 GB	-	4 GB		
4 GB	4 GB	8 GB		
8 GB	8 GB	16 GB		
16 GB	16 GB	32 GB		

Geheugenmodule installeren

- 1 Schakel uw Synology NAS uit. Koppel alle met uw Synology NAS verbonden kabels los om mogelijke schade te voorkomen.
- 2 Verwijder de schroeven van het bovendeksel van uw Synology NAS, til dit vervolgens op en leg het opzij.



Opmerking: wanneer u het bovendeksel verwijdert, worden gevoelige interne componenten blootgesteld. Raak de geheugenmodule enkel aan wanneer u geheugen verwijdert of toevoegt.

3 U ziet een voorgeïnstalleerde 4 GB geheugenmodule.



14 Hoofdstuk 2: Hardware-installatie

- 4 Plaats de nieuwe geheugenmodule in de lege sleuf:
 - **a** Lijn de kleine opening aan de gouden connectoren van de geheugenmodule uit met de inkeping in de lege sleuf. Plaats de nieuwe geheugenmodule in de sleuf. Zorg dat de module correct is geplaatst.
 - **b** Druk de geheugenmodule lichtjes aan tot u een klik hoort.



Opmerking:

- houd de geheugenmodule vast aan de randen en raak de gouden connectoren niet aan.
- Synology biedt geen volledige productgarantie of technische ondersteuning wanneer non-Synologygeheugenmodules voor de upgrade van het geheugen worden gebruikt.
- 5 Plaats het bovendeksel terug en draai de schroeven die u in stap 2 hebt verwijderd weer vast.
- 6 Sluit de kabels die u in stap 1 hebt verwijderd opnieuw aan en druk vervolgens op de aan-uitknop om uw Synology NAS in te schakelen.

Om te controleren of Synology NAS de nieuwe geheugencapaciteit herkent

- 1 Installeer DiskStation Manager (DSM). Raadpleeg "DSM installeren op Synology NAS" voor meer informatie.
- 2 Meld u bij DSM aan als admin of als een gebruiker van de groep administrators.
- 3 Ga naar Configuratiescherm > Infocenter en controleer het Totale fysieke geheugen.

Als uw Synology NAS het geheugen niet herkent of niet correct opstart, controleert u of de geheugenmodule correct is geïnstalleerd.

Een geheugenmodule verwijderen

- 1 Volg stappen 1 en 2 in het gedeelte "**Geheugenmodule installeren**" om uw Synology NAS uit te schakelen, kabels los te koppelen en vervolgens het bovendeksel te verwijderen.
- 2 Haal de nieuwe geheugenmodule uit de sleuf:
 - **a** Duw de hendels aan beide kanten van de geheugenmodule uitwaarts. De geheugenmodule in de sleuf wordt ontgrendeld.
 - **b** Houd de geheugenmodule vast aan de randen en verwijder ze uit de sleuf.



- 3 Plaats het bovendeksel terug door stap 5 uit te voeren van het gedeelte "Geheugenmodule installeren".
- **4** Sluit de kabels die u in stap 1 hebt verwijderd opnieuw aan en druk vervolgens op de aan-uitknop om uw Synology NAS in te schakelen.

Een PCle-uitbreidingskaart installeren

RS1221+ is uitgerust met een PCIe-sleuf voor een bijkomende uitbreidingskaart zoals een netwerkinterfacekaart.

Een netwerkinterfacekaart installeren

- 1 Volg stappen 1 en 2 in het gedeelte "Geheugenmodule installeren" om uw Synology NAS uit te schakelen, kabels los te koppelen en vervolgens het bovendeksel te verwijderen.
- 2 De netwerkinterfacekaart installeren:
 - **a** Verwijder de schroef die het plaatje van uitbreidingssleuf op zijn plaats houdt. Verwijder het deksel van de uitbreidingssleuf.



b Breng de connector van de kaart in het verlengde van de uitbreidingssleuf en steek de kaart vervolgens in de sleuf.



c Plaats de grendel terug en draai de schroef die u in stap 2-a verwijderde om de nieuwe kaart te plaatsen weer vast.



Opmerking: controleer of de connector volledig is ingeschoven. Zo niet, zal de netwerkinterfacekaart mogelijk niet correct werken.

- 3 Plaats het bovendeksel terug door stap 5 uit te voeren van het gedeelte "Geheugenmodule installeren".
- 4 Sluit de kabels die u hebt verwijderd opnieuw aan en druk vervolgens op de aan-uitknop om uw Synology NAS in te schakelen.

Synology NAS in een 2-postrack monteren

Volg de onderstaande stappen om uw Synology NAS in een 2-postrack te monteren.

1 Til uw Synology NAS op de gewenste hoogte.



2 Gebruik vier schroeven om uw Synology NAS te monteren in het 2-postrack.



Opmerking: U kunt de Synology Rail Kit RKS1317 aanschaffen als u schuifrails nodig hebt om uw Synology NAS in een rackkast te monteren.

Uw Synology NAS opstarten

- 1 Steek een uiteinde van het netsnoer in de voedingspoort aan de achterzijde van uw RS1221+ en het andere uiteinde in een stopcontact.
- 2 Sluit minstens een LAN-kabel aan op een van de LAN-poorten en het andere uiteinde op uw switch, router of hub.



3 Druk op de aan-/uitknop om uw RS1221+ in te schakelen.



Gefeliciteerd! Uw Synology NAS is nu online en detecteerbaar via een netwerkcomputer.

Hoofdstuk

Systeemonderhoud

Systeemventilator vervangen

Volg in geval van systeemventilatorstoringen onderstaande instructies om uw RS1221+ te openen en de defecte ventilator te vervangen.

De systeemventilator vervangen:

- 1 Volg stappen 1 en 2 in het gedeelte "**Geheugenmodule installeren**" om uw Synology NAS uit te schakelen, kabels los te koppelen en vervolgens het bovendeksel te verwijderen.
- 2 De ventilatoren zijn als volgt genummerd.



3 Draai de schroeven waarmee de ventilator op het achterdeksel is bevestigd los zoals hieronder afgebeeld.



- 4 De defecte ventilator verwijderen:
 - a Lokaliseer de kabel van de ventilator en maak die los.



b Verwijder de bevestigingsschroeven van het ventilatorrooster van de defecte ventilator.



- 5 Een nieuwe ventilator installeren:
 - **a** Bevestig het ventilatorrooster aan de nieuwe ventilator en draai vervolgens de schroeven vast om het ventilatorrooster te bevestigen.



b Sluit het voedingssnoer van de nieuwe ventilator aan op uw Synology NAS.



- 6 Plaats het bovendeksel terug door stap 5 uit te voeren van het gedeelte "Geheugenmodule installeren".
- 7 Sluit de kabels die u hebt verwijderd opnieuw aan en druk vervolgens op de aan-uitknop om uw Synology NAS in te schakelen.

Hoofdstuk

DSM installeren op Synology NAS

Installeer na de hardware-installatie DiskStation Manager (DSM), het browsergebaseerde besturingssysteem van Synology, op uw RS1221+.

DSM installeren met Web Assistant

Uw RS1221+ wordt geleverd met het ingebouwde hulpprogramma Web Assistant dat u helpt bij het downloaden en installeren van de meest recente versie van DSM op uw RS1221+. Volg onderstaande stappen om Web Assistant te gebruiken.

- **1** Schakel uw RS1221+ in.
- 2 Open een webbrowser op een computer in hetzelfde netwerk als uw RS1221+.
- 3 Voer een van de volgende items in de adresbalk van uw browser in:
 - a find.synology.com
 - b synologynas:5000
- **4** Web Assistant wordt opgestart in uw webbrowser. Het zal het Synology NAS binnen het lokale netwerk detecteren. De status van uw RS1221+ moet Niet geïnstalleerd zijn.

	Vind uw Synology NAS Wo Austant heid met blatatte ver Synology ap services. Raadpleeg oner <u>Servicesonsander</u> en Po	paraten binnen het LAH-netwerk. Syno vacyvarklaring voor detailis.	logy verzamelt IP-adres en poortgeç	jevens voor				
		Servemaam IP-adres MAC-adres Serienummer DSM-versie Modelnaam Status	DiedStation 18.17.44.94 04.11.13.182.04.174 17.4805463 7.0-40779 18.121+ Niet genstalleerd	>				
Verbinding maken								

5 Klik op Verbinding maken om de installatieprocedure te starten en volg de scherminstructies.

Opmerking:

- · Het Synology NAS moet verbonden zijn met het internet voor de installatie van DSM met Web Assistant.
- · Aanbevolen browsers: Chrome, Firefox.
- · Het Synology NAS en de computer moeten verbonden zijn met hetzelfde lokale netwerk.
- 6 Meld u aan bij DSM als admin (standaard administratieve accountnaam) met leeg wachtwoord als u onbedoeld het installatieproces vroegtijdig afsluit.

Meer weten

Uw RS1221+ is nu gereed voor gebruik. Meer info of onlinebronnen over uw RS1221+ vindt u op **de officiële** website van Synology met stapsgewijze tutorials en veelgestelde vragen.

SYNOLOGY, INC. EINDGEBRUIKER LICENTIEOVEREENKOMST

BELANGRIJK - LEES AANDACHTIG: DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR DE GEBRUIKER ("EULA") IS EEN JURIDISCHE OVEREENKOMST TUSSEN U (OF EEN INDIVIDU OF EEN RECHTSPERSOON) EN SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") VOOR DE SYNOLOGY SOFTWARE DIE OP HET SYNOLOGY-PRODUCT WERD GEINSTALLEERD DAT DOOR U WERD GEKOCHT (HET "PRODUCT"), OF LEGAAL WERD GEDOWNLOAD VAN <u>WWW.SYNOLOGY.COM</u>, OF ANDER KANAAL DAT DOOR SYNOLOGY WORDT AANGEBODEN ("SOFTWARE").

ALS U DE PRODUCTEN MET DE SOFTWARE GEBRUIKT, DE SOFTWARE OP DE PRODUCTEN OF APPARAAT DAT VERBONDEN IS MET DE PRODUCTEN INSTALLEERT, GAAT U AKKOORD OM AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA GEBONDEN TE ZIJN. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA MAG U DE PRODUCTEN DIE DE SOFTWARE BEVATTEN OF DE SOFTWARE NIET DOWNLOADEN VAN WWW.SYNOLOGY.COM OF ANDERE KANALEN DIE DOOR SYNOLOGIE WORDEN AANGEBODEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

Deel 1. Beperkte softwarelicentie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze EULA verleent Synology u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke licentie om een kopie van de Software van het Product of op uw apparaat dat verbonden is met het product te installeren, uit te voeren en te gebruiken op het product, uitsluitend in het kader van uw geautoriseerd gebruik van het Product.

Deel 2. Documentatie. U kunt een redelijk aantal kopieën maken en gebruiken van alle documentatie geleverd met de Software; op voorwaarde dat deze kopieën enkel worden gebruikt voor interne bedrijfsdoeleinden en niet opnieuw worden gepubliceerd of gedistribueerd (afgedrukt of in elektronische vorm) aan een derde partij.

Deel 3. Back-up U kunt een redelijk aantal kopieën maken van de Software, uitsluitend voor back-up en archiveringsdoeleinden.

Deel 4. Updates. Alle software die Synology u levert of die beschikbaar wordt gemaakt op de Synology website op <u>www.synology.com</u> ("Website") of ander kanaal dat door Synology wordt aangeboden, dat de oorspronkelijke Software bijwerkt of aanvult, wordt gedekt door deze EULA tenzij afzonderlijke licentievoorwaarden worden geleverd. In dit geval zullen deze afzonderlijke voorwaarden leidend zijn.

Deel 5. Licentiebeperkingen. De licentie vermeld in Sectie 1, 2 en 3 is enkel van toepassing op de mate waarin u het Product hebt besteld en betaald, en vermeldt al uw rechten met betrekking tot de Software. Synology behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet worden vermeld in deze EULA. Zonder vermindering van het voorgaande mag u geen enkele derde partij autoriseren of toelaten: (a) de Software te gebruiken voor een ander doeleinde dan in verband met het Product; (b) de Software licentiëren, verdelen, leasen, verhuren, uitlenen, toewijzen of anderzijds toepassen of de Software gebruiken; (c) de bron code reverse engineeren, decompileren, de-assembleren of een poging ondernemen de broncode te kennen voor of eventuele handelsgeheimen met betrekking tot de Software, behalve en uitsluitend in de mate dat een dergelijke activiteit expliciet toegelaten is door de toepasselijke wetgeving, ondanks deze beperking; (d) eventuele afgeleide werken van de Software aanpassen, wijzigen, veranderen, vertalen of aanmaken; (e) informatie met betrekking tot het auteursrecht of andere eigendomsrechten op de Software of Product verwijderen, veranderen of verbergen op het Product; of (f) alle methoden gebruikt door Synology om toegang tot de componenten, eigenschappen of functies van het Product of de Software te omzeilen of proberen te omzeilen. Met inachtneming van de beperkingen die in Deel 5 worden gespecificeerd, mag u voor commerciële doeleinden services die op een Synology NAS-server worden gehost aan derden leveren.

Deel 6. Open Source. De Software kan componenten bevatten die worden gelicentieerd aan Synology onder de GNU Algemene Openbare Licentie ("GPL componenten"), momenteel beschikbaar op <u>http://www.gnu.org/licenses/gpl.html</u>. De voorwaarden van de GPL gelden uitsluitend met betrekking tot de GPL-componenten in de mate dat deze EULA conflicteert met de vereisten van de GPL in het kader van uw gebruik van de GPL-componenten en, in een dergelijke situatie, verklaart u zich akkoord gebonden te zijn door de GPL met betrekking tot uw gebruik van dergelijke componenten.

Deel 7. Audit. Synology heeft het recht om te controleren of u de voorwaarden van deze EULA naleeft. U verklaart zich akkoord toegang te verlenen aan Synology tot de faciliteiten, apparatuur, boeken, registraties en documenten en om anderzijds redelijk samen te werken met Synology om een dergelijke audit, door Synology of afgevaardigden van Synology, mogelijk te maken.

Deel 8. Eigendom. De Software is de waardevolle eigendom van Synology en zijn licentiehouders en wordt beschermd door auteursrechten en andere wetgeving en verdragen ten aanien van intellectueel eigendom. Synology of zijn licentiehouders zijn eigenaar van alle rechten, titels en belangen in en op de Software, inclusief maar niet beperkt tot het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten.

Deel 9. Beperkte garantie. Synology biedt een beperkte garantie dat de Software substantieel zal voldoen aan de specificaties voor de Software die door Synology werden gepubliceerd, indien aanwezig, of anderzijds vooropgesteld op de website, gedurende een periode die door uw lokale wetgeving wordt vereist. Synology zal commercieel redelijke inspanningen leveren om, volgens het exclusieve oordeel van Synology, een dergelijke niet-conformiteit in de Software te

corrigeren of een Software te vervangen die niet conform is met de voorgaande garantie, op voorwaarde dat u Synology schriftelijk op de hoogte brengt van deze niet-conformiteit tijdens de garantieperiode. De voornoemde garantie is niet van toepassing op een niet-conformiteit die het resultaat is van: (w) het gebruik, de reproductie, de distributie of openbaarmaking die niet in overeenstemming is met deze EULA; (x) de aanpassing, de wijziging of een andere verandering van de Software door iemand anders dan Synology; (y) de combinatie van de Software met een product, diensten of andere items geleverd door iemand anders dan Synology; of (z) uw nalatigheid deze EULA na te leven.

Deel 10. Ondersteuning. Tijdens de periode die in Deel 9 wordt vermeld, zal Synology de ondersteuningsdiensten beschikbaar maken voor u. Na het verstrijken van deze periode kan de ondersteuning voor de Software beschikbaar zijn van Synology op schriftelijke aanvraag.

Deel 11. Afwijzing van garanties. TENZIJ UITDRUKKELIJK HIERBOVEN VERMELD, WORDT DEZE SOFTWARE "AS IS" EN MET ALLE FOUTEN GELEVERD. SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS VERWERPEN HIER ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF STATUTAIR, ALS RESULTAAT VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS, MAAR NIET BEPERKT TOT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK, TITEL, MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. ZONDER BEPERKING VAN HET VOORGAANDE BIEDT SYNOLOGY GEEN GARANTIE DAT DE SOFTWARE VRIJ IS VAN BUGS, FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE DEFECTEN.

Deel 12. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY, NOCH ZIJN LICENTIEHOUDERS, KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFFELIJK, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN AAN HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY OP DE HOOGTE WERD GEBRACHT VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

Deel 13. Aansprakelijkheidsbeperking. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF VERWANT AAN HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ANDERZIJDS ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR U BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT DE SCHADE DIE U KUNT OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van garanties, afwijzing van bepaalde schade en beperking van de aansprakelijkheid is van toepassing op de maximum mate toegelaten door de toepasselijke wetgeving. De wetten van bepaalde staten/rechtsgebieden verbieden de uitsluiting van impliciete garanties of de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. Binnen de mate dat deze wetgeving van toepassing op deze EULA is het mogelijk dat de voornoemde uitsluitingen en beperkingen niet van toepassing zijn op u.

Deel 14. Uitvoerrestricties. U erkent dat de Software onderworpen is aan de exportrestricties van de V.S. U gaat ermee akkoord dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op de Software, inclusief maar zonder beperking van de exportwetgeving van de Verenigde Staten.

Deel 15. Beëindiging. Zonder afbreuk aan eventuele andere rechten kan Synology deze EULA beëindigen als u de hierin vermelde algemene voorwaarden niet naleeft. In een dergelijke situatie moet u uw gebruik van de Software stopzetten en alle kopieën van de Software en alle onderdelen vernietigen.

Deel 16. Toewijzing. U mag uw rechten onder deze EULA niet overdragen of toewijzen aan een derde partij, behalve de rechten die vooraf op het Product werden geïnstalleerd. Een dergelijke overdracht of toewijzing in overtreding van de voornoemde beperking zal nietig worden verklaard.

Deel 17. Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze EULA bepaald door de wetgeving van het land waar Synology Inc. actief is, zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes.

Deel 18. Geschillenbeslechting. Elk geschil, controverse of claim die voortvloeit uit of in verband staat met deze EULA wordt exclusief en definitief opgelost door arbitrage die door drie neutrale bemiddelaars, in overeenstemming met de procedures van de Arbitragewet en soortgelijke regels zoals opgelegd in het land waar Synology Inc. actief is, wordt uitgevoerd. Arbitrage en verwante handhavingsregels. In dergelijke situaties wordt de arbitrage beperkt tot het geschil tussen u en Synology. De arbitrage, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met andere arbitrage en wordt niet uitgevoerd op basis van een class wide- of class action-basis. De arbitrage vindt plaats in Taipei, en de arbitrageprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen daartoe akkoord gaan, in het Mandarijn. De beslissing van de arbitrage is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. U begrijpt dat, in de afwezigheid van deze voorziening, u het recht heeft een dergelijk geschil, controverse of claim te procederen in een rechtbank, inclusief het recht claims te procederen op basis van klasse of principieel proces, en u heeft expliciet en bewust afstand gedaan van deze rechten en gaat akkoord ieder geschil op te lossen door bindende arbitrage in overeenstemming met de voorzieningen van dit Deel 18. Niets in dit Deel kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten en oplossingen te zoeken die het bedrijf bij recht of billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening

van deze EULA met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Synology.

Deel 19. Gerechtskosten. In iedere arbitrage, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze EULA heeft de winnende partij het recht, bovenop iedere andere schadeloosstelling waar de betreffende partij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

Deel 20. Scheidbaarheid. Indien een voorziening van deze EULA als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank, dan blijft de rest van deze EULA volledig van kracht.

Deel 21. Volledige overeenkomst. Deze EULA omvat de volledige overeenkomst tussen Synology en u met betrekking tot de Software en het onderwerp hiervan en heeft prioriteit boven alle vorige en gelijktijdige afspraken en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze EULA is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor wordt gebonden.

Deze EULA is een vertaling van de Engels versie. In het geval van een geschil tussen de Engelse en eventuele niet-Engels versies zal de Engelstalige versie prevaleren.

SYNOLOGY, INC. BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

DEZE BEPERKTE GARANTIE ('GARANTIE') IS VAN TOEPASSING OP DE PRODUCTEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) VAN SYNOLOGY, INC. EN DIENS GELIEERDE PARTIJEN, MET INBEGRIP VAN SYNOLOGY AMERICA CORP (GEZAMENLIJK 'SYNOLOGY' TE NOEMEN). WANNEER U DE VERPAKKING OPENT EN/OF HET PRODUCT GEBRUIKT. AANVAARDT U TE ZIJN GEBONDEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE. HOUD ER REKENING MEE DAT DEZE BEPERKTE GARANTIE. NIET VAN TOEPASSING IS OP DE SOFTWARE DIE IN DE PRODUCTEN IS OPGENOMEN EN WAARVOOR EEN LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS GELDT. SYNOLOGY BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR DEZE PRODUCTGARANTIE VAN TIJD TOT TIJD ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING AAN TE PASSEN EN/OF TE WIJZIGEN. GEBRUIK HET PRODUCT NIET ALS U NIET INSTEMT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE. RETOURNEER HET PRODUCT IN PLAATS DAARVAN AAN DE VERKOPER BIJ WIE U HET HEBT GEKOCHT OM UW GELD RETOUR TE ONTVANGEN OVEREENKOMSTIG HET TOEPASSELIJKE RETOURSBELEID VAN DE VERKOPER. HOUD ER REKENING MEE DAT DE GARANTIEONDERSTEUNING VAN SYNOLOGY NIET IN ELK LAND BESCHIKBAAR IS EN DAT SYNOLOGY KAN WEIGEREN DE ONDERSTEUNING OP BASIS VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE TE VERSTREKKEN ALS U DERGELIJKE ONDERSTEUNING NIET AANVRAAGT IN HET LAND WAARIN HET PRODUCT OORSPRONKELIJK WERD GEKOCHT. HET LAND WAARIN HET PRODUCT OORSPRONKELIJK WERD GEKOCHT, ZAL WORDEN BEPAALD OP BASIS VAN DE INTERNE GEGEVENS VAN SYNOLOGY.

Lid 1. Producten

(a) 'Producten' verwijst naar Nieuwe Producten of Gereviseerde Producten;

(b) 'Nieuw Product' verwijst naar de hardware van Synology en de accessoires van Synology die zijn inbegrepen in de oorspronkelijke verpakking die de Klant kocht bij een bevoegde distributeur of wederverkoper van Synology. U kunt ons 'Nieuwe Product' bekijken op <u>Status productondersteuning</u>.

(c) 'Gereviseerd product' verwijst naar alle producten van Synology die door Synology's gelieerde partij of door een bevoegde distributeur of wederverkoper van Synology zijn gereviseerd, met uitzondering van producten die door wie dan ook worden verkocht 'zoals ze zijn' of 'zonder garantie'.

(d) Overige definities: 'Klant' verwijst naar de oorspronkelijke persoon of entiteit die het Product van Synology kocht of naar een erkende Synology-distributeur of -wederverkoper; 'Webwinkel' verwijst naar een webwinkel die wordt beheerd door Synology of door de aan Synology gelieerde partij; 'Software' verwijst naar de bedrijfseigen software van Synology die op het Product aanwezig is als dit door de Klant wordt gekocht, die door de Klant via de Website wordt gedownload of die vooraf op het Product is geïnstalleerd door Synology, en omvat alle firmware, gerelateerde media, afbeeldingen, animaties, video's, audio, tekst en applets die in de software of in het Product zijn verwerkt, alsook alle updates of upgrades van dergelijke software.

Lid 2. Garantieperiode

(a) 'Garantieperiode': De garantieperiode begint op de aankoopdatum die staat vermeld op het aankoopbewijs of de factuur dat/die aan de Klant wordt gepresenteerd en eindigt op de dag na het einde van de Garantieperiode voor elk Nieuw Product. U kunt de Garantieperiode voor elk Nieuw Product bekijken op <u>Status productondersteuning</u>. Voor het Gereviseerde Product of gerepareerde onderdelen geldt de rest van de garantieperiode van het product dat deze vervangen, of negentig (90) dagen vanaf de datum waarop het product werd vervangen of gerepareerd, naargelang wat langer duurt, met uitzondering van producten die 'zoals ze zijn' of 'zonder garantie' zijn verkocht door enige winkel. Als het betreffende aankoopbewijs of de betreffende factuur niet wordt verstrekt, zal de garantieperiode ingaan op de productiedatum op basis van onze interne gegevens.

(b) 'Verlengde Garantieperiode': Voor Klanten die de optionele service EW201/EW202 kopen voor toepasselijke Producten die in lid 1(b) zijn gespecificeerd, zal de in lid 2(a) gespecificeerde Garantieperiode van het voor de optionele EW201-/EW202-service geregistreerde toepasselijke product met twee jaar worden verlengd. U kunt het gehanteerde model bekijken op <u>Verlengde Garantie</u>.

(c) 'Onmiddellijke beëindiging van Garantieperiode': Voor het Synology-schijfproduct eindigt de garantieperiode onmiddellijk wanneer een de volgende situaties zich voordoet: (a) voor solid state drives, wanneer de slijtage-indicator voor de levensduur de limiet heeft bereikt die is gespecificeerd in de 'productspecificaties' van de schijf die bij het gekochte product zijn geleverd of deze overschrijdt; (b) voor alle schijfproducten, wanneer de maximale temperatuur gelijk is aan of hoger is dan de werktemperatuurlimiet van de schijf, die is gespecificeerd in de 'productspecificaties' die bij het gekochte product zijn geleverd.

Lid 3. Beperkte garantie en rechtsmiddelen

3.1 Beperkte garantie. Behoudens lid 3.2 garandeert Synology de Klant dat ieder Product (a) vrij is van materiële defecten in vakmanschap en (b) tijdens de Garantieperiode bij normaal gebruik substantieel zal presteren in overeenstemming met de door Synology gepubliceerde specificaties voor het Product. Een dergelijke beperkte garantie geldt niet voor de Software die in het product is opgenomen of door de Klant is gekocht, waarop de met het Product meegeleverde licentieovereenkomst voor eindgebruikers van toepassing is. Synology geeft geen garantie op Gereviseerde Producten die worden verkocht 'zoals ze zijn' of 'zonder garantie'. (c) Deze Beperkte Garantie is NIET overdraagbaar en geldt alleen voor de klanten die producten rechtstreeks kopen bij Synology's gelieerde partij en wederverkopers en distributeurs die door Synology zijn erkend. De garantie die in lid 3 wordt vermeld, eindigt bij de verkoop of overdracht van het Product door de Klant aan een externe partij.

3.2 Uitsluitingen. De voornoemde garanties en garantieverplichtingen zijn niet van toepassing op een Product (a) dat is geïnstalleerd of gebruikt op een wijze die niet is gespecificeerd of beschreven in het Product, de specificaties of de bijbehorende documenten, of op enigerlei wijze is misbruikt, onjuist gebruikt of beschadigd; (b) dat beschadigd is geraakt als gevolg van een ongeval, brand, contact met een vloeistof, aardbeving of een andere externe oorzaak, of productgebruik in een ongeschikte omgeving; (c) dat is gedemonteerd zonder toestemming van Synology; of (d) met cosmetische schade als gevolg van normale slijtage of anderszins vanwege normale veroudering van het Product, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en defecte kunststof rond poorten, tenzij het defect is ontstaan als gevolg van een gebrek in materialen of vakmanschap; (e) waarvan het serienummer is verwijderd of onzichtbaar is gemaakt op het Product, waardoor identificatie niet mogelijk is; (f) dat beschadigd of defect is omdat de Klant nalaat een correctie, wijziging, verbetering of een andere update uit te voeren die door Synology aan de Klant ter beschikking is gesteld, of omdat de Klant een correctie, wijziging, verbetering of andere update implementeert, installeert of gebruikt die door een derde partij ter beschikking is gesteld; (g) dat beschadigd, defect of incompatibel is geworden vanwege installatie of gebruik met artikelen die niet door Synology zijn geleverd, anders dan de hardware, software of andere accessoires waarvoor het Product is ontworpen.

Let op, in elk van bovenstaande situaties voert Synology een inspectie en controle van het uiterlijk en de functies van het product uit.

3.3 Ondersteuning op basis van de garantie en exclusief rechtsmiddel. Als de Klant binnen de toepasselijke Garantieperiode op de ondervermelde manier kennisgeeft van het niet-conformeren aan een van de garanties die in lid 3.1 zijn bepaald, zal Synology na verificatie naar het oordeel van Synology: (a) zich redelijke commerciële inspanningen getroosten om het Product te repareren, (b) technische ondersteuning bieden, of (c) het niet-conforme Product of een onderdeel hiervan vervangen nadat het volledige Product is geretourneerd in overeenstemming met lid 3.4. De voorgaande bepaling beschrijft de volledige aansprakelijkheid van Synology en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor een schending van de garantie onder lid 3.1 of enig ander defect of gebrek in het Product. De Klant zal Synology redelijkerwijs bijstaan bij het diagnosticeren en valideren van enige afwijking in het Product. Merk op dat de ondersteuning op basis van de garantie niet van toepassing is op het redden van gegevens die zijn opgeslagen op het Synology-product of de back-up ervan. De Klant dient een back-up van de opgeslagen gegevens te maken voordat hij het Product retourneert aan Synology. Synology kan alle informatie of gegevens van het Product verwijderen tijdens het uitvoeren van de garantiediensten en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verlies van gegevens die daarop staan.

3.4 Retourneren. Elke retournering van een Product door de Klant op grond van lid 3.3 moet plaatsvinden overeenkomstig de dan geldende retourprocedures van Synology en met het aankoopbewijs of de factuur. Meer informatie over de retourprocedure is te vinden op <u>Hoe maak ik aanspraak op de garantie van mijn Synology-product?</u> Om een claim op basis van de garantie in te dienen, moet de Klant het volledige Product aan Synology retourneren overeenkomstig dit lid 3.4. Elk geretourneerd Product (a) dat is gedemonteerd (behalve in opdracht van Synology); of (b) waarvan het serienummer is verwijderd of onzichtbaar gemaakt op het Product, waardoor identificatie niet mogelijk is, of (c) dat tijdens de retourzending is beschadigd vanwege een ongeschikte verpakking (met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen en vervorming), wordt geweigerd en op kosten van de Klant teruggezonden naar de Klant. Elk Product moet gefrankeerd, verpakt in een verpakking die voldoende in staat is de inhoud ervan te beschermen en in dezelfde staat als waarin deze van Synology werd ontvangen worden geretourneerd naar het adres dat door Synology is opgegeven. De Klant is verantwoordelijk voor de verzekering en het risico van verlies/schade met betrekking tot geretourneerde artikelen totdat ze goed door Synology zijn ontvangen.

3.5 Vervanging van Nieuwe Producten of Gereviseerde Producten door Synology. Als Synology er voor kiest om een Product op grond van deze Garantie, zoals beschreven in lid 3.1, te vervangen, zal Synology voor eigen rekening een vervangend Product via de door Synology geselecteerde verzendmethode verzenden nadat het niet-conforme Product, dat op grond van lid 3.4 werd geretourneerd, is ontvangen en Synology heeft gevalideerd dat het Product niet aan de garantie voldoet. Vóór verzending van het Gereviseerde Product naar de Klant is gecontroleerd of deze volledig voldoet aan Synology's kwaliteitsnorm. Let op, een deel van de Gereviseerde Producten kan bepaalde vlekken, krassen en andere geringe slijtage hebben. In sommige landen kan Synology naar eigen goeddunken de Synology Replacement Service op bepaalde Producten toepassen, wat inhoudt dat Synology een vervangend Product naar de Klant stuurt voordat Synology het door de Klant teruggezonden niet-conforme Product heeft ontvangen ('Synology Replacement Service').

3.6 Afwijzing van garanties. DE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN DE OPLOSSINGEN VAN DE KLANT DIE IN DEZE GARANTIE WORDEN VERMELD, ZIJN EXCLUSIEF EN VERVANGEN ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN SYNOLOGY – DIE HIERBIJ DOOR DE KLANT WORDEN AFGEWEZEN, GEVRIJWAARD EN ONTKEND – ALSOOK ALLE ANDERE RECHTEN, VORDERINGEN EN OPLOSSINGEN VAN DE KLANT JEGENS SYNOLOGY, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET OP BASIS VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS, MET BETREKKING TOT HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE, ALSOOK ALLE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE ONDER DEZE GARANTIE WORDEN GELEVERD, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT: (A) IMPLICIETE GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK; (B) IMPLICIETE GARANTIE VEROORZAAKT DOOR DE PRESTATIE, DE HANDELSWIJZEN, HET GEBRUIK OF DE HANDEL; (C) VORDERINGEN INZAKE INBREUK OF VERDUISTERING; OF (D) VORDERINGEN VANWEGE EEN ONRECHTMATIGE DAAD (OP BASIS VAN NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE). SYNOLOGY BIEDT GEEN GARANTIE EN WIJST SPECIFIEK ELKE GARANTIE AF DAT DE GEGEVENS OF INFORMATIE DIE OP EEN PRODUCT VAN SYNOLOGY

WORDT/WORDEN OPGESLAGEN, VEILIG IS/ZIJN, ZONDER RISICO OP GEGEVENSVERLIES. SYNOLOGY ADVISEERT DE KLANT DE NODIGE MAATREGELEN TE TREFFEN OM EEN RESERVEKOPIE TE MAKEN VAN DE GEGEVENS DIE OP HET PRODUCT WORDEN OPGESLAGEN. SOMMIGE STATEN VERBIEDEN BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES. IN DAT GEVAL IS DE BOVENGENOMENDE BEPERKING MOGELIJK NIET OP DE KLANT VAN TOEPASSING.

Lid 4. Aansprakelijkheidsbeperking

4.1 Overmacht. Synology is niet aansprakelijk voor en kan niet worden beschouwd als zijnde nalatig of in overtreding onder deze Garantie op basis van een vertraging of de nalatigheid bij het uitvoeren van de verplichtingen in deze Garantie als gevolg van een oorzaak of situatie die buiten haar redelijke controle valt (inclusief, zonder beperking, iedere daad of nalatigheid van de Klant).

4.2. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY EN HAAR LICENTIEHOUDERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE OF GEVOLGSCHADE OF AANSPRAKELIJKHEID VAN WELKE AARD DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE VOORTKOMEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, ENIGE BIJBEHORENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE, ALSOOK VOOR ENIGE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE OP GROND VAN DEZE GARANTIE WORDEN GEBODEN, HETZIJ OP BASIS VAN EEN CONTRACT, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBGERIP VAN NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE OF ZELFS ALS SYNOLOGY WERD GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

4.3 Aansprakelijkheidsbeperking. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF IN RELATIE TOT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ANDERZIJDS ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE IS BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT U VOOR HET PRODUCT HEBT BETAALD, ONGEACHT DE SCHADE DIE U KUNT OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van bepaalde schades en aansprakelijkheidsbeperking is voor zover wettelijk maximaal toegestaan van toepassing. De wetgeving in bepaalde staten/rechtsgebieden verbiedt de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn mogelijk niet van toepassing op de Klant, voor zover deze wetten op het Product van toepassing zijn.

Lid 5. Overige bepalingen

5.1 Eigendomsrechten. Het Product en begeleidende Software en documentatie die bij het Product zijn geleverd, omvatten bedrijfseigen en intellectuele eigendomsrechten van Synology en diens externe leveranciers en licentiehouders. Synology houdt en behoudt alle rechten, titels en belangen in de intellectuele eigendomsrechten op het Product; geen enkel recht of eigenaarschap van enige intellectuele eigendomsrechten in of op het Product, de begeleidende Software of documentatie en eventuele andere goederen die onder deze Garantie worden geleverd, worden op grond van deze Garantie aan de Klant overgedragen. De Klant zal (a) de algemene voorwaarden naleven van de licentieovereenkomst van Synology voor eindgebruikers die toebehoort aan enige Software die door Synology of een door Synology erkende distributeur of verkoper wordt geleverd; en (b) zal geen pogingen ondernemen tot reverse engineering van een Product of component ervan, noch de begeleidende Software of een van de intellectuele eigendomsrechten van Synology op enige andere wijze toe-eigenen, omzeilen of overtreden.

5.2 Toewijzing. De Klant zal geen van zijn rechten op grond van deze Garantie direct, door uitvoering van de wet of anderszins toewijzen zonder voorafgaande toelating van Synology.

5.3 Geen aanvullende voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk door deze Garantie wordt toegestaan, zal geen enkele partij zijn gebonden aan, en verwerpt elke partij specifiek elke bepaling, voorwaarde of andere regeling die in conflict is met de bepalingen in deze Garantie die door de tegenpartij wordt toegepast op enig(e) inkooporder, ontvangstbewijs, acceptatie, bevestiging, briefwisseling of anderszins, tenzij elke partij uitdrukkelijk schriftelijk instemt met deze bepaling. Als deze Garantie in strijd is met enige voorwaarden of bepalingen van een andere overeenkomst die door de partijen met betrekking tot het Product is aangegaan, zal deze Garantie prevaleren tenzij de andere overeenkomst specifiek verwijst naar de gedeeltes van deze Garantie die daardoor worden opgeheven.

5.4 Toepasselijk recht. Tenzij lokale wetgeving dat expliciet verbiedt, wordt deze Garantie beheerst door de wetten van de staat Washington (VS) voor Klanten die inwoner zijn van de Verenigde Staten en door de wetten van de Republiek China (Taiwan) voor Klanten die niet in de Verenigde Staten woonachtig zijn, onverlet eventuele beginselen betreffende wetsconflicten. Het VN-verdrag uit 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of iedere opvolger hiervan is niet van toepassing.

5.5 Geschillenbeslechting. Elk geschil, elke controverse en elke vordering als gevolg van of in relatie tot deze Garantie, het

Product of dienstverlening van Synology met betrekking tot het Product of de relatie tussen Klanten die woonachtig zijn in de Verenigde Staten en Synology wordt exclusief en definitief opgelost door arbitrage onder de huidige commerciële wetten van de American Arbitration Association, tenzij hieronder anders wordt voorzien. De arbitrage zal plaatsvinden door een enkele arbiter en zal uitsluitend worden beperkt tot het geschil tussen de Klant en Synology. De arbitrage of een deel ervan zal niet worden geconsolideerd met andere arbitrage en zal niet worden uitgevoerd op basis van een groepsproces ('class-wide' of 'class-action'). De arbitrage zal plaatsvinden te King County, Washingto (VS) door indiening van documenten, hetzij telefonisch, online of persoonlijk, zoals op aanvraag van de partijen door de arbiter wordt bepaald. De winnende partij in enige arbitragezaak of enig juridisch proces in de Verenigde Staten of anderszins zal alle kosten en redelijke honoraria van advocaten ontvangen, met inbegrip van de arbitragetarieven die door de winnende partij zijn betaald. Elke beslissing die in een dergelijke arbitragezaak wordt genomen, is definitief en bindend voor de partijen en het oordeel mag daarna worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank. De Klant begrijpt dat hij, bij de afwezigheid van deze voorziening, het recht heeft een dergelijk geschil of dergelijke controverse of vordering voor te leggen aan een rechtbank, met inbegrip van het recht op een 'class-wide' of 'class-action'-proces, en de Klant neemt uitdrukkelijk en bewust afstand van deze rechten, instemmend elk geschil op te lossen door bindende arbitrage in overeenstemming met de voorzieningen van lid 5.5. Voor Klanten die niet in de Verenigde Staten wonen moet ieder geschil, iedere controverse of claim beschreven in dit lid definitief worden beslecht volgens arbitrage uitgevoerd door drie neutrale bemiddelaars in overeenstemming met de R.O.C-procedures. Arbitragewetgeving en de toepasselijke handhavingsregels. De arbitrage vindt plaats in Taipei, Taiwan, Republiek China en de arbitrageprocedure zal plaatsvinden in het Engels, of, indien beide partijen daarmee akkoord gaan, in het Mandarijn. De arbitragebeslissing is definitief en bindend voor de partijen en kan in ieder bevoegd rechtsgebied worden afgedwongen. Niets in dit lid kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology om schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten, alsook om oplossingen te zoeken die zij recht of billijk acht met betrekking tot eventuele daadwerkelijke of dreigende schendingen van enige bepaling in deze Garantie met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Synology.

5.6 Advocaatskosten. In iedere arbitragezaak, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze Garantie heeft de winnende partij naast elke andere schadeloosstelling het recht om de kosten en redelijke gerechtskosten te verhalen.

5.7 Uitvoerrestricties. U erkent dat op het Product mogelijk uitvoerrestricties van de VS van toepassing zijn. U erkent dat u zich zult houden aan alle toepasselijke wetten en verordeningen die op het Product van toepassing zijn, met inbegrip van, maar zonder beperking van, de wetgeving van de Amerikaanse Export Administration.

5.8 Scheidbaarheid. Indien enige bepaling in deze Garantie door een bevoegde rechtbank als ongeldig, onwettelijk of onuitvoerbaar wordt beschouwd, zal de rest van deze Garantie volledig van kracht blijven.

5.9 Volledige overeenkomst. Deze Garantie omvat de volledige overeenkomst en overtreft alle andere vorige overeenkomsten tussen Synology en de Klant met betrekking tot de onderhavige materie. Geen enkele wijziging, aanpassing of afwijzing van een van de bepalingen in deze Garantie is geldig, tenzij deze schriftelijk is uiteengezet en de partij daar door ondertekening ervan aan is gehouden.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨 害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずる よう要求されることがあります。 VCCI – A