

Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4

Gebruikershandleiding

LET OP: deze content is vertaald met behulp van kunstmatige intelligentie (AI). De content kan fouten bevatten en wordt geleverd 'zoals deze is' zonder enige vorm van garantie. Om de originele (onvertaalde) content te zien, verwijzen wij u naar de Engelse versie. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze content, kunt u contact opnemen met Dell via Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding.....	5
Hoofdstuk 2: Inhoud verpakking.....	6
Hoofdstuk 3: Weergaven van Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4.....	7
Bovenzijde.....	7
Voorzijde.....	8
Rechts.....	8
Achterzijde.....	9
Onderzijde.....	10
Hoofdstuk 4: Hardwarevereisten.....	11
Hoofdstuk 5: Belangrijke informatie.....	12
Hoofdstuk 6: Uw dockingstation installeren.....	13
Hoofdstuk 7: Externe monitoren instellen.....	15
Uw monitoren configureren.....	15
Installatie met meerdere beeldschermen.....	16
Bandbreedte van beeldscherm.....	19
Tabel met beeldschermresoluties.....	20
Hoofdstuk 8: Technische specificaties.....	25
Productspecificaties.....	25
Voedingslevering.....	26
Specificaties voedingsadapter.....	26
Poort uitschakelen.....	27
LED-statuslampjes.....	29
Aan/uit-knoplampje.....	29
LED-indicatoren van de RJ45.....	29
LED-indicatoren voor extern beheer.....	30
Bedienings- en storageomgeving.....	30
Hoofdstuk 9: Firmware-update van het Dell dockingstation.....	31
Hoofdstuk 10: Beheer met Dell Device Management Console.....	34
Hoofdstuk 11: Veelgestelde vragen.....	35
Hoofdstuk 12: Probleemoplossing.....	37
Hoofdstuk 13: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	41

Hoofdstuk 14: Revisiegeschiedenis.....	42
---	-----------

Inleiding

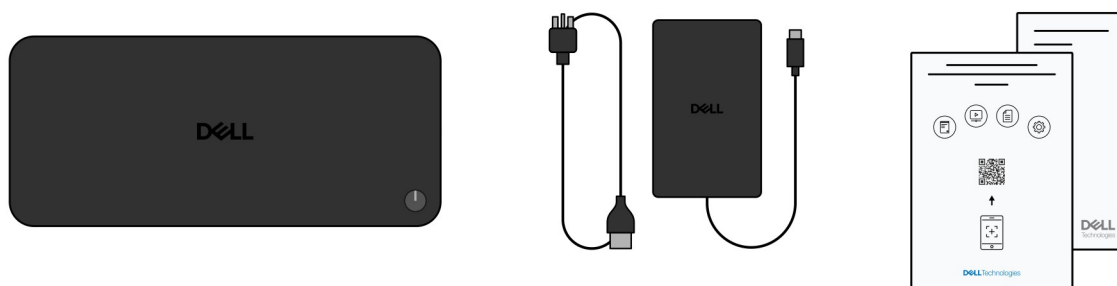
De Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 zijn apparaten die al uw elektronische apparaten via een Thunderbolt 4 (USB Type-C) kabelinterface op uw computer aansluiten. Als u uw computer aansluit op het dockingstation, kunt u meerdere randapparatuur aansluiten. Deze omvatten een muis, toetsenbord, stereoluidsprekers, externe harde schijven en beeldschermen met hoge resolutie.

 **WAARSCHUWING:** Werk het BIOS, de grafische drivers en de Ethernet-drivers van uw computer bij naar de nieuwste versies op de [Dell Support website](#). Werk ook de Dell Pro Thunderbolt 4 Dock-drivers bij voordat u het dockingstation gebruikt. Oudere BIOS-versies en drivers kunnen ertoe leiden dat uw computer het dockingstation niet herkent of niet optimaal functioneert. Controleer altijd of er aanbevolen firmware-updates beschikbaar zijn voor het dockingstation op de [Dell Support website](#).

Inhoud verpakking

Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven:

- Dockingstation
- Voedingsadapter en voedingsadapterkabel
- Documentatie (snelstartgids; Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving)

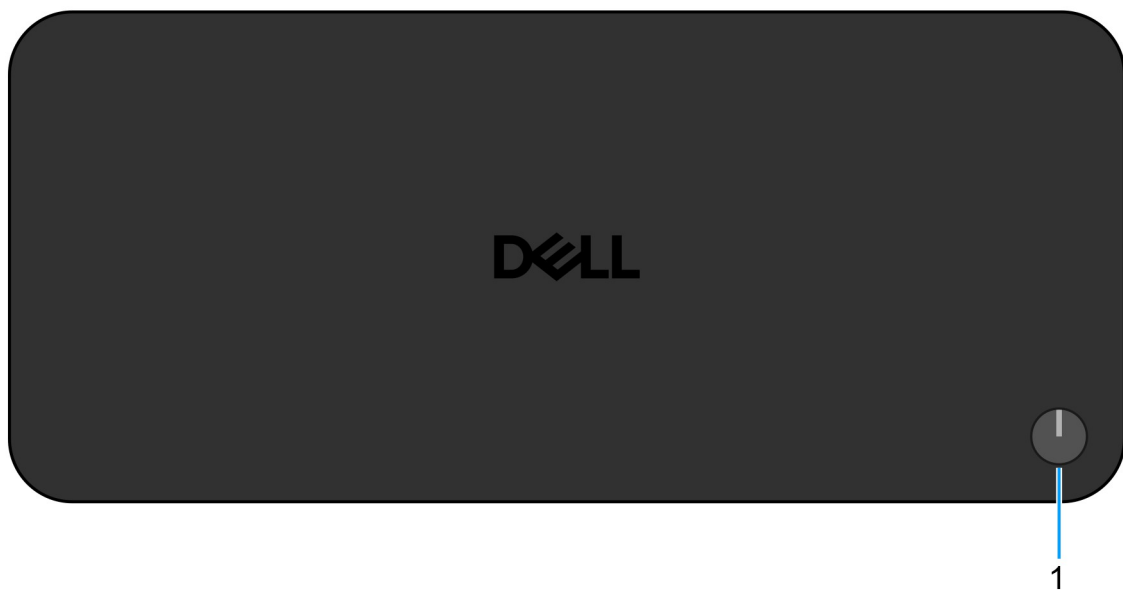


Afbeelding 1. Inhoud van de doos van de Dell Pro Thunderbolt 4 dock WD25TB4

OPMERKING: Neem contact op met Dell Support via de [Dell Support website](#) als een van de vermelde items ontbreekt in uw pakket.

Weergaven van Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4

Bovenzijde



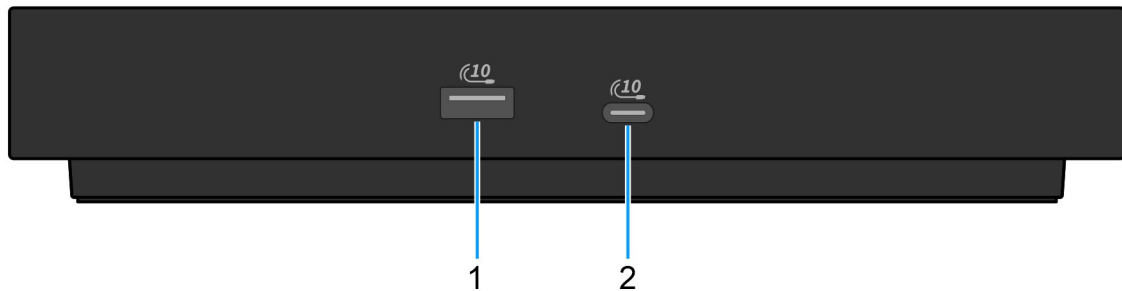
Afbeelding 2. Dell Pro Thunderbolt 4 dockingstation WD25TB4 bovenaanzicht

1. Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

Druk op deze knop om de computer die is aangesloten op het dockingstation in te schakelen als de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

OPMERKING: Wanneer het Dell Pro Thunderbolt 4 Dock is aangesloten op ondersteunde Dell computers of niet-Dell computers met Power Delivery 3.1-functionaliteit, werkt de dockknop als de aan/uit-knop van uw computer. Hiermee kunt u de computer inschakelen, uit de slaapstand halen, uit de slaapstand halen of geforceerd uitschakelen.

Voorzijde



Afbeelding 3. Vooraanzicht

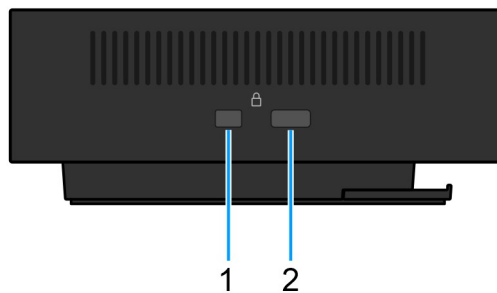
1. USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

2. USB 3.2 Gen 2 Type-C-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

Rechts



Afbeelding 4. Rechterweergave

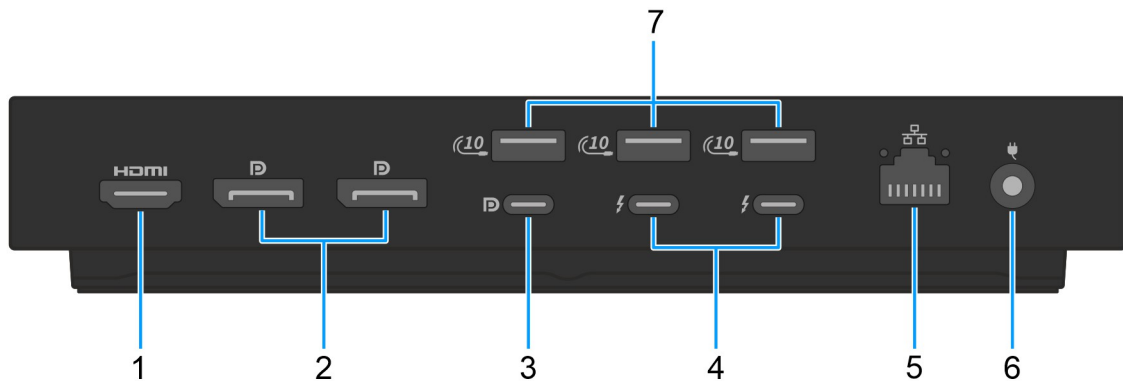
1. Wedge-slot voor vergrendeling

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegde verplaatsing van uw dockingstation te voorkomen.

2. Sleuf voor slot van Kensington-beveiligingskabel

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegde verplaatsing van uw dockingstation te voorkomen.

Achterzijde



Afbeelding 5. Achteraanzicht

1. HDMI 2.1-poort

Sluit een tv, extern scherm of een ander HDMI-in-apparaat aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

2. Twee DisplayPort 1.4-poorten

Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.

3. USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus (multifunctionele DisplayPort of MFDP)

Sluit apparaten aan zoals externe storage-apparaten, printers en externe beeldschermen. De poort levert dataoverdrachtssnelheden tot 10 Gbps.

4. Twee Thunderbolt 4-poorten

Ondersteunt USB 4, DisplayPort 1.4 en Thunderbolt 4 en stelt u ook in staat om verbinding te maken met een extern beeldscherm.

Levert dataoverdrachtssnelheden tot 40 Gbps voor USB 4 en Thunderbolt 4.

5. RJ45 Ethernet-poort

Sluit een Ethernet-kabel (RJ45) met een overdrachtssnelheid van 10/100/1000 Mbps aan vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

6. Voedingsadapterpoort

Sluit een voedingsadapter aan om uw dockingstation op netvoeding aan te sluiten.

7. USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

Onderzijde



Afbeelding 6. Onderaanzicht

1. Servicetaglabel

De servicetag is een unieke alfanumerieke ID door middel waarvan servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

Hardwarevereisten

Voordat u het dockingstation in gebruik neemt, moet u ervoor zorgen dat uw computer een Thunderbolt-poort (aanbevolen) via USB Type-C of een USB Type-C met DisplayPort alternatieve modus heeft die compatibel is met het dockingstation.

Belangrijke informatie

Drivers op uw computer bijwerken

Voordat u het dockingstation gebruikt, wordt het aanbevolen om de volgende drivers op uw computer bij te werken:

- Systeem-BIOS
- Grafische driver
- Thunderbolt-driver en Thunderbolt-firmware
- Ethernet-driver

 **WAARSCHUWING:** Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat uw computer het dockingstation niet herkent of dat het niet optimaal functioneert. Controleer altijd op www.dell.com/support of er aanbevolen firmware beschikbaar zijn voor het dockingstation.

Voor Dell computers kunt u naar de website van Dell Support gaan en de servicetag of express-servicecode invoeren om alle relevante drivers te vinden. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u [Zoek de servicetag voor uw computer](#).

Ga voor computers die niet van Dell zijn naar de supportpagina van de fabrikant en zoek daar naar de nieuwste drivers.

Correct omgaan met de kabels

Volg deze best practices om optimale prestaties te garanderen en de levensduur van uw kabels te verlengen:

1. Vermijd scherpe bochten
 - Zorg ervoor dat de kabel niet onder scherpe hoeken wordt gebogen, met name in de buurt van de connectoren. Zorg voor een zachte kromming om overmatige belasting van de interne draden te voorkomen.
2. Implementeer het juiste kabelbeheer
 - Bij het organiseren of opslaan van de kabel, moet u erop letten dat deze niet te strak is gewikkeld. Rol de kabel in plaats daarvan losjes op in brede lussen, zodat de kabel intact blijft.
3. Niet trekken of draaien
 - Houd de kabel niet vast terwijl u deze loskoppelt van een connector of wanneer u het dockingstation van de ene naar de andere plaats draagt. Dit voorkomt mogelijke schade aan de kabel en connectoren.
4. Veilig opbergen wanneer deze niet in gebruik is
 - Wanneer het dockingstation niet in gebruik is, dient u het dockingstation en de kabels zodanig op te bergen dat compressie en andere vormen van schade worden voorkomen.

Veelgestelde vragen over drivers en downloads

Bij probleemoplossing met drivers of het downloaden of installeren hiervan is het raadzaam om het Dell knowledge base-artikel [000123347](#) met veelgestelde vragen over drivers en downloads te lezen.

Uw dockingstation installeren

Stappen

1. Werk het BIOS van uw computer en de drivers voor grafische kaarten, Thunderbolt en netwerk bij via www.dell.com/support/drivers.

OPMERKING: Updates van Thunderbolt-drivers is alleen van toepassing op computers die van zichzelf zijn geconfigureerd met Thunderbolt-hardware en is niet van toepassing op computers zonder Thunderbolt.

WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat uw computer is aangesloten op een voedingsbron tijdens het installeren van het BIOS en de drivers.

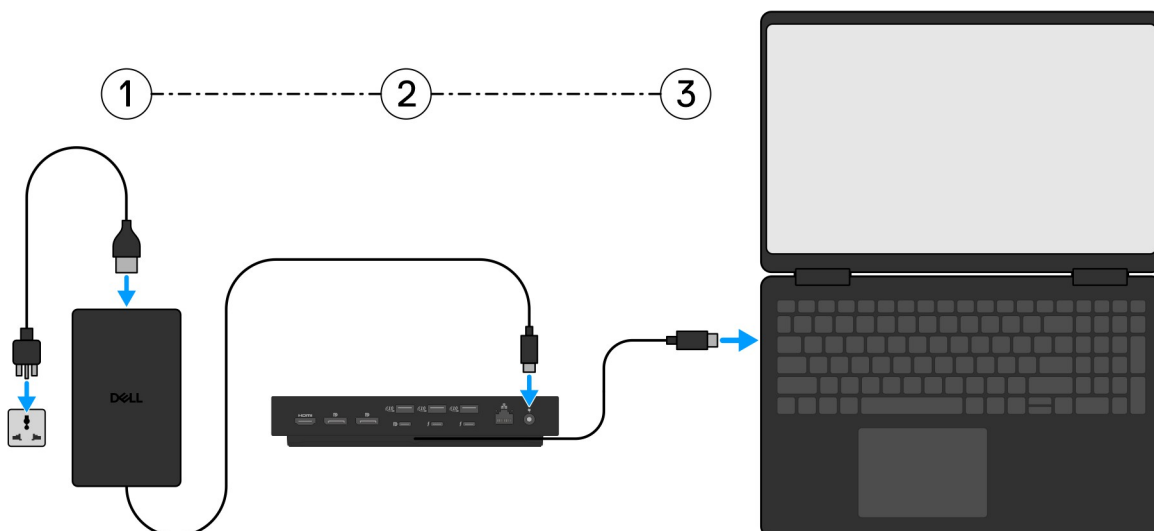
Dell.com/drivers

- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



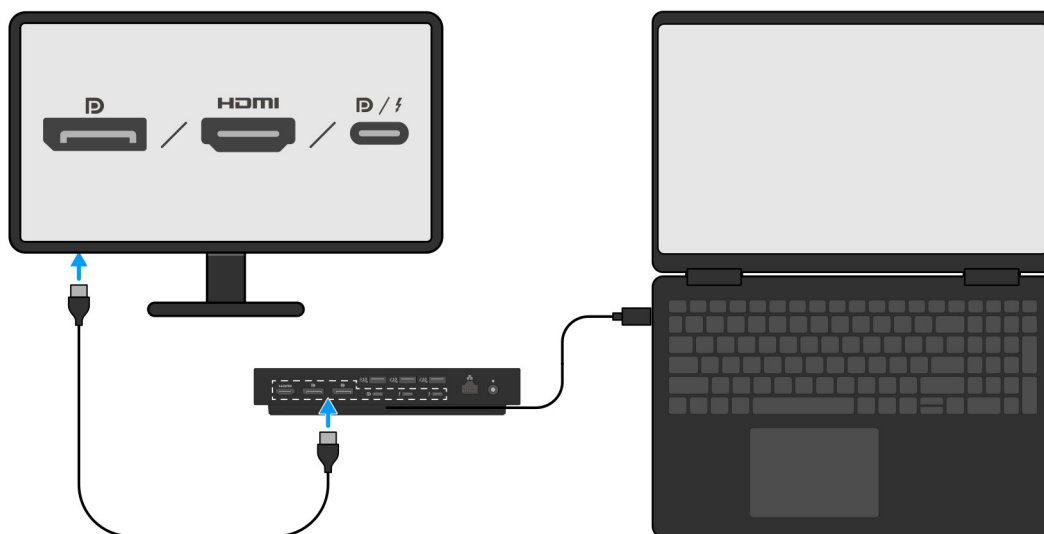
2. Het dockingstation inschakelen.

- a. Sluit de voedingsadapterkabel aan op de voedingsadapter en op een stopcontact.
- b. Sluit de voedingsadapter aan op de 7,4 mm DC-in voedingsadapterconnector op het dockingstation.



3. Sluit de USB Type-C aansluiting aan op de computer.

4. Sluit zo nodig meerdere beeldschermen aan op het dockingstation.



1	2	1	2	3	1	2	3	4
⚡ ⚡		⚡ HDMI ⚡ / ⚡			⚡ ⚡ HDMI ⚡ / ⚡	⚡ ⚡ HDMI ⚡ / ⚡	⚡ ⚡ HDMI ⚡ / ⚡	⚡ ⚡ HDMI ⚡ / ⚡
⚡ HDMI		⚡ ⚡ HDMI			⚡ ⚡ HDMI	⚡ ⚡ HDMI	⚡ ⚡ HDMI	⚡ ⚡ HDMI
⚡ ⚡ / ⚡		⚡ ⚡ ⚡ / ⚡			⚡ ⚡ ⚡ / ⚡	⚡ ⚡ ⚡ / ⚡	⚡ ⚡ ⚡ / ⚡	⚡ ⚡ ⚡ / ⚡
HDMI ⚡ / ⚡		⚡ ⚡ ⚡			⚡ ⚡ ⚡	⚡ ⚡ ⚡	⚡ ⚡ ⚡	⚡ ⚡ ⚡
⚡ ⚡ / ⚡		⚡ ⚡ ⚡			⚡ ⚡ ⚡	⚡ ⚡ ⚡	⚡ ⚡ ⚡	⚡ ⚡ ⚡

In de bovenstaande tabel staan de verschillende videopoortcombinaties die beschikbaar zijn om meerdere beeldschermen aan te sluiten op de Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4 en Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4. Zie [Beeldschermresolutie](#) voor meer informatie over ondersteunde beeldschermresoluties.

Externe monitoren instellen

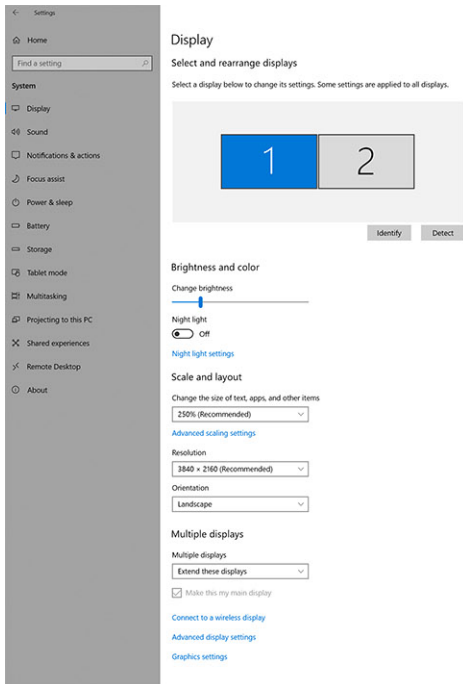
Uw monitoren configureren

Volg deze stappen als u meerdere beeldschermen wilt aansluiten:

Stappen

1. Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Klik op **Systeem** en selecteer **Beeldscherm**.

3. Wijzig de beeldschermconfiguratie zo nodig in het gedeelte **Meerdere beeldschermen**.



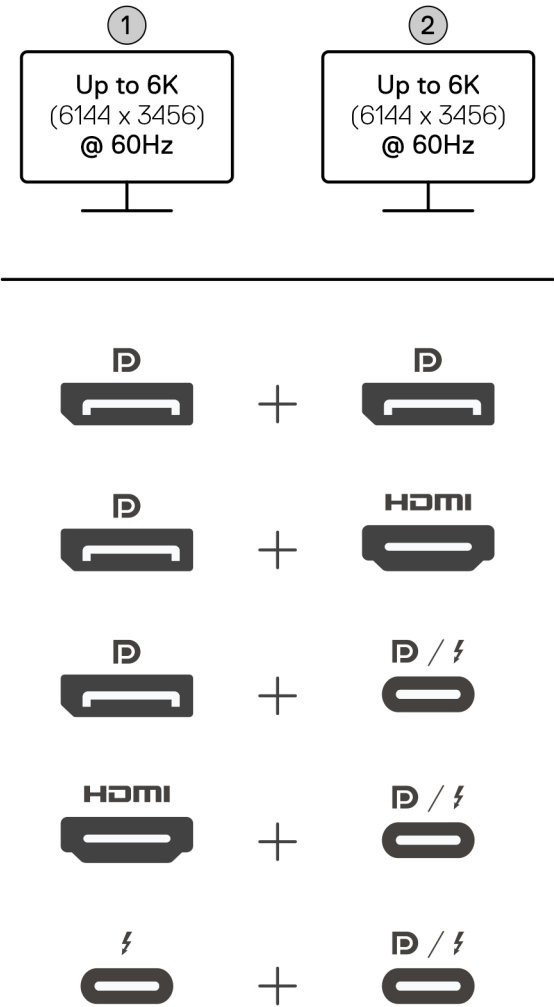
OPMERKING: De beeldschermtopologie kan worden geconfigureerd door de beeldschermen te verplaatsen in het gedeelte '**Beeldschermen selecteren en opnieuw rangschikken**' om te wijzigen waar deze monitoren zich volgens het besturingssysteem bevinden.

Installatie met meerdere beeldschermen

De Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 ondersteunt meerdere video-uitvoerconfiguraties met 2, 3 en 4 externe beeldschermen.

OPMERKING: Het WD25TB4 dockingstation ondersteunt niet-Thunderbolt-apparaten, maar deze apparaten kunnen niet profiteren van Thunderbolt-functies. Wanneer niet-Thunderbolt-apparaten zijn aangesloten op de twee Thunderbolt-poorten aan de achterzijde van het dockingstation, werken ze op USB 3.0-snelheden.

Installatie met twee beeldschermen

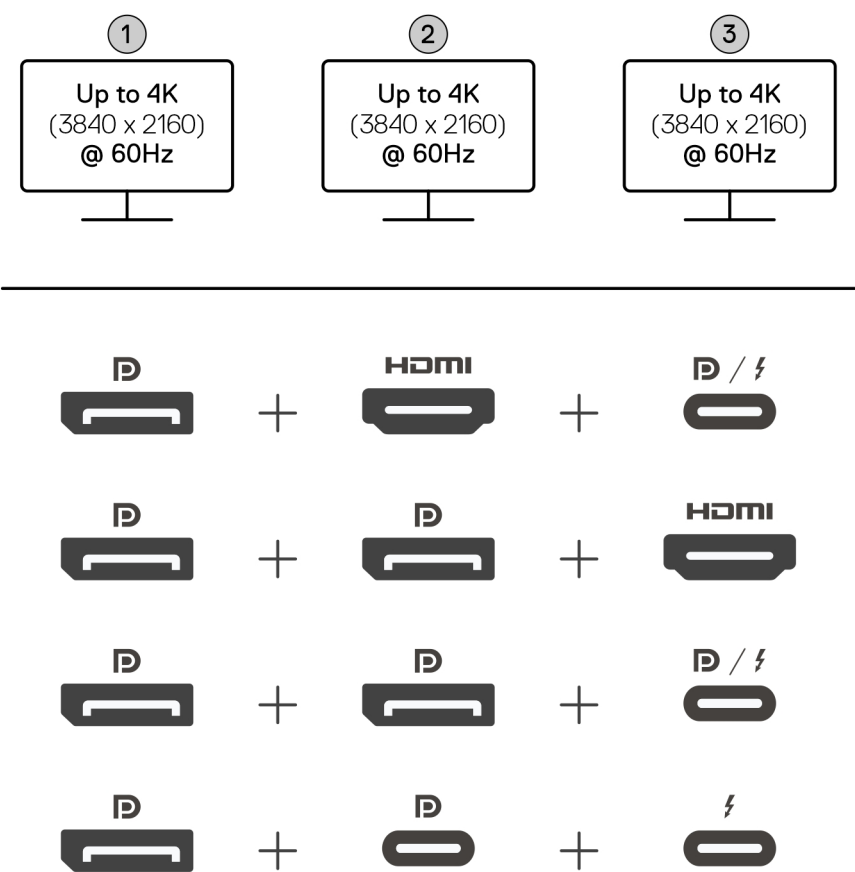


Afbeelding 7. Installatie met twee beeldschermen

Tabel 1. Aansluiting met twee beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee
Twee (tot 6K @ 60 Hz)	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort
	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort
	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type C-poort/Thunderbolt-poort
	HDMI 2.1-poort	MFDP Type C-poort/Thunderbolt-poort
	Thunderbolt-poort	MFDP Type C-poort/Thunderbolt-poort

Setup met drie beeldschermen

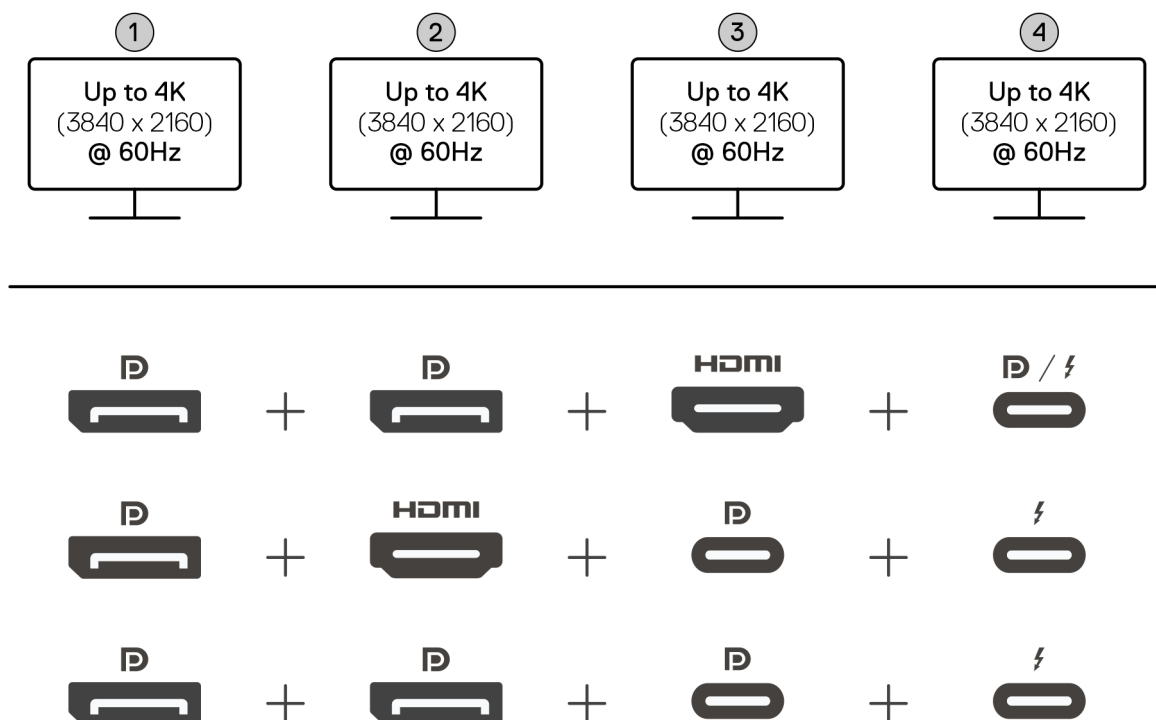


Afbeelding 8. Setup met drie beeldschermen

Tabel 2. Drie beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee	Connector drie
Drie (tot 4K @ 60 Hz)	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort	MFDP Type C-poort/Thunderbolt-poort
	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort
	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type C-poort/Thunderbolt-poort
	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type C-poort	Thunderbolt-poort

Setup met vier beeldschermen



Afbeelding 9. Setup met vier beeldschermen

Tabel 3. Aansluiting met vier beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee	Connector drie	Connector vier
Vier (tot 4K @ 60 Hz)	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort	MFDP Type C-poort/Thunderbolt-poort
	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort	MFDP Type C-poort	Thunderbolt-poort
	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type C-poort	Thunderbolt-poort

Bandbreedte van beeldscherm

Externe monitors vereisen een bepaalde hoeveelheid bandbreedte om goed te werken. Monitoren met een hogere resolutie vereisen meer bandbreedte.

- Met DisplayPort hoge bitsnelheid 3 (HBR3) is de maximale koppelingssnelheid 8,1 Gbps per baan. Met DP overhead is de effectieve gegevenssnelheid 6,4 Gbps per baan.

Tabel 4. Bandbreedte van beeldscherm

Resolutie	Minimaal vereiste bandbreedte
1 x FHD-beeldscherm (1920 x 1080) bij 60 Hz	3,3 Gbps
1 x QHD-beeldscherm (2560 x 1440) bij 60 Hz	5,8 Gbps
1 x 4K-beeldscherm (3840 x 2160) bij 30 Hz	6,4 Gbps
1 x 4K-beeldscherm (3840 x 2160) bij 60 Hz	12,8 Gbps

Tabel met beeldschermresoluties

Tabel met beeldschermresoluties voor computers zonder Thunderbolt-poort

Tabel 5. Tabel met beeldschermresoluties voor computers zonder Thunderbolt-poort

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR3 (HBR3 x2 banen - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz OPMERKING: Schakel de MST-functie op de monitor uit, indien deze functie beschikbaar is. - QHD (2560 x 1440) bij 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + MFPD Type-C: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz - HDMI 2.1 + MFPD Type-C: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) bij 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1920 x 1080) bij 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: FHD (1920 x 1080) bij 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: 1280 x 1024 bij 60 Hz
HBR3 met Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C: 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + MFPD Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - HDMI 2.1 + MFPD Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz
HBR3 met Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C:	DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz	Niet ondersteund

Tabel 5. Tabel met beeldschermresoluties voor computers zonder Thunderbolt-poort (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met de volgende processor: - Intel® Core Ultra 5 238V - Intel® Core™ Ultra 7 256V - Intel Core Ultra 5 228V - Intel Core Ultra 7 266V - Intel Core Ultra 7 258V - Intel Core Ultra 7 268V - Intel Core Ultra 5 236V - Intel Core Ultra 5 226V - Intel Core Ultra 9 288V - Intel Core Ultra 7 164U - Intel Core Ultra 5 134U	6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz	- DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz	

Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten

Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR3 (HBR3 x 4 lanes + HBR3 x 1 lane - 32,4 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - DP 1.4 + TBT Type-C:	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : 1. Twee 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Drie WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz 2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Drie WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz

Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
		1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz 2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz 2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz 2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz	2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Twee 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz 2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Twee 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz 2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Twee 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz 2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz	2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Drie WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz 2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz
HBR3 met DSC (Display Stream Compression)	• DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: ◦ 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ◦ 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz • DisplayPort 1.4: 8K (7680 x 4320) bij 60 Hz OPMERKING: Om deze resolutie te bereiken, sluit u het uitbreidingsbeeldscherm aan op het dockingstation met behulp van twee DisplayPort-kabels.	• DP 1.4 + DP 1.4: ◦ 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ◦ 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: ◦ 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ◦ 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: ◦ 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ◦ 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ◦ 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ◦ 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: ◦ 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ◦ 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ◦ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ◦ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ◦ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ◦ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ◦ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ◦ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ◦ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ◦ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ◦ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ◦ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ◦ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ◦ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ◦ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ◦ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ◦ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ◦ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz

Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
		- HDMI 2.1 + TBT Type-C: 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - MFDP Type-C + TBT Type-C: 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - TBT Type-C + TBT Type-C: 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz	4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz	
HBR3 met Display Stream Compression (DSC)  OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met de volgende processor: - Intel® Core Ultra 5 238V - Intel® Core™ Ultra 7 256V - Intel Core Ultra 5 228V - Intel Core Ultra 7 266V - Intel Core Ultra 7 258V - Intel Core Ultra 7 268V - Intel Core Ultra 5 236V - Intel Core Ultra 5 226V - Intel Core Ultra 9 288V - Intel Core Ultra 7 164U	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: - Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: - Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: - Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C: - Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz - DP 1.4 + TBT Type-C:	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:	Niet ondersteund

Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
Intel Core Ultra 5 134U		- Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz - HDMI 2.1 + TBT Type-C: - Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz - MFDP Type-C + TBT Type-C: - Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz - TBT Type-C + TBT Type-C: - Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz - Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz	4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz - WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz	

OPMERKING: Resolutie-ondersteuning is ook afhankelijk van de Extended Display Identification Data-resolutie (EDID) van de monitor.

OPMERKING: Als monitoren van hogere resolutie worden gebruikt, maakt de grafische driver een beoordeling op basis van monitorspecificaties en beeldschermconfiguraties. Sommige resoluties worden mogelijk niet ondersteund en worden daarom verwijderd uit het Windows-configuratiescherm.

OPMERKING: Computers met Qualcomm-processors ondersteunen maximaal 2 beeldschermen wanneer deze zijn aangesloten op het dockingstation. De maximale resolutie is 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz en een opstelling met twee beeldschermen, en WUHD (5,120 x 2,160) bij 60 Hz en een opstelling met één beeldscherm.

OPMERKING: Computers met een processor uit de Intel Core Ultra 200V-serie ondersteunen maximaal 3 beeldschermen tegelijk wanneer deze zijn aangesloten op het dockingstation, mits het computerscherm is uitgeschakeld.

OPMERKING: De Thunderbolt-poort moet worden aangesloten op een monitor die geschikt is voor DSC. Zo niet, dan kan de resolutie naar beneden worden bijgesteld.

Technische specificaties

Productspecificaties

Tabel 8. Productspecificaties

Functie	Specificaties
Modelnummer	WD25TB4
Videopoorten	- Eén USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus (multifunctionele displaypoort of MFDP) - Twee DisplayPort 1.4-poorten (HBR3-ondersteuning) - Eén HDMI 2.1-poort - Vier Thunderbolt 4-poorten
Ondersteuning van externe beeldschermen	Maximaal - 4
USB Type A-poorten	Twee USB 3.2 Gen 2-poorten (10 Gbps)
USB Type C-poorten	- Eén USB 3.2 Gen2 Type-C-poort (10 Gbps) - Eén USB 3.2 Gen2 Type-C-poort (10 Gbps) met DisplayPort 1.4 Alt-modus - Vier Thunderbolt 4-poorten
Netwerk	Eén RJ45-ethernetpoort (10/100/1000/2500 Mbps) i OPMERKING: Ondersteunt de functie Wake-on-LAN op bepaalde Dell computers en niet-Dell computers met Power Delivery 3.1-functionaliteit. Met deze functie kunt u de computer op afstand uit elke slaapstand halen (S0, S3, S4 of S5 - S5 alleen van toepassing op computers zonder Thunderbolt). Voor Dell computers. Raadpleeg de documentatie van het platform op de Dell Support website om de compatibiliteit te controleren. Wake-on-LAN vanaf S5 wordt niet ondersteund voor computers met Thunderbolt-poorten en vPro-ondersteuning. Controleer uw Device Manager als het dock gebruikmaakt van Intel(R) Ethernet Controller I226-LMvP. i OPMERKING: Ondersteunt MAC-adresdoorvoer op geselecteerde Dell en niet-Dell computers, waardoor naadloze communicatie tussen aangesloten apparaten en het netwerk mogelijk is zonder extra configuratie. Om te controleren of deze functie op uw computer wordt ondersteund, raadpleegt u de documentatie van het platform van uw apparaat.
LED-lampjes	- Aan/uit-knoplampje - LED voor extern beheer - RJ45-ledlampjes
Voedingsadapter	180 W voedingsadapter
Afmetingen voedingsadapterconnector	7,4 mm
Lengte dockingkabel	0,83 m (32,68 inch)

Tabel 8. Productspecificaties (vervolg)

Functie	Specificaties
Voedingslevering	• 130 W voor Dell computers • 96 W voor computers van andere leveranciers
Functie voor aan/uit-knop	Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit i OPMERKING: Op compatibele Dell computers imiteert de aan/uit-knop het gedrag van de aan/uit-knop van de host.
Besturingssystemen	• Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04 • Red Hat Enterprise Linux 9.6 + • ChromeOS 137 • macOS i OPMERKING: Deze dockingstations zijn Thunderbolt-gecertificeerd voor macOS-apparaten, maar gebruikers kunnen enkele beperkingen ondervinden met macOS.
Systeembeheer	• PXE-opstartmodus • Kernel Direct Memory Access (DMA)-beveiliging • Intel AMT over Thunderbolt-poortinterface met bepaalde Intel vPro computers

Voedingslevering

De USB- en Thunderbolt-poorten op uw dockingstation kunnen aangesloten randapparatuur van voeding voorzien. Met deze functie kunnen klanten hun apparaten opladen, zelfs wanneer het dockingstation niet op een computer is aangesloten.

Tabel 9. Voeding via elk type poort

Type poort	Voedingslevering
Voorzijde	
USB 3.2 Gen 2-poort	4,5 W
USB 3.2 Gen 2 Type C-poort	15 W
Achterkant	
USB 3.2 Gen 2-poorten	4,5 W
USB 3.2 Gen2 Type C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus	7,5 W
Thunderbolt 4-poort	15 W

Specificaties voedingsadapter

Tabel 10. Specificaties voedingsadapter

Omschrijving	Waarden
Type	180 W voedingsadapter
Ingangsspanning	100 VAC – 240 VAC
Ingangsstroom (maximum)	2,34 A

Tabel 10. Specificaties voedingsadapter (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Ingangsfrequentie	50 Hz - 60 Hz
Uitgangsstroom (continu)	9,23 A
Nominale uitgangsspanning	19,5 V gelijkstroom
Gewicht	600 g (1,32 lbs)
Afmetingen van de voedingsadapter:	
Hoogte	30,00 mm (1,18 inch)
Breedte	155,00 mm (6,10 inch)
Diepte	76,20 mm (3,00 inch)
Temperatuurbereik:	
Operationeel	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)
Storage	-40 °C tot 70 °C (-40 °F tot 158 °F)
 WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.	

Poort uitschakelen

Met de functie Poort uitschakelen kunt u USB-poorten (via USB Type-A) en USB- en/of Thunderbolt-protocollen (via USB Type-C) selectief uitschakelen

- Deze functie wordt beheerd via de BIOS-instellingen. U moet opstarten via het BIOS-instellingenmenu om de functie in of uit te schakelen.
- Poortuitschakeling kan ook worden afgehandeld door Dell Device Management Console.

Nieuwe generatie multifunctionele DisplayPort (MFDP)-systemen

Een nieuwe generatie computers met MFDP Type-C-poorten biedt de volgende configuratieopties in het BIOS:

1. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
2. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd door het dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van het dockingstation:

Tabel 11. Nieuwe generatie MFDP-systemen

	BIOS-installatie opties	Gedockte systeemconfiguratie	Dell dockingstation					
			Type-C Thunderbolt-poort	LAN	Videopoorten	MFDP Type-C-poort	USB Type-C-poort	USB Type-A-poort
1	Aan	Voedingsleveringmodi van de systeemdockpoort	USB 2.0	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP/USB	USB	Ingeschakeld
2	Off (Uit)	DP	Geen	Uitgeschakeld	Ingeschakeld	DP	Geen	Uitgeschakeld

Nieuwe generatie Thunderbolt (TBT)-systemen

Een nieuwe generatie computers met Thunderbolt-poorten biedt de volgende configuratieopties in het BIOS:

1. Thunderbolt in- of uitschakelen om Thunderbolt Controller te activeren en Thunderbolt-protocol in te schakelen via USB Type-C-poort.
2. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
3. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd door het dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van het dockingstation:

Tabel 12. Nieuwe generatie systemen

Hoofdl etters/ kleine letters	BIOS-installatieopties		Gedoc kte syste emcon figura tie	Dell dockingstation					
	Externe USB	Thunderbolt		Type-C Thunder bolt- poort	LAN	Videopo orten	MFDP Type-C- poort	USB Type-C- poort	USB Type-A- poort
1	Aan	Aan	TBT/DP/ USB	TBT/DP/ USB	Op systeemconfiguratie	Ingeschak eld	DP/USB	USB	Ingeschak eld
2	Aan	Off (Uit)	DP/USB	USB 2.0	Op systeemconfiguratie	Ingeschak eld	DP/USB	USB	Ingeschak eld
3	Off (Uit)	Aan	TBT/DP	TBT/DP	Op systeemconfigurati e	Ingescha keld	DP	Geen	Uitgescha keld
4	Off (Uit)	Off (Uit)	DP	Geen	Uitgeschakeld	Ingeschak eld	DP	Geen	Uitgescha keld

OPMERKING: Configuratie 3 moet niet worden gebruikt omdat deze geen waarde biedt met moderne computers die native Thunderbolt-opsomming bieden. PSQN moet worden gemaakt om de gebruiker te informeren dat zelfs als de USB-downstreampoort op uw dock wordt uitgeschakeld, het aansluiten van een ander Thunderbolt-apparaat USB opnieuw blootlegt.

Oudere Thunderbolt-computers

Oudere computers bieden één extra optie die zelden werd gebruikt, maar de configuratie complex maakte:

1. Thunderbolt in- of uitschakelen om Thunderbolt Controller te activeren en Thunderbolt-protocol in te schakelen via USB Type-C-poort.
2. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
3. Dell Docks inschakelen: dynamische overschrijving om systeeminstellingen uit te breiden tot de rand van het dockingstation (dockpoort die is aangesloten op Dell Dock was volledig functioneel en Dock regelde het lokaal uitschakelen van de dockpoort).
4. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd door het dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van uw dockingstation (raadpleeg de Dell klantenservice voor meer informatie):

Tabel 13. Oudere Thunderbolt-computers

Hoofdl etters	BIOS-installatieopties			Gedoc kte syste emcon figura tie	Dell dockingstation						
	Extern e USB	Thunderb olt	Overschr ijven om		Type- C	DP	USB	LAN	Videop oorten	MFDP Type-	Type A- en

Tabel 13. Oudere Thunderbolt-computers (vervolg)

	BIOS-installatieopties			Gedoc kte syste emconfi guratie	Dell dockingstation						
	/kleine letters		Dell dockingst ation toe te staan	ringmo di van de syste emdock poort	Thund erbolt- poort					C- poort	Type- C USB- poorte n
1	Aan	Aan	N.v.t.	TBT/D P/USB	Werkt	Werkt	Werkt	Op systeemconfigur atie	Ingesch akeld	DP/US B	Ingesch akeld
2	Aan	Off (Uit)	Aan	TBT/D P/USB	Geen functie	Werkt	Werkt	Op systeemconfigur atie	Ingesch akeld	DP/US B	Ingesch akeld
3	Off (Uit)	Aan	Aan	TBT/D P/USB	Werkt	Werkt	Geen functie	Op systeemconfig uratie	Ingesch hakeld	DP- modus	Uitges chakel d
4	Off (Uit)	Off (Uit)	Aan	TBT/D P/USB	Geen functie	Werkt	Geen functie	Op systeemconfigur atie	Ingesch akeld	DP- modus	Uitges chakel d
5	Aan	Off (Uit)	Off (Uit)	TBT/D P/USB	Geen functie	Werkt	Werkt	Op systeemconfigur atie	Ingesch akeld	DP/US B	Ingesch akeld
6	Off (Uit)	Aan	Off (Uit)	TBT/D P/USB	Werkt	Werkt	Geen functie	Op systeemconfig uratie	Ingesch hakeld	DP- modus	Uitges chakel d
7	Off (Uit)	Off (Uit)	Off (Uit)	TBT/D P/USB	Geen functie	Werkt	Geen functie	Uitgeschakeld	Ingesch akeld	DP- modus	Uitges chakel d

LED-statuslampjes

Aan/uit-knoplampje

Tabel 14. LED-indicator van aan/uit-knop

Gedrag	LED-status
De voedingsadapter van het dockingstation is aangesloten op een stopcontact	Drie keer wit knipperen
Aangesloten op een computer	Wit

LED-indicatoren van de RJ45

Tabel 15. Indicator voor de verbindingssnelheid

Snelheid van de connectiviteit	LED-status
10 Mbps	UIT
100 Mbps	Groen

Tabel 15. Indicator voor de verbindingssnelheid (vervolg)

Snelheid van de connectiviteit	LED-status
1 Gbps	Oranje
2,5 Gbps	

Tabel 16. Indicator van de Ethernet-activiteit

Omschrijving	LED-status
Niet verbonden	UIT
Verbonden	Oranje (continu)
Activiteit aan	Oranje (knippert)

LED-indicatoren voor extern beheer

 **OPMERKING:** De informatie in dit gedeelte is alleen van toepassing op Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4.

Tabel 17. LED-indicator voor extern beheer

Omschrijving	LED-status
Wachten op inrichting van wifi	UIT
Wifi-verbinding maken	Wit (snel knipperend) • 1 seconde AAN, 1 seconde UIT • Twee keer knipperen • Cyclus herhaalt zich - 5 minuten
Cloudtoegang tot stand brengen	Wit (langzaam knipperend) • 3 seconden AAN, 1 seconde UIT • Continu knipperen
Verbonden met de cloud	Wit (continu)
Er is een bericht ontvangen via de cloud	Wit (één keer knipperen)

Bedienings- en storageomgeving

Tabel 18. Bedienings- en storageomgeving

Omschrijving	Operationeel	Storage	Verzenden
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)	-20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 80% (niet-condenserend)	5% tot 90% (niet-condenserend)	5% tot 90% (niet-condenserend)
 WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.			

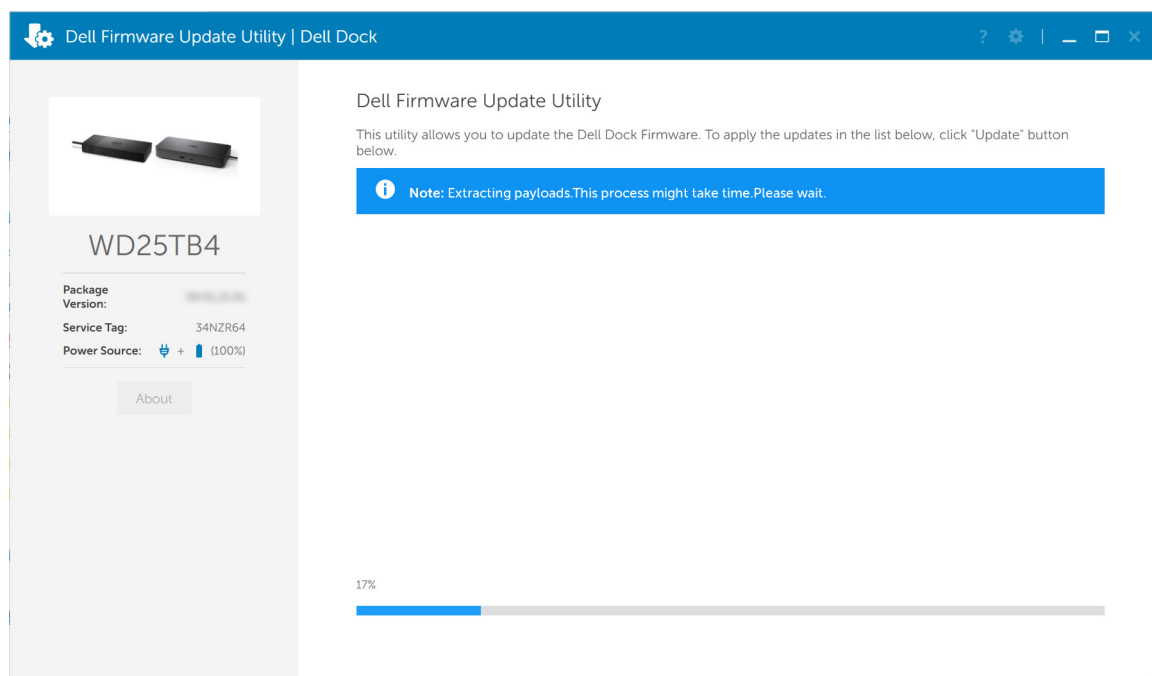
Firmware-update van het Dell dockingstation

Standalone hulpprogramma voor het bijwerken van de Dock-firmware

OPMERKING: De informatie in de sectie is alleen bedoeld voor Windows-gebruikers die het uitvoerbare hulpprogramma uitvoeren. Raadpleeg voor andere besturingssystemen of meer gedetailleerde instructies de WD25TB4 Administrator's Guide op de [Dell Support website](#).

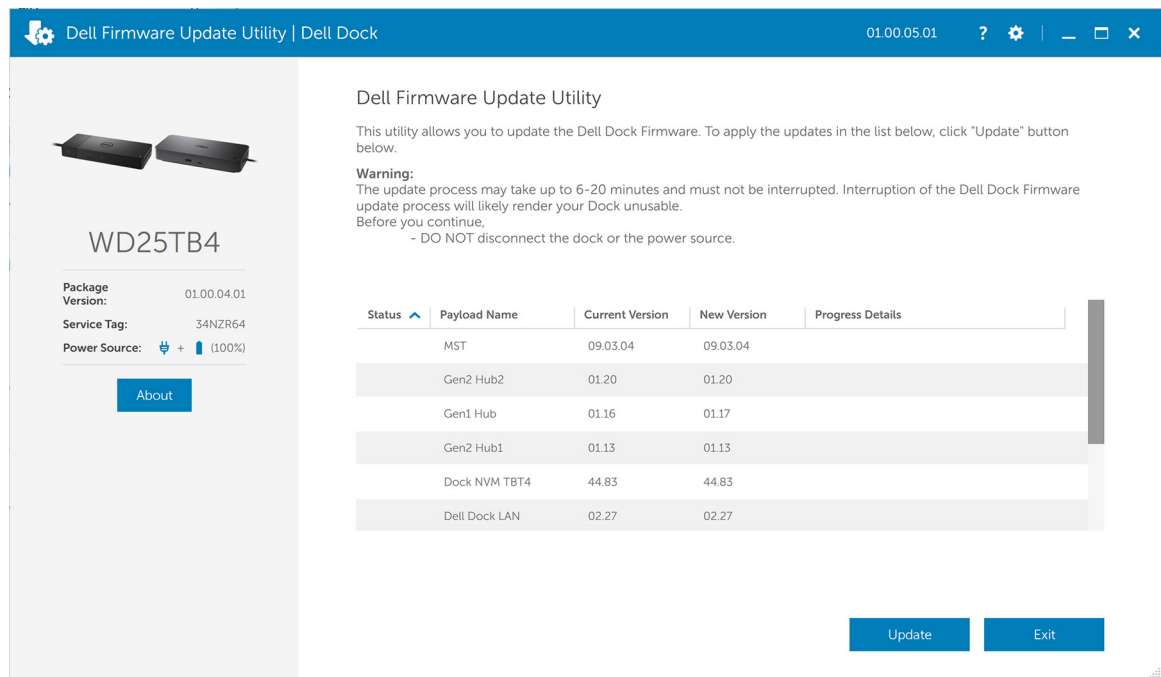
Download de driver- en firmware-updates voor het Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 van de [Dell Support website](#). Sluit het dock aan op uw computer en open de tool als administrator.

1. Wacht op alle in te voeren informatie in de verschillende deelvvensters van de Graphical User Interface (GUI).



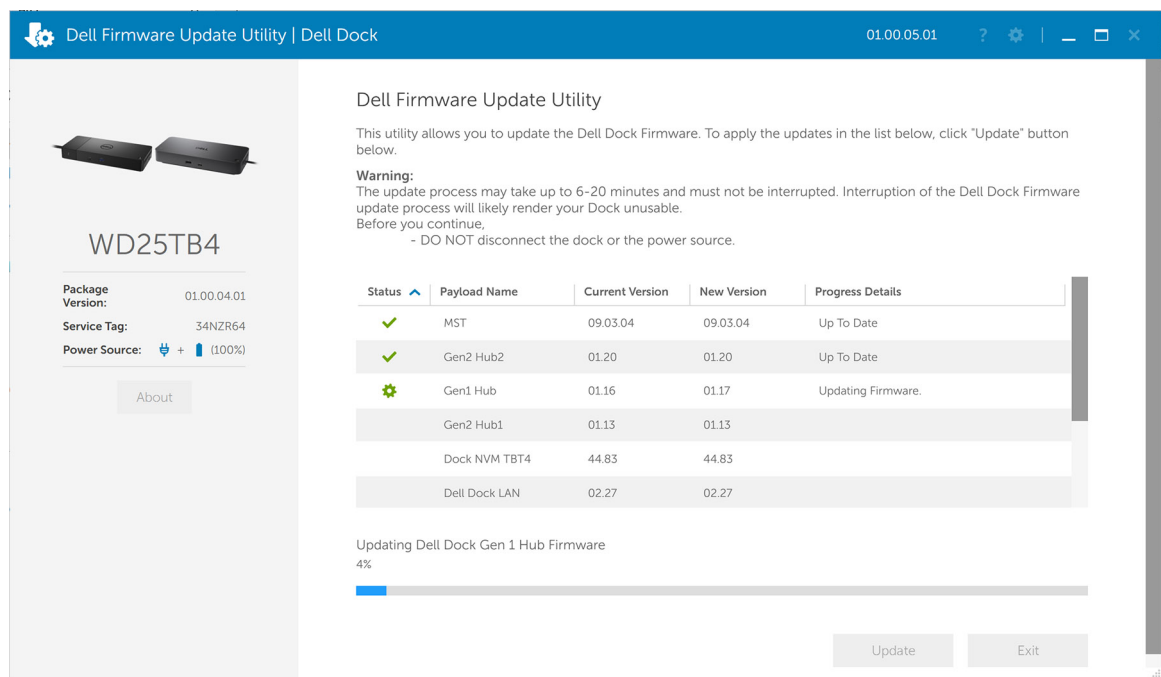
Afbeelding 10. Wacht tot de informatie in WD25TB4 DFU-tool is geladen

2. De knoppen **Update** en **Exit** worden weergegeven in de rechter benedenhoek. Klik op de knop **Bijwerken** om de updates te starten.



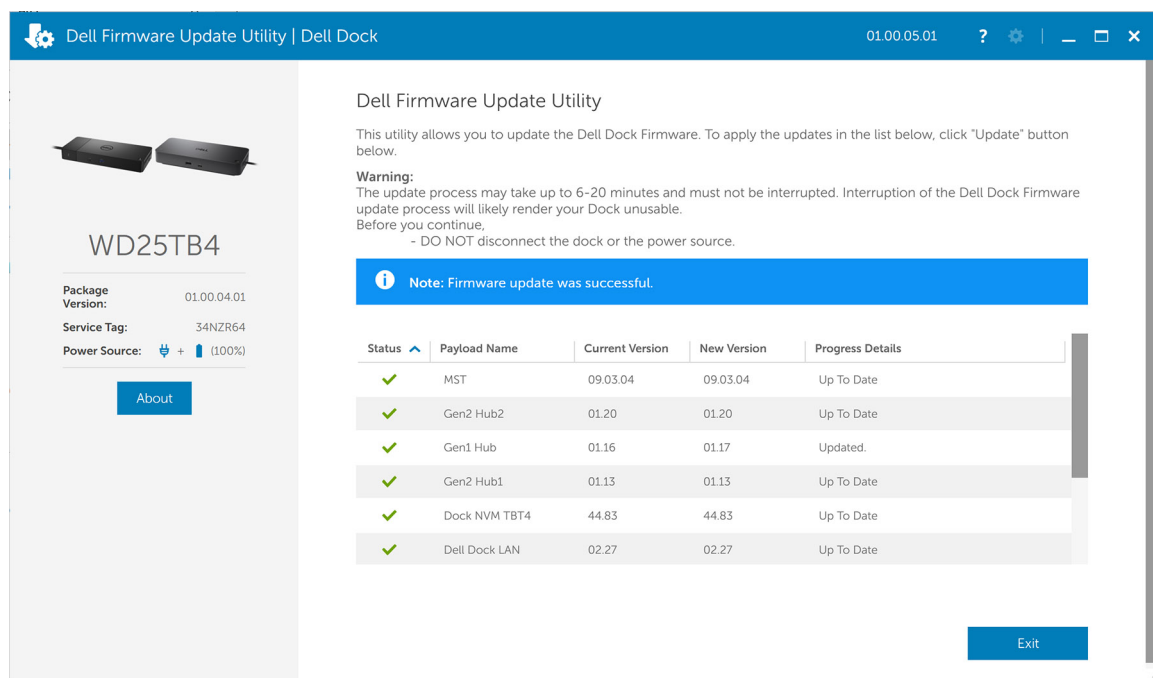
Afbeelding 11. Start de update in WD25TB4 DFU-tool

3. Wacht tot de volledige update van de componentfirmware is voltooid. Onderaan wordt een voortgangsbalk weergegeven.



Afbeelding 12. Wacht tot de update is voltooid in WD25TB4 DFU-tool

4. De updatestatus wordt weergegeven boven de payload-informatie.



Afbeelding 13. De updatestatus wordt weergegeven in WD25TB4 DFU-tool

Tabel 19. Opdrachtregelopties

Opdrachtregels	Functie
/? of /h	Gebruik:
/s	Stil
/l=<bestandsnaam>	Logboekbestand
/uod	Update starten bij verbreken
/verflashexe	Versie beeldschermhulpprogramma
/componentsvers	Actuele versie van alle dockfirmware-componenten

IT-professionals en technici kunnen meer informatie over de volgende technische onderwerpen vinden in de beheerdershandleiding van het Dell Dockingstation:

- Stapsgewijze informatie over standalone DFU (firmware-update dock) en hulpprogramma's voor het bijwerken van drivers.
- Met DCU (Dell Command | Update) voor het downloaden van drivers.
- Lokaal en extern dock asset management met DCM (Dell Command | Monitor) en SCCM (System Center Configuratiebeheer).

Beheer met Dell Device Management Console

Overzicht

De Dell Device Management Console is een uitgebreide, cloudgebaseerde tool die is ontworpen voor het op afstand beheren van Dell Pro dockingstations, waardoor de IT-efficiëntie wordt verbeterd. Het wordt gehost op een veilige cloudinfrastructuur en stelt IT-beheerders in staat om verschillende Dell dockingstations en gerelateerde randapparatuur eenvoudig te bewaken, configureren en beheren.

Om de Dell Device Management Console te gebruiken, moeten gebruikers het beheer van Dell dockingstations inschakelen via het aanbod.

Raadpleeg voor meer informatie over de Dell Device Management Console de [DDMC-beheerdershandleiding](#) op de Dell Support website.

Functies

Een van de belangrijkste functies van de Dell Device Management Console is gecentraliseerd beheer van Dell Pro dockingstations en andere randapparatuur. Gebruikers kunnen profiteren van functionaliteiten zoals:

- **Vlootoverzicht**

Krijg een overzicht van alle aangesloten apparaten.

- **Inventaris van randapparatuur**

Volg alle randapparatuur die is aangesloten op de dockingstations.

- **Firmware-updates**

Werk de firmware van aangesloten apparaten bij.

- **Configuraties instellen**

Configureer instellingen voor dockingstations en randapparatuur.

Veelgestelde vragen

1. Waarom werkt mijn ventilator niet, maakt hij abnormale of harde geluiden of raakt mijn apparaat oververhit?

Ventilatoren die snel blijven draaien en abnormaal hard geluid maken, kunnen duiden op een probleem. Veelvoorkomende oorzaken van problemen met ventilatoren:

- Verstopte ventilatoren of ventilatieopeningen
- Stofophoping op ventilatieopeningen of ventilatoren
- Onvoldoende ventilatie
- Fysieke schade
- Verouderde BIOS en apparaatdrivers

2. Waarom hoor ik ventilatorgeluid wanneer de voedingsadapter is aangesloten op het dockingstation?

- Wanneer u de voedingsadapter aansluit en het dockingstation inschakelt, kan de ventilator korte tijd aangaan en vervolgens uitschakelen. Dit gedrag is opzettelijk en geeft aan dat het dockingstation naar behoren werkt.

3. Wat is de laadstationfunctie?

- De Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 kan uw telefoon of andere USB-apparaten opladen, zelfs wanneer deze niet op een computer zijn aangesloten. De voedingsadapter moet echter wel op de dockingstations zijn aangesloten om deze functie te laten werken.

4. Waarom wordt ik gevraagd om Thunderbolt-apparaten goed te keuren nadat ik me heb aangemeld bij Windows en wat moet ik doen?

- Als u wordt gevraagd om een Thunderbolt-apparaat goed te keuren nadat u zich bij Windows hebt aangemeld, komt dit doordat het Thunderbolt-beveiligingsniveau op uw computer is ingesteld op User Authorization of Secure Connect in de BIOS-instellingen. Dit is een beveiligingsfunctie waarvoor goedkeuring van de gebruiker vereist is voordat een Thunderbolt-apparaat wordt aangesloten om onbevoegde toegang te voorkomen.

Als u wordt gevraagd om een Thunderbolt-apparaat goed te keuren, hebt u drie opties:

- 'Altijd verbinden': hiermee laat u het Thunderbolt-apparaat elke keer verbinding maken met uw computer zonder om goedkeuring te vragen.
- "Connect Only Once": laat het Thunderbolt-apparaat slechts één keer verbinding maken met uw computer en vraag vervolgens in de toekomst opnieuw om goedkeuring.
- "Do Not Connect": Weigert het Thunderbolt-apparaat op uw computer aan te sluiten.

OPMERKING: Als u Thunderbolt-opstartsupport inschakelen hebt ingeschakeld in de BIOS-setup en uw computer aanzet met het WD25TB4 dock aangesloten, ziet u deze pagina niet omdat het beveiligingsniveau in dit geval wordt overschreven met No Security.

5. Waarom wordt het venster voor hardware-installatie weergegeven wanneer ik een USB-apparaat in de poorten van het dockingstation steek?

- Wanneer een nieuw USB-apparaat wordt aangesloten op de poort van het dockingstation, stuurt de USB-hubdriver een melding naar de Plug and Play (PnP)-manager. De PnP-manager vraagt vervolgens de hubdriver om de hardware-ID's van het apparaat en informeert het Windows-besturingssysteem dat er een nieuw apparaat moet worden geïnstalleerd. Hierdoor wordt een venster voor hardware-installatie weergegeven, waarin de gebruiker wordt gevraagd de installatie van de drivers van het apparaat te bevestigen en het installatieproces te voltooien.

6. Waarom reageert de randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation niet meer na het herstellen van een stroomstoring?

- Het dockingstation is ontworpen om uitsluitend te werken op wisselstroom en biedt geen ondersteuning voor een back-up van een computervoedingsbron. Bij stroomuitval worden alle apparaten die op het dock zijn aangesloten, losgekoppeld.

Wanneer de wisselstroom is hersteld, werkt het dock mogelijk niet goed omdat er opnieuw moet worden onderhandeld over een voedingscontract met de Type C-poort van de computer en er een EC-naar-dock-EC-verbinding van de computer moet worden ingesteld.

U kunt dit probleem oplossen door de voedingsadapter los te koppelen van de achterkant van het dockingstation en weer aan te sluiten. Hierdoor kan het dock de noodzakelijke verbindingen herstellen en de normale werking hervatten.

7. **De BIOS-instellingen kunnen niet worden geopend met behulp van F2 of F12 bij POST vanaf een extern toetsenbord dat op het dock is aangesloten. Er wordt opgestart naar het besturingssysteem en het toetsenbord en de muis werken alleen nadat het besturingssysteem is opgestart.**
- Als u setup-opties voorafgaand aan het opstarten wilt inschakelen met behulp van F2 en F12 vanaf het dock, moet u opstartondersteuning inschakelen voor Thunderbolt-apparaten en moet u snel opstarten instellen op **Ingeschakeld** of **Automatisch ingeschakeld** in het BIOS.

Probleemoplossing

Tabel 20. Probleemoplossing

Problemen	Voorgestelde oplossingen
Geen beeld op monitoren die zijn aangesloten op de HDMI- of DisplayPort-poorten van het dockingstation.	1. Werk het BIOS en de drivers van uw computer en de firmware van het dockingstation bij naar de nieuwste beschikbare versies. 2. Koppel het dockingstation los van uw computer en sluit deze weer aan om een veilige verbinding te garanderen. 3. Ontkoppel beide uiteinden van de videokabel en controleer op beschadigde/verbogen pennen. Sluit het apparaat opnieuw goed aan op de monitor en het dockingstation. 4. Controleer of de HDMI- of DisplayPort-kabel correct is aangesloten op zowel de monitor als het dockingstation. Zorg er ook voor dat de juiste videobron is geselecteerd op uw monitor. Raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie over het wijzigen van de videobron op uw monitor. 5. Controleer de resolutie-instellingen van uw computer. Het is mogelijk dat uw monitor hogere resoluties ondersteunt dan wat het dockingstation aankan. Zie de Beeldschermresolutietabel voor meer informatie over de maximale resolutiecapaciteit. 6. Als uw monitor is aangesloten op het dockingstation is de video-uitvoer van uw computer mogelijk uitgeschakeld. Schakel video-uitvoer in via het Configuratiescherm van Intel Graphics. 7. Als slechts één monitor actief is en de andere niet, opent u Windows-beeldscherm eigenschappen. Selecteer in het gedeelte Meerdere beeldschermen de juiste uitvoerinstellingen voor de extra monitoren om ervoor te zorgen dat ze worden herkend en geactiveerd. 8. Test het probleem met een andere monitor en kabel waarvan u weet dat deze goed werkt, indien mogelijk.
De videobeelden op de aangesloten monitor zijn vervormd of flikkeren.	1. Zet de monitor terug naar de fabrieksinstellingen. Zie de gebruikershandleiding van uw monitor voor instructies over het terugzetten naar de fabrieksinstellingen van uw monitor. 2. Controleer of de HDMI- of DisplayPort-kabel correct is aangesloten op zowel de monitor als het dockingstation. 3. Probeer de monitor(en) los te koppelen van het dockingstation en weer aan te sluiten om de verbinding opnieuw tot stand te brengen. 4. Probeer het dockingstation uit te schakelen door de Type-C-kabel los te koppelen en de voedingsadapter uit het dockingstation te halen, en schakel het dockingstation vervolgens weer in door de voedingsadapter opnieuw aan te sluiten op het dockingstation voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit. 5. Ontkoppel de computer en start deze opnieuw op als het probleem niet is opgelost met de vorige stappen.
Het videobeeldscherm op de aangesloten monitor wordt niet herkend als een uitgebreide monitor.	1. Controleer of de juiste grafische driver (Intel/NVIDIA/AMD) op uw computer is geïnstalleerd. 2. Als uw computer het Windows-besturingssysteem heeft, opent u de Windows-beeldscherm eigenschappen en navigeert u naar het besturingselement Meerdere beeldschermen om het beeldscherm in de uitgebreide modus in te stellen.

Tabel 20. Probleemoplossing (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
De USB-poorten op het dockingstation werken niet.	1. Controleer of op uw computer en dockingstation het meest recente BIOS en de meest recente drivers zijn geïnstalleerd. Werk ze indien nodig bij om optimale functionaliteit te garanderen. 2. Als uw BIOS-setup een optie voor USB ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. 3. Controleer Windows Apparaatbeheer om ervoor te zorgen dat het apparaat wordt gedetecteerd en dat de juiste drivers zijn geïnstalleerd. 4. Controleer of het dockingstation goed is aangesloten op de computer. Als dit niet het geval is, probeer dan het dockingstation los te koppelen en opnieuw aan te sluiten om een stabiele verbinding te garanderen. 5. Probeer een andere USB-poort te gebruiken om problemen met de poort zelf uit te sluiten. Sluit het USB-apparaat aan op een andere poort om te controleren of het goed werkt. 6. Probeer het dockingstation uit te schakelen door de Type-C-kabel los te koppelen en de voedingsadapter uit het dockingstation te halen, en schakel het dockingstation vervolgens weer in door de voedingsadapter opnieuw aan te sluiten op het dockingstation voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
De High-Bandwidth Digital Content Protection-inhoud (HDCP-inhoud) wordt niet weergegeven op de aangesloten monitor.	• Uw dock ondersteunt HDCP tot HDCP 2.2.  OPMERKING: De aangesloten monitor(en) moet(en) HDCP 2.2 ondersteunen.
De LAN-poort op het dockingstation werkt niet.	1. Controleer of op uw computer en dockingstation het meest recente BIOS en de meest recente drivers zijn geïnstalleerd. Werk ze indien nodig bij om optimale functionaliteit te garanderen. 2. Controleer of de RealTek Gigabit Ethernet-controller in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. 3. Als uw BIOS-setup een optie voor LAN/GBE ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. 4. Controleer Windows Apparaatbeheer om er zeker van te zijn dat de RealTek Gigabit Ethernet-controller is geïnstalleerd en ingeschakeld. 5. Controleer de status-LED op de Ethernet-poort om de connectiviteit te bevestigen. Als de LED niet brandt, probeer dan beide uiteinden van de kabel opnieuw aan te sluiten om een veilige verbinding te garanderen. 6. Probeer het dockingstation uit te schakelen door de Type-C-kabel los te koppelen en de voedingsadapter uit het dockingstation te halen, en schakel het dockingstation vervolgens weer in door de voedingsadapter opnieuw aan te sluiten op het dockingstation voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
USB-poorten werken niet in pre-OS-omgevingen (Pre-Operating System).	Controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld in het BIOS: • USB-opstartondersteuning inschakelen • Externe USB-poort inschakelen • Thunderbolt Boot Support inschakelen
PXE-opstartfunctie is niet beschikbaar op het dockingstation.	1. Controleer of de geïntegreerde netwerkinterfacecontroller (NIC) is ingeschakeld met PXE-opstartondersteuning in het BIOS. 2. Controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld op de configuratiepagina USB/Thunderbolt van de BIOS Setup:

Tabel 20. Probleemoplossing (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	• USB-opstartondersteuning inschakelen • Thunderbolt Boot Support inschakelen
De USB-opstartfunctie werkt niet.	• Controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld op de configuratiepagina USB/Thunderbolt van de BIOS Setup: ◦ USB-opstartondersteuning inschakelen ◦ Externe USB-poort inschakelen ◦ Thunderbolt Boot Support inschakelen
Wanneer de Type-C/Thunderbolt 3 Type-C-kabel is aangesloten, wordt de voedingsadapter weergegeven als Niet geïnstalleerd op de batterij-informatiepagina van de BIOS Setup.	1. Controleer of het dockingstation correct is aangesloten op de eigen voedingsadapter. 2. Controleer of het LED-lampje van de aan-uitknop op het dockingstation brandt. 3. Probeer de Type-C/Thunderbolt 4-kabel (Type-C) los te koppelen en vervolgens weer aan te sluiten op uw computer voor een veilige verbinding.
Randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation werkt niet wanneer de computer opstart in een pre-OS-omgeving (Pre-Operating System).	Als de BIOS-setup van uw computer een USB/ThunderboltThunderbolt-configuratiepagina heeft, moet u ervoor zorgen dat de volgende opties zijn ingeschakeld om dockingstationfunctionaliteit toe te staan in een pre-OS-omgeving (pre-OS): • Externe USB-poort inschakelen • Thunderbolt Boot Support inschakelen i OPMERKING: Thunderbolt Boot Support is standaard uitgeschakeld in de BIOS-setup op Dell computers. Als gevolg hiervan werkt randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation mogelijk niet in een pre-OS-omgeving (pre-besturingssysteem).
Wanneer u het dockingstation aansluit op uw computer, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven dat aangeeft dat er een ondermaatse voedingsadapter op de computer is aangesloten.	• Controleer of het dockingstation goed is aangesloten op een eigen voedingsadapter. Als uw computer meer dan 130 W stroom nodig heeft, moet u ervoor zorgen dat deze ook is aangesloten op de eigen voedingsadapter om ervoor te zorgen dat deze correct wordt opgeladen en optimaal presteert.
Een waarschuwingsbericht geeft aan dat er een ondermaatse voedingsadapter is aangesloten.	Als de connector van de dockingkabel is losgekoppeld van de USB/Thunderbolt-poort van de computer, probeert u het volgende: 1. Koppel de dockingkabel los van de computer 2. Wacht minimaal 15 seconden 3. Sluit de dockingkabel opnieuw aan en probeer opnieuw te docken
Er wordt geen extern beeldscherm gedetecteerd en het LED-lampje van de USB- of datakabel brandt niet.	1. Als de dockingconnector is losgekoppeld van de USB/Thunderbolt-poorten van de computer, probeer dan de dockingconnector opnieuw aan te sluiten om de verbinding opnieuw tot stand te brengen. 2. Als het probleem met de bovenstaande stappen niet is opgelost, probeert u de computer los te koppelen en opnieuw op te starten om te zien of het probleem hiermee is opgelost.
Wanneer het dockingstation is aangesloten op de computer met Ubuntu 18.04 LTS, is de Wi-Fi uitgeschakeld. Het wordt echter opnieuw ingeschakeld nadat de computer opnieuw is opgestart.	1. Probeer de optie Control WLAN-radio uit te schakelen in de BIOS-instellingen. 2. U kunt deze optie ook uitschakelen in de Ubuntu-instellingen: a. Ga naar Instellingen. b. Klik op Power Management. c. Zoek naar de optie Wireless Radio Control. d. Verwijder het vinkje uit het vakje ernaast.

Tabel 20. Probleemoplossing (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
Het dockingstation krijgt geen voeding.	1. Koppel de USB Type-C-kabel los van de computer en de voedingsadapter van het dockingstation. 2. Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan. 3. Het LED-lampje van de aan/uit-knop van het dockingstation moet 3 keer knipperen, wat aangeeft dat het dockingstation wordt ingeschakeld.
Het dockingstation werkt niet goed, zelfs niet nadat u hebt gecontroleerd of het BIOS, de firmware en drivers up-to-date zijn.	• Start het dockingstation opnieuw op • Als het probleem zich blijft voordoen: 1. Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan 2. Start het dockingstation opnieuw op • Als het probleem zich blijft voordoen: 1. Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan. 2. Als het dockingstation nog steeds niet reageert, start u het dockingstation opnieuw op 3. WD25TB4 display support matrix inschakelen 4. Start het dockingstation opnieuw op

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 21. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	Website van Dell
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	Supportwebsite voor Windows Supportsite voor Linux
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	De servicetag of express-servicecode van uw Dell dockingstation zijn een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell dockingstation te bekijken, kunt u het beste de servicetag of express-servicecode invoeren op de website van Dell Support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw Dell apparaat, verwijzen wij u naar Zoek de servicetag voor uw computer .
Dell Knowledge Base-artikelen	1. Ga naar de website van Dell Support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Supportbibliotheek. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar [Contact opnemen met support op de website van Dell Support](#) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.

Revisiegeschiedenis

Houdt alle updates bij die in het document worden aangebracht. Het bevat meestal de datum van wijziging, het versienummer en een korte beschrijving van de wijziging. Dit logboek helpt bij het handhaven van transparantie, verantwoordelijkheid en een duidelijke tijdlijn van voortgang.

Tabel 22. Revisiegeschiedenis

Revisie	Datum	Omschrijving
A00	April 2025	Oorspronkelijke publicatiedatum.
A01	September 2025	Document bijgewerkt om specifieke informatie over de Dell Pro Thunderbolt 4 dock WD25TB4 te bewaren.