

Gebruikershandleiding

Dell Pro Dock WD25/WD25Z

Dell Pro Slimme Dock SD25

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding.....	5
Hoofdstuk 2: Inhoud van de verpakking.....	6
Hoofdstuk 3: Aanzicht van Dell Pro Dock WD25/WD25Z en Dell Pro Slimme Dock SD25.....	7
Bovenzijde.....	7
Voorzijde.....	8
Rechts.....	9
Achterzijde.....	9
Onderzijde.....	10
Hoofdstuk 4: Hardwarevereisten.....	11
Hoofdstuk 5: Belangrijke informatie.....	12
Hoofdstuk 6: Uw dockingstation installeren.....	13
Hoofdstuk 7: Externe monitoren instellen.....	15
Uw monitoren configureren.....	15
Videoconnectoren voor setup met meerdere beeldschermen.....	16
Bandbreedte van beeldscherm.....	19
Tabel met beeldschermresoluties.....	19
Hoofdstuk 8: Technische specificaties.....	22
Productspecificaties.....	22
Voedingslevering.....	23
Specificaties voedingsadapter.....	23
Poort uitschakelen.....	24
LED-statuslampjes.....	25
Aan/uit-knoplampje.....	25
LED-indicatoren van de RJ45.....	25
LED-indicatoren voor extern beheer.....	25
Bedienings- en storageomgeving.....	26
Hoofdstuk 9: Firmware-update van het Dell dockingstation.....	27
Hoofdstuk 10: Dell Device Management Console.....	36
Hoofdstuk 11: Veelgestelde vragen.....	37
Hoofdstuk 12: Problemen met Dell Pro Dock WD25/WD25Z en Dell Pro Slimme Dock SD25 oplossen... 	38
Problemen en oplossingen.....	38

Hoofdstuk 13: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	42
---	-----------

Inleiding

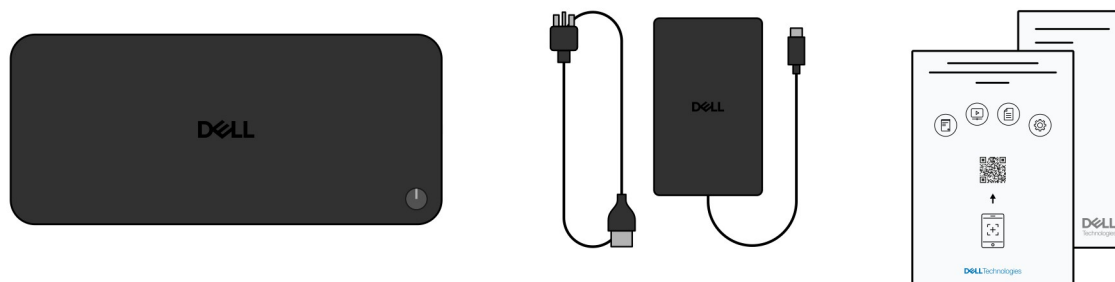
Dell Pro Dock WD25/WD25Z en Dell Pro Slimme Dock SD25 zijn apparaten waarop u al uw elektronische apparaten via een USB Type-C-kabelinterface op uw computer kunt aansluiten. Door uw computer op het dockingstation aan te sluiten, kunt u eenvoudig meerdere randapparaten aansluiten. Denk hierbij aan een muis, toetsenbord, stereoluidsprekers, externe harde schijven en beeldschermen met een hoge resolutie.

 **WAARSCHUWING:** Werk het BIOS, de grafische drivers en Ethernet-drivers van uw computer bij naar de nieuwste versies. Doe dit op de website van [Dell Support](#). Werk ook de drivers voor het Dell Pro Dock en Dell Pro Slimme Dock bij voordat u het dockingstation gebruikt. Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat uw computer het dockingstation niet herkent of dit niet optimaal functioneert. Controleer altijd op www.dell.com/support of er aanbevolen firmware beschikbaar zijn voor het dockingstation.

Inhoud van de verpakking

Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven:

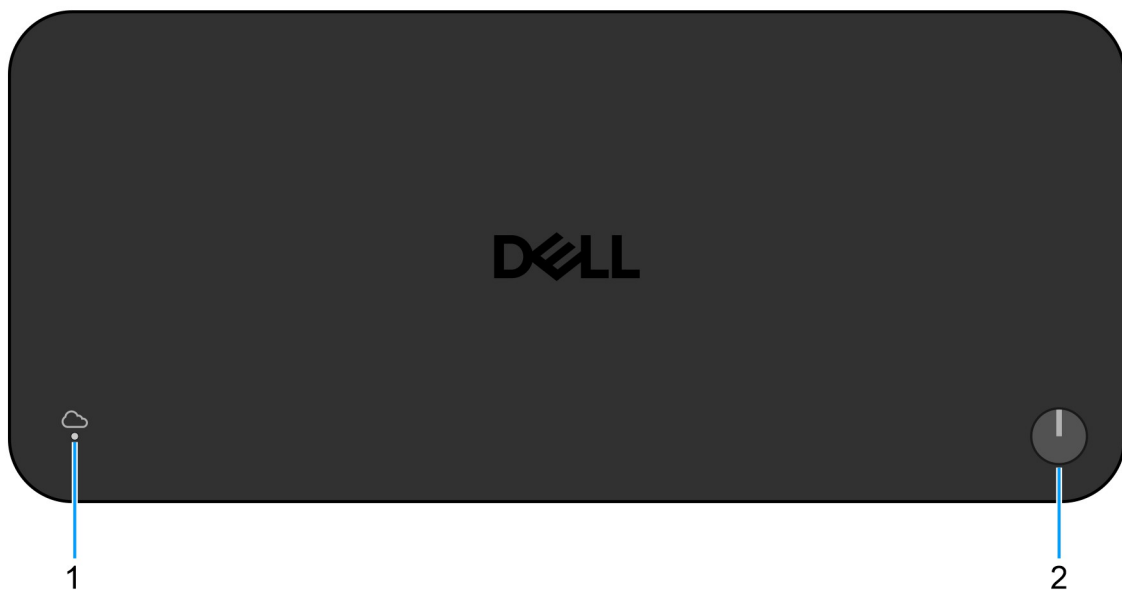
- Dockingstation
- Voedingsadapter en voedingskabel
- Documentatie (snelstartgids, informatie over veiligheid, milieu en regelgeving)



OPMERKING: Neem contact op met Dell Support als een van de vermelde items ontbreekt in uw pakket.

Aanzicht van Dell Pro Dock WD25/WD25Z en Dell Pro Slimme Dock SD25

Bovenzijde



Afbeelding 1. Bovenste weergave van Dell Pro Slimme Dock SD25

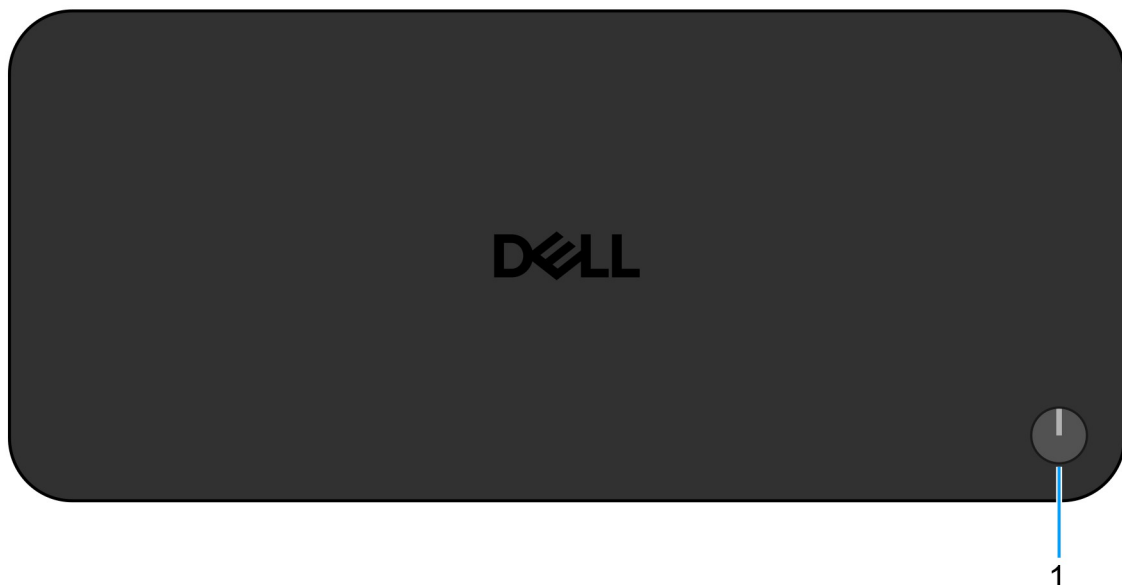
1. LED voor extern beheer

Geeft de status aan van de cloudverbinding van het dockingstation.

2. Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

Druk op de knop om het dockingstation in te schakelen als dit is uitgeschakeld, of in de slaap- of sluimerstand staat.

OPMERKING: Wanneer het Dell Pro Slimme Dock is aangesloten op ondersteunde Dell computers of niet-Dell computers met Power Delivery 3.1, werkt de dockingknop zoals de aan/uit-knop van uw computer. Hiermee kunt u de computer inschakelen, in de slaapstand zetten, uit de slaapstand halen of geforceerd uitschakelen.



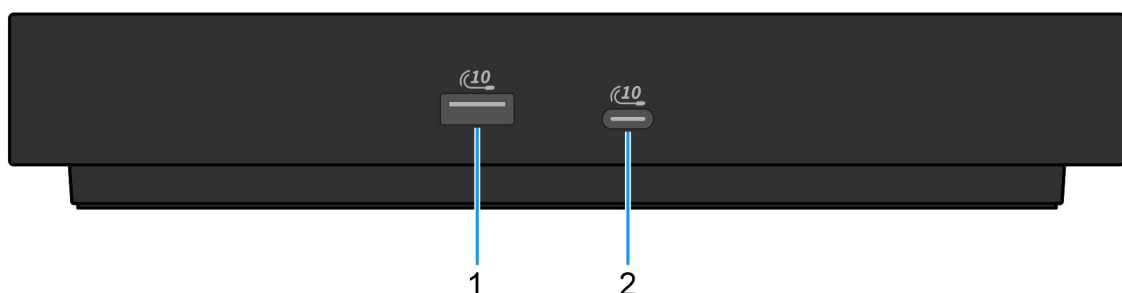
Afbeelding 2. Bovenste weergave van Dell Pro Dock WD25/WD25Z

1. Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

Druk op de knop om het dockingstation in te schakelen als dit is uitgeschakeld, of in de slaap- of sluimerstand staat.

OPMERKING: Wanneer Dell Pro Dock is aangesloten op ondersteunde Dell computers of niet-Dell computers met Power Delivery 3.1-functionaliteit, werkt de dockingknop zoals de aan/uit-knop van uw computer. Hiermee kunt u de computer inschakelen, in de slaapstand zetten, uit de slaapstand halen of geforceerd uitschakelen.

Voorzijde



Afbeelding 3. Vooraanzicht

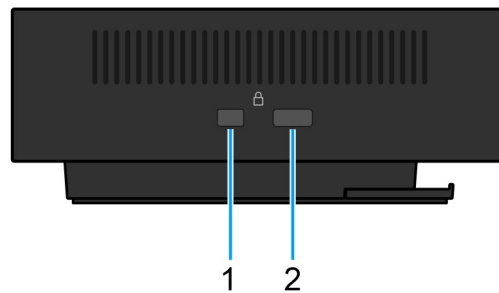
1. USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

2. USB 3.2 Gen 2 Type-C-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

Rechts



Afbeelding 4. Rechterweergave

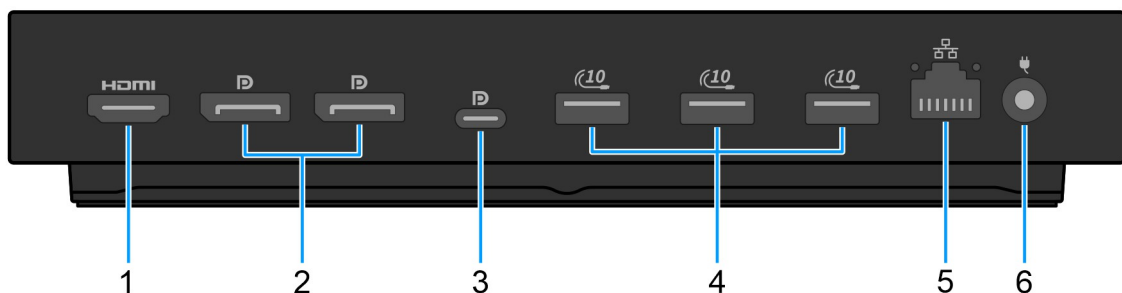
1. Wedge-slot voor vergrendeling

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegde verplaatsing van uw dockingstation te voorkomen.

2. Sleuf voor slot van Kensington-beveiligingskabel

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegde verplaatsing van uw dockingstation te voorkomen.

Achterzijde



Afbeelding 5. Achteraanzicht

1. HDMI 2.1-poort

Sluit een tv, extern beeldscherm of een ander HDMI-in-apparaat aan om zowel video als audio uit te voeren.

2. Twee DisplayPort 1.4-poorten

Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.

3. USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C-poort met DisplayPort alternatieve modus (MFDP of Multi-Function Display Port)

Sluit apparaten aan zoals externe storage-apparaten, printers en externe beeldschermen. De poort levert dataoverdrachtssnelheden tot 10 Gbps.

4. USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

5. RJ45 Ethernet-poort

Sluit een RJ45 Ethernet-kabel aan vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang, met een overdrachtssnelheid van 10/100/1000/2500 Mbps.

6. Voedingsadapterpoort

Sluit een voedingsadapter aan om uw dockingstation op netvoeding aan te sluiten.

Onderzijde



Afbeelding 6. Onderaanzicht

1. Servicetaglabel

De servicetag is een unieke alfanumerieke ID door middel waarvan servicetechnici van Dell bepaalde apparaten, de configuratie ervan en informatie over de garantie kunnen identificeren. Hierdoor hebt u ook eenvoudig toegang tot drivers, handleidingen en probleemoplossingsinformatie die specifiek is voor het apparaat.

Hardwarevereisten

Voordat u het dockingstation gebruikt, moet u ervoor zorgen dat uw computer een USB Type-C met DisplayPort alternatieve modus die compatibel is met het dockingstation. De alternatieve modus voor USB-C gebruikt de snelle datapinnen zodanig dat alternatieve videodataprotocolen mogelijk zijn. Om deze functie te kunnen gebruiken, moet de hostcomputer de alternatieve modus op de USB-C-poort en -controller ondersteunen. Als zowel de hostcomputer als het apparaat de alternatieve modus ondersteunen, schakelen de USB-C-poorten voor videodoeleinden automatisch van het standaarddataprotocol over naar het vereiste alternatieve protocol.

Belangrijke informatie

Drivers op uw computer bijwerken

Het wordt aanbevolen om de volgende drivers op uw computer bij te werken voordat u het dockingstation gaat gebruiken:

- Systeem-BIOS
- Grafische driver
- Ethernet-driver

 **WAARSCHUWING:** Oudere BIOS-versies en drivers kunnen verhinderen dat uw computer het dockingstation herkent. Ze kunnen er ook voor zorgen dat het dockingstation niet optimaal functioneert.

Voor Dell computers kunt u naar de website van [Dell Support](#) gaan en de servicetag of express-servicecode invoeren om alle relevante drivers te vinden. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u [Zoek de servicetag voor uw computer](#).

Voor niet-Dell computers gaat u naar de supportpagina van de desbetreffende fabrikant om de nieuwste drivers te vinden.

Het reeks drivers van Dell Pro Dock WD25/WD25Z en Dell Pro Slimme Dock SD25 bijwerken

Om ervoor te zorgen dat het dockingstation juist werkt, wordt aanbevolen om de nieuwste firmware te installeren die beschikbaar is voor de WD25/WD25Z/SD25.

Alle beschikbare drivers vindt u op de [website van Dell Support](#).

Correct omgaan met de kabels

Om optimale prestaties te behouden en de levensduur van de kabels te verbeteren, moet u deze zorgvuldig beheren door deze richtlijnen te volgen:

1. Vermijd scherpe bochten
 - Zorg ervoor dat de kabel niet onder scherpe hoeken wordt gebogen, met name in de buurt van de connectoren. Zorg voor een zachte kromming om overmatige belasting van de interne draden te voorkomen.
2. Implementeer het juiste kabelbeheer
 - Bij het organiseren of opslaan van de kabel, moet u erop letten dat deze niet te strak is gewikkeld. Rol de kabel in plaats daarvan losjes op in brede lussen, zodat de kabel intact blijft.
3. Niet trekken of draaien
 - Houd de kabel niet vast terwijl u deze loskoppelt van een connector of wanneer u het dockingstation van de ene naar de andere plaats draagt. Dit voorkomt mogelijke schade aan de kabel en connectoren.
4. Veilig opbergen wanneer deze niet in gebruik is
 - Wanneer het dockingstation niet in gebruik is, dient u het dockingstation en de kabels zodanig op te bergen dat compressie en andere vormen van schade worden voorkomen.

Veelgestelde vragen over drivers en downloads

Bij probleemoplossing met drivers of het downloaden of installeren hiervan is het raadzaam om het Dell knowledge base-artikel [000123347](#) met veelgestelde vragen over drivers en downloads te lezen.

Uw dockingstation installeren

Stappen

1. Werk uw het BIOS van uw computer en de drivers van uw grafische kaart en netwerk bij via [Drivers op de website van Dell Support](#).

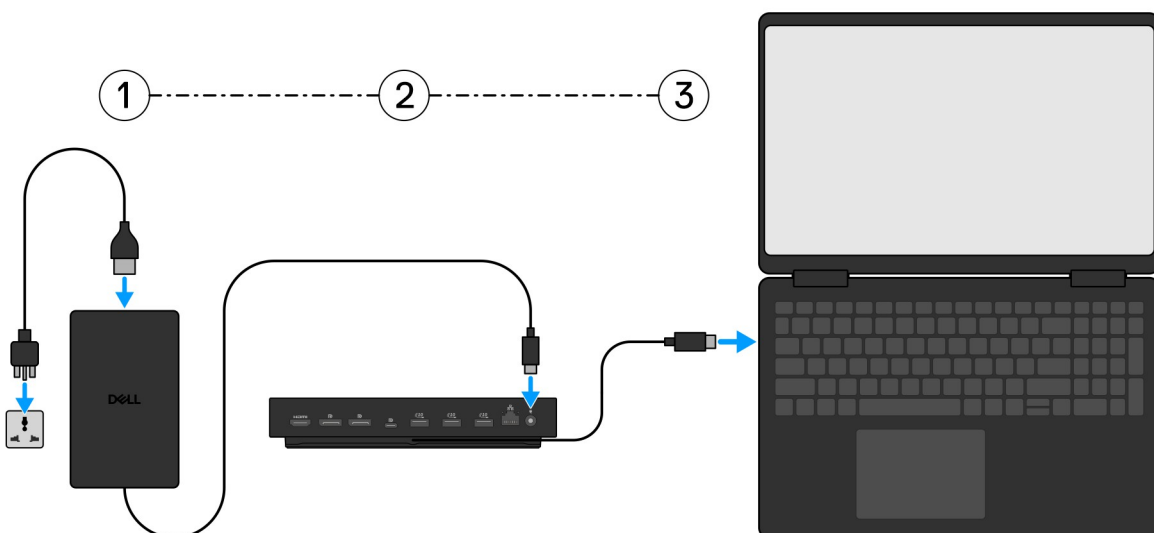
WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat de computer is aangesloten op een voedingsbron tijdens het installeren van het BIOS en de drivers.

Dell.com/drivers

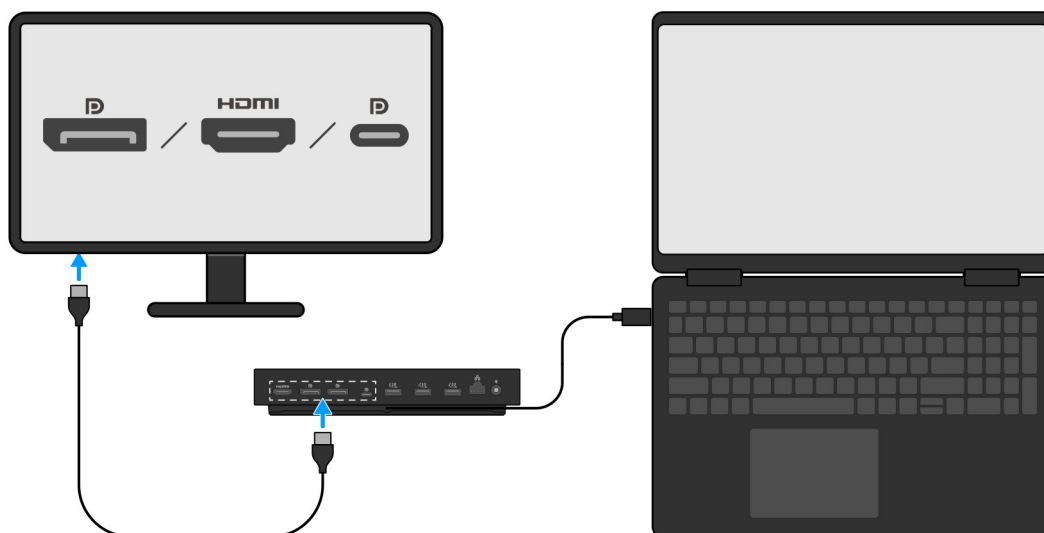
- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



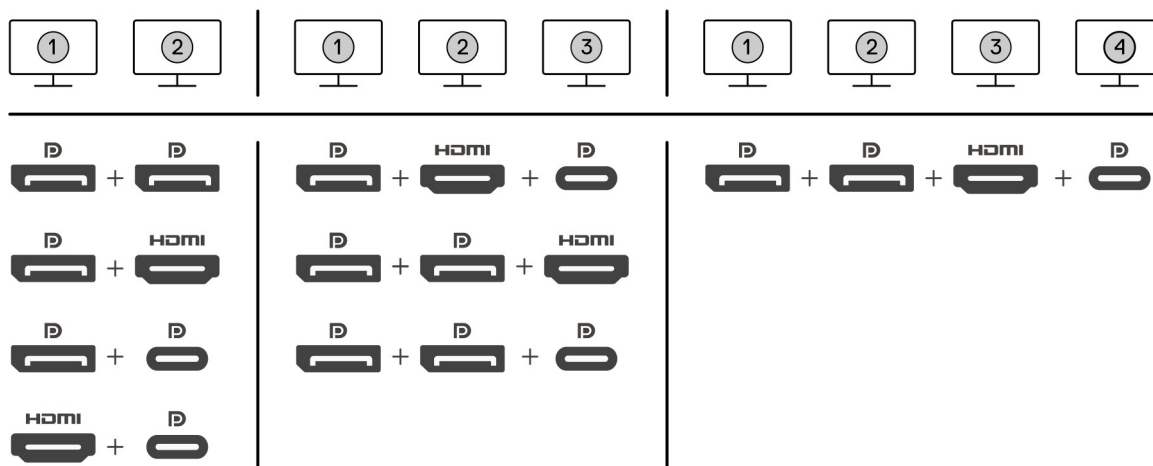
2. Sluit de voedingsadapter aan op een stopcontact. Sluit vervolgens de voedingsadapter aan op de 7,4-mm netspanningsingang van het Dell Pro Dock WD25/WD25Z of het Dell Pro Slimme Dock SD25.



3. Sluit de USB Type-C aansluiting aan op de computer.



4. Sluit zo nodig meerdere beeldschermen aan op het dockingstation.



In de bovenstaande afbeelding staan de verschillende combinaties van videoporten die beschikbaar zijn om meerdere beeldschermen aan te sluiten op het Dell Pro Dock en het Dell Pro Slimme Dock. Zie [Externe monitoren instellen](#) voor meer informatie.

Externe monitoren instellen

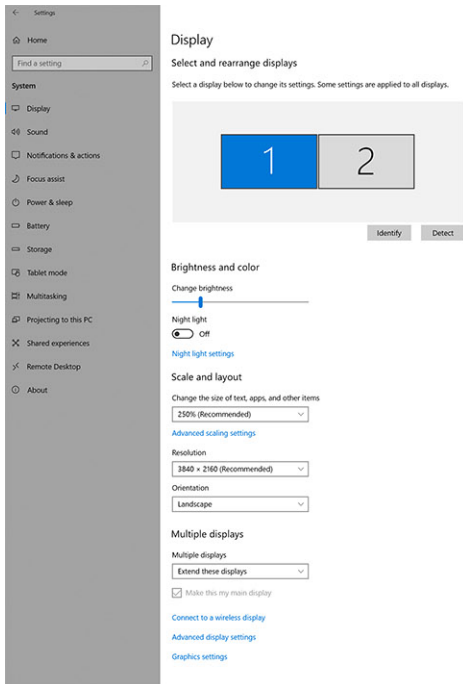
Uw monitoren configureren

Volg deze stappen als u meerdere beeldschermen wilt aansluiten:

Stappen

1. Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Klik op **Systeem** en selecteer **Beeldscherm**.

3. Wijzig de beeldschermconfiguratie zo nodig in het gedeelte **Meerdere beeldschermen**.



OPMERKING: De beeldschermtopologie kan worden geconfigureerd door de beeldschermen te verplaatsen in het gedeelte '**Beeldschermen selecteren en opnieuw rangschikken**' om te wijzigen waar deze monitoren zich volgens het besturingssysteem bevinden.

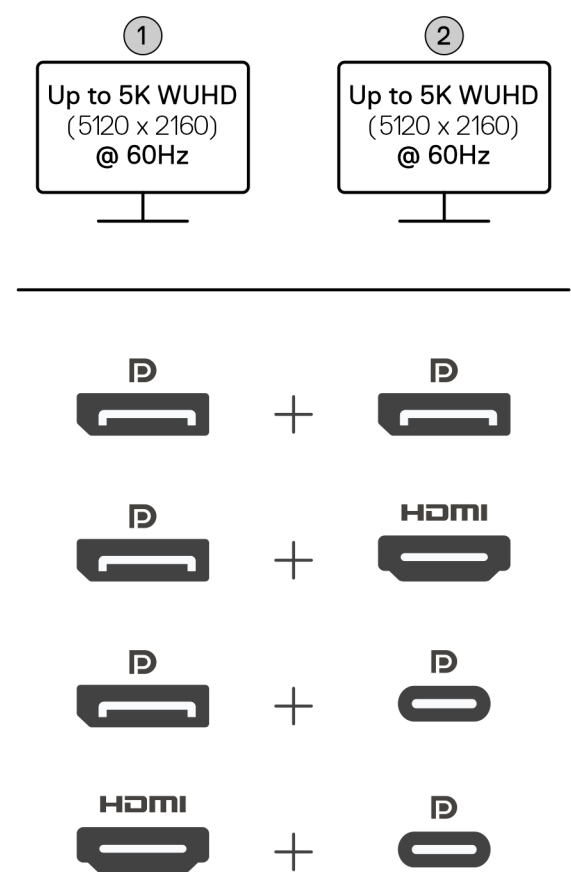
Videoconnectoren voor setup met meerdere beeldschermen

In dit onderwerp staat informatie over de verschillende video-uitvoerconfiguraties die door uw dockingstation worden ondersteund.

Belangrijke informatie

Het Dell WD25/WD25Z/SD25 dock ondersteunt meerdere video-uitvoerconfiguraties met 2, 3 en 4 externe beeldschermen.

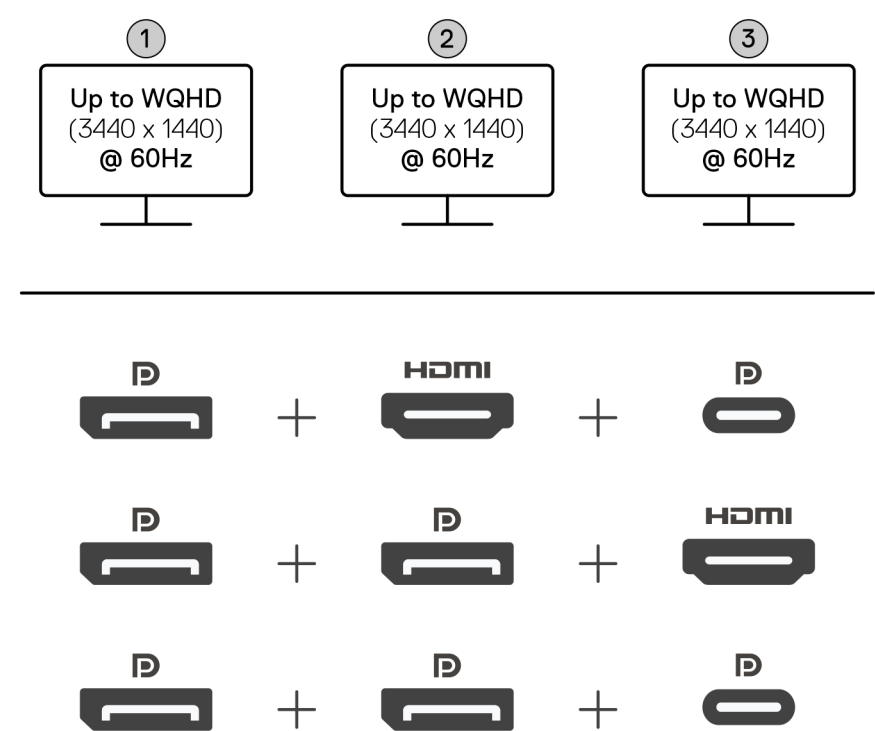
Installatie met twee beeldschermen



Tabel 1. Aansluiting met twee beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee
Twee (5K-@60Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1-poort
	DisplayPort 1.4	MFDP Type C-poort
	HDMI 2.1-poort	MFDP Type C-poort

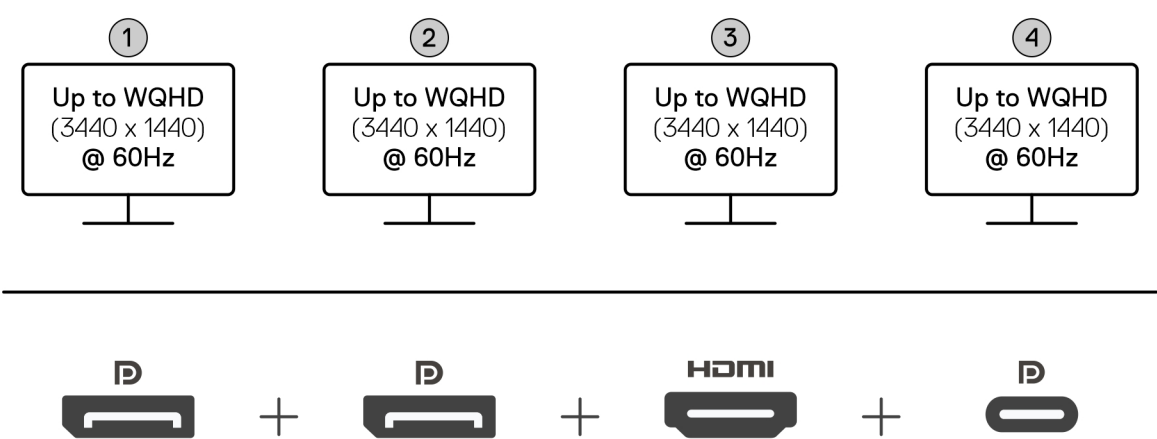
Setup met drie beeldschermen



Tabel 2. Drie beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee	Connector drie
Drie [WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz]	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	MFDP Type C-poort
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	MFDP Type C-poort

Setup met vier beeldschermen



Tabel 3. Aansluiting met vier beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee	Connector drie	Connector vier
Vier [WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	MFDP Type C-poort

Bandbreedte van beeldscherm

Externe monitors vereisen een bepaalde hoeveelheid bandbreedte om goed te werken. Monitoren met een hogere resolutie vereisen meer bandbreedte.

- Met DisplayPort hoge bitsnelheid 3 (HBR3) is de maximale koppelingssnelheid 8,1 Gbps per baan. Met DP overhead is de effectieve gegevenssnelheid 6,4 Gbps per baan.

Tabel 4. Bandbreedte van beeldscherm

Resolutie	Minimaal vereiste bandbreedte
1 x FHD-beeldscherm (1920 x 1080) @60 Hz	3,3 Gbps
1 x QHD-beeldscherm (2560 x 1440) @60 Hz	5,8 Gbps
1 x 4 K-beeldscherm (3840 x 2160) @30 Hz	6,4 Gbps
1 x 4 K-beeldscherm (3840 x 2160) @60 Hz	12,8 Gbps

Tabel met beeldschermresoluties

Tabel met beeldschermresoluties voor de WD25/WD25Z/SD25

Tabel 5. Tabel met beeldschermresoluties voor de WD25/WD25Z/SD25

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR3 (HBR3 x2 banen - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz i OPMERKING: Als uw monitor een MST-functie heeft, schakel deze dan uit. of QHD (2560 x 1440) @120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - HDMI 2.1+ MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) bij 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: SXGA (1280x1024) bij 60 Hz
HBR3 met Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) @60 Hz of WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz	DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz of WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz

Tabel 5. Tabel met beeldschermresoluties voor de WD25/WD25Z/SD25 (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
		- DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz of WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz of WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - HDMI 2.1+ MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz of WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz	
HBR3 met Display Stream Compression (DSC) OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met de volgende processor: - Intel Core Ultra 5 238V - Intel Core™ Ultra 7 256V - Intel Core Ultra 5 228V - Intel Core Ultra 7 266V - Intel Core Ultra 7 258V - Intel Core Ultra 7 268V - Intel Core Ultra 5 236V - Intel Core Ultra 5 226V - Intel Core Ultra 9 288V	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) @60 Hz of WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz	N.v.t.

Tabel 5. Tabel met beeldschermresoluties voor de WD25/WD25Z/SD25 (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
- Intel Core Ultra 7 164U - Intel Core Ultra 5 134U				

Belangrijk

- OPMERKING:** Als monitoren met een hogere resolutie worden gebruikt, beoordeelt de grafische driver de monitorspecificaties en beeldschermconfiguraties. Bepaalde resoluties worden mogelijk niet ondersteund en worden daarom verwijderd uit Beeldschermen van het Windows Configuratiescherm.
- OPMERKING:** Het Linux-besturingssysteem kan het ingebouwde beeldscherm niet fysiek uitschakelen. Daarom is het aantal externe beeldschermen één lager dan de aantallen in de bovenstaande tabellen.
- OPMERKING:** De resolutie-ondersteuning is ook afhankelijk van de EDID-resolutie (Extended Display Identification Data) van de monitor.
- OPMERKING:** Computers met Qualcomm-processors ondersteunen maximaal 2 beeldschermen wanneer deze zijn aangesloten op het dockingstation. De maximale resolutie is 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz voor een opstelling met twee beeldschermen en WUHD (5120 x 2160) bij 60Hz voor een opstelling met één beeldscherm.

Technische specificaties

Productspecificaties

Tabel 6. Productspecificaties

Functie	Specificaties
Model	WD25/WD25Z/SD25
Videopoorten	- Eén USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) Type-C met DisplayPort 1.4 alternatieve modus (MFDP of Multi-Function Display Port) - Twee DisplayPort 1.4-poorten - Eén HDMI 2.1-poort
Ondersteuning van externe beeldschermen	Maximaal vier
USB Type A-poorten	Vier USB 3.2 Gen2-poorten
USB Type C-poorten	- Eén USB 3.2 Gen2 Type C-poort - Eén USB 3.2 Gen 2 Type-C-poorten met DisplayPort alternatieve modus
Netwerk	Eén RJ45 (10/100/1000/2500 Mbps) Ethernet-poort i OPMERKING: Ondersteunt de Wake-on-LAN-functie op bepaalde Dell computers en niet-Dell computers met Power Delivery 3.1. Met deze functie kunt u uw computer uit de slaapstand halen (S0, S3, S4 of S5). i OPMERKING: Ondersteunt doorvoer van MAC-adressen op bepaalde Dell en niet-Dell computers, waardoor zonder extra configuratie naadloze communicatie mogelijk is tussen aangesloten apparaten en het netwerk. Raadpleeg de platformdocumentatie van uw apparaat om te controleren of deze functie op uw computer wordt ondersteund.
LED-lampjes	- Aan/uit-knoplampje - LED voor extern beheer i OPMERKING: LED voor extern beheer is alleen van toepassing op SD25. - RJ45 LED's
Voedingsadapter	180 W 130 W
Afmetingen van voedingsadapterconnector	7,4 mm
Lengte van dockingkabel	0,9 m
Voedingslevering	Voor de SD25/WD25Z: 130 W voor Dell computers met een voedingsadapter van 180 W

Tabel 6. Productspecificaties (vervolg)

Functie	Specificaties
	96 W voor niet-Dell computers met een voedingsadapter van 180 W Voor de WD25: 100 W voor Dell computers met een voedingsadapter van 130 W 96 W voor niet-Dell computers met een voedingsadapter van 130 W
Systeemvereisten	Compatibel met USB Type-C Thunderbolt-computers en USB Type-C-computers met DisplayPort alternatieve modus
Functie voor aan/uit-knop	Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit OPMERKING: Op compatibele Dell computers gedraagt de aan/uit-knop zich als de aan/uit-knop van de host.
Besturingssystemen	- Windows 10 - Windows 11 - Ubuntu 24.04, 64-bits - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 + - ChromeOS 137
Systeembeheer	- PXE-opstartmodus - Kernel Direct Memory Access (DMA)-beveiliging
MAC-adres	Doorvoer van MAC-adres OPMERKING: Controleer het BIOS op Dell computers om te zien of doorvoer van MAC-adressen wordt ondersteund.

Voedingslevering

De USB-poorten op uw dockingstation kunnen aangesloten randapparatuur van voeding voorzien. Met deze functie kunnen klanten hun apparaten opladen, zelfs wanneer het dockingstation niet op een computer is aangesloten.

Tabel 7. Voeding via elk type poort

Type poort	Voedingslevering
Voorzijde	
USB 3.2 Gen 2-poort	4,5 W
USB 3.2 Gen 2 Type C-poort	15 W
Achterkant	
USB 3.2 Gen 2-poorten	4,5 W
USB 3.2 Gen2 Type C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus	7,5 W

Specificaties voedingsadapter

Tabel 8. Specificaties voedingsadapter

Specificaties Dell voedingsadapter	180 W	130 W
Ingangsspanning	100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom	100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom

Tabel 8. Specificaties voedingsadapter (vervolg)

Specificaties Dell voedingsadapter	180 W	130 W
Ingangsstroom (maximum)	2,34 A	1,8 A/2,5 A
Ingangsfrequentie	50 tot 60 Hz	50 tot 60 Hz
Uitgangsstroom	9,23 A (continu)	6,7 A (continu)
Nominale uitgangsspanning	19,5 V gelijkstroom	19,5 VDC
Gewicht (lb)	1,32	1,28
Gewicht (kg)	0,60	0,58
Afmetingen (inch)	1,18 x 3,0 x 6,1	1,18 x 3,0 x 6,1
Afmetingen:	30 x 76,2 x 155	29,97 x 76,2 x 154,94
Temperatuurbereik ingeschakeld	0°C tot 40°C 32°F tot 104°F	0°C tot 40°C 32°F tot 104°F
Storage	-40°C tot 70°C -40°F tot 158°F	-40°C tot 70°C -40°F tot 158°F

Poort uitschakelen

Poort uitschakelen is een systeemfunctie waarmee u USB (via USB Type A-poorten) en USB-protocollen via USB Type-C-poorten selectief kunt uitschakelen.

- Deze functie wordt beheerd in de BIOS-instellingen, waarbij u moet opstarten naar het menu van BIOS Setup om de functie in of uit te schakelen.
- Poortuitschakeling kan ook worden afgehandeld via de Dell Device Management Console.

Nieuwe generatie MFDP-computers (Multi-Function Display Port)

De nieuwe generatie computers met MFDP Type-C-poorten heeft de volgende configuratieopties in het BIOS:

1. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
2. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd per dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van het dockingstation:

Tabel 9. Nieuwe generatie MFDP (multifunctionele displaypoort)-systemen

	MFPD-systeem	Gedockte systeemconfiguratie	Dell Pro Dock WD25/WD25Z en Dell Pro Slimme Dock SD25				
	BIOS-installatieopties		Onderplaat				
Hoofdletters/kleine letters	Externe USB	Voedingsleveringmodi van de systeemdockpoort	LAN	Videopoorten	MFPD Type-C-poort	USB Type-C-poort	USB Type-A-poort
1	Aan	DP/USB	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP/USB	USB	Ingeschakeld
2	Off (Uit)	DP	Uitgeschakeld	Ingeschakeld	DP	Geen	Uitgeschakeld

LED-statuslampjes

Aan/uit-knoplampje

Tabel 10. LED-indicator van aan/uit-knop

Gedrag	LED-status
De voedingsadapter van het dockingstation is aangesloten op een stopcontact	Drie keer wit knipperen
Aangesloten op een computer	Wit

LED-indicatoren van de RJ45

Tabel 11. Indicator voor de verbindingssnelheid

Snelheid van de connectiviteit	LED-status
10 Mbps	UIT
100 Mbps	Groen
1 Gbps	Oranje
2,5 Gbps	

Tabel 12. Indicator van de Ethernet-activiteit

Omschrijving	LED-status
Niet verbonden	UIT
Verbonden	Oranje (continu)
Activiteit aan	Oranje (knippert)

LED-indicatoren voor extern beheer

 **OPMERKING:** De informatie in dit gedeelte is alleen van toepassing op Dell Pro Slimme Dock SD25.

Tabel 13. LED-indicator voor extern beheer

Omschrijving	LED-status
Wachten op inrichting van wifi	UIT
Wifi-verbinding maken	Wit (snel knipperend) • 1 seconde AAN, 1 seconde UIT • Twee keer knipperen • Cyclus herhaalt zich - 5 minuten
Cloudtoegang tot stand brengen	Wit (langzaam knipperend) • 3 seconden AAN, 1 seconde UIT • Continu knipperen
Verbonden met de cloud	Wit (continu)
Er is een bericht ontvangen via de cloud	Wit (één keer knipperen)

Bedienings- en storageomgeving

Tabel 14. In de volgende tabel staan de omgevingsomstandigheden en storageomgevingsomstandigheden van het dockingstation.

Omschrijving	Operationeel	Storage
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	• Opslag: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) • Verzending: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 80% (niet-condenserend)	• Opslag: 5% tot 90% (niet-condenserend) • Verzenden: 5% tot 90% (niet-condenserend)
 WAARSCHUWING: Het temperatuurbereik bij gebruik en storage kan per component verschillen. Daarom kan het gebruik of de storage van het apparaat buiten deze gespecificeerde bereiken van invloed zijn op de prestaties van bepaalde onderdelen.		

Firmware-update van het Dell dockingstation

Standalone hulpprogramma voor het bijwerken van de Dock-firmware

 **OPMERKING:** De verstrekte informatie is bedoeld voor Windows-gebruikers die het uitvoerbare hulpprogramma uitvoeren. Raadpleeg voor andere besturingssystemen of aanvullende gedetailleerde instructies, de beheerdershandleiding voor de WD25/WD25Z/SD25 die beschikbaar is op de website van [Dell Support Site](#).

Download de bij gewerkte firmware en driver voor het WD25/WD25Z/SD25 dock op de website van [Dell Support](#). Sluit het dock aan op het systeem en start de tool in administratieve modus.

1. Wacht tot alle informatie in de verschillende deelvvensters van de grafische gebruikersinterface is ingevuld.



SD25

Package Version:

Service Tag:

CYHQL64

Power Source:

 +  (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

 **Note:** Extracting payloads.This process might take time.Please wait.

17%



WD25

Package Version:

Service Tag:

52JQL64

Power Source:

 +  (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

 **Note:** Extracting payloads.This process might take time.Please wait.

17%



WD25Z

Package Version:

Service Tag:

F5JQL64

Power Source:

 +  (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

 **Note:** Extracting payloads.This process might take time.Please wait.

17%

2. De knoppen **Update** en **Exit** worden weergegeven in de rechter benedenhoek. Klik op de knop **Update**.



SD25

Package Version: 00000000

Service Tag: CYHQL64

Power Source: + (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	01140000	01.14	01.14	
	01130000	01.13	01.13	
	01070400	01.07.04.00	01.08.04.00	
	00002401	00.00.24.01	00.00.25.03	
	01220000	01.22.00.00	01.23.00.00	

Update

Exit



WD25

Package Version: 00000000

Service Tag: 52JQL64

Power Source: + (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	01200000	01.20	01.20	
	01140000	01.14	01.14	
	01130000	01.13	01.13	
	00002401	00.00.24.01	00.00.25.03	
	01220000	01.22.00.00	01.23.00.00	

Update

Exit



WD25Z

Package Version: 00000000

Service Tag: F5JQL64

Power Source: + (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	090304	09.03.04	09.03.04	
	01200000	01.20	01.20	
	01140000	01.14	01.14	
	01130000	01.13	01.13	
	00002401	00.00.24.01	00.00.25.03	
	01220000	01.22.00.00	01.23.00.00	

Update

Exit

3. Wacht tot de volledige update van de componentfirmware is voltooid. Onderaan wordt een voortgangsbalk weergegeven.



SD25

Package Version: 00.00.24.01

Service Tag: CYHQL64

Power Source: + (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	0114	01.14	01.14	Up To Date
✓	0113	01.13	01.13	Up To Date
⚙	0107.04.00	01.07.04.00	01.08.04.00	Updating Firmware.
	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	
	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	

Updating Dell Dock RMM Firmware
14%

Update Exit



WD25

Package Version: 00.00.24.01

Service Tag: 52JQL64

Power Source: + (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	0120	01.20	01.20	Up To Date
✓	0114	01.14	01.14	Up To Date
✓	0113	01.13	01.13	Up To Date
⚙	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	Updating Firmware.
	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	

Updating Dell Dock EC Firmware
67%

Update Exit



WD25Z

Package Version: 00.00.24.01

Service Tag: F5JQL64

Power Source: + (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	09.03.04	09.03.04	09.03.04	Up To Date
✓	0120	01.20	01.20	Up To Date
✓	0114	01.14	01.14	Up To Date
✓	0113	01.13	01.13	Up To Date
⚙	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	Updating Firmware.
	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	

Updating Dell Dock EC Firmware
43%

Update Exit

4. De updatestatus wordt weergegeven boven de payload-informatie.



SD25

Package Version: 00.00.24.01

Service Tag: CYHQL64

Power Source: + (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Note: Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	01.00.00.00	01.14	01.14	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.13	01.13	Up To Date
✓	01.07.04.00	01.07.04.00	01.08.04.00	Updated.
✓	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	Updated.
✓	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	Updated.

Exit



WD25

Package Version: 00.00.24.01

Service Tag: 52JQL64

Power Source: + (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Note: Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	01.00.00.00	01.20	01.20	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.14	01.14	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.13	01.13	Up To Date
✓	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	Updated.
✓	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	Updated.

Exit



WD25Z

Package Version: 00.00.24.01

Service Tag: F5JQL64

Power Source: + (100%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Note: Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	01.00.00.00	01.20	01.20	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.14	01.14	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.13	01.13	Up To Date
✓	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	Updated.
✓	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	Updated.

Exit

Tabel 15. Opdrachtregelopties

Opdrachtregels	Functie
/? of /h	Gebruik.
/s	Stil.
/l=<filename>	Logbestand.
/uod	Bijwerken starten na loskoppelen.
/verflashexe	Versie beeldschermhulpprogramma.
/componentsvers	Actuele versie van alle dockfirmware-componenten.

IT-professionals en technici kunnen meer informatie over de volgende technische onderwerpen vinden in de beheerdershandleiding van het dockingstation:

- Stapsgewijze informatie over standalone DFU (firmware-update dock) en hulpprogramma's voor het bijwerken van drivers.
- Met DCU (Dell Command | Update) voor het downloaden van drivers.
- Dock-assets lokaal en extern via DCM (Dell Command | Monitor) en SCCM (System Center Configuration Manager) beheren.

Dell Device Management Console

Overzicht

Dell Device Management Console is een uitgebreide tool in de cloud die is ontworpen om Dell Pro docks op afstand te beheren, waardoor de IT-efficiëntie wordt verbeterd. De tool wordt gehost in een veilige infrastructuur in de cloud en geeft IT-beheerders de mogelijkheid om verschillende Dell dockingstations en bijbehorende randapparatuur te controleren en te configureren.

Om Dell Device Management Console te kunnen gebruiken, moeten gebruikers het beheer van Dell dockingstations inschakelen wanneer ze daarom wordt gevraagd.

Functies

De belangrijkste functies van Dell Device Management Console zijn onder andere gecentraliseerd beheer van Dell Pro docks en andere randapparatuur. Gebruikers kunnen profiteren van functies zoals:

- **Overzicht van alle apparatuur**

Krijg een overzicht van alle aangesloten apparaten.

- **Inventarisatie van randapparatuur**

Volg alle randapparatuur die op de dockingstations is aangesloten.

- **Firmware-updates**

Werk de firmware van aangesloten apparaten bij.

- **Configuraties instellen**

Configureer instellingen voor dockingstations en randapparatuur.

Bronnen

Zie de volgende koppelingen voor zelfstudies voor en instructievideo's over Dell Device Management Console die betrekking hebben op uw Dell Pro dock:

- [Video's over de Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4](#)
- [Video's over de Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4](#)
- [Video's over de Dell Pro Slimme Dock SD25](#)
- [Video's over de Dell Pro Dock WD25](#)
- [Video's over de Dell Pro Dock WD25Z](#)

Raadpleeg de DDMC-beheerdershandleiding op de website van [Dell Support](#) voor uitvoerige informatie over Dell Device Management Console.

Veelgestelde vragen

1. Ventilatoren werken niet, abnormaal of hard ventilatorgeluid, oververhitting:

Ventilatoren die snel blijven draaien en abnormaal hard geluid maken, kunnen duiden op een probleem. Veelvoorkomende oorzaken voor ventilatoren die niet werken, abnormaal of hard ventilatorgeluid, oververhitting:

- Ventilatoren of ventilatieopeningen die geblokkeerd zijn
- Stofophoping op ventilatieopeningen of ventilatoren
- Onvoldoende ventilatie
- Fysieke schade
- Verouderde BIOS en apparaatdrivers

2. Het gedetecteerde ventilatorgeluid wanneer de voedingsadapter is aangesloten op het dockingstation:

- Wanneer u de voedingsadapter aansluit en het dockingstation inschakelt, gaat de ventilator enige tijd aan en later weer uit. Dit is volgens ontwerp en de dockingstations werken zoals verwacht.

3. Wat is de laadstationfunctie?

- Dell Pro Dock WD25/WD25Z en Dell Pro Slimme Dock SD25 kunnen uw telefoon of andere USB-apparaten opladen, zelfs zonder dat zij op de computer zijn aangesloten. Om te kunnen functioneren moet de voedingsadapter echter wel op de dockingstations worden aangesloten.

4. Waarom wordt het venster voor hardware-installatie weergegeven wanneer ik een USB-apparaat in de poorten van het dockingstation steek?

- Wanneer een nieuw apparaat wordt aangesloten, stelt de USB-hubdriver de Plug and Play-manager (PnP) ervan op de hoogte dat er een nieuw apparaat is gedetecteerd. PnP Manager vraagt de driver van de hub om alle hardware-ID's van het apparaat te verstrekken en geeft vervolgens aan het Windows-besturingssysteem door dat er een nieuw apparaat moet worden geïnstalleerd. In dit scenario ziet de gebruiker een hardware-installatievenster.

5. Waarom reageert de randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation niet meer na het herstellen van een stroomstoring?

- Het dockingstation is ontworpen om alleen te werken op wisselstroom en biedt geen ondersteuning voor een alternatieve voedingsbron voor het systeem (stroom voorzien door een Type C-systeempoort). Bij een stroomstoring worden alle apparaten die zijn aangesloten op het dock losgekoppeld. Zelfs wanneer u de wisselstroom weer herstelt, werkt het dock mogelijk niet naar behoren, omdat het dock met de Type C-computerpoort moet communiceren over de juiste voeding en een computer-EC-naar-dock-EC-aansluiting moet instellen.
- Koppel de voedingsadapter los van de achterkant van het dockingstation en sluit deze weer aan om dit probleem op te lossen.

6. De BIOS-instellingen kunnen niet worden geopend met behulp van F2 of F12 bij POST vanaf een extern toetsenbord dat op het dock is aangesloten. Er wordt opgestart naar het besturingssysteem en het toetsenbord en de muis werken alleen nadat het besturingssysteem is opgestart.

- Als u setup-opties voorafgaand aan het opstarten wilt inschakelen met behulp van F2 en F12 vanaf het dock, moet u opstartondersteuning inschakelen voor Thunderbolt-apparaten en moet u snel opstarten instellen op **Ingeschakeld** of **Automatisch ingeschakeld** in het BIOS.

Problemen met Dell Pro Dock WD25/WD25Z en Dell Pro Slimme Dock SD25 oplossen

Problemen en oplossingen

Tabel 16. Problemen en oplossingen

Problemen	Voorgestelde oplossingen
Geen beeld op de monitoren die zijn gekoppeld aan de High Definition Multimedia Interface-poort (HDMI-poort) of DisplayPort-poort (DP-poort) op het dockingstation.	• Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer. • Zorg ervoor dat uw computer correct op het dockingstation is aangesloten. Probeer het dockingstation los te koppelen van de computer en weer aan te sluiten op de computer. • Ontkoppel beide uiteinden van de videokabel en controleer op beschadigde/verbogen pennen. Sluit het apparaat opnieuw goed aan op de monitor en het dockingstation. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) juist is aangesloten op de monitor en het dockingstation. Zorg ervoor dat u de juiste videobron op uw monitor selecteert (raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie over het wijzigen van de videobron). • Controleer de resolutie-instellingen op de computer. Uw monitor kan hogere resoluties ondersteunen dan waarvoor het dockingstation ondersteuning kan bieden. Raadpleeg de Beeldschermresolutietabel voor meer informatie over de maximale resolutiecapaciteit. • Als uw monitor is aangesloten op het dockingstation is de video-uitvoer van uw computer mogelijk uitgeschakeld. U kunt de video-uitgang inschakelen in het Intel Graphics-configuratiescherm of de gebruikershandleiding van uw computer raadplegen. • Als er slechts één monitor wordt weergegeven terwijl de andere niet wordt weergegeven, gaat u naar Windows-beeldscherm eigenschappen en selecteert u onder Meerdere beeldschermen de uitvoer voor de tweede monitor. • Met gebruik van Intel Graphics en de lcd van het systeem kunnen slechts twee beeldschermen worden ondersteund. • Voor NVIDIA of AMD afzonderlijke grafische kaarten ondersteunt het dock drie externe beeldschermen plus de lcd van het systeem. • Probeer indien mogelijk een andere monitor en een kabel waarvan u weet dat ze goed zijn.
De video-beelden op de aangesloten monitor zijn vervormd of flikkeren.	• Zet de monitor terug naar fabrieksinstellingen. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw monitor voor meer informatie over het terugzetten van de monitor naar de fabrieksinstellingen. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) goed is aangesloten op de monitor en het dockingstation. • Koppel de monitor(en) los van het dockingstation en sluit deze weer aan.

Tabel 16. Problemen en oplossingen (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	- Schakel het dockingstation uit door de stekker van de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te verwijderen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit. - Koppel de computer los en en deze opnieuw op als de bovenstaande stappen niet werken.
De videobeelden op de aangesloten monitor worden niet weergegeven als een uitgebreide monitor.	- Zorg ervoor dat de Intel HD Graphics driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. - Zorg ervoor dat de nVidia of AMD Graphics-driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. - Open de Windows-beeldschermeigenschappen en ga naar de instellingen voor Meerdere beeldschermen om het beeldscherm in te stellen op de uitgebreide modus.
De USB-poorten werken niet op het dockingstation.	- Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer. - Als uw BIOS-setup een optie voor USB ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. - Controleer of het apparaat wordt gedetecteerd in Apparaatbeheer van Windows en of de juiste apparaatdrivers zijn geïnstalleerd. - Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op de computer. Probeer het dockingstation los te koppelen van de computer en weer aan te sluiten op de computer. - Controleer de USB-poorten. Probeer het USB-apparaat aan te sluiten op een andere poort. - Schakel het dockingstation uit door de stekker van de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te verwijderen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
De High-Bandwidth Digital Content Protection-inhoud (HDCP-inhoud) wordt niet weergegeven op de aangesloten monitor.	- Dell Dock ondersteunt HDCP tot HDCP 2.2.  OPMERKING: De monitor/het beeldscherm moet ondersteuning bieden voor HDCP 2.2
De LAN-poort werkt niet.	- Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer. - Zorg ervoor dat de RealTek Gigabit Ethernet-controller in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. - Als uw BIOS Setup een optie voor LAN/GBE ingeschakeld/uitgeschakeld heeft, stel deze dan in op Ingeschakeld. - Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel goed is aangesloten op het dockingstation en de hub/router/firewall. - Controleer het statuslampje van de Ethernet-kabel om de connectiviteit te bevestigen. Sluit beide uiteinden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als het lampje niet brandt. - Schakel het dockingstation uit door de stekker van de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te verwijderen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
USB-poort heeft geen functie in een pre-OS-omgeving.	Controleer BIOS > Geïntegreerde apparaten voor USB-configuratieopties en controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld:

Tabel 16. Problemen en oplossingen (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	1. USB-opstartondersteuning inschakelen 2. Externe USB-poort inschakelen
PXE opstarten op dock werkt niet.	- Controleer BIOS > Systeembeheer op geïntegreerde NIC-opties en selecteer Ingeschakeld met PXE. - Als BIOS Setup op uw computer een USB-configuratiepagina heeft, controleer dan of de volgende opties zijn ingeschakeld: 1. USB-opstartondersteuning inschakelen
USB Boot werkt niet.	- Als uw BIOS een USB-configuratiepagina heeft, controleer dan of de volgende opties zijn ingeschakeld: 1. USB-opstartondersteuning inschakelen 2. Externe USB-poort inschakelen
De voedingsadapter wordt weergegeven als 'Not Installed' op de pagina Battery Information in de Dell BIOS-instellingen wanneer de Type-C-kabel is aangesloten.	1. Controleer of de WD25/WD25Z/SD25 juist is aangesloten op de eigen adapter (130 W). 2. Koppel de Type C-kabel los van uw computer en sluit deze weer aan.
Randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation werkt niet in een pre-OS-omgeving.	- Als BIOS Setup op uw computer een USB-configuratiepagina heeft, schakel dan de volgende opties in om de werking van het dockingstation in een pre-OS-omgeving in te schakelen: - Externe USB-poort inschakelen
Het waarschuwingsbericht 'U hebt een adapter of voedingsadapter met onvoldoende capaciteit op uw computer aangesloten' wordt weergegeven wanneer het dockingstation op uw computer wordt aangesloten.	Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op een eigen voedingsadapter. Computers die meer dan 130 W stroom nodig hebben, moeten ook op hun eigen voedingsadapter worden aangesloten om te kunnen worden opgeladen en optimaal te presteren.
Er wordt een waarschuwingsbericht over een voedingsadapter met onvoldoende capaciteit weergegeven.	De docking-connector is losgekoppeld geraakt van de USB-poorten van de computer. Sluit de dockingkabel van de computer opnieuw aan, wacht 15 seconden of langer en probeer vervolgens opnieuw te docken.
Er wordt geen extern beeldscherm gedetecteerd en het LED-lampje van de USB- of datakabel brandt niet.	- De docking-connector is losgekoppeld geraakt van de USB-poorten van de computer. Sluit de docking-connector opnieuw aan. - Koppel de computer los en start de computer vervolgens opnieuw op als de bovenstaande stappen niet werken.
Bij Ubuntu 18.04 LTS, wordt wifi uitgeschakeld wanneer het dockingstation wordt aangesloten op de computer en wifi wordt opnieuw ingeschakeld nadat de computer opnieuw is opgestart.	- Haal het vinkje bij de optie WLAN-radio controleren in het BIOS weg. - De optie is beschikbaar in - Instellingen -> Voedingsbeheer -> Draadloze radiocontrole
Wanneer het WD25/WD25Z/SD25 dock geen voeding heeft.	- Koppel USB Type-C los van de computer en koppel de voedingsadapter van de WD25/WD25Z/SD25 los. - Sluit de voedingsadapter van de WD25/WD25Z/SD25 opnieuw aan. - Het LED-lampje van de WD25/WD25Z/SD25 knippert 3 keer.
Wanneer het WD25/WD25Z/SD25-dock niet werkt, zelfs niet wanneer het BIOS, de firmware en drivers up-to-date zijn.	Controleer of BIOS/firmware/driver is bijgewerkt. Zo ja: - Start het dockingstation opnieuw op. Zo ja: - Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan - Start het dockingstation opnieuw op. Zo ja: - Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan

Tabel 16. Problemen en oplossingen (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	• Start het dockingstation opnieuw op. Als het dockingstation niet reageert • Schakel de supportmatrix voor WD25/WD25Z/SD25-beeldschermen in • Start het dockingstation opnieuw op

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 17. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	Website van Dell
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	Supportwebsite voor Windows Supportsite voor Linux
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	De servicetag of express-servicecode van uw Dell dockingstation zijn een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell dockingstation te bekijken, kunt u het beste de servicetag of express-servicecode invoeren op de website van Dell Support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw Dell apparaat, verwijzen wij u naar Zoek de servicetag voor uw computer .
Dell Knowledge Base-artikelen	1. Ga naar de website van Dell Support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Supportbibliotheek. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar [Contact opnemen met support op de website van Dell Support](#) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.